

「中小企業の資金繰りの改善や生産性向上に資するIT化」に向けた対応

2020年12月21日
日本商工会議所

○中小企業の資金繰りの改善や生産性向上に資するIT化に向け、「現金（振込）支払い」「支払いサイトの短縮化」が必要。電子記録債権の活用には「IT支援等」が必要。

1. 「中小企業の資金繰り改善」の取り組みの必要性

- ・コロナ禍により、中小企業の資金繰りは限界にきている。
 - ・中小企業の資金繰り改善（現金（振込）支払い、支払いサイトの短縮化（現金、手形等）等）は、取引慣行・社内手続き変更等を含め、大企業を含めた産業界全体で取り組むべき課題である。
- （事例）取引先との共存共栄関係の構築を目指す「パートナーシップ構築宣言」の登録を契機に、機械要素部品を製造している中小企業が、手形サイトを120日から60日に短縮化した結果、取引先から「キャッシュが早く入るようになり資金繰りを改善できた。大変ありがたい」という感謝の声が届いたことを、当所会頭の三村が、菅内閣総理大臣も出席した「第2回パートナーシップ構築推進会議」（11/18）で報告。
- ・ITの活用等により、請求の締め日や支払い日の多頻度化・期間短縮化などができないか。多頻度送金のネックと思われる振込手数料の低減ができないか。

2. バックオフィス業務のIT化への対応

- ・生産性向上に向け、バックオフィス業務のIT化が必要であるが、紙（約束手形含む）やFAX、押印などアナログ手法がIT化の障害となる。
- ・特にコロナ禍の中、IT化は喫緊の課題であり、発注から決済等までの一連のプロセスにおいて、電子インボイスや電子契約、受発注EDI、金融EDI（ZEDI）、電子記録債権（でんさい等）等のIT活用は、避けて通れない課題である。

3. 「約束手形の利用の廃止に向けた行動計画の策定」への対応

- ・成長戦略会議「実行計画」（2020/12/1）に、「産業界及び金融界による約束手形の利用の廃止に向けた行動計画の策定」が盛り込まれたが、今後の対応が重要。
→「約束手形の利用の廃止」の定義は未詳だが、「現金（振込）支払い」や「電子記録債権」が該当するのではないかと推察される。

4. 全国銀行協会による「手形・小切手機能の電子化」に向けた取り組み

- ・全国銀行協会は、2018年12月の「手形・小切手機能の電子化に関する検討会報告書」において、「全面的な電子化を視野に入れつつ、5年間で全国手形交換枚数の約6割が電子的な方法に移行することを中間的な目標として設定し、手形・小切手機能の電子化をより一層推進すべき」ことを提言したが、引き続き、進捗状況を検証し、対策を検討する必要があると思われる。
- ・特に、約束手形をやめられない理由が「業界の商慣習」だとすれば、当該商慣習のある業界を特定し、業界団体等を通じて、働きかけを行う必要があるのではないか。
- ・また、府省庁横断的な会議体で、P D C Aをモニタリングしたらどうか。

5. 現金（振込）支払いの推進に向けた「資金繰り支援」

- ・約束手形を発行している企業は、自社でも手形を受け取っているケースが多く、上流企業の都合により資金繰りに負担が発生していると思われることから、「上流企業から解消」していく必要がある。
- ・その際、約束手形から現金（振込）支払いに移行する「上流企業に対する資金繰り支援」の強化が必要ではないか。

6. 電子記録債権（でんさい等）の推進に向けた「中小企業のIT支援等の環境整備」

- ・「約束手形の利用の廃止」の手段は、現金（振込）支払いが望ましい。他方、「電子記録債権」への移行も考えられる。「支払いサイトの短縮化」も併せて必要である。
- ・「電子記録債権」は「ネットバンキング」の利用も必要とするが、両方ともIT対応する必要がある。
- ・中小企業のIT化が進まない主な要因は、「コストが負担できない」「効果が分からない」「専門人材がない」であり、以下のIT支援等の環境整備が必要である。

・IT支援	<input type="checkbox"/> IT投資支援 <input type="checkbox"/> IT支援人材の発掘・育成・リスト化・派遣、等
・電子記録債権の推進	<input type="checkbox"/> 利用料・手数料の低減 <input type="checkbox"/> 使いやすい仕様 <input type="checkbox"/> 操作習得支援 <input type="checkbox"/> 互換性の確保 <input type="checkbox"/> セキュリティ不安の解消、等
・ネットバンキング（Z E D I含む）の推進	<input type="checkbox"/> 利用料・手数料の低減 <input type="checkbox"/> 操作習得支援 <input type="checkbox"/> セキュリティ不安の解消、等
・IT対応困難者への対応	<input type="checkbox"/> 現金（振込）支払い <input type="checkbox"/> 店頭やF A X等での電子記録債権等の利用、等

以上