

2022 年 8 月 3 日

商工中金 評価委員会
川村委員長殿

板橋区立企業活性化センター長
中嶋 修

今回の評価委員会に所要の為、参加出来ず申し訳ありません。又、報告書に関しましては異存ございませんので進めて頂ければ幸いです。

以下、業務運営委員 2 年、評価委員会 4 年務めてきた私の感想です。(あくまで参考です)
・存亡の危機を迎えた商工中金が社長以下全社一丸となって改革に臨み、社外取締役も含めた経営陣が新たなビジネスモデル(現時点で金融機関としてあるべき理想像・地道な取組み)を考え確実に実行してきた事を大いに評価します。

以下評価事項 (他民間金融機関の改革にも参考になる事項と思う)

- ① 顧客をランク分けにする事で(A-Dゾーン) 目標がはっきりとした
- ② 事業性評価・・・目利き力・・・コンサルティング機能発揮・・・の考え方を浸透させた
- ③ 本部の充実(人員配置強化、作戦方針、役割分担、本部の関与姿勢)
- ④ 営業店の充実 個人のスキルアップ 経営サポーター制度 ヒアリング(Vレポート)
- ⑤ 全員参加型 ZK計画(全員が経営サポーター)の推進 顧客との信頼関係構築重視
- ⑥ 地域金融機関、信用保証協会、よろず支援拠点など他支援機関との連携の推進
- ⑦ 民業圧迫はしない方針での地域での連携関係、協調融資、協定締結等の実績
- ⑧ ノルマの廃止、ランクアップ作戦、風通しの良い環境作りの推進
- ⑨ 業務全体の見直し、iPad 利用、後方支援態勢構築、無駄の排除等で有効時間を作った事
- ⑩ 積極的な情報配信、PR、広報活動の充実など(全部門の活躍)

コロナ禍における、全国での商工中金の活躍は特筆すべきものである。取り組んできた成果が出たと思う。

他の民間金融機関に比べたら数段前に進んでいると思うが、行員全体のスキルはまだまだであり、これから起こる可能性がある廃業、法的手続き、私的整理、債権放棄など、困難で、込み入った案件対策に引き続き強い決意で望んで欲しい。全国各地、全ての県にある商工中金。フルバンク機能(メインになれる)を持つ商工中金。この特長を大いに活かす事が重要です。社長以下役職員の皆様の健闘を期待しております。

以上