

『企業経営における課題について具体的な相談をしたい』

中小企業支援センター

中小企業者が直面する経営上の課題について専門家が適切な助言や支援をします。

対象となる方

様々な経営課題を抱える中小企業者の方

支援内容

1. 独立行政法人中小企業基盤整備機構（中小機構）各地域本部
全国9ブロックに設置されている中小機構 各地域本部では、今後の成長が期待されるベンチャー企業や新事業展開・経営基盤強化に積極的に取り組む中小企業などに対して、以下の支援を行っています。
 - ・窓口相談、Eメール相談
 - ・専門家の派遣
 - ・情報の提供
 - ・がんばる中小企業「経営相談ホットライン」（電話相談）
2. 都道府県等中小企業支援センター
中小企業の経営全般に知見を有する専門家が、政府系金融機関や中小企業支援機関と連携しながら、中小企業の方が抱える問題解決のためアドバイス等の様々な支援を行います。

ご利用方法

下記連絡先にお問い合わせください。

お問い合わせ先

独立行政法人中小企業基盤整備機構 各地域本部の経営支援課

（巻末お問い合わせ先一覧参照）

経営相談ホットライン：0570-009-111（受付時間：平日（月～金）9:00～17:00）

各都道府県等中小企業支援センター（巻末お問い合わせ先一覧参照）

『小規模事業者が抱えている経営面での問題に関する相談がしたい』

経営改善普及事業

経営上の様々な問題は、商工会・商工会議所にご相談ください。
経営指導員がいつでも小規模事業者のみなさまのご相談に応じます。

対象となる方

小規模事業者（常時使用する従業員数が20人（商業・サービス業は、5人）以下の事業者）

ご相談に応じます

小規模事業者の経営に詳しい、いわば経営面でのホームドクターともいべき経営指導員が、相談に応じます。

（例）

- ・ 金融・信用保証など
- ・ 税務、経理、労務、社会保険など
- ・ 経営・技術の改善、知的財産権、商取引・販路開拓など

このほかこんな事業を実施しています

（例）

- ・ 税理士、公認会計士、弁護士による無料相談コーナー
- ・ 各種経営セミナー・講演会
- ・ 技術士や店舗プランナーなど様々な分野の専門家の派遣
- ・ 年末調整や決算、申告手続などの記帳指導
- ・ 創業や新事業展開を目指している方への支援



お問い合わせ先

最寄りの商工会・商工会議所
都道府県商工会連合会

『中小企業経営に関する総合的な情報を入手したい』

J-Net21

中小企業ビジネス支援ポータルサイト

中小企業施策の情報を中心に、企業事例集や経営に役立つ情報などをインターネットで提供します。

対象となる方

中小企業に関する施策等の情報が必要な中小企業者、創業予定者、中小企業支援担当者等

ネットに掲載されている内容

起業する

起業・創業を目指す人向けに、起業マニュアルや業種別の開業手続き・留意点など、さまざまな情報を掲載しています。

事業を広げる

海外展開のポイントや、農商工連携、地域資源活用、新連携の施策情報など、事業拡大や、販路開拓に関する情報を提供しています。

経営をよくする

経営課題にこたえるQ&Aや、元気な中小企業の成功事例、税金・会計に関する情報などを掲載しています。

支援情報・機関を知る

全国の中小企業支援機関の最新の施策情報や、その施策を活用して成長を遂げた企業の事例などを掲載しています。

資金を調達する

数ある公的機関の補助金・助成金など資金情報のなかから、事業に適した施策が簡単に検索できます。

製品・技術を開発する

中小企業のモノづくりを支援する情報を提供しています。

経営自己診断システム

中小企業の方が、自社の財務情報等を入力すると、即時に財務状況と経営危険度を把握できます。

ご利用方法

J-Net21に今すぐアクセス！

<http://j-net21.smrj.go.jp/>

※中小企業庁のホームページ(<http://www.chusho.meti.go.jp/>)からもアクセス可能です

お問い合わせ先

独立行政法人中小企業基盤整備機構 販路支援部 販路支援課

TEL:03-5470-1519

「経営自己診断システム」

独立行政法人中小企業基盤整備機構経営支援部 経営支援課

TEL:03-5470-1564



↑ ビジネス上の質問に専門家が回答したQ & A集

『パソコンのウイルス対策、情報漏えい対策を強化したい』

情報セキュリティ対策支援事業（ポータルサイト）

中小企業の皆様が自社の情報セキュリティ対策（パソコンのウイルス対策、情報漏えい対策）を推進するための自社診断ツールや各種教材を提供するポータルサイトを開設しています。

対象となる方

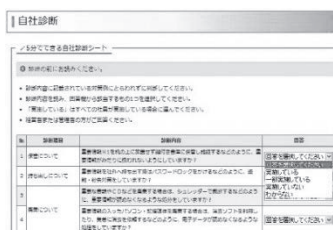
自社の情報セキュリティ対策を「始めたい」「学びたい」「強化したい」と考えている中小企業・小規模事業者

支援内容

以下2つのサービスを無償提供しています。

・「5分でできる！ 自社診断」(オンライン版)

…25個の診断項目に答えるだけで、自社の情報セキュリティの状況を簡単にチェックできるWebアプリケーションです。強化すべきポイントがわかり、前回の診断結果との比較や他社との比較を行えます。



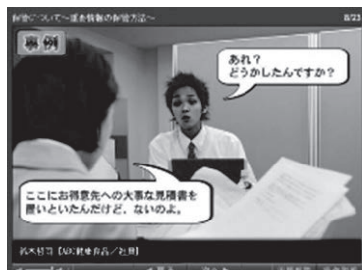
●設問に当てはまる選択肢を選ぶだけ



●結果も自動的に集計。グラフィカルに表示。

・「5分でできる！ 情報セキュリティポイント学習」(オンライン版)

…基本的な情報セキュリティ対策を学べるWebアプリケーションです。「5分でできる！ 自社診断」の25個の診断項目と連動しており、弱点を効率的に学習することができます。



●事例を疑似体験しながら対処法を学べます



●確認テストで理解度が図れます

ご利用方法

情報セキュリティ対策支援ポータルサイト「iSupport(アイサポート)」をご覧ください。

<https://isec-portal.ipa.go.jp/supportsecurity/act001/>

お問い合わせ先

独立行政法人情報処理推進機構(IPA) 技術本部セキュリティセンター普及グループ

電話 : 03-5978-7508

FAX : 03-5978-7546

E-mail : isec-spspt@ipa.go.jp

『パソコンのウイルス対策、情報漏えい対策の専門家を紹介して欲しい』

情報セキュリティ対策支援事業(専門家紹介)

情報セキュリティ対策(パソコンのウイルス対策、情報漏えい対策)の相談等ができるお近くの専門家を紹介します。

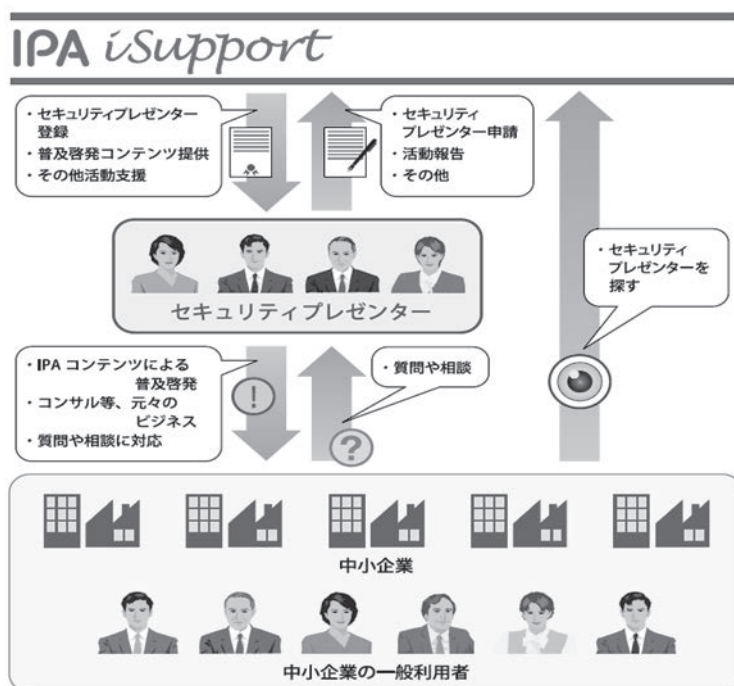
対象となる方

自社の情報セキュリティ対策について相談する専門家を探したいと考えている中小企業・小規模事業者

支援内容

情報セキュリティ対策支援サイト「iSupport」にて情報セキュリティの専門家(以下、セキュリティプレゼンター)を検索することができます。セキュリティプレゼンターは以下の支援を行います。

- ・中小企業の皆様の質問や相談の対応
 - ・IPAの教材を利用した普及啓発活動のご紹介(地域におけるセミナー、情報発信等)
- 自社内の情報セキュリティ向上にお役立てください。



ご利用方法

情報セキュリティ対策支援ポータルサイト「iSupport(アイサポート)」をご覧ください。

<https://isec-portal.ipa.go.jp/supportsecurity/act001/>

お問い合わせ先

独立行政法人情報処理推進機構(IPA) 技術本部セキュリティセンター普及グループ

電話 : 03-5978-7508

FAX : 03-5978-7546

E-mail : isec-spspt@ipa.go.jp

『パソコンのウイルス対策、情報漏えい対策を学びたい』

情報セキュリティ対策支援事業（全国キャラバンセミナー事業）

中小企業が情報セキュリティ対策（パソコンのウイルス対策、情報漏えい対策）を実施する、または支援する際に必要な実践的知識を学んでいただくために、全国各地で無料セミナーを開催いたします。

対象となる方

中小企業のIT担当者、情報セキュリティ担当者、教育担当者
中小企業のIT化を支援する立場の方

支援内容

- ・自社でセキュリティ講習会を開催するための教材や各種資料解説を行います。
 - ・講習会で利用可能な教材や映像DVD、各種資料を提供いたします。
 - ・講習会を開催する際の技術的な相談窓口を提供いたします。
 - ・地域において広く参加者を募った講習会を実施いただける方の活動の支援もいたします。
- （IPAのWebサイト上に講習会開催案内の掲載、講習会教材データ・補助教材の提供など）

ご利用方法

詳細は以下URLをご参照ください。

<https://www.ipa.go.jp/security/keihatsu/sme/seminar.html>

お問い合わせ先

独立行政法人情報処理推進機構（IPA） 技術本部セキュリティセンター普及グループ

電話：03-5978-7508

FAX：03-5978-7546

E-mail：isec-semi-2016@ipa.go.jp