

# 資料 6

「中小企業活力増強のための IT サービス・レシピ」の公表について

2018 年 4 月 20 日

日本商工会議所

日本商工会議所（会頭・三村明夫）ではこのほど、経営課題の解決のために導入・利用されている IT サービス（ツール）について、より多くの中小企業の皆様に、その活用イメージをお持ちいただくため、標記[レシピ](#)を公表することとしました。

本レシピは、一般社団法人クラウドサービス推進機構（理事長・松島桂樹氏）の監修のもと、クラウドを中心とした主な IT サービス（ツール）の活用例（レシピ）を、経営課題別・業種別に整理したものです。

政府においては、中小企業の売上・利益率向上等を目指した生産性向上の取り組みを後押しするため、前回の「IT 導入補助金」を踏まえ、500 億円の予算規模で「[IT 導入補助金](#)」（平成 29 年度補正サービス等生産性向上 IT 導入支援事業）の施策を実施することとしており、多くの IT サービス（ツール）の登録が進められています（後掲の資料：「IT 導入補助金」による「[IT ツールの導入／利用イメージ（28 補正の事例）](#)」をご参照ください）。

これらの多くの IT サービス（ツール）の中から自社に合ったものを探し出すためには、まずは自社の経営課題に沿って、有用な IT サービス（ツール）の活用イメージをお持ちいただくことが必要です。このため本レシピは、中小企業およびその支援者の皆様（土業、IT コーディネータ、金融機関、経営指導員など）にご活用いただくことを想定して作成しました。より多くの皆様の一助となれば幸いです。

## 【レシピの作成方針】

○本レシピでは、個々の「経営課題」に対応する形式で、有効な解決手段となり得る「代表的な IT サービス（ツール）」を明示し、そのサービスおよびそ

れらを組み合わせることで期待される「経営効果」を記載しました（料理のレシピに倣い、「レシピ」と命名しています）。これにより、中小企業の皆様が、「IT 導入補助金」を活用する際に、まずは日頃の経営課題に立ち返って、その解決のために有効な IT 導入・活用を検討しやすくすることをねらいとしています。

○経営者の方々が、日頃から抱えている経営課題に基づき、比較的簡便に IT 導入・活用のイメージができるガイダンスを目指します。

○「業種」については、政府が掲げる重点業種および前回の「IT 導入補助金」の実績を参照し、限定列挙させていただきます。

○経営者の皆様に一定のイメージをお持ちいただくことを目的としたため、IT サービス（ツール）をすべて網羅するのではなく、あくまでも手がかりとなるツールを例示することとします。必ずしも「IT 導入補助金」の事務局に登録されたツールとは限りませんので、同補助金によるツールの導入を検討される場合等には、「IT 導入補助金」のホームページであらためてご確認いただくことを想定しています。

○なお、IT サービス（ツール）の記載については、約5年に亘ってクラウドサービスの認定を行っている、一般社団法人クラウドサービス推進機構にお願いしました。

#### 【中小企業の生産性向上について】

○地域における人手不足の深刻化と、地域経済の持続的成長の確保のためには、中小企業の「稼ぐ力」の増強が必要です。このために、中小企業が「ヒト・モノ・金・情報」といった経営資源を最適活用するうえで、IT や IoT、AI といった情報技術を有効活用していくことが不可欠となります。

○政府においては、上記の認識のもと、向こう3年間にわたって100万社の中小企業のIT 導入・活用を支援するという画期的な取り組みを策定され、去る2月16日には、世耕経済産業大臣のご臨席のもと、90団体超が参画するプラットフォームを発足させました。それを受けて今後、中小企業の「生産性

向上」のために、IT ツールとその導入支援も対象となる「IT 導入補助金」が公募されることとなっています。

○「生産性向上」により期待される効果は、付加価値と効率の向上であり、次表に記載された経営課題の解決を目指すものです。

【生産性向上の視点】

付加価値の向上	① 新規顧客層への展開 ② 商圏の拡大 ③ 独自性・独創性の発揮 ④ ブランド力の強化 ⑤ 顧客満足度の向上 ⑥ 価値や品質の見える化 ⑦ 機能分化・連携 ⑧ IT 利活用（付加価値向上に繋がる利活用）
効率の向上	① サービス提供プロセスの改善 ② IT 利活用（効率化に繋げるための利活用）

（出典：経済産業省「中小サービス事業者の生産性向上のためのガイドライン」）

○このためには、経営者自身が「リーダーシップ」を発揮し、全社を挙げて経営課題を洗い出し、具体的な解決手段を見出していく取り組みが不可欠です。また、中長期的な成果を目指すうえでは、自社の IT 習熟度に合った、身の丈に合った IT 導入が必要であり、PDCA サイクルを回し継続的なチェックと修正を繰り返して、経営目標を達成していくことが期待されます。

○商工会議所では、資料「[『中小企業100万社IT支援』に向けた取り組み](#)」に基づき、全国各地における普及活動を展開してまいります。

【本件担当】

日本商工会議所 情報化推進部 johoh@jccci.or.jp

【レシピに関する照会先】

一般社団法人クラウドサービス推進機構 recipe@smb-cloud.org

【資料】

- [「中小企業活力増強のための IT サービス・レシピ」](#)
- [「IT ツールの導入／利用イメージ（28補正の事例）」](#)（経済産業省）
- [「中小企業100万社 IT 支援」に向けた取り組み](#)（日本商工会議所）

# 中小企業活力増強のためのITサービス・レシピ

## (2018年4月版)

### 【目次】

運輸	… 1 ページ～
医療・介護	… 3 ページ～
宿泊	… 5 ページ～
飲食	… 7 ページ～
建設	… 9 ページ～
小売	… 11 ページ～
製造	… 13 ページ～
卸売	… 15 ページ～
業種共通	… 17 ページ～

※本リストは、ITサービス（ツール）の活用例（レシピ）を**経営課題別・業種別**にご紹介しております。

#### 【業種】

目次に記載のとおり

#### 【経営課題】

- ・販路維持・拡大
- ・財務・資金調達
- ・新商品・新サービス開発
- ・働き方改革（ワークスタイル変革）
- ・付加価値向上
- ・業務効率化・コスト削減
- ・技術の維持・強化、人材育成

IT導入補助金：<https://www.it-hojo.jp/>



一般社団法人クラウドサービス推進機構

## 【運輸】

経営課題	レシピ
販路維持・拡大	<p>【概要】 スポット求車求貨マッチング</p> <p>【ツール例】 ハコベル、ハコブリッジ</p> <p>【効果】 空車時、スポット市場価格で貨物輸送の業務を受託することで、稼働率向上、新規顧客の増大を実現。</p>
新商品・新サービス開発	<p>【概要】 動態管理ツール</p> <p>【ツール例】 モバロケ、Linkware</p> <p>【効果】 貨物と輸送状況のリアルタイム監視、車両の状況を地図やデータ、グラフなどで随時監視、共有し、顧客の変更依頼への迅速な対応による空振りを削減、荷主からの問合せ対応の効率化を実現。</p>
付加価値向上	<p>【概要】 バス利便性向上ツール</p> <p>【ツール例】 BUS GO</p> <p>【効果】 バス接近・運行、問合せ対応などへの対応をしっかりと行うことで、バス利用者の増加を実現。</p>
技術の維持・強化、 人材育成	<p>【概要】 現場作業の電子マニュアル化</p> <p>【ツール例】 Teachme BIZ</p> <p>【効果】 ドライバーの現場作業を画像・動画で記録しマニュアル化することで、若手に対してベテランの作業の短期間教育を実現。</p>
財務・資金調達	<p>【概要】 クラウド型モバイル端末サービス</p> <p>【ツール例】 Square</p> <p>【効果】 集荷、着荷時にタブレットやスマホでキャッシュレス決済ができ、大幅な省力化を実現。</p>
働き方改革 (ワークスタイル変革)	<p>【概要】 リストバンドによる健康管理</p> <p>【ツール例】 みまもりがじゅ丸、FITBIT、MIO</p> <p>【効果】 リストバンドからのバイタルデータを観測し、健康状態を常時監視、ドライバーの健康管理と安全運行を支援。</p>

**業務効率化・コスト削減**

【概要】 配車の最適化

【ツール例】 ASSORT

【効果】 配車に必要な情報を可視化し、配車業務の標準化や簡素化、共有化によって輸送方面と荷量、時間指定などを考慮した最適な配車計画を作成。

【概要】 GPSによる配車計画から配送進捗管理

【ツール例】 配送計画LOMOS

【効果】 運行計画の効率化を実現。

【概要】 ドライブレコーダーデータ活用

【ツール例】 Safety Sight、DriveMate SafetyCam、ドラレコ&デジタルタコ

【効果】 ドライブレコーダー情報とデジタルタコグラフ情報を一括管理し、ドライバーの負荷軽減と運行管理工数削減を実現。

## 【医療・介護】

経営課題	レシピ
<b>販路維持・拡大</b>	<p>【概要】 ホームページ作成            【ツール例】 Buddy、Aicloud、Wagby、XOOPS、WordPress            【効果】 魅力的かつ迅速に更新し、アピール向上による販路拡大に繋げる。</p> <p>【概要】 ソーシャルネットワークサービス            【ツール例】 Facebook、LINE            【効果】 ユーザーや顧客との双方向コミュニケーションツールを使い、顧客やファンを増やす。</p>
<b>新商品・新サービス開発</b>	<p>【概要】 不動薬品情報共有ツール            【ツール例】 MedShare            【効果】 薬局の不動薬品在庫を同業者間で共有・売買する支援サービス。販売量の少ない薬、不動在庫薬品の廃棄ロスの減少を実現。</p>
<b>付加価値向上</b>	<p>【概要】 看護介護支援            【ツール例】 safehr、介護サプリ、カイポケ、ケア樹            【効果】 これまで紙で管理されてきた介護記録・バイタルチェック表などの作成作業のシステム化により、介護現場の作業効率の改善と経営の向上を実現。</p> <p>【概要】 ロボットによる在宅介護支援            【ツール例】 BOCCO            【効果】 家族とのコミュニケーション、在宅介護での見守り、音声コミュニケーションによる状況把握などによる安心介護を実現。</p>
<b>技術の維持・強化、人材育成</b>	<p>【概要】 医療従事者向け情報共有ツール            【ツール例】 ユカリアタッチ            【効果】 安全かつ効率的な医療・看護支援のためのツール。電子カルテと連動し、注意事項を床頭台壁面・コンソール等に表示し、患者との情報共有による連絡ミスの減少、安全性の向上を実現。</p>

<b>財務・資金調達</b>	<p>【概要】 介護保険料金申請の自動化  【ツール例】 カイポケ  【効果】 迅速な請求業務により確実な入金を実現し、経営の安定が図られる。</p> <p>【概要】 診療報酬早期受け取りサービス  【ツール例】 カルテFRM  【効果】 2か月後に受け取る診療報酬を当月中に受け取ることで、キャッシュフローが改善される。</p>
<b>働き方改革（ワークスタイル変革）</b>	<p>【概要】 医師間QAサービス  【ツール例】 AntaaQA  【効果】 医師限定の実名QAコミュニティを活用し、医療現場における疑問を解決。特に、夜間・過疎地域などで効果的。</p> <p>【概要】 薬剤師アシスタント支援チャットポット  【ツール例】 ファーマシストオンライン  【効果】 音声AIサービスを活用し、薬剤師の秘書のように自薬局の調剤情報を声で質問し、処方実績や需要予測を音声で回答。</p>
<b>業務効率化・コスト削減</b>	<p>【概要】 クラウド型電子カルテサービス  【ツール例】 カルテZERO、Future Clinic 21 ワープ  【効果】 電子カルテをはじめ予約管理やレセプトなどクリニックに必要な機能により医院経営の効率化を実現。</p> <p>【概要】 現場作業報告効率化ツール  【ツール例】 ココナース、フィールドプラス  【効果】 スマホタブレット活用による報告書自動作成、時間・場所の自動記入、看護・介護内容の登録メニューからの簡単入力による勤務時間の短縮を実現。</p>

## 【宿泊】

経営課題	レシピ
販路維持・拡大	<p>【概要】 海外顧客のオンライン集客</p> <p>【ツール例】 Airbnb</p> <p>【効果】 インバウンド旅行者へのPR、予約サイト構築による集客の増大を実現。</p>
新商品・新サービス開発	<p>【概要】 潜在顧客分析ツール</p> <p>【ツール例】 3rd Party Data Gallery、ArcGIS</p> <p>【効果】 周辺の観光情報との連携。スマホのGPSと連動し、観光お勧め箇所、交通路情報、天候情報、立ち寄り箇所の追跡情報収集により、インバウンド顧客への戦略立案を支援。</p>
付加価値向上	<p>【概要】 クラウド型旅館・ホテル管理システム</p> <p>【ツール例】 陣屋コネクト</p> <p>【効果】 顧客情報、予約情報、食事の好み、アレルギーなどの情報をスタッフで瞬時に共有し、顧客の満足度の向上を実現。</p>
技術の維持・強化、人材育成	<p>【概要】 旅行業支援システム</p> <p>【ツール例】 トラベルウィンネクスト</p> <p>【効果】 スマホ化、多言語化により、きめ細かな顧客対応を実現する旅行業支援サービスにより、小規模旅行業者の販売を支援し、リピート率の向上を実現する。</p>
財務・資金調達	<p>【概要】 クラウド型POSレジ</p> <p>【ツール例】 Square、Airレジ、コイニー、ラクレジ、スマレジ</p> <p>【効果】 タブレットやスマホとインターネット環境だけで導入可能なPOSレジアプリ。小規模店舗でも売上処理、経理の省力化、経営の見える化、消費税還付処理の自動化、スマホやタブレットでのカード決済などを実現。</p>

<p><b>働き方改革 (ワークスタイル変革)</b></p>	<p>【概要】 スマート勤怠管理  【ツール例】 勤怠Focus U、IEYASU、Corpus、Pochikin、KOKODAS、ジョブカン  【効果】 タブレットやスマホを使用し、自動的に勤怠管理が可能。</p> <p>【概要】 労務手続き電子化ツール  【ツール例】 労務ステーション for PCA、スマートHR、e-asy電子申請.com  【効果】 労務関係書類の電子申請によって大幅な省力化を実現。</p>
<p><b>業務効率化・コスト削減</b></p>	<p>【概要】 宿泊・客室管理ツール (PMS)  【ツール例】 Wincal、innto  【効果】 予約の管理・精算、客室や顧客情報の管理、宿泊データ分析など宿泊業に必要な管理機能により施設運営の効率化を実現。</p>

## 【 飲食 】

経営課題	レシピ
<b>販路維持・拡大</b>	<p>【概要】 クラウド型予約</p> <p>【ツール例】 ペコッター、Airリザーブ、食べログ、ぐるなび</p> <p>【効果】 顧客からの予約をネットから自動受付でき、手作業による誤入力等の減少を実現。</p> <p>【概要】 顧客分析</p> <p>【ツール例】 トレタ、WonderOrder</p> <p>【効果】 POS連動の顧客台帳管理、POSデータに基づく売上分析や顧客分析による原価管理によりリピート客の増加を実現。</p> <p>【概要】 集客アプリ</p> <p>【ツール例】 店舗アプリ、GMOおみせアプリ</p> <p>【効果】 プッシュ通知、クーポン発行などでリアルタイム集客を実現。</p>
<b>新商品・新サービス開発</b>	<p>【概要】 新メニュー管理ツール</p> <p>【ツール例】 レシプロ、BC-POS+PCA商魂</p> <p>【効果】 新メニューのアイデア、レシピ、原価、受発注の管理により、新メニューの定着化を実現。</p>
<b>付加価値向上</b>	<p>【概要】 デジタルサイネージ</p> <p>【ツール例】 デジタルメニューボード</p> <p>【効果】 メニューパネルで訴求力向上、時間帯別メニュー管理で従業員の負荷を軽減。</p>
<b>技術の維持・強化、 人材育成</b>	<p>【概要】 知識管理</p> <p>【ツール例】 ナレッジリング、SPA</p> <p>【効果】 業務知識やノウハウ、文書などの情報をクラウド上にまとめ、Webでの問合せを可能にし、情報の一元管理と利用促進を実現。</p> <p>【概要】 現場作業を画像・動画で記録しマニュアル化</p> <p>【ツール例】 Teachme BIZ</p> <p>【効果】 変化する現場の状況に併せてマニュアルを随時更新・共有、ベテラン従業員の作業を現場で簡単にマニュアル化できる。</p>

<b>財務・資金調達</b>	<p>【概要】クラウド型POSレジ</p> <p>【ツール例】Square、Airレジ、コイニー、ラクレジ、スマレジ</p> <p>【効果】タブレットやスマホとインターネット環境だけで導入可能なPOSレジアプリ。小規模店舗でも売上処理、経理の省力化、経営の見える化、消費税還付処理の自動化、スマホやタブレットでのカード決済などを実現。</p>
<b>働き方改革 (ワークスタイル変革)</b>	<p>【概要】従業員のシフト管理</p> <p>【ツール例】シフオプ、JOBKAN、シフトボード</p> <p>【効果】スマホから個人ごとのシフト希望を入力、最適化したシフト計画、緊急欠勤時のシフト再編成の迅速対応を実現。</p>
<b>業務効率化・コスト削減</b>	<p>【概要】店舗管理システム</p> <p>【ツール例】まかせてタッチ</p> <p>【効果】売上管理・分析などを行い管理業務の効率化を実現。</p> <p>【概要】食品製造管理</p> <p>【ツール例】AZCLOUD SaaS FoodCORE</p> <p>【効果】原価管理や在庫管理の精度を高め、在庫ロス、廃棄ロスを削減。</p>

## 【建設】

経営課題	レシピ
<b>販路維持・拡大</b>	<p>【概要】 ホームページ作成</p> <p>【ツール例】 Buddy、Aicloud、Wagby、XOOPS、WordPress</p> <p>【効果】 魅力的かつ迅速にホームページを更新し、アピール向上による販路拡大を実現。</p> <p>【概要】 ソーシャルネットワークサービス</p> <p>【ツール例】 Instagram、Facebook、LINE</p> <p>【効果】 ユーザーや顧客との双方向コミュニケーションツールを使って施工現場の状況や施工実績の情報発信を行い、顧客のロイヤリティを高めファンを増やす。</p>
<b>新商品・新サービス開発</b>	<p>【概要】 建築CAD</p> <p>【ツール例】 ARCHITREND ZERO、AutoCAD</p> <p>【効果】 設計期間の短縮、3次元設計による建築物の魅力向上、顧客の満足度向上を実現。</p> <p>【概要】 保守サービス顧客管理</p> <p>【ツール例】 Anyone</p> <p>【効果】 住宅を建築した顧客の情報を蓄積し、保守のタイミングで訪問など連絡を取り、確実な保守・営繕作業を受注する。</p>
<b>付加価値向上</b>	<p>【概要】 建築EDI</p> <p>【ツール例】 WEBCON、LitesNEO</p> <p>【効果】 受注した建築業者、工務店が内装設備業者にネットで発注し、手配、加工、出荷、請求、支払いなどのサプライチェーンの見える化を実現。</p>

<b>技術の維持・強化、 人材育成</b>	<p>【概要】 知識管理 【ツール例】 ナレッジリング、SPA 【効果】 業務知識やノウハウ、文書などの情報をクラウド上にまとめ、Webでの問合せを可能にし、情報の一元管理と利用促進を実現。</p> <p>【概要】 現場作業を画像・動画で記録しマニュアル化 【ツール例】 Teachme BIZ 【効果】 変化する現場の状況に併せてマニュアルを随時更新・共有、ベテラン従業員の作業を現場で簡単にマニュアル化できる。</p>
<b>財務・資金調達</b>	<p>検討中</p>
<b>働き方改革 (ワークスタイル変革)</b>	<p>【概要】 スマート勤怠管理 【ツール例】 勤怠Focus U、IEYASU、Corpus、Pochikin、KOKODAS、ジョブカン 【効果】 タブレットやスマホを使用し、自動的な勤怠管理を実施。</p> <p>【概要】 労務手続き電子化ツール 【ツール例】 労務ステーション for PCA、スマートHR、e-asy電子申請.com 【効果】 労務関係書類の電子申請により、大幅な省力化を実現。</p>
<b>業務効率化・コスト削減</b>	<p>【概要】 工事写真管理 【ツール例】 do photo 【効果】 工程データと現場写真をつなげることで、効果的な工事進捗管理を可能とする。関連業者で共有すれば、問い合わせ業務の減少、工事期間短縮となる。期待効果として問い合わせの減少60回、1回20分の作業とすると20時間の業務効率化、工事期間の10%短縮を実現。</p> <p>【概要】 オンラインガントチャート 【ツール例】 Jooto 【効果】 案件の進捗状況につき、プロジェクトごとに作業項目と期間を明示し、作業漏れ・無駄な作業の削減を図る。</p>

## 【小売】

経営課題	レシピ
<b>販路維持・拡大</b>	<p>【概要】 オンラインショップ開設</p> <p>【ツール例】 BASE、STORES.jp、Buddy、Aicloud、Wagby、Makeshop by GMO</p> <p>【効果】 顧客が色々なデバイスで見やすく、おしゃれなオンラインショップを手軽に作ることができ、販売促進を実現。</p> <p>【概要】 e-マーケットプレイス登録支援</p> <p>【ツール例】 アマゾンジャパン、ヤフージャパン</p> <p>【効果】 ECサイト等に商品を登録し、顧客への販売を促進、決済までの自動化を実現。</p> <p>【概要】 業種別顧客管理ツール</p> <p>【ツール例】 ドラッグストア例：SmartCounseling、アパレル例：APPAREL CLOUD</p> <p>【効果】 業種特性や商習慣に特化した顧客管理ツールを導入し、適切な販売戦略を立案する。</p>
<b>新商品・新サービス開発</b>	<p>【概要】 潜在顧客分析ツール</p> <p>【ツール例】 3rd Party Data Gallery、ArcGIS</p> <p>【効果】 商圏の細かな潜在顧客データを可視化・解析し、新たな商品開発の戦略立案を支援。</p>
<b>付加価値向上</b>	<p>【概要】 POSから発生したビッグデータによる販売実績</p> <p>【ツール例】 Dr.Sum、BC-POS+PCA商魂</p> <p>【効果】 ビッグデータを基にした予想により、顧客満足度の高い品ぞろえを実現。</p>

<b>技術の維持・強化、 人材育成</b>	<p>【概要】 知識管理  【ツール例】 ナレッジリング、SPA  【効果】 業務知識やノウハウ、文書などの情報をクラウド上にまとめ、Webでの問合せを可能にし、情報の一元管理と利用促進を実現。</p> <p>【概要】 現場作業を画像・動画で記録しマニュアル化  【ツール例】 Teachme BIZ  【効果】 変化する現場の状況に併せてマニュアルを随時更新・共有、ベテラン従業員の作業を現場で簡単にマニュアル化できる。</p>
<b>財務・資金調達</b>	<p>【概要】 クラウド型POSレジ  【ツール例】 Square、Airレジ、コイニー、ラクレジ、スマレジ  【効果】 タブレットやスマホとインターネット環境だけで導入可能なPOSレジアプリ。小規模店舗でも売上処理、経理の省力化、経営の見える化、消費税還付処理の自動化、スマホやタブレットでのカード決済などを実現。</p>
<b>働き方改革 (ワークスタイル変革)</b>	<p>【概要】 従業員のシフト管理  【ツール例】 シフオプ、JOBKAN、シフトボード  【効果】 スマホから個人ごとのシフト希望を入力、最適化したシフト計画、緊急欠勤時のシフト再編成を迅速に行う。</p>
<b>業務効率化・コスト削減</b>	<p>【概要】 統合小売管理システム  【ツール例】 アラジンオフィス、ReTELA、BC-POS+PCA商魂  【効果】 本部業務管理、店舗管理が連携した上で、売上管理・分析などを行い全体の管理業務効率化を実現。</p>

## 【製造】

経営課題	レシピ
<b>販路維持・拡大</b>	<p>【概要】 海外向けホームページ作成</p> <p>【ツール例】 WordPress+WPML</p> <p>【効果】 自動多言語化対応サービスなどを含む自社ホームページを簡単に作成し、グローバルな情報発信を可能とすることで、海外への販路拡大を実現。</p> <p>【概要】 顧客管理</p> <p>【ツール例】 ウランバ、Spinno、FlexCRM、Brushup、rakumo、smartviscas、Zoho CRM、SalesForce Sales Cloud、eセールスマネージャー、VyNDEX</p> <p>【効果】 顧客情報を社内で共有し、販売活動を効率化や販売機会の増大を実現。</p>
<b>新商品・新サービス開発</b>	<p>【概要】 設計開発用3Dツール</p> <p>【ツール例】 iCAD、Fusion360</p> <p>【効果】 3次元設計、製品データの活用による新製品開発の促進、開発期間の短縮を実現。</p> <p>【概要】 保守管理ツール</p> <p>【ツール例】 サービスマックス</p> <p>【効果】 顧客データ管理情報を蓄積し、保守のタイミングで訪問など連絡を取り、確実な保守・営繕作業を受注する。</p> <p>【概要】 クラウドファンディング</p> <p>【ツール例】 MAKUAKE、KIBIDANGO</p> <p>【効果】 欲しい人と作れる人のつながりを実現。</p>
<b>付加価値向上</b>	<p>【概要】 製造現場の状況のリアルタイムな可視化</p> <p>【ツール例】 MotionBoard</p> <p>【効果】 段取りを含む機械・設備の稼働状況や日次計画の進捗をグラフやビデオ等で可視化・共有し、新たな改善の気づきを促す。</p>

<b>技術の維持・強化、 人材育成</b>	<p>【概要】 IoTツール自作教育支援ツール  【ツール例】 NefryBT+ワークショップ  【効果】 製造現場を熟知した従業員がIoTツールを自作して活用できるよう支援し、現場改善や知見伝承を容易にする。</p> <p>【概要】 紙文書の一元管理・検索  【ツール例】 SPA、FiBridgeII  【効果】 マニュアルやノウハウなど紙媒体をデータとして一元管理し検索可能にする事で現場の細かな知見・技能の伝承を実現。</p>
<b>財務・資金調達</b>	<p>【概要】 スケジューリング/進捗管理  【ツール例】 TECHS、R-PiCS、Factory-ONE 電脳工場、TPiCS、コンテキサー、AMMIC/NetP  【効果】 注文を機械、要因などの資源の状況を勘案した最適な作業計画を立案し、実績データによって進捗を把握可能とする。</p>
<b>働き方改革 (ワークスタイル変革)</b>	<p>【概要】 スマート勤怠管理  【ツール例】 勤怠Focus U、IEYASU、Corpus、Pochikin、KOKODAS、ジョブカン  【効果】 タブレットやスマホを使用して自動的な勤怠管理を実現。</p> <p>【概要】 労務手続き電子化ツール  【ツール例】 労務ステーション for PCA、スマートHR、e-asyl電子申請.com  【効果】 労務関係書類の電子申請によって大幅な省力化を実現。</p>
<b>業務効率化・コスト削減</b>	<p>【概要】 機械設備監視  【ツール例】 製造ラインモニタリングサービス、クラウド電子あんどん(今後販売予定)、is-Look  【効果】 設備機械の稼働状況をパトライトに光センサーを接続し見える化ツールを用いて可視化することで大幅な改善による稼働率の向上を実現。</p> <p>【概要】 既存機械からWebカメラでデータ取得  【ツール例】 SOFIXCAN Ω Eye  【効果】 現行機器のモニターやメーターをカメラから画像解析し、稼働状況を自動的に把握。作業報告が不要。</p>

## 【卸売】

経営課題	レシピ
<b>販路維持・拡大</b>	<p>【概要】 受発注EDI</p> <p>【ツール例】 bcart、Power Position、COREC、MOS、board、CAM MACS</p> <p>【効果】 ネットから注文データを自動収集し、手配、加工、出荷、請求業務に連携する社内の業務の迅速な実施。</p> <p>【概要】 卸売特価販売管理ツール</p> <p>【ツール例】 Linkware</p> <p>【効果】 卸売り特有の商習慣に特化した販売システムを導入し、複雑な市場取引や社内取引、入出荷トレースなどの管理を行い、販売戦略を立案する。</p>
<b>新商品・新サービス開発</b>	<p>【概要】 POSデータ分析ツール</p> <p>【ツール例】 Google Data Studio、Power BI、MotionBoard</p> <p>【効果】 POSデータ分析ツールによる売り上げ情報、注文情報を基にした販売、在庫情報のオープンデータ化、市場分析サービス。</p>
<b>付加価値向上</b>	<p>【概要】 自動倉庫（WMS）・ロボット化（AGV）</p> <p>【ツール例】 ダイフク自動倉庫システム</p> <p>【効果】 倉庫内搬送の自動化による省力化と無人化。</p> <p>【概要】 POSから発生したビッグデータによる販売実績</p> <p>【ツール例】 Dr.Sum</p> <p>【効果】 予想によって、顧客満足度の高い品ぞろえの実現。</p>
<b>技術の維持・強化、人材育成</b>	<p>【概要】 知識管理</p> <p>【ツール例】 ナレッジリング、SPA</p> <p>【効果】 業務知識やノウハウ、文書などの情報をクラウド上にまとめ、Webでの問合せを可能にし、情報の一元管理と利用促進を実現。</p> <p>【概要】 現場作業を画像・動画で記録しマニュアル化</p> <p>【ツール例】 Teachme BIZ</p> <p>【効果】 変化する現場の状況に併せてマニュアルを随時更新・共有、ベテラン従業員の作業を現場で簡単にマニュアル化できる。</p>

<b>財務・資金調達</b>	<p>【概要】 金融EDI</p> <p>【ツール例】 Clearworks、テレ会計、B to B プラットフォーム、PCA 会計</p> <p>【効果】 クラウド会計ツールを活用し、銀行と情報連携することで、自動記帳、自動仕訳、さらにZEDIとの連携によって売掛金に自動消込を実現。</p> <p>【概要】 経理業務効率化</p> <p>【ツール例】 弥生会計、勘定奉行、会計王、MFクラウド会計、freee、PCA会計</p> <p>【効果】 日々決算、毎日の記帳,仕訳から年度決算までの一貫処理、入金消込、経費精算、請求など日々の経理業務の効率化、経営の見える化の実現、決算書、出納帳の自動作成。</p>
<b>働き方改革（ワークスタイル変革）</b>	<p>【概要】 スマート勤怠管理</p> <p>【ツール例】 勤怠Focus U、IEYASU、Corpus、Pochikin、KOKODAS、ジョブカン</p> <p>【効果】 タブレットやスマホを使用して自動的に勤怠管理が実施できる。</p> <p>【概要】 労務手続き電子化ツール</p> <p>【ツール例】 労務ステーション for PCA、スマートHR、e-asy電子申請.com</p> <p>【効果】 労務関係書類の電子申請によって大幅な省力化が図られる。</p>
<b>業務効率化・コスト削減</b>	<p>【概要】 輸出入業務貿易手続き省力化</p> <p>【ツール例】 B2B TRADECLOUD、SWIFT Service Bureau、NACCS サポートシステム</p> <p>【効果】 帳票類のメール・FAXによらない複数企業との迅速な連携、効率化。</p> <p>【概要】 在庫管理</p> <p>【ツール例】 写真de在庫管理</p> <p>【効果】 手入力やバーコードに頼らず、写真や音声を使って入力することで、部品マスターの作成、入力工数の大幅な削減、リアルタイムな在庫把握を可能にする。</p>

## 【業種共通】

経営課題	レシピ
<b>販路維持・拡大</b>	<p>【概要】 顧客管理</p> <p>【ツール例】 ウランバ、Spinno、FlexCRM、Brushup、rakumo、smartviscas、Zoho CRM、SalesForce Sales Cloud、eセールスマネージャー、VyNDEX</p> <p>【効果】 顧客情報を社内で共有し販売活動を効率化し、販売機会を増大。</p> <p>【概要】 受発注EDI</p> <p>【ツール例】 bcart、Power Position、COREC、MOS、board、CAM MACS</p> <p>【効果】 : ネットから注文データを自動収集し、手配、加工、出荷、請求業務に連携する社内の業務に迅速な実施。</p> <p>【概要】 ホームページ作成</p> <p>【ツール例】 Buddy、Aicloud、Wagby、XOOPS、WordPress</p> <p>【効果】 魅力的かつ迅速に更新し、アピール向上による販路拡大。</p> <p>【概要】 社外SNS</p> <p>【ツール例】 Facebook、LINE</p> <p>【効果】 ユーザーや顧客との双方向コミュニケーションツールを使って、顧客やファンを増やす。</p>
<b>新商品・新サービス開発</b>	<p>【概要】 アイデア集積ツール</p> <p>【ツール例】 slack、ChatWor</p> <p>【効果】 ブレスト、デザイン思考支援、アイディアをテーマ、社内外のプロジェクトや業務内容ごとにグループを作り、アイデアのアーカイブや共有を行い、イノベーションを生み出すスピードを向上させる。</p>
<b>付加価値向上</b>	<p>【概要】 オフィス文書の一元管理</p> <p>【ツール例】 G Suite</p> <p>【効果】 ドキュメント、メール、カレンダー、メール、文書作成、表計算、プレゼン資料、ファイル保存・共有、カレンダーなどを一元共有、円滑なコミュニケーションを支援。</p>

<b>技術の維持・強化、 人材育成</b>	<p>【概要】 知識管理 【ツール例】 ナレッジリング、SPA 【効果】 業務知識やノウハウ、文書などの情報をクラウド上にまとめ、Webでの問合せを可能にし、情報の一元管理と利用促進を実現。</p> <p>【概要】 現場作業を画像・動画で記録しマニュアル化 【ツール例】 Teachme BIZ 【効果】 変化する現場の状況に併せてマニュアルを随時更新・共有、ベテラン従業員の作業を現場で簡単にマニュアル化できる。</p>
<b>財務・資金調達</b>	<p>【概要】 金融EDI 【ツール例】 Clearworks、テレ会計 B to B プラットフォーム、PCA 会計 【効果】 クラウド会計ツールを活用し、銀行と情報連携することで、自動記帳、自動仕訳、さらにZEDIとの連携によって売掛金に自動消込を実現。</p> <p>【概要】 経理業務効率化 【ツール例】 弥生会計、勘定奉行、会計王、MFクラウド会計、freee、PCA会計。 【効果】 日々決算、毎日の記帳、仕訳から年度決算までの一貫処理、入金消込、経費精算、請求など日々の経理業務の効率化、経営の見える化の実現、決算書、出納帳の自動作成。</p>
<b>働き方改革 (ワークスタイル変革)</b>	<p>【概要】 スマート勤怠管理 【ツール例】 勤怠Focus U、IEYASU、Corpus、Pochikin、KOKODAS、ジョブカン 【効果】 タブレットやスマホを使用して自動的に勤怠管理が実施できる。</p> <p>【概要】 労務手続き電子化ツール 【ツール例】 労務ステーション for PCA、スマートHR、e-asyst電子申請.com 【効果】 労務関係書類の電子申請によって大幅な省力化が図られる。</p>

**業務効率化・コスト削減**

【概要】セキュアデータ管理

【ツール例】AOSBOX Business AZCLOUD IaaS ファイルサーバ  
Fleekdrive Trello

【効果】社内のデータを信頼のおけるクラウドに保管し、安全性を確保する。

【概要】社内外の情報共有

【ツール例】SYNCDOT SaaS mitoco WaWaOffice サイボウズ  
Office、SPA

【効果】業務の標準化、データの管理の向上。

【概要】帳票の効率的管理

【ツール例】Documentizer、SVF

【効果】帳票作成の大幅な省力化。

【概要】データによる業務の可視化

【ツール例】MotionBoard、PowerBI

【効果】現場作業のデータを取得し、分かりやすくビジュアル化・可視化する事で、業務効率化の契機を得る。