

中小企業庁 御中

「決済事務の事務量等に関する実態調査」
中間集計報告書

目 次

内容

I. 調査概要	3
1. 調査対象	3
2. 回答件数・回答率	3
3. 調査方法	3
4. 調査実施期間	3
5. 調査実施機関	3
6. 集計にあたって	3
7. 備考	3
II. 調査対象および回答企業概略	4
1. 調査対象 30,000 件における業種×従業員数別分布	4
2. 回答企業 4,054 件（2016/09/16 時点）における業種×従業員数別回答数	4
3. 回答企業 4,054 件（2016/09/16 時点）における業種×従業員数別回答率	4
III. 集計結果	5
問 1. 所在地（S A）	5
問 2. 代表者の年齢（S A）	5
問 3. 経営形態（S A）	6
問 4. 資本金（円）	6
問 5. 従業員数（人）	6
問 6. 業種（S A）	7
問 7. 取引形態（S A）	7
問 8. 入金事務、消込事務に携わる人数・属性	8
問 9. 「仕入の支払い」から「販売の代金回収」までの日数	9
問 10. 継続的な販売取引先数（社）	9
問 11. 1 ヶ月の請求件数	9
問 12. 入金用で利用している金融機関数・口座数	10
問 13. 販売代金の受け取りに用いている手段（MA）	11
問 14. 入金確認方法（MA）	12
問 15. 入金消込業務にかかる月間の平均時間・1 日のピーク処理時間	13
問 16. 相手先企業からの入金の際に発生する事象（MA）	14

問 17. 入金予定額と実際の入金額が異なるケース(S A)	15
問 18. 違算が発生する理由(MA)	16
問 19. 支払事務に携わっている人数.....	17
問 20. 継続的な仕入取引先数(社)	18
問 21. 振込用で利用している金融機関数・口座数.....	18
問 22. 支払に用いている手段. (MA)	19
問 23. 振込を行う場合に用いている手段・件数(MA)	20
問 24. 1 ヶ月の銀行サービスの契約料・振込手数料	21
問 25. 支払業務全体にかかる月間の平均時間・1 日のピーク処理時間	22
問 26. 問い合わせ対応にかかる月間の平均時間・1 日のピーク処理時間	23
問 27. 支払業務で行っているもの(MA)	24
問 28. 支払先企業から求められた場合の商流情報の提供状況(S A)	24
問 29. 経理業務で利用しているソフト・システム(MA)	25
問 30. 今後の経理業務のソフト・システムの導入意向・利用予定製品サービス	26
問 31. 請求書や支払明細等の内訳情報の受領形式・保存形式(MA)	27
問 32. 金融機関からの入金明細の新しいサービスの関心有無(S A)	28
問 33. 新サービスで授受したい商流情報項目	29
問 34. 付随的なサービスの提供を目的とした商流情報の活用について(S A)	33
問 35. 新サービスで1 ヶ月で授受したい明細件数.....	33
問 36. 新サービスの商流情報の入金明細の受取方法 (MA)	34
問 37. 新サービスによる1 ヶ月の効率化・省力化効果、および効果の対価としての新サービスの1 ヶ月の 利用料	35
問 38. 新サービス導入の障壁.....	36
問 39. 導入障壁 (MA)	37
問 40. 新サービスについて、ご意見・ご要望・ご期待等.....	37

I. 調査概要

1. 調査対象

弊社企業概要データ COSMOS2 より、資本金および従業員数が中小企業基本法の定める中小企業の定義に該当する企業 30,000 社を抽出し、調査を行った。

2. 回答件数・回答率

8,600 件／3,0000 件 (28.7%)

※回答はいずれかの質問に 1 つでも回答があった企業をカウントしている。

※本中間集計報告書では、9 月 16 日 (金) までに回収・入力済んだ 4,054 件が報告対象としている。

3. 調査方法

郵送調査（調査票を郵送後、回収督促コールを実施）

4. 調査実施期間

2016 年 8 月 24 日 (水) ～9 月 20 日 (火)
(調査票上の回答締切は 9 月 5 日 (月) 迄)

5. 調査実施機関

株式会社帝国データバンク

6. 集計にあたって

- ・本集計はエラーチェック前のご報告になります。
- ・複数回答の回答比率は各項目における回答社数に占める各選択肢の回答件数を表している。
- ・不明、非公開、回答拒否など回答を得られなかった場合、無回答として設問ごとの集計から除外している。

7. 備考

本報告書中の略称は下記の通りです。

N : 各設問の回答数

SA : 単一回答

MA : 複数回答

Ⅱ．調査対象および回答企業概略

1. 調査対象 30,000 件における業種×従業員数別分布

日本産業大分類	a_1_10人未満	b_10_50人未満	c_50_100人未満	d_100_300人未満	e_300人以上	x_不明	総計
A_農業、林業	748	747	113	51	7		1,666
B_漁業	1,046	438	42	21		119	1,666
C_鉱業、採石業、砂利採取業	727	506	34	13	1	84	1,365
D_建設業	365	365	364	364	208		1,666
E_製造業	381	381	381	381	382		1,906
F_電気・ガス・熱供給・水道業	334	246	58	56	7	557	1,258
G_情報通信業	334	333	333	333	333		1,666
H_運輸業、郵便業	334	333	333	333	333		1,666
I_卸売業、小売業	381	381	381	381	382		1,906
J_金融業、保険業	410	432	353	443	28		1,666
K_不動産業、物品賃貸業	390	391	389	389	107		1,666
L_学術研究、専門・技術サービス業	412	412	411	373	58		1,666
M_宿泊業、飲食サービス業	404	404	403	402	53		1,666
N_生活関連サービス業、娯楽業	392	392	393	392	98		1,667
O_教育、学習支援業	404	403	403	403	53		1,666
P_医療、福祉	334	333	333	333	333		1,666
Q_複合サービス事業	719	719	219	9			1,666
R_サービス業(他に分類されないもの)	381	381	381	381	382		1,906
総計	8,496	7,597	5,324	5,058	2,765	760	30,000

※業種および従業員数は帝国データバンク保有データに基づき分類

2. 回答企業 4,054 件（2016/09/16 時点）における業種×従業員数別回答数

日本産業大分類	a_1_10人未満	b_10_50人未満	c_50_100人未満	d_100_300人未満	e_300人以上	x_不明	総計
A_農業、林業	63	120	10	7			200
B_漁業	88	63	5	3		10	169
C_鉱業、採石業、砂利採取業	94	78	4	2	1	3	182
D_建設業	25	65	68	74	25		257
E_製造業	59	66	66	46	37		274
F_電気・ガス・熱供給・水道業	67	52	9	3		69	200
G_情報通信業	46	67	41	52	36		242
H_運輸業、郵便業	38	42	45	38	38		201
I_卸売業、小売業	46	58	78	55	31		268
J_金融業、保険業	70	79	56	61	4		270
K_不動産業、物品賃貸業	46	63	61	50	7		227
L_学術研究、専門・技術サービス業	54	74	78	46	9		261
M_宿泊業、飲食サービス業	36	40	45	40	4		165
N_生活関連サービス業、娯楽業	38	52	33	27	8		158
O_教育、学習支援業	35	43	48	55	5		186
P_医療、福祉	27	35	43	23	25		153
Q_複合サービス事業	146	182	41	3			372
R_サービス業(他に分類されないもの)	52	70	49	56	37		264
総計	1,030	1,249	780	641	267	82	4,049

※5 件は調査票のバーコード切り離し等により企業の特定不可

3. 回答企業 4,054 件（2016/09/16 時点）における業種×従業員数別回答率

日本産業大分類	a_1_10人未満	b_10_50人未満	c_50_100人未満	d_100_300人未満	e_300人以上	x_不明	総計
A_農業、林業	8.4%	16.1%	8.8%	13.7%	0.0%		12.0%
B_漁業	8.4%	14.4%	11.9%	14.3%		8.4%	10.1%
C_鉱業、採石業、砂利採取業	12.9%	15.4%	11.8%	15.4%	100.0%	3.6%	13.3%
D_建設業	6.8%	17.8%	18.7%	20.3%	12.0%		15.4%
E_製造業	15.5%	17.3%	17.3%	12.1%	9.7%		14.4%
F_電気・ガス・熱供給・水道業	20.1%	21.1%	15.5%	5.4%	0.0%	12.4%	15.9%
G_情報通信業	13.8%	20.1%	12.3%	15.6%	10.8%		14.5%
H_運輸業、郵便業	11.4%	12.6%	13.5%	11.4%	11.4%		12.1%
I_卸売業、小売業	12.1%	15.2%	20.5%	14.4%	8.1%		14.1%
J_金融業、保険業	17.1%	18.3%	15.9%	13.8%	14.3%		16.2%
K_不動産業、物品賃貸業	11.8%	16.1%	15.7%	12.9%	6.5%		13.6%
L_学術研究、専門・技術サービス業	13.1%	18.0%	19.0%	12.3%	15.5%		15.7%
M_宿泊業、飲食サービス業	8.9%	9.9%	11.2%	10.0%	7.5%		9.9%
N_生活関連サービス業、娯楽業	9.7%	13.3%	8.4%	6.9%	8.2%		9.5%
O_教育、学習支援業	8.7%	10.7%	11.9%	13.6%	9.4%		11.2%
P_医療、福祉	8.1%	10.5%	12.9%	6.9%	7.5%		9.2%
Q_複合サービス事業	20.3%	25.3%	18.7%	33.3%			22.3%
R_サービス業(他に分類されないもの)	13.6%	18.4%	12.9%	14.7%	9.7%		13.9%
総計	12.1%	16.4%	14.7%	12.7%	9.7%	10.8%	13.5%

Ⅲ. 集計結果

問 1. 所在地 (S A)

[設問文] 問 1. 貴社の所在地についてお答え下さい。

	都道府県名	n	%
1	東京都	699	18.2
2	北海道	347	9.0
3	大阪府	184	4.8
4	愛知県	172	4.5
5	神奈川県	172	4.5
6	静岡県	120	3.1
7	新潟県	108	2.8
8	埼玉県	105	2.7
9	千葉県	103	2.7
10	宮城県	97	2.5
11	福岡県	90	2.3
12	福島県	89	2.3
13	広島県	84	2.2
14	青森県	81	2.1
15	長野県	81	2.1
16	兵庫県	80	2.1

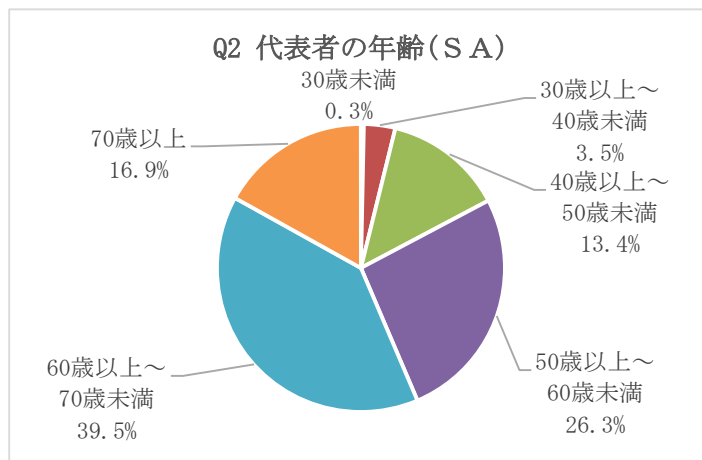
	都道府県名	n	%
	群馬県	75	2.0
	栃木県	64	1.7
	山形県	63	1.6
	富山県	63	1.6
	三重県	57	1.5
	岩手県	56	1.5
	石川県	55	1.4
	秋田県	53	1.4
	茨城県	52	1.4
	長崎県	52	1.4
	岡山県	50	1.3
	岐阜県	47	1.2
	愛媛県	45	1.2
	高知県	45	1.2
	鹿児島県	45	1.2
	山口県	37	1.0

	都道府県名	n	%
	熊本県	35	0.9
	京都府	33	0.9
	福井県	32	0.8
	大分県	29	0.8
	香川県	28	0.7
	鳥取県	27	0.7
	和歌山県	27	0.7
	山梨県	25	0.7
	島根県	25	0.7
	沖縄県	24	0.6
	滋賀県	22	0.6
	佐賀県	20	0.5
	徳島県	15	0.4
	宮崎県	14	0.4
	奈良県	13	0.3
	複数回答	5	
	不明	209	
	全体	3840	100.0

問 2. 代表者の年齢 (S A)

[設問文] 問 2. 貴社の代表者の年齢は次のどれにあてはまりますか。あてはまるもの 1 つに○を付けてください。

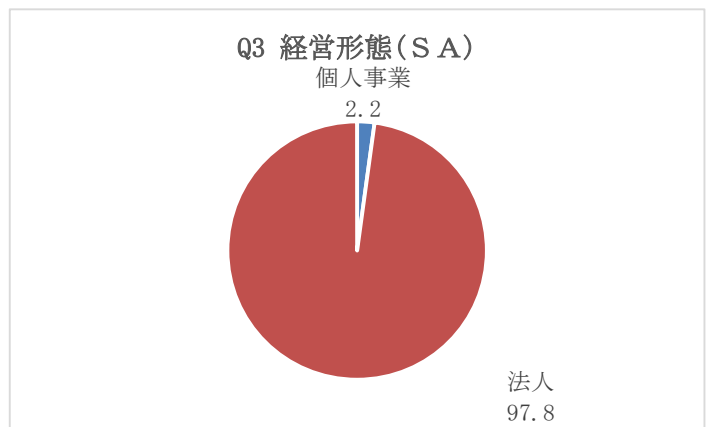
No.	カテゴリー名	n	%
1	30歳未満	13	0.3
2	30歳以上～40歳未満	142	3.5
3	40歳以上～50歳未満	538	13.4
4	50歳以上～60歳未満	1,058	26.3
5	60歳以上～70歳未満	1,587	39.5
6	70歳以上	680	16.9
	不明	36	
	全体	4,018	100.0



問3．経営形態（S A）

〔設問文〕 問3．貴社の経営形態について、あてはまるもの1つに○を付けてください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	個人事業	87	2.2
2	法人	3,942	97.8
	不明	25	
	全体	4,029	100.0



問4．資本金（円）

〔設問文〕 問4．前問で「2．法人」と選択した方にお聞きします。貴社の資本金をお答えください。

合計	1,534,333,906,491
平均	405,801,086
分散(n-1)	16,567,919,682,088,200,000
標準偏差	4,070,370,951
最大値	137,796,000,000
最小値	0
不明	273
全体	3,781

問5．従業員数（人）

〔設問文〕 問5．貴社の従業員数はおおよそ何人ですか（パート・アルバイト、季節労働者等は除いてお答えください）。

合計	334,980
平均	84
分散(n-1)	29,798
標準偏差	173
最大値	2,500
最小値	0
不明	89
全体	3,965

問6. 業種（SA）

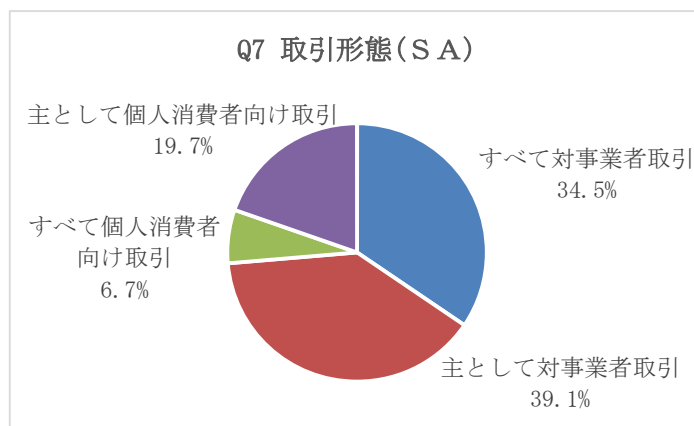
〔設問文〕 問6. 貴社は、次のどの業種に該当しますか。兼業の場合には、売上高の最も大きいもの1つに○を付けてください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	製造業	462	11.6
2	卸売業	195	4.9
3	小売業	156	3.9
4	サービス業	868	21.8
5	飲食業	93	2.3
6	建設業	345	8.7
7	運輸・通信業	228	5.7
8	金融・保険業	235	5.9
9	不動産業	128	3.2
10	その他	1,277	32.0
	不明	67	
	全体	3,987	100.0

問7. 取引形態（SA）

〔設問文〕 問7. 貴社の取引形態で最もあてはまるもの1つに○を付けてください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	すべて対事業者取引	1,364	34.5
2	主として対事業者取引	1,547	39.1
3	すべて個人消費者向け	264	6.7
4	主として個人消費者向け取引	777	19.7
	不明	102	
	全体	3,952	100.0



問 8. 入金事務、消込事務に携わる人数・属性

〔設問文〕 問 8. 貴社において、入金事務および売掛金等の消込事務に携わっている人数についてお答え下さい。また、その方の属性としてあてはまるものすべてに○を付けてください。

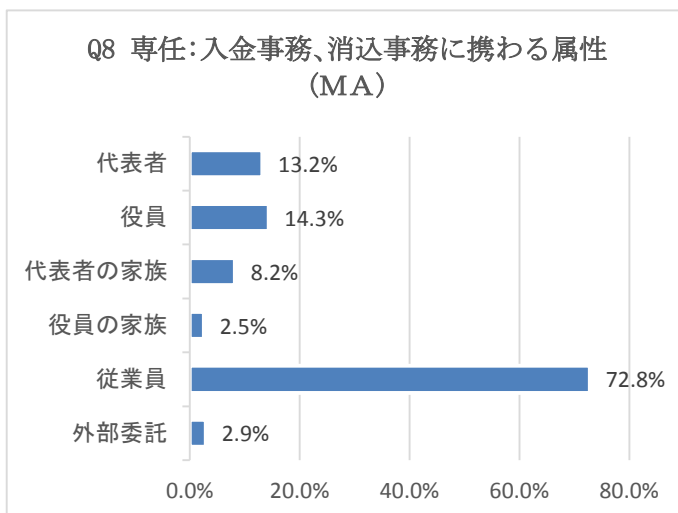
＜人数（人）＞

	専任	兼任	合計
合計	5,667.0	6,974.2	11,094.3
平均	1.9	2.7	3.3
分散(n-1)	6.4	33.1	29.1
標準偏差	2.5	5.8	5.4
最大値	52.0	156.0	156.0
最小値	0.0	0.0	0.0
不明	1,052.0	1,492.0	704.0
全体	3,002.0	2,562.0	3,350.0

＜専任：入金事務、消込事務に携わる属性(MA)＞

No.	カテゴリー名	n	%
1	代表者	376	13.2
2	役員	409	14.3
3	代表者の家族	234	8.2
4	役員の家族	72	2.5
5	従業員	2,077	72.8
6	外部委託	83	2.9
	不明	1,202	
	全体	2,852	100.0

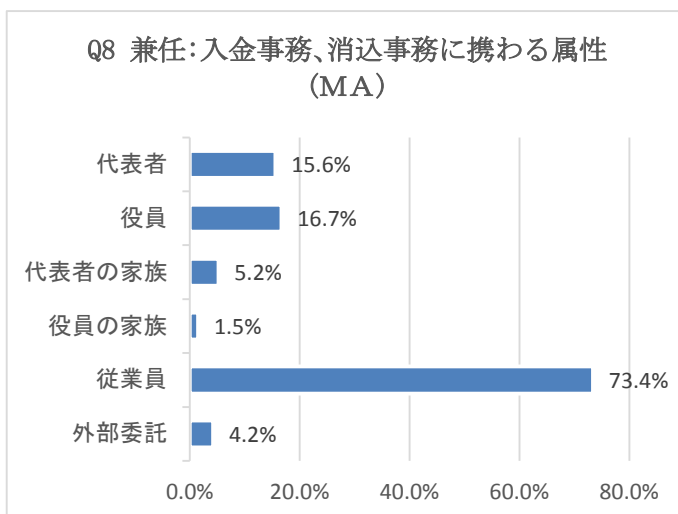
累計(n)	累計(%)
3,251	114.0



＜兼任：入金事務、消込事務に携わる属性(MA)＞

No.	カテゴリー名	n	%
1	代表者	364	15.6
2	役員	390	16.7
3	代表者の家族	122	5.2
4	役員の家族	35	1.5
5	従業員	1,715	73.4
6	外部委託	99	4.2
	不明	1,717	
	全体	2,337	100.0

累計(n)	累計(%)
2,725	116.6



問 9. 「仕入の支払い」から「販売の代金回収」までの日数

〔設問文〕 問 9. 貴社において、「△仕入に関する支払い」から「△販売に関する代金回収」までの日数は、平均すると何日くらいですか。

合計	139,325.6
平均	41.7
分散(n-1)	2,482.4
標準偏差	49.8
最大値	1,460.0
最小値	0.0
不明	714.0
全体	3,340.0

問 10. 継続的な販売取引先数(社)

〔設問文〕 問 10. 継続的な販売取引先（継続的に取引がある請求先企業）はどれくらいですか。

合計	1,167,972.0
平均	327.5
分散(n-1)	13,435,503.1
標準偏差	3,665.4
最大値	160,000.0
最小値	0.0
不明	488.0
全体	3,566.0

問 11. 1ヶ月の請求件数

〔設問文〕 問 11. 請求件数は、平均するとひと月にどれくらいですか。

合計	3,290,900.8
平均	934.4
分散(n-1)	316,301,475.0
標準偏差	17,784.9
最大値	1,000,000.0
最小値	0.0
不明	532.0
全体	3,522.0

問 12. 入金用で利用している金融機関数・口座数

[設問文] 問 12. 入金用の口座に関して、利用している金融機関数および口座数についてお答え下さい
(休眠口座は除いてお答えください)。

〈入金用で利用している金融機関数〉

合計	11,329
平均	3
分散(n-1)	9
標準偏差	3
最大値	73
最小値	0
不明	130
全体	3,924

〈入金用で利用している口座数〉

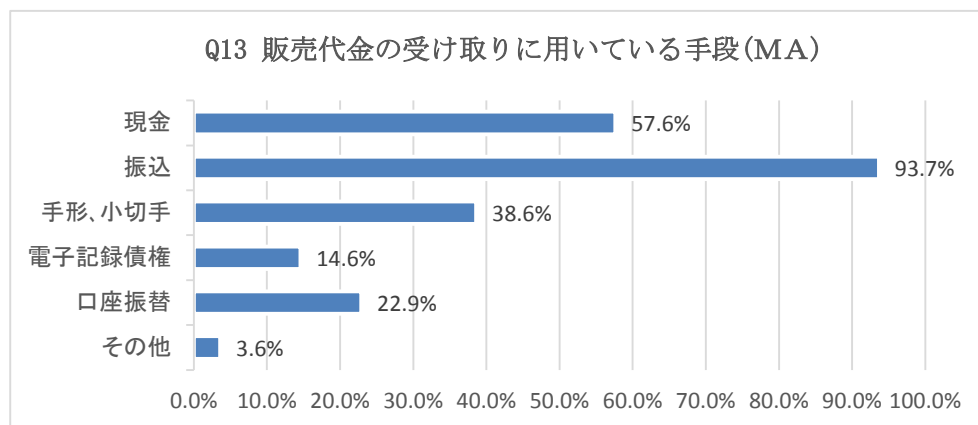
合計	24,686.0
平均	6.3
分散(n-1)	2,712.2
標準偏差	52.1
最大値	3,000.0
最小値	0.0
不明	159.0
全体	3,895.0

問 13. 販売代金の受け取りに用いている手段(MA)

〔設問文〕 問 13. 販売代金の受け取りに用いている手段について、あてはまるものすべてに○を付けてください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	現金	2,275	57.6
2	振込	3,697	93.7
3	手形、小切手	1,524	38.6
4	電子記録債権	575	14.6
5	口座振替	903	22.9
6	その他	142	3.6
	不明	107	
	全体	3,947	100.0

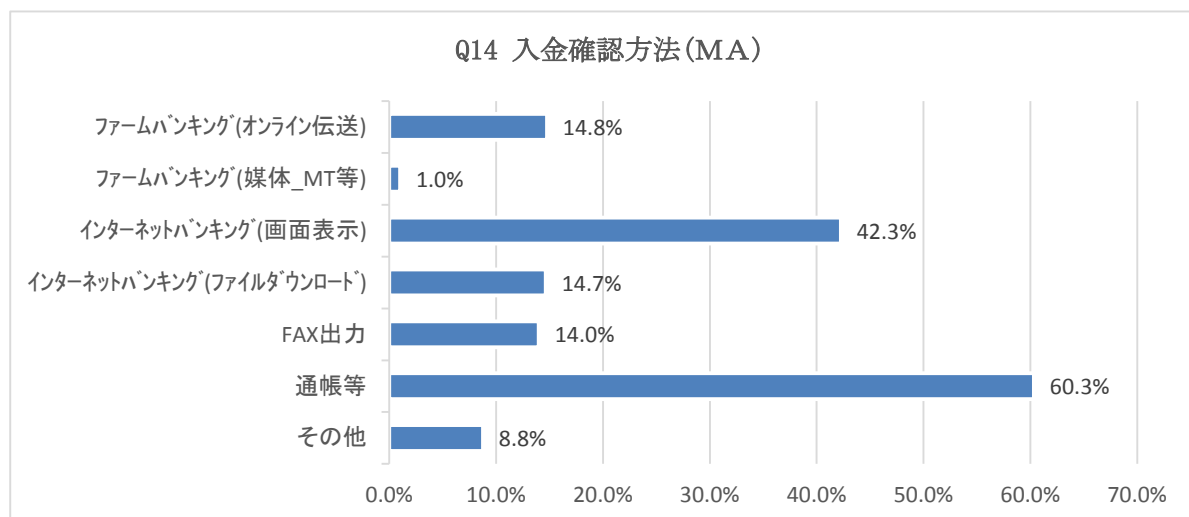
累計(n)	累計(%)
9,116	231.0



問 14. 入金確認方法(MA)

〔設問文〕 問 14. 貴社では、日々どのように入金を確認していますか。あてはまるものすべてに○を付けてください。また、お選びいただいた選択肢ごとの、おおよその入金件数についてもお答え下さい。

No.	カテゴリー名	n	%
1	ファームバンキング(オンライン伝送)	539	14.8%
2	ファームバンキング(媒体_MT等)	37	1.0%
3	インターネットバンキング(画面表示)	1,543	42.3%
4	インターネットバンキング(ファイルダウンロード)	535	14.7%
5	FAX出力	511	14.0%
6	通帳等	2,203	60.3%
7	その他	320	8.8%
	不明	403	
	全体	3,651	100.0%



<1ヶ月の入金件数>

	ファームバンキング (オンライン伝送)	ファームバンキング (媒体_MT等)	インターネットバンキング (画面表示)	インターネットバンキング (ファイルダウンロード)	FAX出力	通帳等	その他
合計	371,006.2	90,868.0	160,698.0	152,522.0	46,764.0	103,869.0	211,289.0
平均	835.6	2,113.2	129.9	352.2	124.0	65.8	1,067.1
分散(n-1)	15,365,690.4	99,624,790.3	670,479.1	1,084,504.1	90,402.1	94,792.4	25,256,096.8
標準偏差	3,919.9	9,981.2	818.8	1,041.4	300.7	307.9	5,025.5
最大値	50,000.0	65,000.0	26,000.0	11,000.0	2,000.0	6,000.0	45,000.0
最小値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
不明	3,610.0	4,011.0	2,817.0	3,621.0	3,677.0	2,475.0	3,856.0
全体	444.0	43.0	1,237.0	433.0	377.0	1,579.0	198.0

問 15. 入金消込業務にかかる月間の平均時間・1日のピーク処理時間

[設問文] 問 15. 売掛金等の入金消込業務にかかる時間について、月間の平均時間および1日のピーク処理時間をお答え下さい。

<入金消込業務にかかる月間の平均時間(時間)>

合計	58,118.8
平均	17.2
分散(n-1)	1,623.0
標準偏差	40.3
最大値	800.0
最小値	0.0
不明	667.0
全体	3,387.0

<入金消込業務にかかる1日のピーク処理時間(時間)>

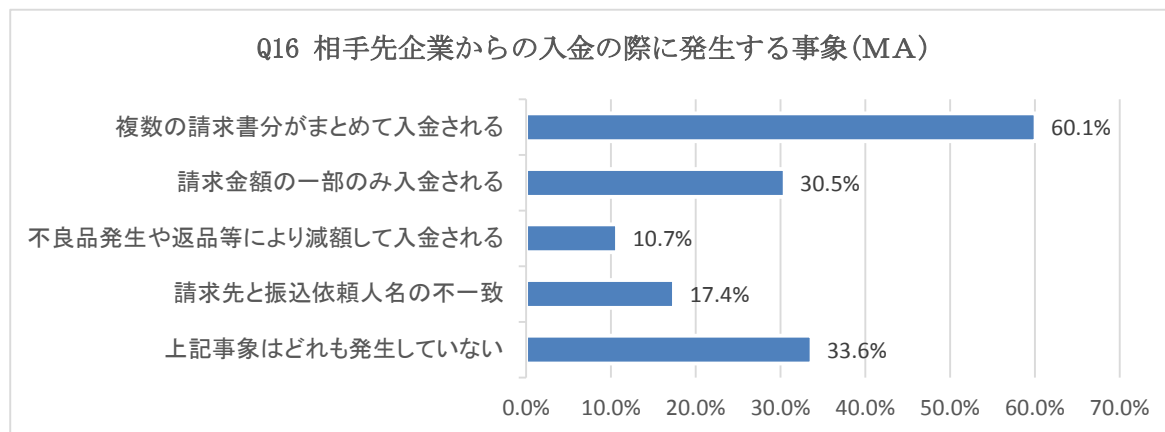
合計	8,454.6
平均	2.6
分散(n-1)	37.4
標準偏差	6.1
最大値	250.0
最小値	0.0
不明	851.0
全体	3,203.0

問 16. 相手先企業からの入金の際に発生する事象 (MA)

[設問文] 問 16. 相手先企業からの入金の際に、次のような事象は発生していますか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	複数の請求書分がまとめて入金される	2,295	60.1
2	請求金額の一部のみ入金される	1,164	30.5
3	不良品発生や返品等により減額して入金される	409	10.7
4	請求先と振込依頼人名の不一致	666	17.4
5	上記事象はどれも発生していない	1,285	33.6
	不明	234	
	全体	3,820	100.0

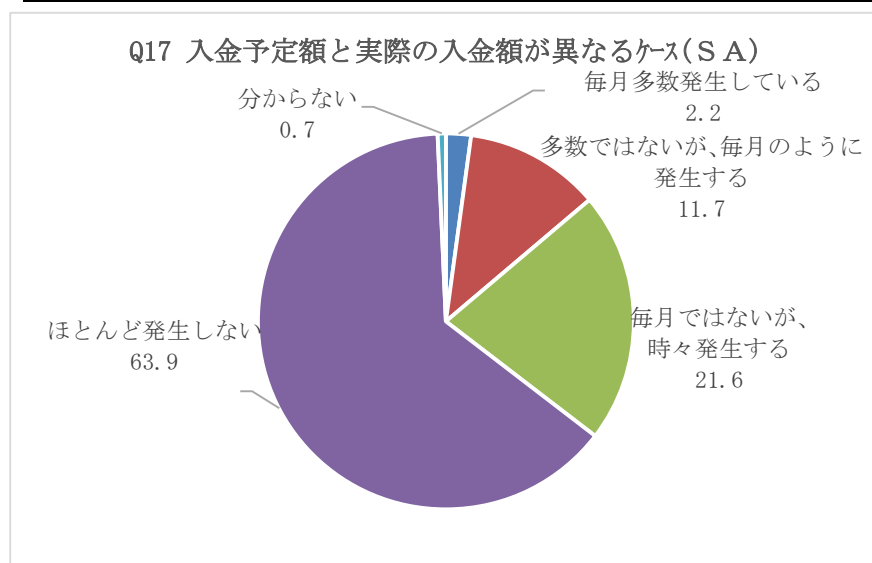
累計 (n)	累計 (%)
5,819	152.3



問 17. 入金予定額と実際の入金額が異なるケース(S A)

[設問文] 問 17. 入金予定額と実際の入金額が異なるケース（違算）は、どの程度発生していますか。
あてはまるもの 1つ に○を付けてください。また、毎月のおよその発生件数をお答え下さい。

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎月多数発生している	83	2.2
2	多数ではないが、毎月のように発生する	450	11.7
3	毎月ではないが、時々発生する	833	21.6
4	ほとんど発生しない	2,465	63.9
5	分からない	27	0.7
	不明	196	
	全体	3,858	100.0



<毎月の発生件数>

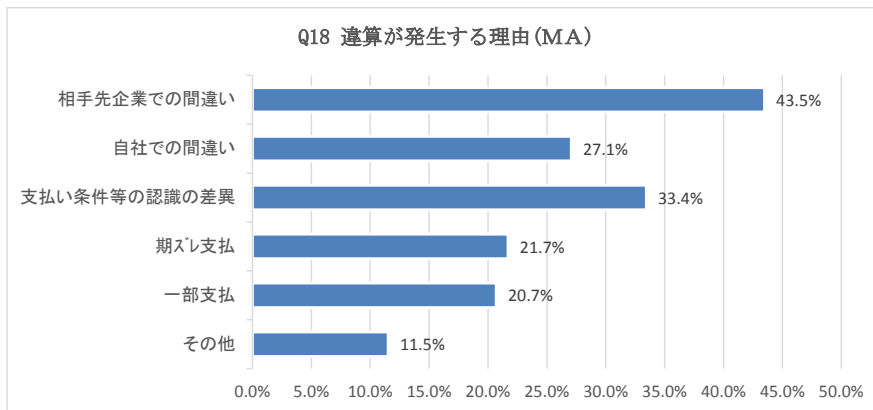
合計	5,500.3
平均	10.4
分散(n-1)	2,519.3
標準偏差	50.2
最大値	1,000.0
最小値	0.0
不明	3,525.0
全体	529.0

問 18. 違算が発生する理由 (MA)

[設問文] 問 18. 違算が発生する主な理由について、あてはまるものすべてに○を付けてください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	相手先企業での間違い	1,256	43.5
2	自社での間違い	782	27.1
3	支払い条件等の認識の差異	966	33.4
4	期ズレ支払	627	21.7
5	一部支払	598	20.7
6	その他	333	11.5
	不明	1,165	
	全体	2,889	100.0

累計(n)	累計(%)
4,562	157.9



問 19. 支払事務に携わっている人数

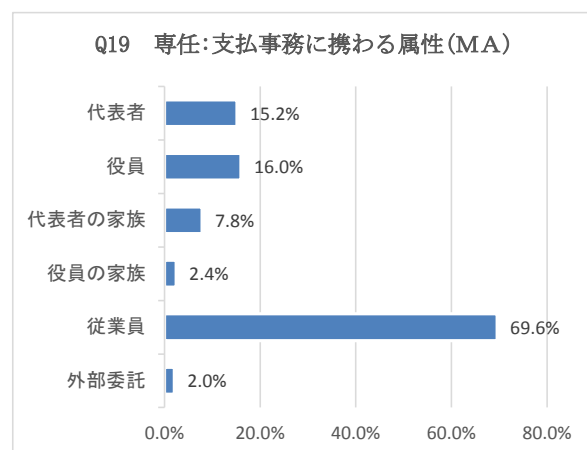
[設問文] 問 19. 貴社で支払事務に携わっている人数についてお答え下さい。また、その方の属性としてあてはまるものすべてを選択して下さい。

	専任	兼任	合計
合計	4,994.5	5,846.2	9,260.2
平均	1.7	2.4	2.9
分散(n-1)	3.5	16.3	13.9
標準偏差	1.9	4.0	3.7
最大値	45.0	70.0	55.0
最小値	0.0	0.0	0.0
不明	1,148.0	1,586.0	826.0
全体	2,906.0	2,468.0	3,228.0

<専任：支払事務に携わる属性（MA）>

No.	カテゴリー名	n	%
1	代表者	411	15.2
2	役員	433	16.0
3	代表者の家族	212	7.8
4	役員の家族	66	2.4
5	従業員	1,884	69.6
6	外部委託	55	2.0
	不明	1,346	
	全体	2,708	100.0

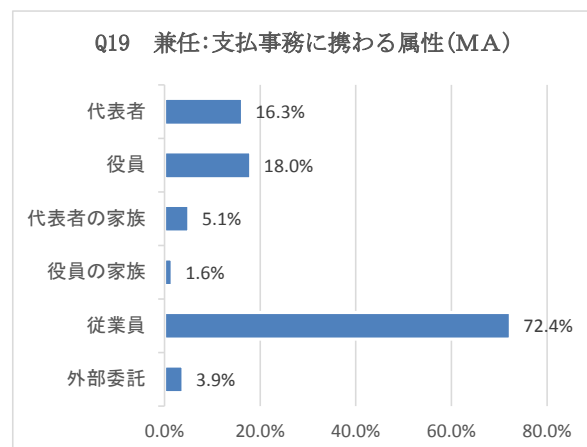
累計(n)	累計(%)
3,061	113.0



<兼任：支払事務に携わる属性（MA）>

No.	カテゴリー名	n	%
1	代表者	355	16.3
2	役員	393	18.0
3	代表者の家族	111	5.1
4	役員の家族	35	1.6
5	従業員	1,576	72.4
6	外部委託	84	3.9
	不明	1,876	
	全体	2,178	100.0

累計(n)	累計(%)
2,554	117.3



問 20. 継続的な仕入取引先数(社)

〔設問文〕 問 20. 継続的な仕入れ取引先数（継続的に取引がある支払先企業）は何社くらいかお答えください。

合計	291,526.0
平均	79.5
分散(n-1)	68,532.6
標準偏差	261.8
最大値	10,000.0
最小値	0.0
不明	385.0
全体	3,669.0

問 21. 振込用で利用している金融機関数・口座数

〔設問文〕 問 21. 振込用の口座に関して、利用している金融機関数および口座数についてお答え下さい（休眠口座は除いてお答えください）。

＜振込用で利用している金融機関数＞

合計	8,813.0
平均	2.3
分散(n-1)	9.9
標準偏差	3.1
最大値	90.0
最小値	0.0
不明	150.0
全体	3,904.0

＜振込用で利用している口座数＞

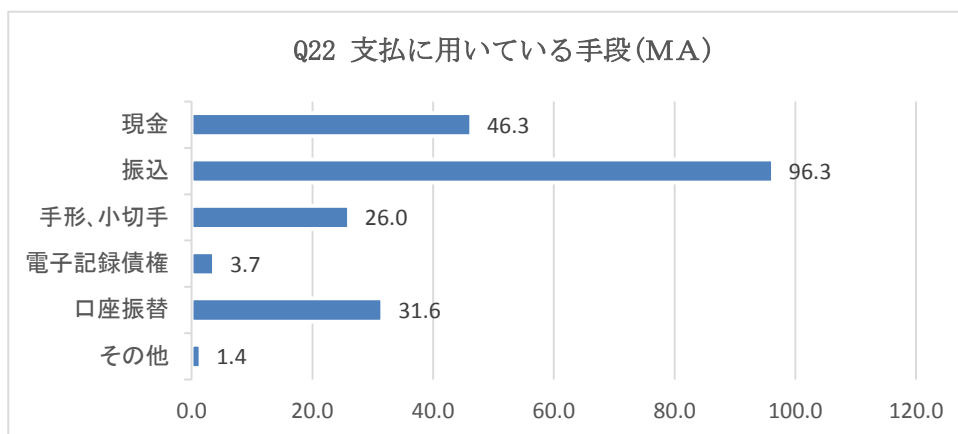
合計	18,244.0
平均	4.7
分散(n-1)	1,988.9
標準偏差	44.6
最大値	2,000.0
最小値	0.0
不明	200.0
全体	3,854.0

問 22. 支払に用いている手段. (MA)

〔設問文〕 問 22. 支払に用いている手段について、あてはまるものすべてに○を付けてください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	現金	1,823	46.3
2	振込	3,793	96.3
3	手形、小切手	1,026	26.0
4	電子記録債権	146	3.7
5	口座振替	1,244	31.6
6	その他	57	1.4
	不明	115	
	全体	3,939	100.0

累計(n)	累計(%)
8,089	205.4



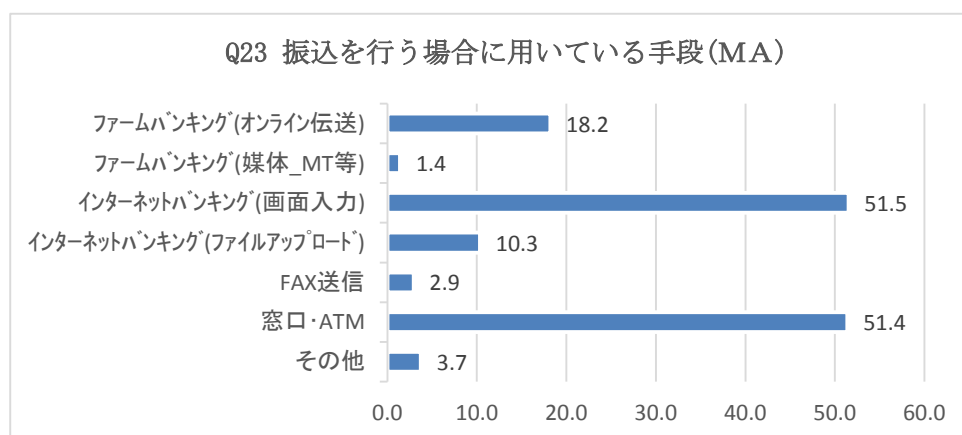
問 23. 振込を行う場合に用いている手段・件数(MA)

[設問文] 問 23. 振込を行う場合に用いている手段について、あてはまるものすべてに○を付けてください。また、お選びいただいた選択肢ごとの、おおよその振込件数についてもお答え下さい。

〈振込を行う場合に用いている手段〉

No.	カテゴリー名	n	%
1	ファームバンキング(オンライン伝送)	671	18.2
2	ファームバンキング(媒体_MT等)	52	1.4
3	インターネットバンキング(画面入力)	1,900	51.5
4	インターネットバンキング(ファイルアップロード)	381	10.3
5	FAX送信	108	2.9
6	窓口・ATM	1,895	51.4
7	その他	138	3.7
	不明	367	
	全体	3,687	100.0

累計(n)	累計(%)
5,145	139.5



〈振込み件数〉

	ファームバンキング (オンライン伝送)	ファームバンキング (媒体_MT等)	インターネットバンキング (画面表示)	インターネットバンキング (ファイルアップロード)	FAX出力	窓口・ATM	その他
合計	114,718.0	5,056.0	85,950.0	69,221.0	1,858.0	24,608.7	4,052.0
平均	221.9	114.9	61.0	232.3	28.6	23.0	65.4
分散(n-1)	480,671.8	22,570.5	12,738.1	312,116.6	4,374.2	3,073.3	30,974.6
標準偏差	693.3	150.2	112.9	558.7	66.1	55.4	176.0
最大値	11,000.0	500.0	2,000.0	8,000.0	500.0	1,000.0	1,000.0
最小値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
不明	3,537.0	4,010.0	2,645.0	3,756.0	3,989.0	2,985.0	3,992.0
全体	517.0	44.0	1,409.0	298.0	65.0	1,069.0	62.0

問 24. 1 ヶ月の銀行サービスの契約料・振込手数料

〔設問文〕 問 24. 現状ご利用されている銀行サービス（ファームバンキング、インターネットバンキング等）の契約料および振込手数料（月あたりの平均）についてお答えください（複数の金融機関や複数サービスをご利用されている場合は、最も頻繁にご利用されているサービスについてお答え下さい）。

<1 ヶ月の銀行サービスの契約料（円）>

合計	28,690,929.0
平均	10,268.8
分散(n-1)	2,852,267,479.1
標準偏差	53,406.6
最大値	2,000,000.0
最小値	0.0
不明	1,260.0
全体	2,794.0

<1 ヶ月の振込手数料（円）>

合計	182,431,153.0
平均	57,804.5
分散(n-1)	76,490,654,703.7
標準偏差	276,569.4
最大値	9,000,000.0
最小値	0.0
不明	898.0
全体	3,156.0

問 25. 支払業務全体にかかる月間の平均時間・1日のピーク処理時間

[設問文] 問 25. 支払業務全体（支払手続、買掛金消込、支払先からの問い合わせ対応等）にかかる時間について、月間の平均時間および1日のピーク処理時間をお答え下さい。

<月間の平均時間（時間）>

合計	68,838.4
平均	19.6
分散(n-1)	1,847.5
標準偏差	43.0
最大値	1,400.0
最小値	0.0
不明	534.0
全体	3,520.0

<1日のピーク処理時間（時間）>

合計	10,895.1
平均	3.3
分散(n-1)	21.8
標準偏差	4.7
最大値	140.0
最小値	0.0
不明	704.0
全体	3,350.0

問 26. 問い合わせ対応にかかる月間の平均時間・1日のピーク処理時間

〔設問文〕 問 26. 上記のうち、支払先からの問い合わせ対応にかかる時間についてお答え下さい。

<月間の平均時間（時間）>

合計	6,581.1
平均	2.1
分散(n-1)	46.0
標準偏差	6.8
最大値	234.0
最小値	0.0
不明	864.0
全体	3,190.0

<1日のピーク処理時間（時間）>

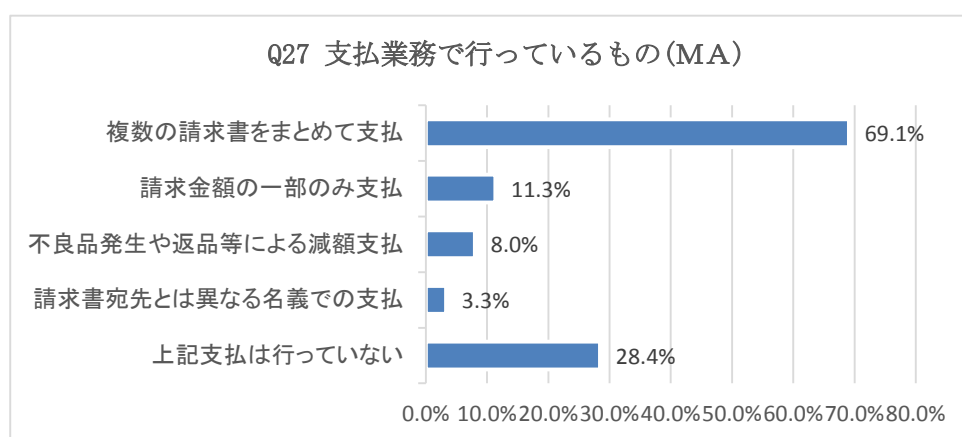
合計	2,083.9
平均	0.7
分散(n-1)	4.6
標準偏差	2.2
最大値	30.0
最小値	0.0
不明	1,126.0
全体	2,928.0

問 27. 支払業務で行っているもの(MA)

〔設問文〕 問 27. 支払業務において、次のような支払を行っていますか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	複数の請求書をまとめて支払	2,621	69.1
2	請求金額の一部のみ支払	430	11.3
3	不良品発生や返品等による減額支払	304	8.0
4	請求書宛先とは異なる名義での支払	125	3.3
5	上記支払は行っていない	1,079	28.4
	不明	259	
	全体	3,795	100.0

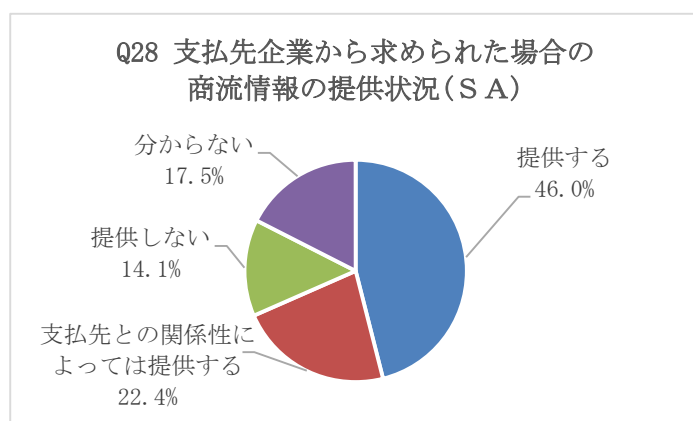
累計(n)	累計(%)
4,559	120.1



問 28. 支払先企業から求められた場合の商流情報の提供状況(SA)

〔設問文〕 問 28. 支払先企業から求められた場合に、支払先企業に商流情報（支払金額の内訳情報）を提供されますか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	提供する	1,755	46.0
2	支払先との関係性によっては提供する	853	22.4
3	提供しない	537	14.1
4	分からない	667	17.5
	不明	242	
	全体	3,812	100.0

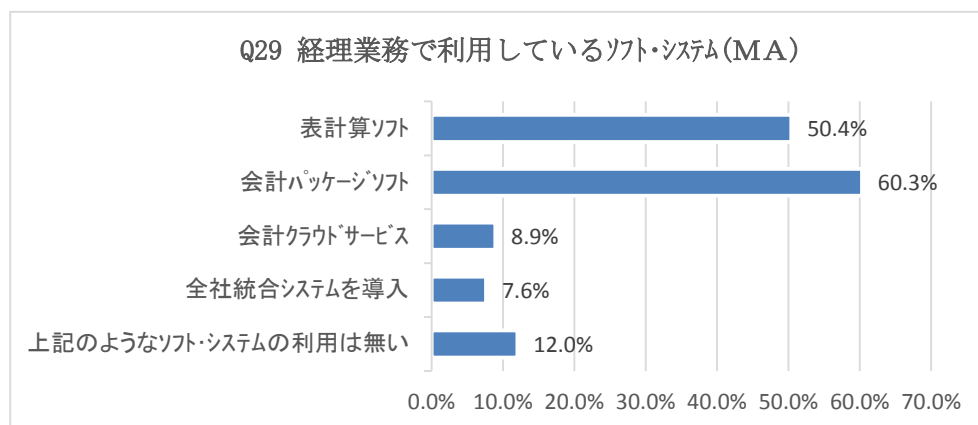


問 29. 経理業務で利用しているソフト・システム(MA)

[設問文] 問 29. 貴社の経理業務において、表計算ソフト（E x c e l 等）や会計システム等を利用しているかについてお答え下さい。あてはまるものすべてに○を付けてください。また、パッケージソフト／クラウドサービス、E R P 等については製品名もお答え下さい。

No.	カテゴリー名	n	%
1	表計算ソフト	1,982	50.4
2	会計パッケージソフト	2,370	60.3
3	会計クラウドサービス	350	8.9
4	全社統合システムを導入	300	7.6
5	上記のようなソフト・システムの利用は無い	473	12.0
	不明	122	
	全体	3,932	100.0

累計(n)	累計(%)
5,475	139.2

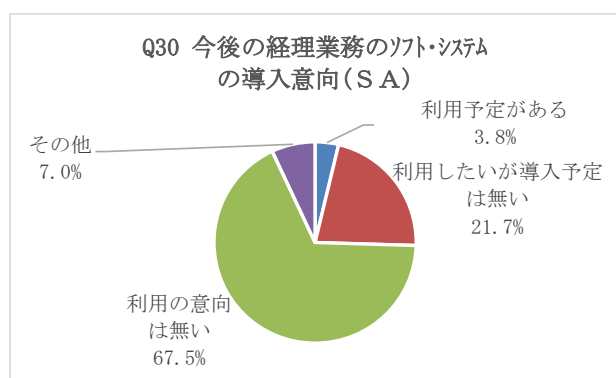


問 30. 今後の経理業務のソフト・システムの導入意向・利用予定製品サービス

〔設問文〕 問 30. 前問で「1. 表計算ソフト（E x c e l 等）、会計システムの利用は無い」と選択された方にお聞きします。今後、貴社の経理業務において表計算ソフトや会計ソフト導入の意向、導入予定について、あてはまるもの 1 つに○を付けてください。また導入予定がある場合は、おおよその導入予定時期および導入予定の製品・サービスについてもお答えください。

＜今後の経理業務のソフト・システムの導入意向（SA）＞

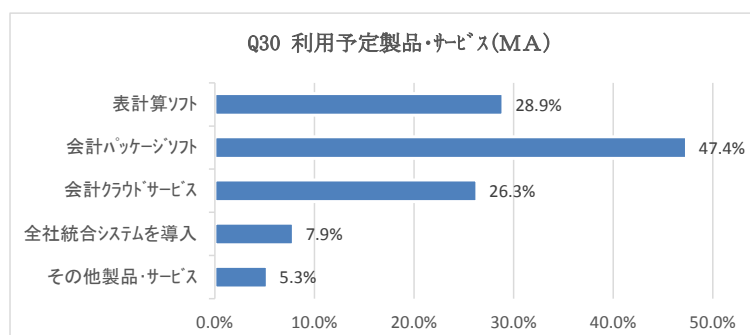
No.	カテゴリー名	n	%
1	利用予定がある	27	3.8
2	利用したいが導入予定は無い	156	21.7
3	利用の意向は無い	485	67.5
4	その他	50	7.0
	不明	3,336	
	全体	718	100.0



＜今後の経理業務の利用予定製品サービス（MA）＞

No.	カテゴリー名	n	%
1	表計算ソフト	11	28.9
2	会計パッケージソフト	18	47.4
3	会計クラウドサービス	10	26.3
4	全社統合システムを導入	3	7.9
5	その他製品・サービス	2	5.3
	不明	4,016	
	全体	38	100.0

累計(n)	累計(%)
44	115.8

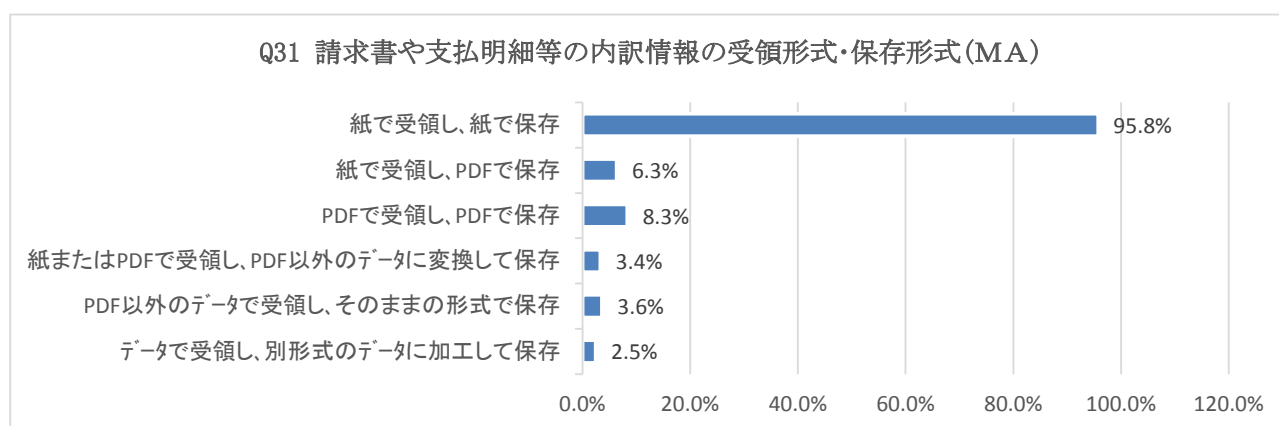


問 31. 請求書や支払明細等の内訳情報の受領形式・保存形式(MA)

[設問文] 問 31. 現状、入金や支払額の確認に用いている請求書や支払明細などの内訳情報を、取引先企業からどのような形式で受領し、どのような形式で保存していますか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	紙で受領し、紙で保存	3,763	95.8
2	紙で受領し、PDFで保存	249	6.3
3	PDFで受領し、PDFで保存	327	8.3
4	紙またはPDFで受領し、PDF以外のデータに変換して保存	132	3.4
5	PDF以外のデータで受領し、そのままの形式で保存	143	3.6
6	データで受領し、別形式のデータに加工して保存	97	2.5
	不明	124	
	全体	3,930	100.0

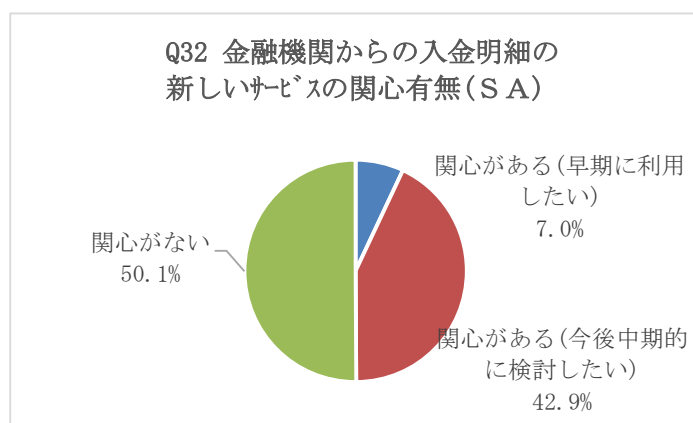
累計(n)	累計(%)
4,711	119.9



問 32. 金融機関からの入金明細の新しいサービスの関心有無（S A）

〔設問文〕 問 32. 現在、金融機関から受け取る入金明細に、大量の入金額の内訳等を添付可能とする新しいサービスが検討されています（本サービスの概要は、別紙「新サービスについて」をご参照ください）。このサービスが実現されることにより、貴社の販売業務における売掛金消込等の業務が効率化されるとの効果が想定されます。このようなサービスの内容について関心はありますか。あてはまるもの 1 つに○を付けてください。また、「3. 関心がない」を選択した方は、その理由についてもお答えください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	関心がある（早期に利用したい）	272	7.0%
2	関心がある（今後中期的に検討したい）	1,671	42.9%
3	関心がない	1,950	50.1%
	不明	161	
	全体	3,893	100.0%



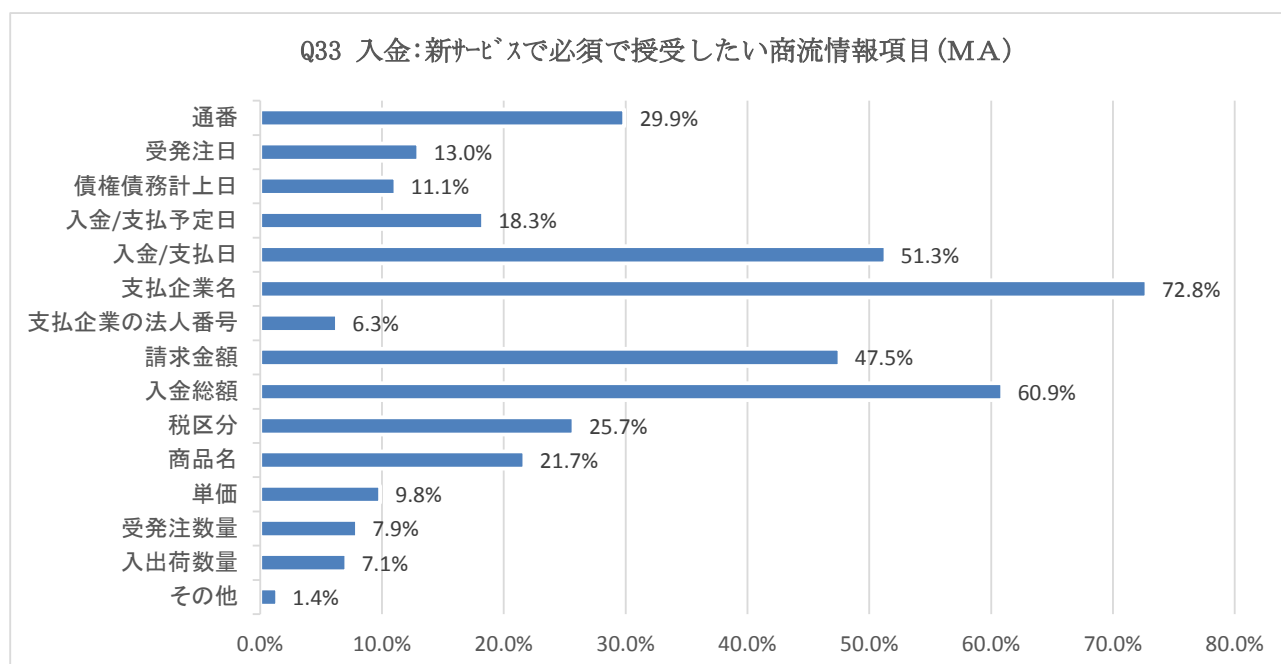
問 33. 新サービスで授受したい商流情報項目

〔設問文〕 問 33. 前問で述べたこのような新サービスが実現されるとした場合、入金明細に添付して取引先企業と授受したい商流情報（支払金額の内訳情報）の項目はどのようなものがありますか。販売代金を受け取る側の立場として受領したい項目は「入金」欄に、仕入れなどに関する仕入（サービス）代金を支払う側の立場として設定したい項目は「支払」欄にご記入ください。また、必須で授受したい項目には◎を、なるべく授受したい項目には○をご記入ください。（複数選択可）。

＜入金：新サービスで必須で授受したい商流情報項目（MA）＞

No.	カテゴリー名	n	%
1	通番	237	29.9
2	受発注日	103	13.0
3	債権債務計上日	88	11.1
4	入金/支払予定日	145	18.3
5	入金/支払日	407	51.3
6	支払企業名	577	72.8
7	支払企業の法人番号	50	6.3
8	請求金額	377	47.5
9	入金総額	483	60.9
10	税区分	204	25.7
11	商品名	172	21.7
12	単価	78	9.8
13	受発注数量	63	7.9
14	入出荷数量	56	7.1
15	その他	11	1.4
	不明	3,261	
	全体	793	100.0

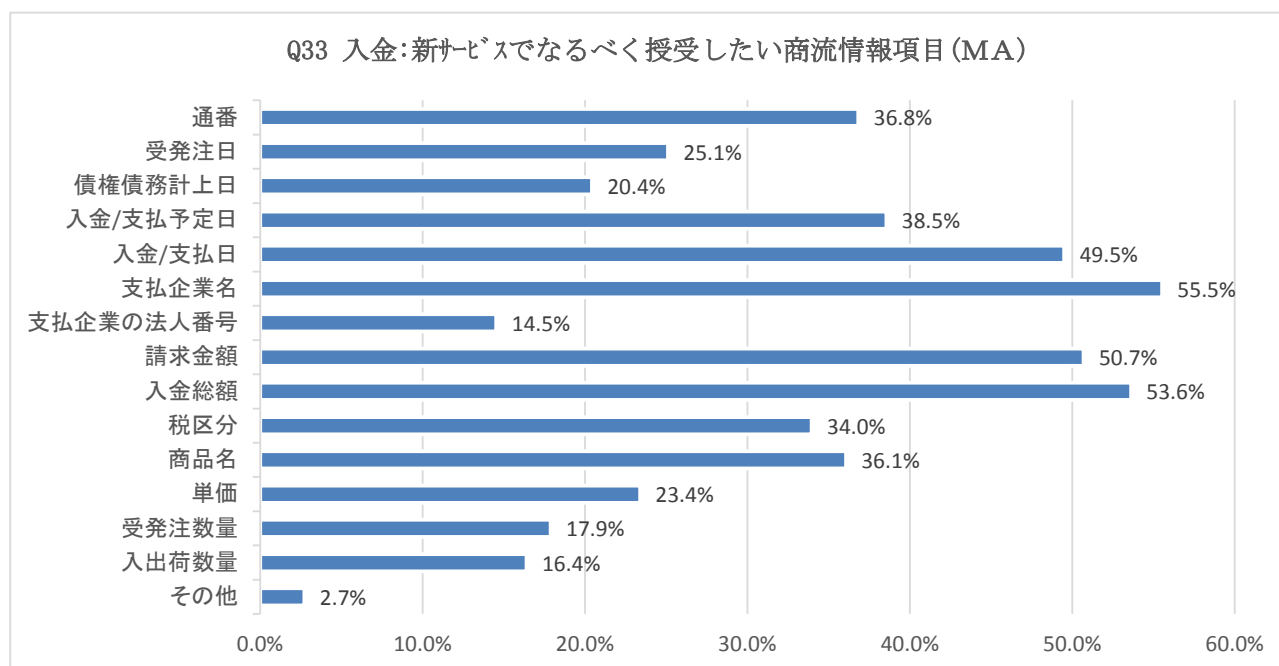
累計(n)	累計(%)
3,051	384.7



<入金:新サービスでなるべく授受したい商流情報項目(MA)>

No.	カテゴリー名	n	%
1	通番	770	36.8
2	受発注日	525	25.1
3	債権債務計上日	427	20.4
4	入金/支払予定日	806	38.5
5	入金/支払日	1,035	49.5
6	支払企業名	1,161	55.5
7	支払企業の法人番号	304	14.5
8	請求金額	1,060	50.7
9	入金総額	1,121	53.6
10	税区分	710	34.0
11	商品名	754	36.1
12	単価	489	23.4
13	受発注数量	374	17.9
14	入出荷数量	343	16.4
15	その他	57	2.7
	不明	1,963	
	全体	2,091	100.0

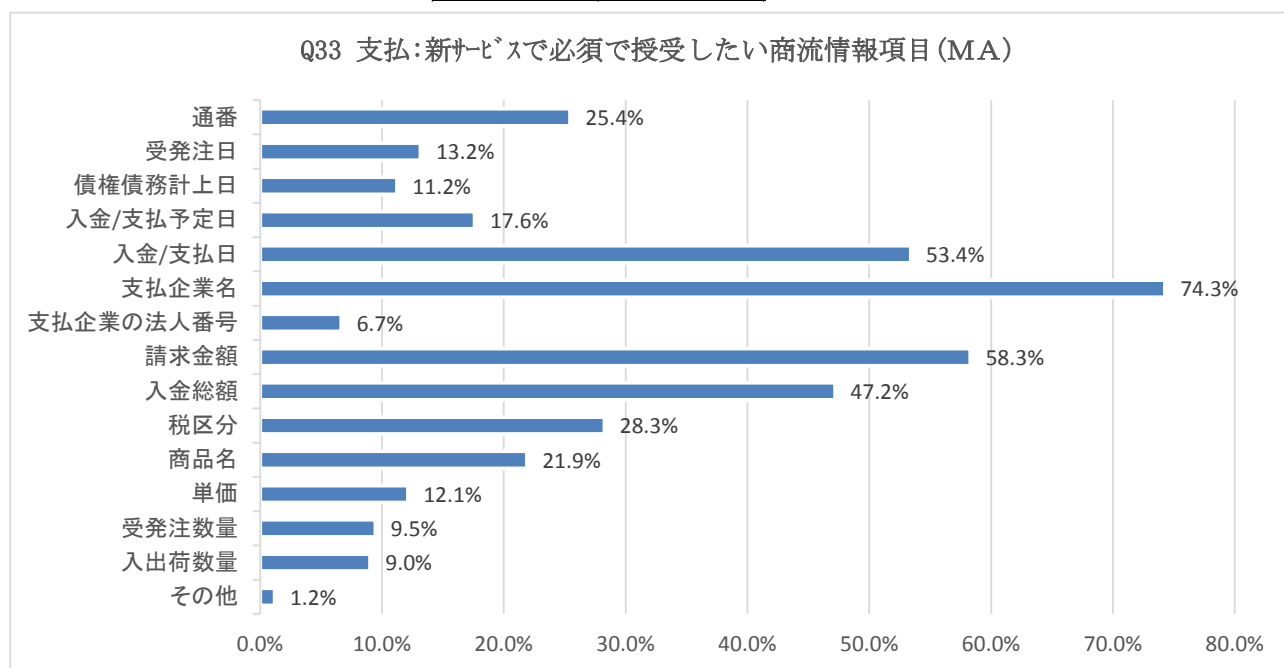
累計(n)	累計(%)
9,936	475.2



<支払:新サービスで必須で授受したい商流情報項目(MA)>

No.	カテゴリー名	n	%
1	通番	172	25.4
2	受発注日	89	13.2
3	債権債務計上日	76	11.2
4	入金/支払予定日	119	17.6
5	入金/支払日	361	53.4
6	支払企業名	502	74.3
7	支払企業の法人番号	45	6.7
8	請求金額	394	58.3
9	入金総額	319	47.2
10	税区分	191	28.3
11	商品名	148	21.9
12	単価	82	12.1
13	受発注数量	64	9.5
14	入出荷数量	61	9.0
15	その他	8	1.2
	不明	3,378	
	全体	676	100.0

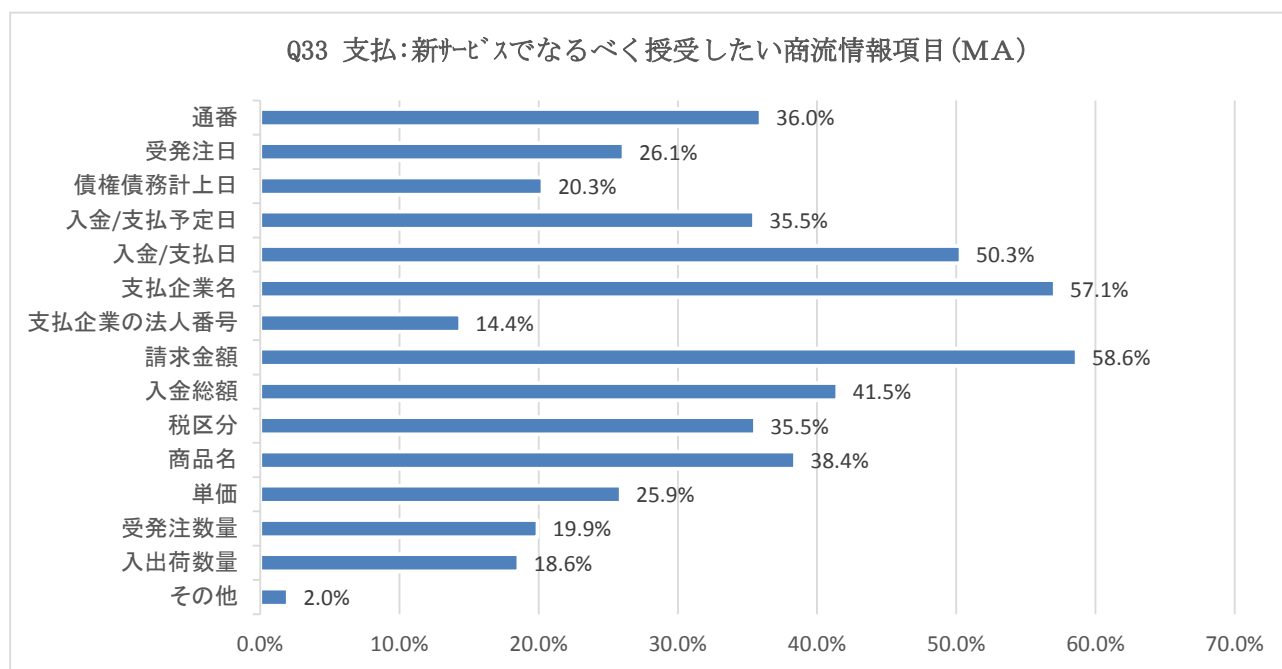
累計(n)	累計(%)
2,631	389.2



<支払:新サービスでなるべく授受したい商流情報項目(MA)>

No.	カテゴリー名	n	%
1	通番	686	36.0
2	受発注日	498	26.1
3	債権債務計上日	387	20.3
4	入金/支払予定日	677	35.5
5	入金/支払日	960	50.3
6	支払企業名	1,089	57.1
7	支払企業の法人番号	274	14.4
8	請求金額	1,119	58.6
9	入金総額	791	41.5
10	税区分	678	35.5
11	商品名	733	38.4
12	単価	494	25.9
13	受発注数量	380	19.9
14	入出荷数量	354	18.6
15	その他	38	2.0
	不明	2,146	
	全体	1,908	100.0

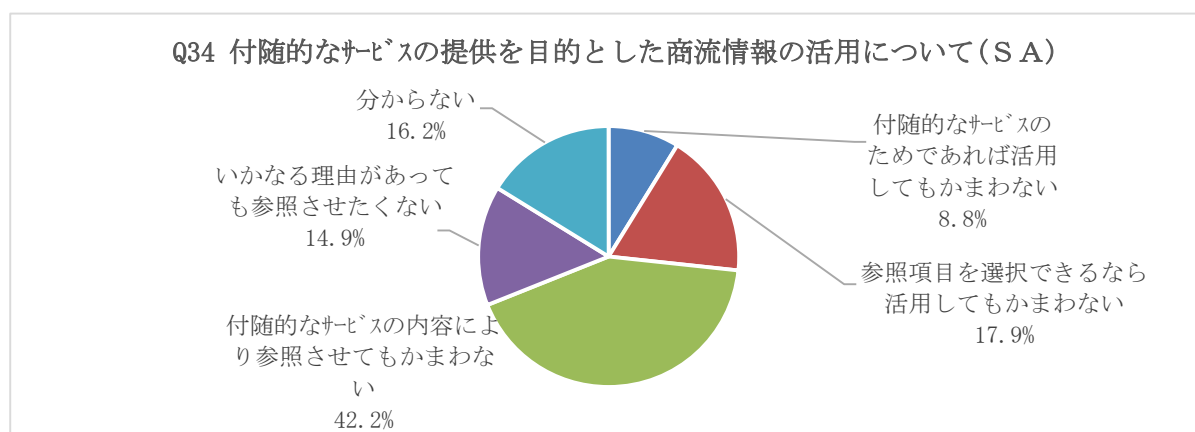
累計(n)	累計(%)
9,158	480.0



問 34. 付随的なサービスの提供を目的とした商流情報の活用について（S A）

〔設問文〕 問 34. 新サービスが実現された場合、入金明細に添付された商流情報（入金額の内訳等）を活用して、手続を仲介する金融機関による付随的なサービス（経理・会計支援、経営分析、商流融資等）が提供されることも展望されます。貴社では、付随的なサービスの提供を目的とした金融機関による商流情報の活用についてどのように思われますか。あてはまるもの 1 つに○を付けてください。また、「5. 分からない」を選択された場合は、その理由についてもお答えください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	付随的なサービスのためであれば活用してもかまわない	313	8.8
2	参照項目を選択できるなら活用してもかまわない	636	17.9
3	付随的なサービスの内容により参照させてもかまわない	1,501	42.2
4	いかなる理由があっても参照させたくない	528	14.9
5	分からない	576	16.2
	不明	500	
	全体	3,554	100.0



問 35. 新サービスで 1 ヶ月で授受したい明細件数

〔設問文〕 問 35. 新サービスでは、1 件の入金明細に複数の商流情報の内訳明細（複数の請求書や明細伝票の情報）が添付可能となる想定です。貴社では新サービスを経由して、月あたり何件程度の内訳明細を授受したいですか。

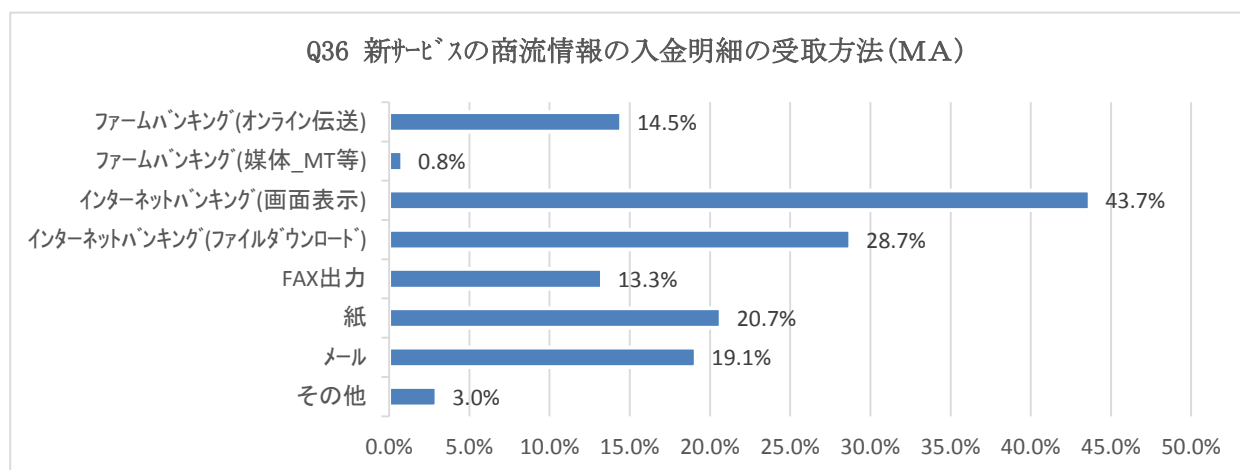
合計	10,773,767.0
平均	4,696.5
分散(n-1)	43,646,555,025.5
標準偏差	208,917.6
最大値	10,000,000.0
最小値	0.0
不明	1,760.0
全体	2,294.0

問 36. 新サービスの商流情報の入金明細の受取方法（MA）

〔設問文〕 問 36. このような新サービスが実現されとした場合に、貴社では、商流情報が添付された入金明細をどのように受け取りたいですか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	ファームバンキング（オンライン伝送）	480	14.5
2	ファームバンキング（媒体、MT等）	27	0.8
3	インターネットバンキング（画面表示）	1,449	43.7
4	インターネットバンキング（ファイルダウンロード）	954	28.7
5	FAX出力	440	13.3
6	紙	686	20.7
7	メール	634	19.1
8	その他	98	3.0
	不明	735	
	全体	3,319	100.0

累計(n)	累計(%)
4,768	143.7



問 37. 新サービスによる 1 ヶ月の効率化・省力化効果、および効果の対価としての新サービスの 1

ヶ月の利用料

〔設問文〕 問 37. このような新サービスが我が国として実現され、国内の企業全てが新サービスを利用することによって、消込の効率化や振込に関する問い合わせ対応が削減される等のメリットが期待されますが、貴社において、そのメリットは金額に換算すると、最大で月々いくらくらいと想定されますか。また、上記メリットの対価として、新サービスの利用料として、月々にいくらくらいまでであればご負担可能ですか。なお、支払企業の立場である場合は、振込手数料は含まない前提でお答えください。受取企業の立場である場合は、入金通知などの他のサービス手数料は含まない前提でお答えください。

<新サービスによる 1 ヶ月の効率化・省力化効果(円)>

合計	66,756,158.0
平均	35,320.7
分散(n-1)	16,987,628,645.9
標準偏差	130,336.6
最大値	3,000,000.0
最小値	-100,000.0
不明	2,164.0
全体	1,890.0

<効果の対価としての新サービスの 1 ヶ月の利用料(円)>

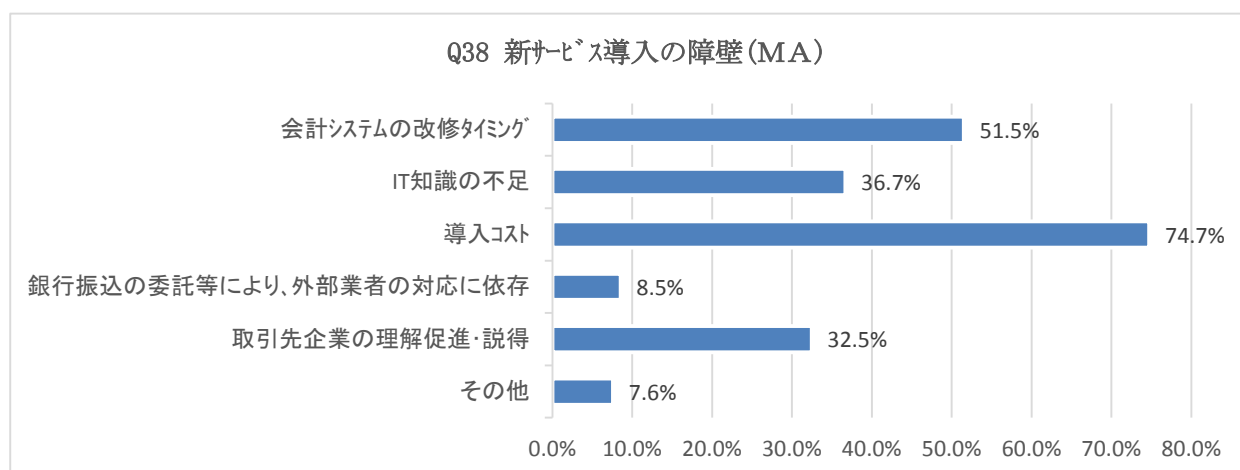
合計	12,337,288.0
平均	6,077.5
分散(n-1)	295,477,768.6
標準偏差	17,189.5
最大値	300,000.0
最小値	-100,000.0
不明	2,024.0
全体	2,030.0

問 38. 新サービス導入の障壁

〔設問文〕 問 38. 新サービスを導入するためには、新サービスに対応した会計ソフトの導入や、現在ご利用されている会計システムの改修等が必要となる可能性があります。貴社が新サービスを導入する場合において、どのようなことが導入の障壁になると思われますか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

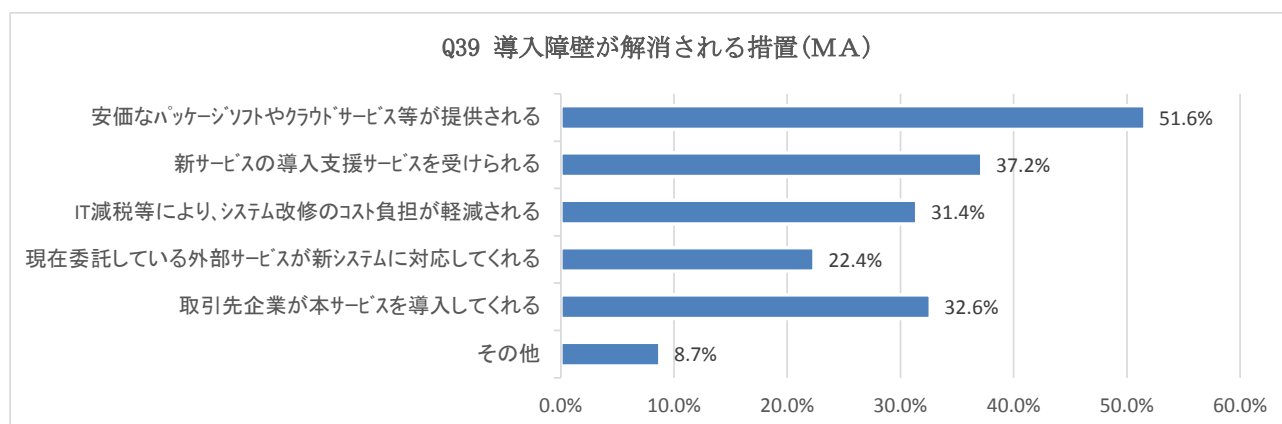
No.	カテゴリー名	n	%
1	会計システムの改修タイミング	1,670	51.5
2	IT知識の不足	1,189	36.7
3	導入コスト	2,422	74.7
4	銀行振込の委託等により、外部業者の対応に依存	277	8.5
5	取引先企業の理解促進・説得	1,052	32.5
6	その他	246	7.6
	不明	813	
	全体	3,241	100.0

累計(n)	累計(%)
6,856	211.5



問 39. 導入障壁（MA）

〔設問文〕 問 39. 前問でお答えいただいた導入障壁に関して、どのような措置が行われれば障壁は解消されると思われますか。あてはまるものすべてに○を付けてください。



No.	カテゴリー名	n	%
1	安価なパッケージソフトやクラウドサービス等が提供される	1,552	51.6
2	新サービスの導入支援サービスを受けられる	1,119	37.2
3	IT減税等により、システム改修のコスト負担が軽減される	946	31.4
4	現在委託している外部サービスが新システムに対応してくれる	673	22.4
5	取引先企業が本サービスを導入してくれる	982	32.6
6	その他	263	8.7
	不明	1,045	
	全体	3,009	100.0

累計(n)	累計(%)
5,535	183.9

問 40. 新サービスについて、ご意見・ご要望・ご期待等

〔設問文〕 問 40. 新サービスについて、ご意見・ご要望・ご期待等を自由にお書きください。

(文章回答のため、記載を割愛いたします)