

事業性融資にかかるモニタリングの 取組みについて



石川県信用保証協会との連携について

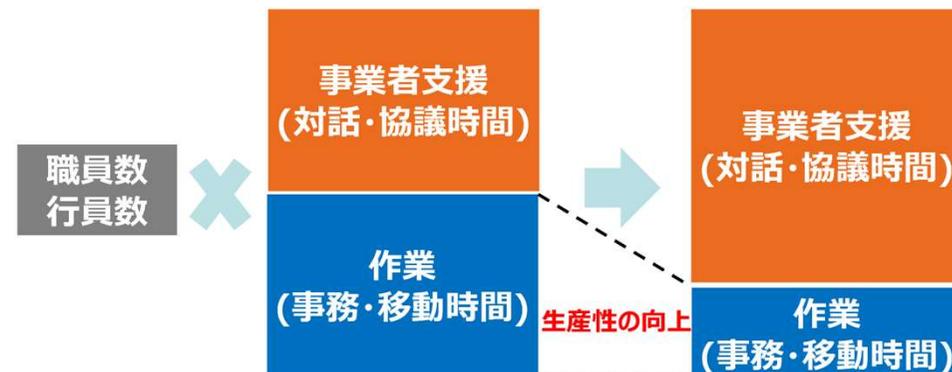
(1) 取組概要

2018年6月 石川県信用保証協会への保証申込書類の電子メール送付開始。
 2020年8月 特別保証認定プロセスの電子化。
 2021年3月 信用保証書の電子化。
 2021年6月 Microsoft Teamsによるコミュニケーションの円滑化に向けた試行開始。
 2021年9月 本格開始。空き枠照会や事前相談、保証申込、審査時の連絡を含めTeamsで一元化。

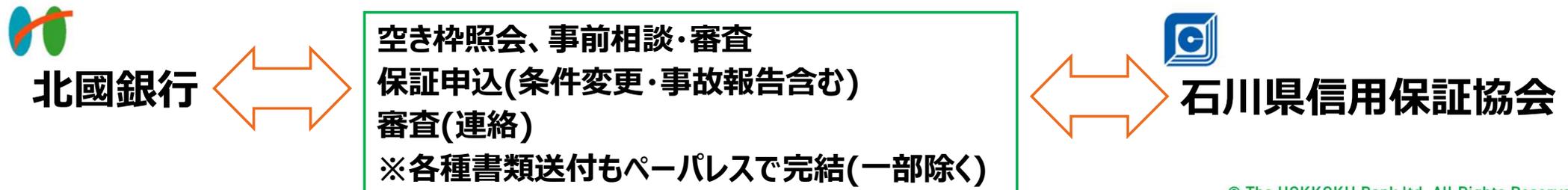
(2) 効果

以下による事業者支援の量の増加を見込む。

- ① 導線の一元化による生産性向上。
- ② 不在や折り返し電話による時間のロスの削減。
- ③ 申込から実行までのリードタイム短縮。



(3) イメージ図



石川県信用保証協会との連携について

1. Teams画面イメージ

火曜日 12:11

2021090_保証申込

保証申込よろしく申し上げます。
個人情報同意書の原本は後日郵送にて送付します。

協会申込書類一式.pdf ...	誓約書.pdf ...
R2.5決算書.pdf ...	R3.5決算書.pdf ...
経営行動計画書.pdf ...	謄本、印鑑証明.pdf ...
4号認定申請書（承認済み）... ..	

下記の3点確認・依頼させていただきたくご連絡いたしました。

- ①工事受注明細のご提出をお願いします。
- ②前回保証申込時（R1.6）においてプロパー残26Mとなっておりますが現残0.3Mと差額が大きい為理由を教えてください。
- ③現状の借入状況を教えてください。

例 短期 ○○銀行 残○○千円
長期 ○○銀行 残○○千円 年間返済○○千円

簡易表示

すべて折りたたむ

黒

- ①別途徴求します。
- ②住宅ローンによる差額です。B/S上建物勘定に計上なかったため、除きました。
- ③確認後、ご連絡します。

黒

①添付ファイル参照

③長期	当行	残342千円	年間返済648千円
	当行	残2,212千円	年間返済456千円
		残5,000千円	年間返済744千円 R2.6.25～R11.1.25

2. 現場の声

石川県信用保証協会

- ・不在や折り返し電話による時間のロスやストレスがなくなり、生産性向上。
- ・新入社員等若手社員の育成の観点からも有効。
(どんな伝え方をしているのか、確認、指導が出来る)

北國銀行

- ・管理面の強化。
(進捗状況、信用保証協会とのやり取りの見える化)
- ・外出時等の隙間時間の有効活用。
(Teamsによる質問の確認、回答)
- ・保証申込の全国統一改定もあり、ペーパーレスでの保証申込が実現（一部原本送付）。

石川県信用保証協会との連携について

今後の取組み：IBP（当社CRM）によるお客さま情報、支援方針の共有

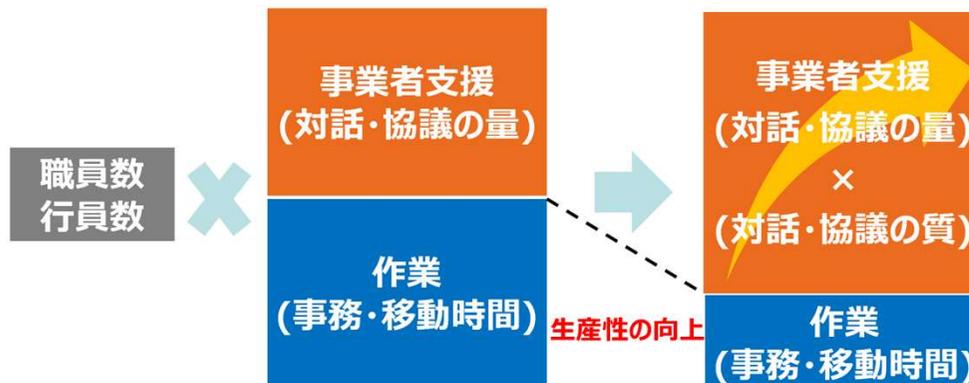
(1) 考え方

お客さまに対する金融機関の支援方針、取組内容を信用保証協会と共有、目線を合わせることが、真の事業者支援に繋がる。事業者支援の質の向上を目指す。

(2) 取組概要

IBP（当社CRM）と石川県信用保証協会のシステムをAPI連携して情報共有する方針。
保証申込等にかかる必要なお客さま情報や当行の支援方針、取組内容を共有する。
※各種法律やシステム対応は一部確認中。

(3) 効果のイメージ図





Quality Company, Good Company. とともに、未来へ。

北國FHDグループ 

