【2．商流・業務フロー活用からの知的資産・人手不足課題の洗い出し】

別添４－１

②業務フロー　強み・人的資源整理シート

	業務①	業務②	業務③	業務④	業務⑤
業務内容	■実施事項 ・ ・ ・ ・	■実施事項 ・ ・ ・ ・	■実施事項 ・ ・ ・ ・	■実施事項 ・ ・ ・ ・	■実施事項 ・ ・ ・ ・
	■必要スキル・知識・資格 ・ ・	■必要スキル・知識・資格 ・ ・	■必要スキル・知識・資格 ・ ・	■必要スキル・知識・資格 ・ ・	■必要スキル・知識・資格 ・ ・
知的資産整理	■品質・生産性・顧客満足向上の工夫 ・ ・	■品質・生産性・顧客満足向上の工夫 ・ ・	■品質・生産性・顧客満足向上の工夫 ・ ・	■品質・生産性・顧客満足向上の工夫 ・ ・	■品質・生産性・顧客満足向上の工夫 ・ ・
	■育成・教育・体制構築の工夫 ・ ・	■育成・教育・体制構築の工夫 ・ ・	■育成・教育・体制構築の工夫 ・ ・	■育成・教育・体制構築の工夫 ・ ・	■育成・教育・体制構築の工夫 ・ ・
	■工夫の背景・根拠 ・ ・	■工夫の背景・根拠 ・ ・	■工夫の背景・根拠 ・ ・	■工夫の背景・根拠 ・ ・	■工夫の背景・根拠 ・ ・
	・ ・	・ ・	・ ・	・ ・	・ ・
	・ ・	・ ・	・ ・	・ ・	・ ・
人材に関する課題整理	■顕在課題（有・無）	■顕在課題（有・無）	■顕在課題（有・無）	■顕在課題（有・無）	■顕在課題（有・無）
	■従事人数　人	■従事人数　人	■従事人数　人	■従事人数　人	■従事人数　人
	■人件費概算　万円	■人件費概算　万円	■人件費概算　万円	■人件費概算　万円	■人件費概算　万円
	■設備投資額・内容　万円	■設備投資額・内容　万円	■設備投資額・内容　万円	■設備投資額・内容　万円	■設備投資額・内容　万円
	■人的課題内容	■人的課題内容	■人的課題内容	■人的課題内容	■人的課題内容
	■収益貢献度　☆☆☆	■収益貢献度　☆☆☆	■収益貢献度　☆☆☆	■収益貢献度　☆☆☆	■収益貢献度　☆☆☆
解決の方向性	■人材要件	■人材要件	■人材要件	■人材要件	■人材要件
	■人材タイプ 中核・専門・労働 / 中核・専門・労働 / 中核・専門・労働	■人材タイプ 中核・専門・労働 / 中核・専門・労働 / 中核・専門・労働	■人材タイプ 中核・専門・労働 / 中核・専門・労働 / 中核・専門・労働	■人材タイプ 中核・専門・労働 / 中核・専門・労働 / 中核・専門・労働	■人材タイプ 中核・専門・労働 / 中核・専門・労働 / 中核・専門・労働
	人数	人数	人数	人数	人数
	期間	期間	期間	期間	期間
	■調達方法 採用・育成・アウトソース・設備投資 / ■調達方法 採用・育成・アウトソース・設備投資 / ■調達方法 採用・育成・アウトソース・設備投資	■調達方法 採用・育成・アウトソース・設備投資 / ■調達方法 採用・育成・アウトソース・設備投資 / ■調達方法 採用・育成・アウトソース・設備投資	■調達方法 採用・育成・アウトソース・設備投資 / ■調達方法 採用・育成・アウトソース・設備投資 / ■調達方法 採用・育成・アウトソース・設備投資	■調達方法 採用・育成・アウトソース・設備投資 / ■調達方法 採用・育成・アウトソース・設備投資 / ■調達方法 採用・育成・アウトソース・設備投資	■調達方法 採用・育成・アウトソース・設備投資 / ■調達方法 採用・育成・アウトソース・設備投資 / ■調達方法 採用・育成・アウトソース・設備投資