【2. 商流・業務フロー活用からの知的資産・人手不足課題の洗い出し】

②業務フロー 強み・人的資源整理シート

© X	業務①		業務②		業務③	I	業務④	Ī	業務⑤
	■実施事項		■実施事項		■実施事項		■実施事項		■実施事項
業	•		•		·		•		•
務	l .	\Rightarrow	•	\Rightarrow	•	\Rightarrow	·	\Rightarrow	·
	l •		•						·
内	.								1.
容	■必要スキル・知識・資格	F			■必要スキル・知識・資格		■必要スキル・知識・資格		■必要スキル・知識・資格
	·	L	•		•		•		<u>'</u>
	■品質・生産性・顧客満足向上の工夫		■品質・生産性・顧客満足向上の工夫		■品質・生産性・顧客満足向上の工夫		■品質・生産性・顧客満足向上の工夫		■品質・生産性・顧客満足向上の工夫
	-		•		•		·		·
	.								·
	■育成・教育・体制構築の工夫	ı	■育成・教育・体制構築の工夫		■育成・教育・体制構築の工夫		■育成・教育・体制構築の工夫		■育成・教育・体制構築の工夫
知	1.								1.
的	1.						l.		1.
資		ŀ							
産	■工夫の背景・根拠		■工夫の背景・根拠		■工夫の背景・根拠		■工夫の背景・根拠		■工夫の背景・根拠
].		•		•		·		1.
整 理	•		•		•		•		•
7	•		•		•		•		•
	·		•				·		·
		Ī	•						
	.								.
		L				l		l	
	■顕在課題(有・無)	Γ	■顕在課題(有・無)		■顕在課題(有・無)	I	■顕在課題(有・無)	Ī	■顕在課題(有・無)
人			- SKILDINGS (13 /M)		- w(12)///				- w(12)//(13 ///(13
材									
	I I								
に		ŀ	W± 1 **		W= 1 **		W= 1 *L		W= 1 #L
	■従事人数 人	L	■従事人数 人		■従事人数 人		■従事人数 人		■従事人数 人
す	■人件費概算 万円	L	■人件費概算 万円		■人件費概算 万円		■人件費概算 万円		■人件費概算 万円
	■設備投資額・内容 万円		■設備投資額・内容 万円		■設備投資額・内容 万円		■設備投資額・内容 万円		■設備投資額・内容 万円
課									
題	■人的課題内容		■人的課題内容		■人的課題内容		■人的課題内容		■人的課題内容
整									
理									
	■収益貢献度 ☆☆☆	ŀ	■収益貢献度 ☆☆☆		■収益貢献度 ☆☆☆		■収益貢献度 ☆☆☆		■収益貢献度 ☆☆☆
		L				ļ		ļ	
	■人材要件	Г	■人材要件		■人材要件	I	■人材要件	ſ	■人材要件
解									
決									
の	■人材タイプ	Γ	■人材タイプ		■人材タイプ		■人材タイプ		■人材タイプ
方	中核・専門・労働中核・専門・労働中核・専門・労働	ŀ	中核・専門・労働中核・専門・労働中核・専門・労働		中核・専門・労働中核・専門・労働中核・専門・労働		中核・専門・労働中核・専門・労働中核・専門・労働		中核・専門・労働中核・専門・労働中核・専門・労働
向	人数	ļ.	人数		人数		人数		人数
	期間		期間		期間		期間		期間
	│ ■調達方法 ■調達方法 ■調達方法 ■調達方法	L	····· ■調達方法 ■■調達方法 ■■調達方法		┃		┃		■調達方法■■調達方法■■調達方法
	採用・育成・「採用・育成・「採用・育成・		采用・育成・ 採用・育成・ 採用・育成・		採用・育成・採用・育成・採用・育成・		採用・育成・採用・育成・採用・育成・		採用・育成・採用・育成・
	アウトソース・アウトソース・アウトソース・		アウトソース・アウトソース・アウトソース・		アウトソース・アウトソース・アウトソース・		アウトソース・アウトソース・アウトソース・		アウトソース・アウトソース・アウトソース・
		- 1	I I I		I I		l		I I
	設備投資 設備投資 設備投資	Į.	投備投資 設備投資 設備投資		設備投資 設備投資 設備投資	l	設備投資 設備投資 設備投資	I	設備投資 設備投資 設備投資