

## 小規模事業者におけるオンライン業務代行活用に関して

---

パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社  
事業開発本部 StepBase部



パーソルグループ

総合人材サービス会社 **PERSOL** (パーソル) です

人材派遣

技術者派遣

転職支援

副業紹介

BPO

テンプスタッフ  
おつき合い いつまでも

doda

シェアフル  
by PERSOL

HiPRO

StepBase

売上高

約 **1兆5,000** 億円  
(26年3月期予測)

業界ランキング



国内  
人材業界 第**2**位

グループ従業員数



約 **7万2,900** 人

お取引社数 (年間)



約 **5万500** 社 2023年度実績

# PERSOL GROUP運営体制 (SBU)

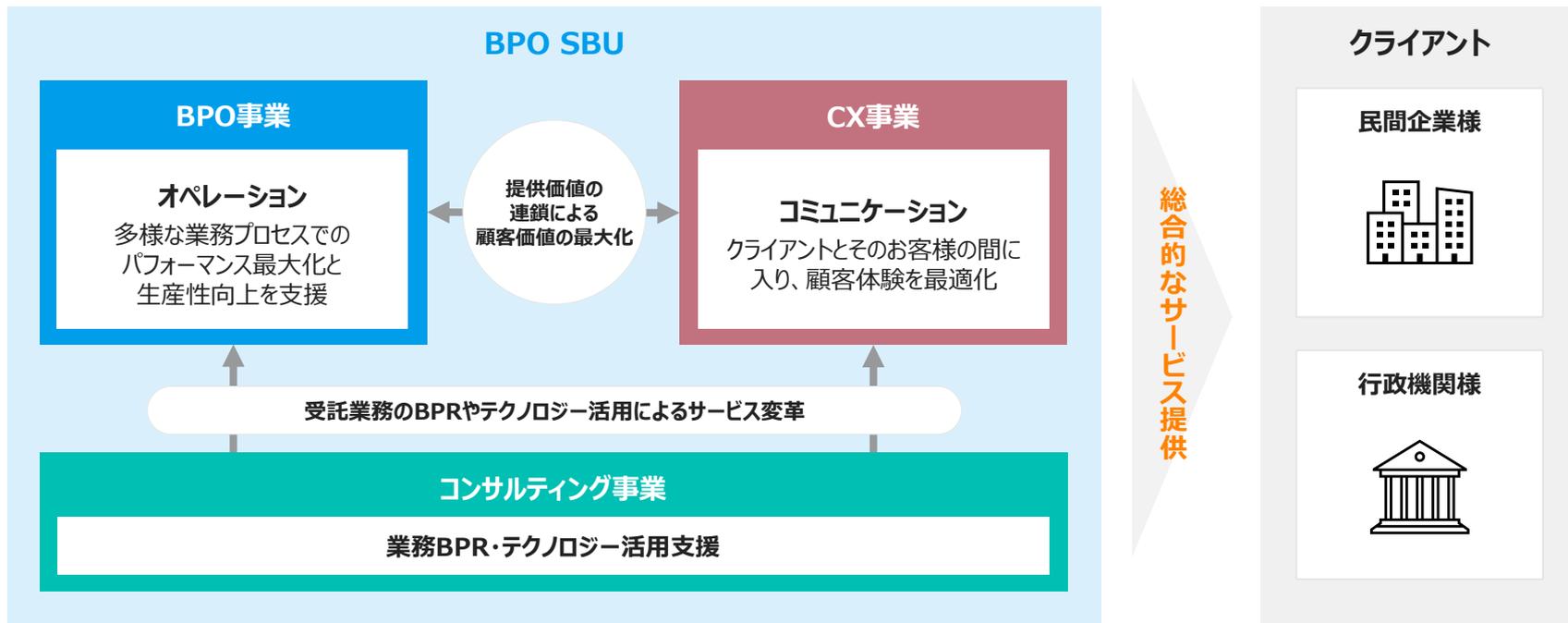
労働市場や経営を取り巻く環境が大きく変化する中、今後より一企業群成長が見込まれるBPO領域に特化した「BPO SBU」を新設し、グループ内の機能・

知見を統合することでシナジー創出を目指す。

組織名称	Strategic Business Unit					R&D Function Unit	Specialized Services
	Staffing	BPO	Technology	Career	Asia Pacific		
中核会社	パーソル テンプスタッフ	パーソルビジネス プロセスデザイン	パーソル クロステクノロジー	パーソルキャリア	PERSONAL Asia Pacific	パーソル デジタルベンチャーズ	
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>人材派遣</li> <li>紹介予定派遣/人材紹介</li> <li>業務委託/請負</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BPO</li> <li>IT・業務コンサルティング</li> <li>デジタルソリューション、システム開発</li> <li>ヘルスケアサービス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>エンジニアリング</li> <li>人材派遣</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人材紹介</li> <li>転職メディア、ダイレクトソーシング</li> <li>副業・兼業・フリーランス支援</li> <li>再就職支援</li> <li>外国人材就労支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人材派遣/人材紹介</li> <li>設備・施設メンテナンス</li> <li>アウトソーシング</li> <li>人事・労務コンサルティング</li> <li>教育、研修</li> <li>デジタルソリューション</li> <li>訪問介護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新規デジタルプロダクト開発</li> <li>インキュベーションプログラム</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>シンクタンク</li> <li>人事・組織コンサルティング</li> <li>教育、研修</li> <li>障害者採用・就労支援</li> <li>コーポレートベンチャーキャピタル</li> </ul>
所属会社	<ul style="list-style-type: none"> <li>パーソルエクセルHRパートナーズ</li> <li>パーソルファクトリーパートナーズ</li> <li>パーソルマーケティング</li> <li>アヴァンティスタッフ</li> <li>パーソルフィールドスタッフ</li> <li>ヒューテック</li> <li>ビジネスサービス</li> <li>パーソルテンプスタッフカメイ</li> <li>パーソルビジネスエキスパート</li> <li>テンプスタッフフォーラム</li> <li>パーソルエクセルアソシエイツ</li> <li>イー・スタッフイング</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>パーソルワークススイッチコンサルティング</li> <li>ラクラス</li> <li>パーソルメディアスイッチ</li> <li>Bizer</li> <li>パーソルエスアンドアイ</li> <li>パーソルコミュニケーションサービス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>パーソルAVCテクノロジー</li> <li>パーソル&amp;サーパークワークス</li> <li>PERSONAL CROSS TECHNOLOGY VIETNAM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>パーソルキャリアコンサルティング</li> <li>ベネッセキャリア※</li> <li>PERSONAL Global Workforce</li> <li>PERSONAL Global Workforce Philippines</li> <li>ライボ</li> <li>PERSONAL CAREER TECH STUDIO VIETNAM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PERSONALKELLY</li> <li>Programmed Maintenance Services</li> <li>PERSONALKELLY PTE</li> <li>PERSONAL</li> <li>BTI Executive Search</li> <li>PERSONALKELLY Consulting</li> <li>P-Serv</li> <li>Evo Business Consulting</li> <li>Programmed Skilled Workforce</li> <li>Programmed Training Services</li> <li>Programmed Property Services</li> <li>Programmed Electrical Technologies</li> <li>Programmed Turnpoint</li> <li>Programmed Facility Management</li> <li>Programmed Industrial Maintenance</li> <li>Programmed Health Professionals</li> <li>Programmed Care</li> <li>Helpster</li> <li>Workmate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>パーソルイノベーション</li> <li>ミイダス</li> <li>シェアフル</li> <li>ボスタス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>パーソル総合研究所</li> <li>パーソルタイバース</li> <li>パーソルネクステージ</li> <li>パーソルアシティマネジメント</li> <li>パーソルベンチャーパートナーズ</li> <li>Glints Intern</li> </ul>
責任者	木村 和成	市村 和幸	正木 慎二	瀬野尾 裕	Francis Koh	長井 利仁	-

# 3つの事業が生み出す価値

BPO事業、CX事業、コンサルティング事業の3事業の組み合わせにより、クライアントの多様な課題に対し最適なサービス提供が可能。



## BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）事業

### BPO

業界・業種のノウハウを活用し、業務構築・改善から安定運用まで課題を解決

バックオフィスBPO	申請審査BPO
ICTアウトソーシング	資格検定アウトソーシング
エネルギー業界向けビジネス支援	入試・学校業務アウトソーシング

### DXソリューション

テクノロジーを活用した業務プロセスの効率化・自動化でDXを実現

ドローン	SOKKO+（業務アセスメントサービス）
MaaS	Task & Mail（メール一元管理サービス）

### HRソリューション／ヘルスケア

生産性の向上やモチベーション向上を実現

採用支援・採用代行	特定保健指導
健康診断実施支援	& office（企業向けワークেশンサービス）

### 公共ソリューション

官庁・地方公共団体向けBPOで、生産性を高め、エンドユーザーの利便性向上を実現

官庁・地方公共団体BPO	雇用創造・就業支援BPO
大学事務BPO	

## コンサルティング事業

### コンサルティング

業務や組織の課題を、提案やテクノロジーの導入により解決

PMO伴走型支援	GXコンサルティング
RPAコンサルティング	COROPS（チーム強化メソッド）

## CX（カスタマー・エクスペリエンス）事業

### ヘルプデスク・コンタクトセンター

営業代行や各種カスタマーサポート、事務代行で、事業拡大に貢献

コンタクトセンター	ヘルプデスクアウトソーシング
デジタルコンタクトセンター構築	コールセンターアウトソーシング

### セールスマーケティング

営業・マーケティング領域の戦略設計やデータ分析、デジタル広告支援でビジネスの成功に導く

営業マーケティングコンサルティング	インサイドセールス構築・運用支援
セールスイネーブルメントコンサルティング	フィールドセールス構築・実行支援（営業代行）
SFA/CRM/MA構築支援	カスタマーサクセス戦略設計・実行支援
データベース/BI設計支援	
デジタルプロモーション（Web広告）	
Webサイト制作・運用	



## BPaaS（ビジネス・プロセス・アズ・ア・サービス）事業

### プロダクト

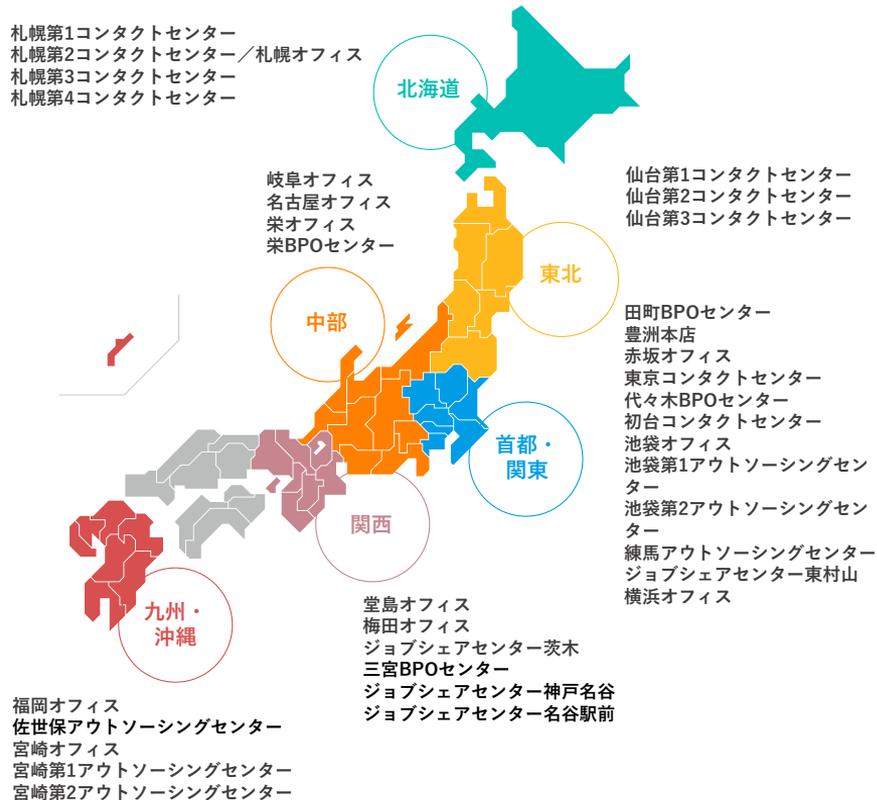
人と組織の生産性向上を支援するプロダクトを開発するほか効率的なBPaaSを提供

Step Base（オンラインアシスタントサービス）	Bizerteam（タスク管理ツール）
HITO-Linkリクルーティング（採用管理システム）	TIMO Meeting（ミーティングマネジメントツール）
HITO Manager（アルバイト・パート採用支援システム）	AUTOMETTA（ファイル管理ツール）
X:eee（スマート採用支援ツール）	リファ楽（リファラル採用）
アルバイトネクスト（アルバイト・パート求人まとめサイト）	matchbo（T）（チャットボット面接マッチング）
MITERAS仕事可視化（仕事可視化ツール）	KATARuru（アパートメンタルヘルス支援）
MITERAS勤怠（勤怠管理システム）	退職のホンネ（エグジットサーベイサービス）

# パーソルビジネスプロセスデザイン 会社概要

社名	パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社
英文社名	PERSOL BUSINESS PROCESS DESIGN CO.,LTD
資本金	3億1,000万円
従業員数	17,947名（2025年2月1日時点）※当社所属の全雇用形態の従業員数
事業内容	BPO、ヘルプデスク・コンタクトセンター、セールスマーケティング、業務プロセスコンサルティング、HRソリューション、ヘルスケアソリューション、プロダクト
代表	代表取締役社長 市村 和幸
設立	1977年9月（昭和52年）9月24日
決算期	3月
子会社・関連会社	パーソルワークスイッチコンサルティング株式会社 ラクラス株式会社 パーソルメディアスイッチ株式会社 Bizer株式会社 パーソルエスアンドアイ株式会社 パーソルコミュニケーションサービス株式会社
URL	<a href="https://www.persol-bd.co.jp/">https://www.persol-bd.co.jp/</a>

事業拠点 国内35拠点



1. 業務代行サービスの概要、当社の特徴、活用例、業界の市場動向等
2. 小規模事業者の人手不足への活用
3. 小規模事業者の導入における課題と対応
4. 支援機関（商工会・商工会議所等）とのさらなる連携の可能性

## 業務代行サービスの概要、当社の特徴、活用例、業界の市場動向等

---

# 1-1. 労働力獲得手段の整理

事業者における労働力獲得の手段は、以下5つの方法に大別される。

## 1 社員採用



人材育成を通じて、  
組織の安定化を実現

## 2 アルバイト・ パート採用



短期間・短時間の仕事における  
人材の確保

## 3 人材派遣



特定業務を担う人材を確保し、  
業務を支援

## 4 副業人材活用



様々な経験やスキルを持つ  
顧問やフリーランスの活用

## 5 BPO活用



外部委託でプロを活用し  
業務を円滑に進行

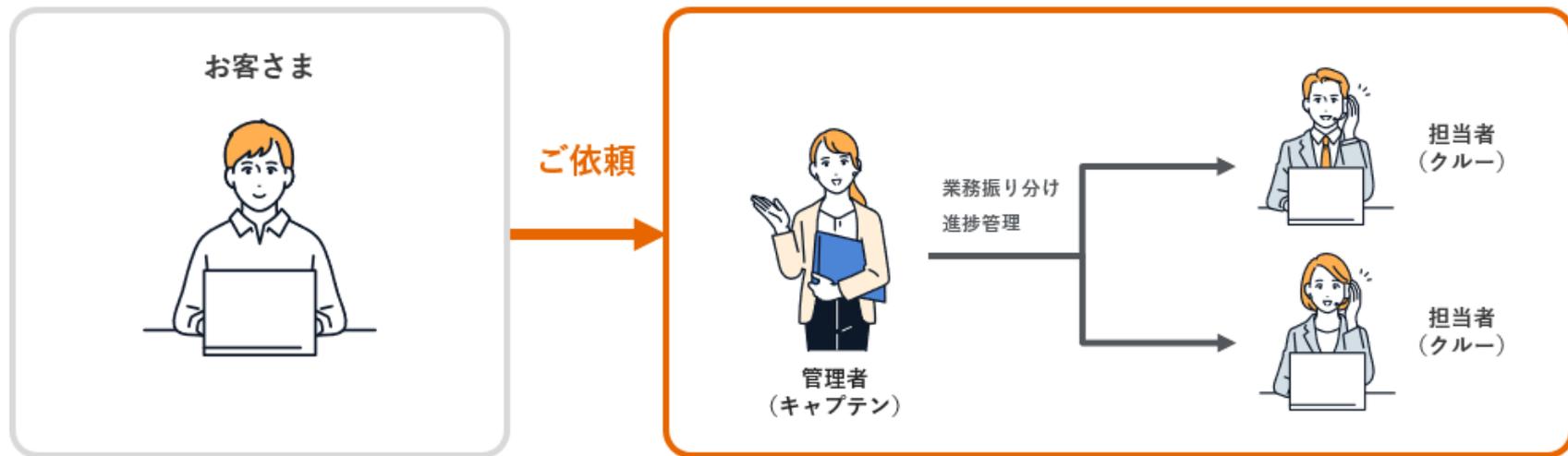
## 1-2. オンライン業務代行サービスの概要

業務代行サービスは、これまでのBPO事業を小規模事業向けに開始されたサービスである。



## 1-2. オンライン業務代行サービスの概要

オンライン業務代行サービスとは、以下の仕組みによって企業の業務をオンラインで支援するサービスのことである。



## 1-2. オンライン業務代行サービスの概要

多くのサービスは、バックオフィス領域支援を中心としている。  
バックオフィス業務は、共通性やシステムの豊富さから外部化に適している業務である。



### 採用

- ✓ スカウト代行
- ✓ 面接調整
- ✓ 書類審査
- ✓ 採用管理システム運用
- ✓ 合否連絡



### 経理

- ✓ 伝票起票
- ✓ 入金管理
- ✓ 請求書発行
- ✓ 振替仕訳



### 労務

- ✓ 給与計算
- ✓ 経費精算
- ✓ 勤怠管理
- ✓ 年末調整支援



### 総務

- ✓ 備品管理
- ✓ 社内問い合わせ対応
- ✓ 株式総会の運用支援



### 秘書

- ✓ メール対応全般
- ✓ 出張手配  
(宿泊・新幹線の予約)
- ✓ 会食手配



### 事務

- ✓ 補助金申請
- ✓ データ入力
- ✓ 文字起こし



### 営業支援

- ✓ 商談日程調整
- ✓ 見積作成
- ✓ 資料作成
- ✓ フォーマット作成

## 1-3. 当社サービス「StepBase」の特徴

初めて業務代行を活用する小規模企業に寄り添った「安心」できるサービス価値を提供している。  
(各説明においては、資料最後方のappendixにて記載)



経験豊富なアシスタント  
を直接雇用



最短翌日の  
業務開始



業務手順の  
作成が不要



内製化を見据えた  
ご支援が可能



安心の  
セキュリティマネジメント

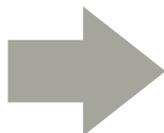
## 1-3. 当社サービス「StepBase」の特徴

特に以下の「業務手順が自社に残る」という内製化支援業務は小規模事業者へ好まれるケースが多い。

### 内製化を見据えたご支援が可能



外注するとノウハウが貯まっていけない。会社としてリスクになるのではないだろうか？



実施した全業務の  
**全プロセス**  
をご提供します

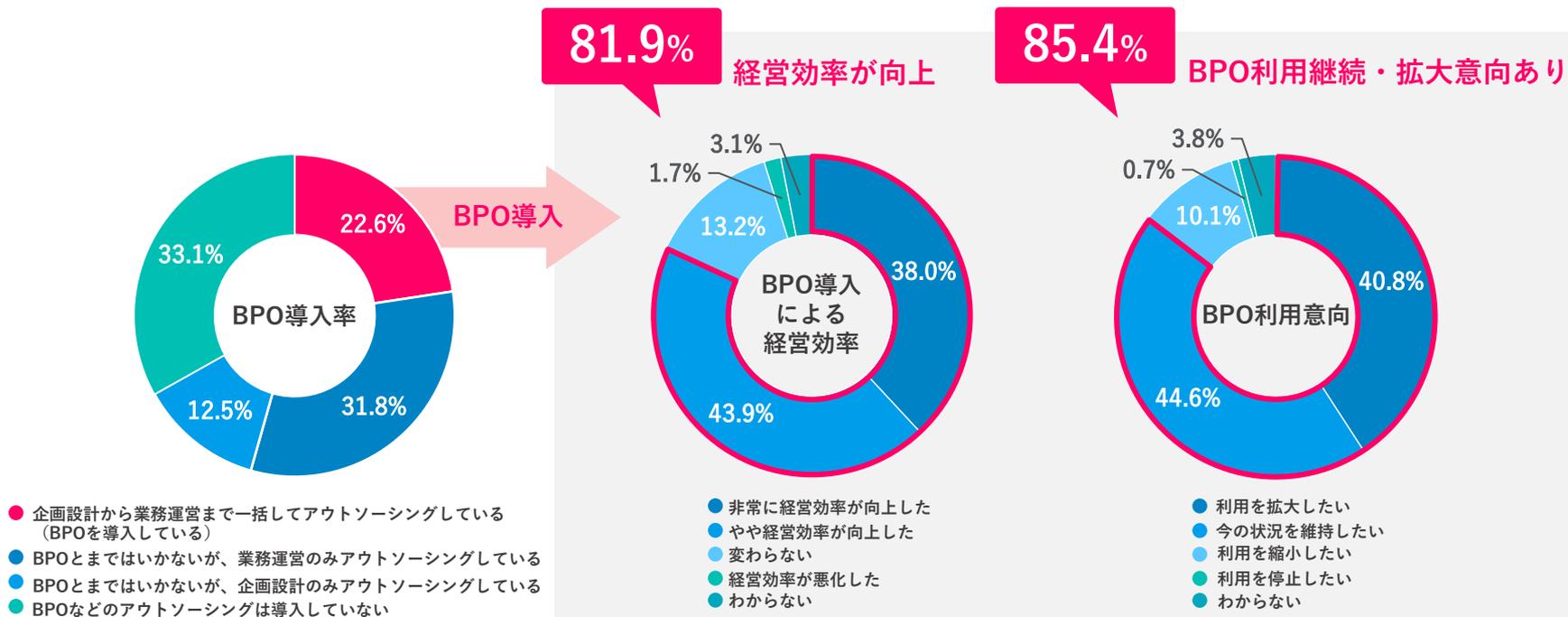


契約終了時に実施した業務プロセス・ノウハウをお渡し可能です。  
常にすぐに業務が取り掛かれる状態で管理しておりますので、今後の内製化を見据えてご利用いただけます。

# 1-4. 業界の市場動向：BPO業界

・調査期間：2024年8月16日～2024年8月20日  
・調査対象：経営企業群または管理職でBPO導入の計画・検討・選考に関わる方  
(会社経営者/役員/管理職、公務員・団体職員で管理職)  
・有効回答数：1,268名  
・調査方法：インターネット調査

当社で実施した調査において、BPO導入率は2割にとどまるが、8割以上が「経営効率が向上した」「今後もBPO利用継続・拡大意向」と回答。



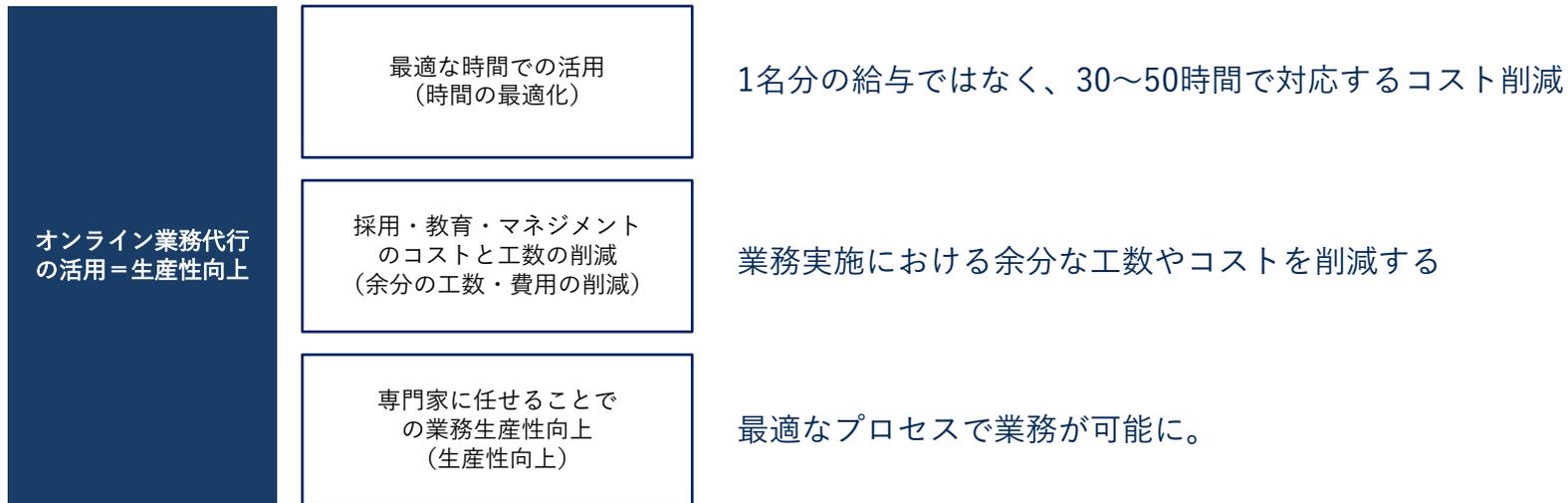
n=1268

## 小規模事業者の人手不足への活用

---

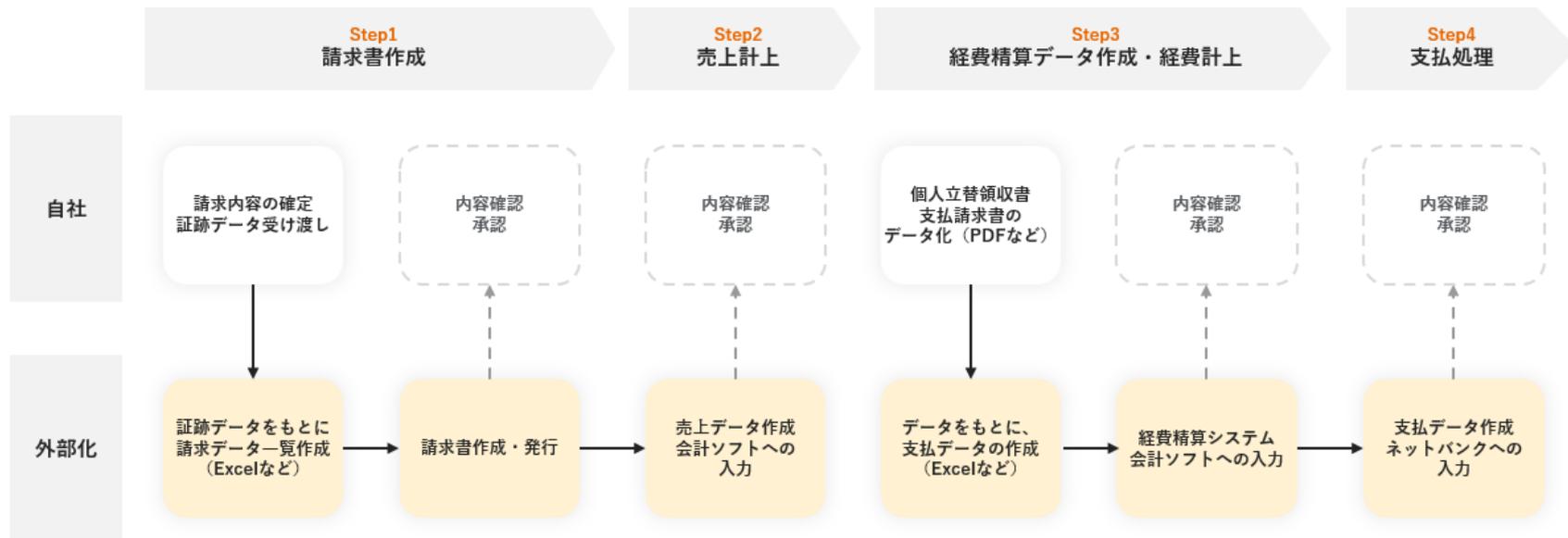
## 2-1. 小規模事業者の生産性向上について

オンライン業務代行を活用による、各事業者の生産性向上へつながるのは主に以下の3点に整理される。



## 2-2. 小規模事業者にとっての対応業務例（経理業務）

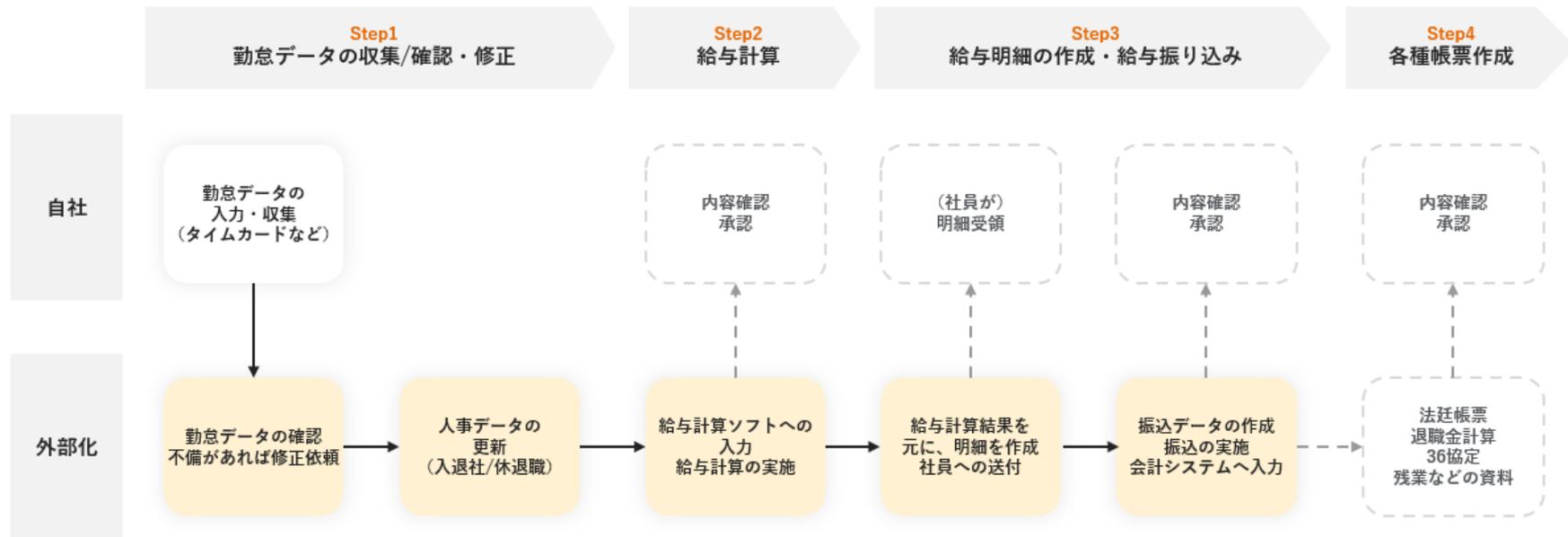
以下、Excelや会計ソフト等を扱う部分において業務の代行が可能。



PC上で行える業務については、外部化（業務代行）が可能。

## 2-2. 小規模事業者にとっての対応業務例（給与計算業務）

経理業務同様、Excelや給与計算ソフト・会計システム等を通じた業務代行が可能。



PC上で行える業務については、外部化（業務代行）が可能。

## 2-4. 人材不足をなぜオンライン業務代行で解決できるようになるか

オンラインで事業を提供することにより「より小規模な業務に対応する」ことが可能になり、小規模事業者においても活用が容易になる。

### 従来の業務支援

オフラインでの業務支援が主。  
そのため事業者側は最低1人分（160時間分）の業務を見繕う必要があり、小規模事業者にとっては利用しづらい。

### オンラインの業務支援

オンラインであるため、1人が複数の事業者の業務支援を実施することが可能。

小規模事業者が依頼を検討できる時間規模から検討することが可能となった。

## 2-5. 小規模事業者が導入前に行うべきこと

小規模事業者が実施すべき事項は以下の2点に整理される。一方以下の実施すべきことは理想像でもある。なぜなら、業務代行利用のために新たに実施する業務もあり、対応が難しいと感じる事業者もいることが想定される。

**問題：**「マニュアル、業務手順がない」ため、業務代行に支援を出しづらい。

**実施すべきこと：**業務手順・マニュアルを作成すること。

**なぜ導入障壁となるか：**1人で業務する場合、そもそもつくる必要がないケースが多数。

**問題：**どの業務を業務代行に出せばいいのか整理が難しいという問題。

**実施すべきこと：**事業者側で業務の切り分けを実施し、任せる業務を定義する。

**なぜ導入障壁となるか：**代行のために新しく発生する業務であり、負担がより増えるため。

上記を事業者に任せることは時間的/難易度的にも課題がある。  
①民間のサービスとして解決を支援 ②支援機関による解決を支援  
のアプローチが必要だと考える。

## 小規模事業者の導入における課題と対応

---



### 3-1. 小規模事業者の状況とサービスの活用可能性について

次項において以下の赤枠の企業群の課題を、導入までの各ステップごとに整理。

何かしら 導入している	<b>サービス利用が可能な企業群</b>	
	△ 事業者主体で導入は難しいが、 支援があれば進められる	○ 事業者主体で導入を進められる 可能性がある
DX対応 (例:SaaS導入)		
未対応	× PC・web上の業務設計をしな ければ、現時点で活用が難しい	— (あまり存在しない)
	なし	あり
	オンラインにおける業務委託 活用経験	

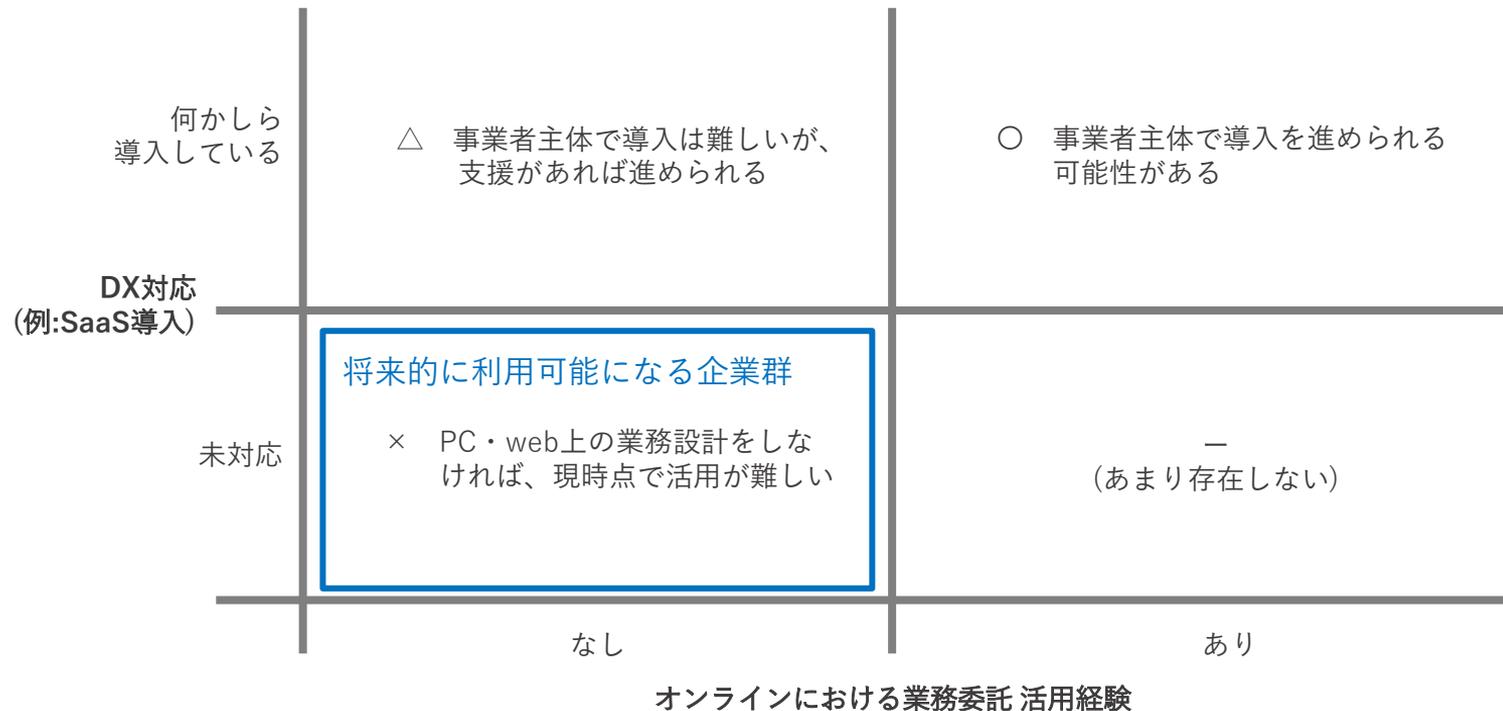
## 3-2. 小規模事業者における導入前の課題

導入について大きな障壁となっていると感じるものを以下赤文字で表記。

フェーズ	人材不足を実感	人材獲得手段の検討	サービス調査	オンライン業務代行の認知	導入検討	導入
概要	日々の業務での人材不足を実感	中途採用・アルバイト採用などを検討	人材不足解消の方法を調査	何かしらの手段でサービスを認知	オンライン業務代行について聞く	利用を開始する
現在の手法		<ul style="list-style-type: none"><li>・ハローワーク活用</li><li>・知人紹介</li><li>・求人サービス</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・知人との会話</li><li>・地域支援組織/銀行等から情報収集</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・web検索</li><li>・セミナー/ウェビナー</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・商談</li><li>・セミナー</li></ul>	
課題		<ul style="list-style-type: none"><li>・人が集まらない</li><li>・採用手段を知らない</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・オンライン業務代行を知る機会がない</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・具体的な利用イメージが湧かない</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・どの業務をどう切り出すか難しい</li></ul>	

### 3-4. 将来的に利用可能になる企業群について

前項等の課題もあり、青枠の事業者に対しては導入の必要性が少なく、オンライン業務代行による支援は現段階では難しい。DX化によるメリットや、経営リスクの回避につながる点を伝える取り組みが必要。



## 支援機関（商工会・商工会議所）とのさらなる連携の可能性

---

## 4-1. 支援機関との連携について | 事例紹介

### 長崎県における連携事例

2025.09.29 サービス

#### 長崎県、長崎県商工会連合会、長崎県商工会議所連合会と中小・小規模事業者支援に向けた事業連携協定を締結

～県内企業のDX推進を目的に、オンラインBPOサービス「StepBase」を活用した支援を開始～

「はたらいて、笑おう。」をビジョンに掲げるパーソルグループのパーソルビジネスプロセスデザイン株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：市村 和幸、以下「パーソルビジネスプロセスデザイン」)は、長崎県(県知事：大石 賢吾)、長崎県商工会連合会(会長：白石 保)、長崎県商工会議所連合会(会長：森 拓二郎)と中小・小規模事業者支援に向けた事業連携協定(以下、本協定)を締結しました。本協定では、オンラインBPOサービス「StepBase」<sup>※1</sup>を活用して、県内企業に対しデジタルの導入による業務効率化を促進します。

これを受け、2025年9月26日に、長崎県庁にて締結式が開催されましたのでお知らせします。

※1 中小企業の人材不足をBPOで解決するオンラインBPOサービス「StepBase」提供開始

<https://www.persol-bd.co.jp/news/ppt/20240926-2/>



<左から長崎県商工会議所連合会 専務理事 松永 安市氏、長崎県 産業労働部長 宮地 智弘氏、当社 執行役員 橋口 真、長崎県商工会連合会 専務理事 宮崎 浩善氏>

#### 目的

県内中小・小規模事業者の「稼ぐ力」をつけるため  
業務の外部委託で業務安定化を図る

#### 実施事項

2025年度：県内事業者への啓発活動

2026年度：県の補助金を活用して事業者の利用促進

## 4-1. 支援機関との連携について | 事例紹介

### 長崎県における連携事例

セミナー  
その人が休んだ瞬間、会社は止まる!?

**参加費無料**  
申し込み締め切り **1/12** まで

**一人経理でも安心!**  
**毎月大事な『給与計算・請求処理』を止めない仕組み**  
外注を活用したサステナブル・オペレーションとは

日時 **1/13** 火・**14** 水・**15** 木 14:00~15:00

場所 13日:長崎市・出島メッセ  
14日:諫早市・諫早商工会議所 会議室  
15日:佐世保市・佐世保商工会議所 会議室



**PERSOL** パーソル ビジネスプロセスデザイン **長崎県**  
長崎県商工会連合会 長崎県商工会議所連合会



### 啓発活動

- ・2026年1月に「長崎市」「諫早市」「佐世保市」の3都市で現地+オンラインのハイブリッドセミナーを開催
- ・合計約100名の方にご参加いただく（関係者含む）
- ・個別相談会は5社程度実施予定
  - ※「一人経理」「業務安定化」「経営者の時間確保」等に共感を得る結果となりました。
- ・26年度は佐世保商工会議所にて事業者向け勉強会の開催  
商工会・商工会議所の指導員向け勉強会の開催を予定

## 4-1. 支援機関との連携について | 事例紹介

### 神戸市における連携事例

- 神戸市様と事業連携協定を締結し、中小企業支援の新たなモデルの実証事業を遂行中。
- 啓発活動も含めたセミナーを神戸商工会議所様も参画いただき、モニター企業を募集。

2025.05.12 サービス

#### パーソルビジネスプロセスデザインと神戸市が中小企業の持続的成長に向けた事業連携協定を締結

～ 中小企業の労働力確保などに向けて、オンラインBPOサービスを活用した共同実証事業を開始～

「はたらいて、笑おう。」をビジョンに掲げるパーソルグループのパーソルビジネスプロセスデザイン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：市村 和幸、以下「パーソルビジネスプロセスデザイン」）は、神戸市（市長：久元 喜造）と中小企業の持続的な成長の実現に向けた事業連携協定（以下、本協定）を締結しました。本協定に伴い、オンラインBPOサービス「StepBase」※1を活用した「中小企業支援モデル」の有用性を検証する共同実証事業（以下、本事業）を実施します。

※1 中小企業の人材不足をBPOで解決するオンラインBPOサービス「StepBase」提供開始

<https://www.persol-bd.co.jp/news/ppt/20240926-2/>



**セミナー**

**モニター企業募集**  
セミナー参加費 **無料**

**人手不足解消にむけた  
採用活動の新しい取り組みとは**

**6/10 火 14:00▶15:00**

**会場** 神戸市産業振興センター 会議室 801 & オンライン (ZOOM) 同時開催

**定員** 現地:定員 30名 / オンライン:約 500名



共催  パーソル ビジネスプロセスデザイン   神戸商工会議所

**取り組みの背景・今回のモニター募集内容**

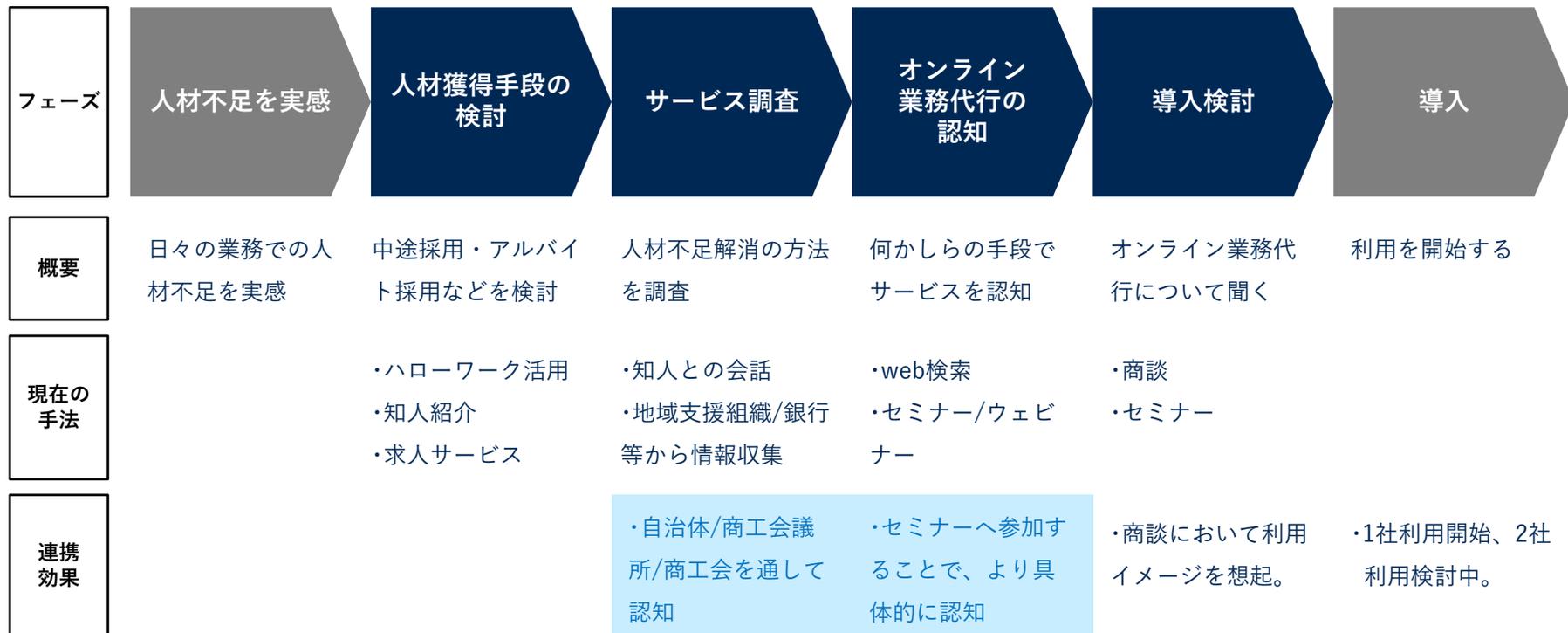
この度、神戸市とパーソルビジネスプロセスデザインとで**中小企業の持続的な成長の実現に向けた「中小企業支援モデル」の有用性を検証する共同実証事業**を実施します。  
今回の実証事業では、採用活動に課題を持っている企業に対し、これまで複数の企業の支援実績・採用ノウハウを持つ、パーソルビジネスプロセスデザインから**支援を提供するモニター企業を募集**

**こんな方におすすめです**

- 担当者がおらず、採用活動に着手できず困っている企業さま
- 採用活動に注力し、これからの人手不足を解消したい企業さま
- 採用業務を可視化し、誰でも対応できる状態にしたい企業さま

## 4-2. 支援機関との連携で生じた効果

長崎県の取組みにおいて実現できた連携による効果を、以下青文字部分へ記載。  
特に「事業者に認知いただく」という観点で強い効果を発揮いただいた。



## 4-3. 支援機関との取り組みの成果と民間企業の参入における課題

成果：認知と地域の支援の継続的な取り組みの実施へつながる点

課題：参入における一定のコストによる、業務代行業者が参入しづらい環境である可能性

### ■ 成果

- ・ webを主の情報収集方法としない企業へ、認知だけいた
  - ↳ オンライン業務代行を提供する各社が主に展開するマーケティング手法（webマーケティング）を主の情報収集方法としない事業者が、オンライン業務代行サービスを知る機会を得ることができた。
- ・ 継続した取り組みへの発展
  - ↳ 参加事業者から良い反応をいただくことで、支援機関としても継続実施したい内容となる。  
そういった状況を作り出すことで、中長期的に民間企業⇔支援機関との連携が作れる状態となる。

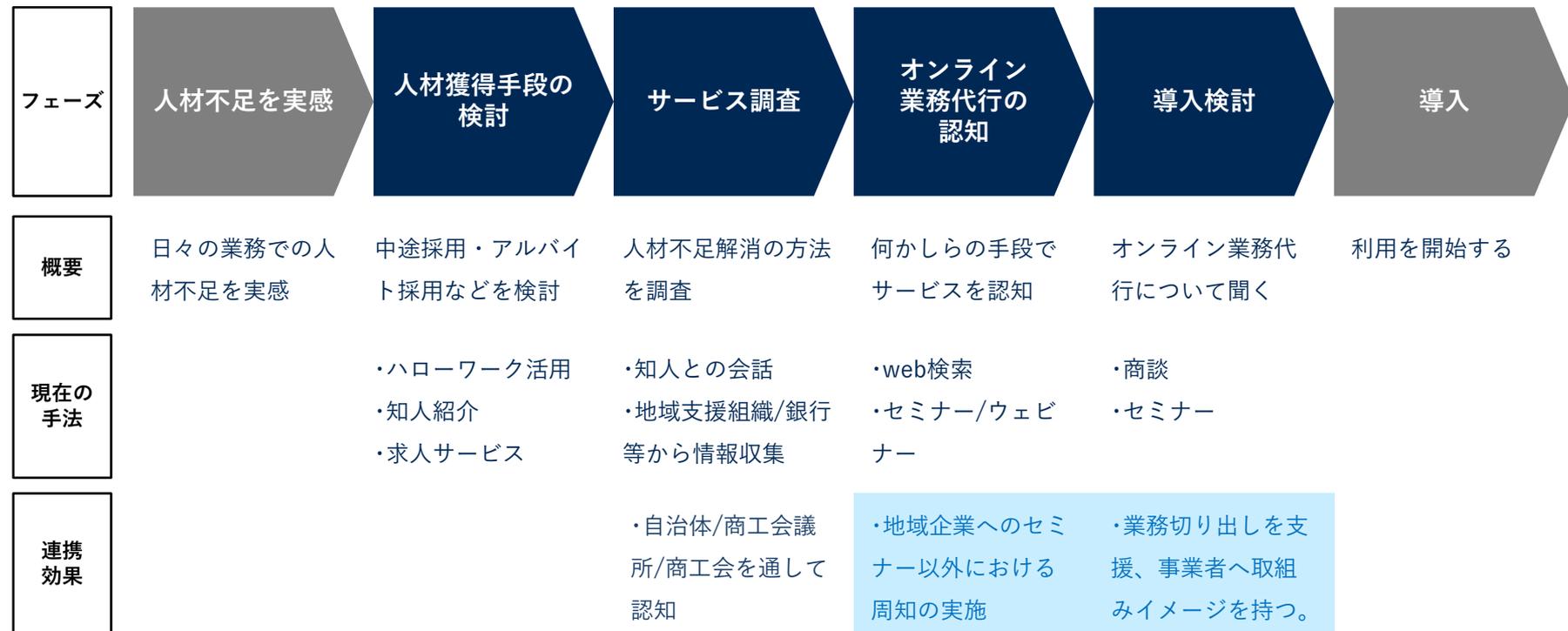
### ■ 課題

- ・ 支援機関との初期段階における連携の難しさ
  - ↳ 「公平性」の観点から、特定の事業者の支援をすることの難しさがあるとの声を支援機関からいただいていた。
  - ↳ 自治体を含めた連携（事業連携協定）等を結ぶことにより、より支援が加速したと実感。
- ・ 民間事業者側のコスト負担
  - ↳ セミナー実施における費用（チラシ/配布/一部場所代/出張コスト）も全て民間企業側で負担し実施。
  - ↳ 成果がまだ見えない中の実施となるため、コストに余力のある企業の参入のみに限られる可能性がある。
    - ↳ 民間企業が参入しやすくなる仕組みがあると、より多くの業務代行業者が参入しやすくなるか。

## 4-4. 支援機関との更なる連携可能性

更なる連携の可能性としては以下青文字にて記載。

「認知」のみではなく、「導入時の具体的な利用イメージの想起」まで支援機関にて実施ができると、より多くの企業への支援へと広がる可能性を感じている。





## 本事業を通して感じた課題と展望

---

## 5-1. 今後の展望

現在、複数の自治体と組み、全国における人材不足の課題を感じている。

中身を見ると複雑で  
「DXを進め始めているが、もっと効率化したい」  
「まだDX化をしていない」  
「現状を変えることが難しい」  
と事業者の声は様々。

一方で「こういうサービス知らなかった。出会えなかった」と  
片道2時間をかけてセミナーにお越しいただいた事業者もおり、  
商工会・商工会議所の連携なしには届けられない価値でもあった。

企業の課題は様々ではあるが、  
当社としては「DX化をしていない」という企業群へアプローチを掛けて展開を続けつつ、  
多くの企業に必要性を説明するという2段階のアプローチが必要であると感じている。

# appendix

## StepBaseの強み

**1 経験豊富なクルーを直接雇用**

経験豊富なクルーを直接雇用しており、安心して業務を任せいただけます。

課題



- 採用しても育成が難しい
- 育つまで時間がかかってしまう

StepBase

選抜された優秀な人材を

**直接雇用**

しています



採用倍率500倍から選ばれた“即戦力”のクルーが、  
質の高いアウトプットを提供します。

## StepBaseの強み

**2 最短翌日の業務開始**

最短でお申込み完了の翌日からご利用いただけますので、突発的な業務にも対応可能です。

課題



すぐに来てほしいが、  
採用・派遣だと間に合わない…

StepBase

**最短翌日**

から開始できます



直接雇用×オンライン業務代行という強みを活かし、  
お申込み完了後スピーディーにご支援を開始することができます。

## StepBaseの強み

**3 作業手順の「見える化」**

業務を任せるにあたって、事前に手順書やマニュアルのご準備は不要です。

## 課題



- ・作業手順が担当者の頭の中にしかない
- ・マニュアルは準備できないし、イチから教えられない...

## StepBase

作業手順を  
**すべて可視化**  
いたします



30年以上の業務実績がある当社のナレッジを活かし、お客様の業務を「見える化」します。業務手順を可視化することで常に高い品質のサービスを提供いたします。

## 可視化のメリット

任せるだけで、業務が“見える化”され、引継ぎも簡単に

☐ 請求書受領～支払処理 (買掛金管理)  
担当A 1ファイル サブ項目 1/4

☑ 請求書の受領  
担当A 1ファイル

☐ 内容確認 (実態チェック)  
担当A 1ファイル

☐ 社内承認  
担当A 1ファイル

☐ 会計システムへの計上  
担当A 1ファイル



作業手順を1つ1つ「見える化」すると、  
さまざまなメリットがあります。

### 可視化することでの解決できる課題

- ✓ 急な退職・休職があっても業務が止まらない。
- ✓ だれが作業しても一定の品質で作業できる。
- ✓ ミスが起こりづらくなる。
- ✓ 作業ノウハウが残り、誰でも習得できる。
- ✓ 業務の無駄な箇所が見つかる。効率化できる。

## StepBaseの強み

## 4 作業手順の活用

StepBaseが作成した手順書は、いつでも自由にご覧いただけます。様々な用途にご活用いただけます。

## 懸念点



- ・本当は内製化したい！
- ・外注してノウハウが貯まらない！

## StepBase

実施した全業務の  
**全プロセス**  
をご提供します



契約終了時に実施した業務プロセス・ノウハウをお渡し可能です。  
常にすぐに業務が取り掛かれる状態で管理しておりますので、  
今後の内製化を見据えてご利用いただけます。

## StepBaseの強み

## ⑤ 安心のセキュリティマネジメント

社外へ情報やファイルが持ち出し不可能な**仮想デスクトップ環境**で業務を実施しております。





PERSOL

パーソル ビジネスプロセスデザイン