

よろず支援拠点のあり方検討会

徳島県商工会連合会

地域支援課 課長 後藤芳樹

目次

- 01 自己紹介
- 02 経営指導員の支援実態
- 03 どのような場合によろず支援拠点に繋ぐか
- 04 よろず支援拠点との連携事例
- 05 今後の取り組み



1996年

1年

**リサイクル業
(名古屋市)**

大学卒業後に従業員
20名程の中小企業に
就職。営業や現場を経
験後、1年と数カ月で
退職。

1998年

3年

**生命保険会社
(徳島市)**

転勤族の父が徳島県に
勤務しており、徳島県
で再就職し、結婚、以
後鳴門市に居住。保険
会社にて営業、管理、
採用等を経験。

2001年

12年

**大麻町商工会
(徳島県鳴門市)**

会員数200名程の小規
模な商工会に勤務、マ
ラソン大会や渦潮世界
遺産事業等の地域振興
も多く経験。財政難で
当初5名の職員が異動
時には2名に減少。

2013年

6年

**北島町商工会
(徳島県北島町)**

会員数が500名程の県
内では大規模な商工会
に勤務。人口増加の町
で活気もあり、業務量
や創業の案件も多かつ
た。

2019年

5年～

**徳島県商工会連合会
(徳島市)**

県連合会の地域支援課
に異動し、主に経営支
援に関する業務に従
事。現場とは違い、商
工会職員や他団体職員
との調整が主である。

経営支援業務
(解決が困難な案件に
ついては専門家を活用)

販路開拓支援（補助金、IT、商談会・展示会、講習会）
税務支援（確定申告、年末調整、源泉徴収、開廃業等届出）
金融支援（マル経融資等の日本政策金融公庫融資）
労務支援（社会保険、助成金、自家・提携共済、労働問題）
その他（事業計画作成、給付金、創業、廃業、事業承継、BCP、
景気調査、県・市町村施策）

地域経済活性化支援業務

イベントや祭り（企画・運営）
商品券（発行・運用）
自治体・観光協会等事業への協力



経営支援の割合

地域や担当によって違いがあり、経営支援業務比率は90%で地域振興業務は時間外での対応も多い。経営指導員一人当たりの年間の支援件数は500件。巡回指導が43%、窓口指導が57%。



通常支援先とコア支援先

通常支援先が55%、コア支援先が15%で小規模事業者比率は90%超。1件あたりの支援時間は通常支援先が20分、コア支援先が60分。年間の1事業者あたりは通常支援先が3時間、コア支援先が10時間。



非会員企業への対応

支援内容の差はなく、会員同様のサービスを提供し、並行して商工会加入を勧める。補助金に関する問い合わせが多く、コロナ禍は給付金等で非会員事業者への支援が特に多く、会員の増加にも繋がった。

専門的な支援

会員区分や事業規模によってではなく、経営指導員のも
つノウハウが足りない場合

スキルアップ

徳島県商工会連合会が実施する職員向け研修や商工会におけ
る事業所向け研修にて講師としての依頼
よらず支援拠点が開催するセミナーを事業所に情報提供

徳島県よろず支援拠点

販売全力
支援チーム

Sales Support Team

セミナーのご案内



販売全力支援チーム・通称 SST(Sales Support Team) は各支援機関様と連携し「収益力の向上」や「利益確保」を目指す事業者様に向けたセミナーを下記の内容で開催しています。お気軽にお問い合わせください。

セミナー内容

流通チャネルについて

展示会出店について

商品写真の撮り方について

商品開発について

❗ 最小開催人数 5 名

❗ 開催時間 90分以内

❗ オンライン対応可

セミナー内で、支援機関様の情報提供や広報の時間を設定することも可能です。
セミナー後の個別相談も承ります。



お問い合わせ

徳島県よろず支援拠点 販売全力支援チーム SST

☎ 電話 088-676-4625

✉ メール info@yoroze-tokushima.go.jp

👤 担当 北島・佐藤・楠本



徳島県商工会連合会が主催する商談会において、よろず支援拠点（販売全力支援チーム）による経営指導員向けセミナーを事前に開催



出展商工会向けセミナー
「展示会に出展するときにおさえおくこと」 R6.7.3

「徳島の美味しさ発見！
試食&商談会2024」
R6.11.7 会場：渋谷区



よろず支援拠点コーディネーター 中小企業診断士による個別相談

- 毎月や2カ月に1回、定期的に個別相談会を行うことで各エリアにおける会員・非会員へのサービス強化

中小企業向け

徳島県よろず支援拠点

雇用調整助成金の活用方法は？

事業や雇用の維持のための給付金を教えて！

資金繰りのための融資を受けたい！

よろず出張経営相談会

in 美馬市 脇町

経営計画・販路開拓・EC活用
新たな時代の経済社会の変化に対応するため、中小企業・小規模事業者を対象として、ご相談をお受けいたします。

日時 2024 12/4, 2025 1/8, 2/5, 3/26 水
午前10時～午後5時 ※上記以降の日程は随時ご案内します。

相談会場 美馬市商工会 美馬市脇町大字脇町1265-1

相談無料

担当CO 美馬市商工会 美馬市脇町大字脇町1265-1

よろず支援拠点コーディネーター 浦土井 健二 Uradoi Kenji
中小企業診断士

相談申込書

お申込み 徳島県よろず支援拠点 午前9時～午後5時45分～金曜日(土日祝休)
TEL 088-676-4625 FAX 088-653-7910 URL https://yoroze-tokushima.go.jp

FAXでのお申込に下記の相談申込書をご利用ください。 ☎ 088-653-7910

企業 組織名	フリガナ	代表者 申込者名	フリガナ
所在地	T	電話番号	
ご希望日時	月 日 時～ 時	メールアドレス	
ご相談内容	☐ 経営改善 ☐ 事業承継 ☐ 資金繰り ☐ 賃上げ ☐ 価格転嫁 ☐ ゼロゼロ融資返済 ☐ 補助金関連 ☐ 省エネ対策等 ☐ 省力化(作る負担の軽減) ☐ 人手不足 ☐ DX(IT活用等) ☐ 知的財産 ☐ 創業 ☐ インボイス制度関連 ☐ 税務・会計 ☐ 販路開拓 ☐ 売上拡大 ☐ デザイン関連 ☐ その他()		

※多数の方申し込みにより変更されない場合は、コピーしてお使いください。※ご記入頂いた内容は相談に関する目的以外の用途には使用いたしません。

主催：徳島県よろず支援拠点 共催：美馬市商工会、美馬市、(公財)とくしま産業振興機構

中小企業向け

徳島県よろず支援拠点

雇用調整助成金の活用方法は？

事業や雇用の維持のための給付金を教えて！

資金繰りのための融資を受けたい！

よろず出張経営相談会

in 海部郡 美波町

創業支援・経営支援・地方創生
新たな時代の経済社会の変化に対応するため、中小企業・小規模事業者を対象として、ご相談をお受けいたします。

日時 2024 10/9, 11/13, 12/11 水 相談無料
午前9時30分～午後4時30分 ※上記以降の日程は随時ご案内します。

相談会場 日 和 佐 公 民 館 海部郡美波町奥河内字寺前153-1

相談無料

担当CO 美波町産業振興課 美波町産業振興課 美波町産業振興課

よろず支援拠点サブチーフコーディネーター 横手 博一 Yokote Hiroichi
中小企業診断士

相談申込書

お申込み 徳島県よろず支援拠点 午前9時～午後5時45分～金曜日(土日祝休)
TEL 088-676-4625 FAX 088-653-7910 URL https://yoroze-tokushima.go.jp
美波町産業振興課 TEL 0884-77-3617 FAX 0884-77-1666

FAXでのお申込に下記の相談申込書をご利用ください。 ☎ 088-653-7910

企業 組織名	フリガナ	代表者 申込者名	フリガナ
所在地	T	電話番号	
ご希望日時	月 日 時～ 時	メールアドレス	
ご相談内容	☐ 経営改善 ☐ 事業承継 ☐ 資金繰り ☐ 賃上げ ☐ 価格転嫁 ☐ ゼロゼロ融資返済 ☐ 補助金関連 ☐ 省エネ対策等 ☐ 省力化(作る負担の軽減) ☐ 人手不足 ☐ DX(IT活用等) ☐ 知的財産 ☐ 創業 ☐ インボイス制度関連 ☐ 税務・会計 ☐ 販路開拓 ☐ 売上拡大 ☐ デザイン関連 ☐ その他()		

※多数の方申し込みにより変更されない場合は、コピーしてお使いください。※ご記入頂いた内容は相談に関する目的以外の用途には使用いたしません。

主催：徳島県よろず支援拠点 共催：美波町、(公財)とくしま産業振興機構

よろず支援拠点と 商工会の連携強化

事業所支援向上のためにより深掘した議論（支援機関としてのKPI含む）が必要であり、そのためには県連合会が商工会とよろず支援拠点との橋渡し役になることが重要である。

全国のコーディネーター を活用できる仕組み作り

多才で高度な支援ニーズに応えるために県内だけでなく全国のコーディネーターの活用が可能になればより積極的な連携が図られる。