

「働き方改革が生産性をあげ 地域に雇用を生みだす！」

中小企業こそ働き方改革で差別化する

株式会社エムワン
人事部 柴田佐織

会社概要

株式会社エムワン

本社：三重県松阪市

店舗数：三重県 6店舗 大阪府 3店舗 北海道 デイサービス

従業員数：67名（男性8名 女性59名 内社員 43名）

平均年齢：35歳

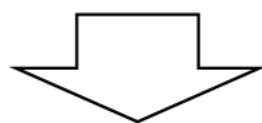
女性管理職：3名

◆エムワン（調剤薬局）を取り巻く環境◆

- ・薬剤師不足のため、薬学生は売り手市場（就職率100%）
- ・診療報酬改定で利益が減っているところも多い
- ・地方のオーナー企業ではM & Aが増加
- ・三重県は大学・短大が少ない
- ・非正規が多い。結婚・出産でパートに雇用形態変更が多い。

地方の中小企業は慢性的な人手不足！

- ◆2014年 採用活動1年目（エムワン入社2013年9月）
まったく**学生が来ない**！母集団が集まらない！
中途社員をハローワークで募集しても**誰も来ない**！
- ◆2015年 採用活動2年目
そんな矢先… **2名が同時妊娠**！2名とも育児休業取得。
現場はイライラ、休みが取れない、仕事が回らない…。



三重県の「ワークライフバランス推進サポート事業」に応募
2015年 働き方改革開始！

取組店舗紹介

はあと薬局鎌田店

- 管理薬剤師（32歳）
- 4月入社の新卒薬剤師（26歳）
- 受付事務（26歳）
- パート受付事務（26歳）
- 受付事務⇒育児休業取得（30歳）

全員女性！！

育児休業取得社員が出たことで
1名減少となった状態で開始！



取り組み前 (before)

ワークライフバランス？
カエル会議って何？？

今より忙しくならない？

それよりも人を増やして
ほしい



カエル会議の内容（週1回実施）

- ・ 属人化している業務内容を洗い出し、スキルマップの作成
- ・ 有給消化シートを作成し、有給も見える化
- ・ 休みにやりたいことリストを共有（相手を知る）
- ・ ライフロールで5年後、10年後を創造するワーク

目標は1名減でも
有給消化100%



スキルアップで売上・生産性もUP！

自発的に動ける社員に

仕事に自信
がついた

PCスキル
アップ

時間に余裕
ができた

資格取得
出来た

売場づくり

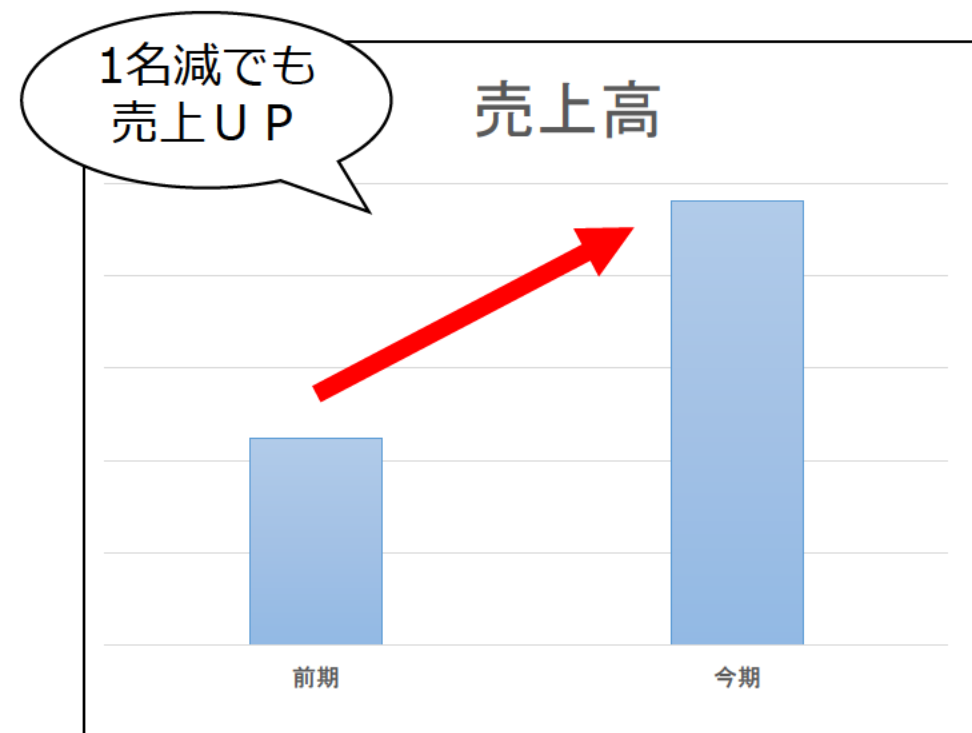
試飲会の実施

イベント実施

ニーズの把握

調剤売上高 **102%**

患者数 **143** 人増加



採用活動に活かす

2年目

- ①エントリー者にWLBの取組をメール
- ②会社説明会でも取組内容を紹介
- ③店舗見学会へ誘導

	16卒	17卒	昨年比
エントリー数	33	168	5倍
アクセス数	2,726	7,775	2.8倍
説明会参加数	9	76	8倍
内定者数	4	11	2.75倍

3年目

- ①大学のキャリアセンターや学内説明会で「働きやすい環境」をアピール
- ②自社ホームページPV数大幅**UP↑800PV**

今期

- ①**大阪や愛知の学生も獲得！**
- ②**採用活動の短期化**
- ③**質の良い学生の獲得**

今まで取り組めなかった
新しいビジネスが始まった！

社員構成比の変化

	2014年	2017年	対比
正社員数	23名	43名	1.8倍
パート数	23名	24名	変わらず

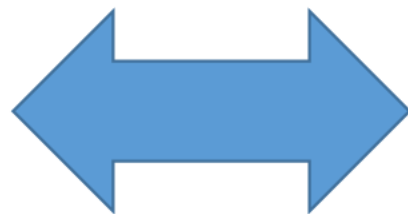
2014年から2017年までに新入社員は18名増加！
2018年度は4名内定済み！（薬剤師2名、管理栄養士2名）

働き方改革で社員は成長する

トップ自ら
率先垂範

仕事を任せる

賞与を約束



対話

自分の中の変化

承認欲求が満たされる

自発的に動く

欲しいものが
手に入った（満足感）

社員自ら企画・運営したイベント

アピタで「健康イベント」
来場者なんと**約200名**！



今年は新卒が
やりました！

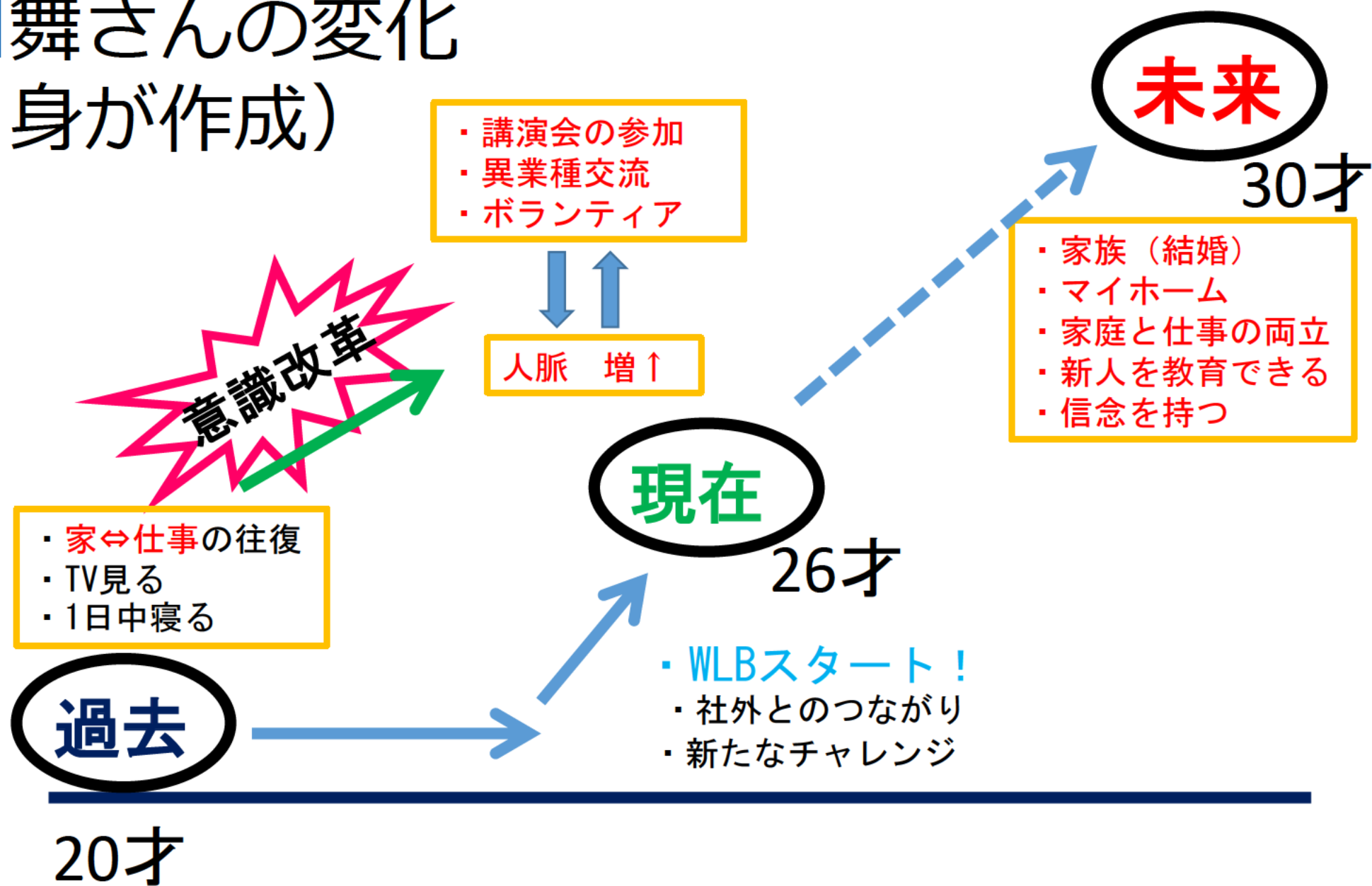
陳列コンクールに
応募し**準グランプリ**☆



こどもの城で
「薬剤師体験」イベント



出口舞さんの変化 (自身が作成)



ライフの充実が人生を変える

10月に結
婚決まり
ました！



出口舞さんの例

登録販売者資格を
取得し給与UP!



タイへボランティアに。
一つのきっかけが海外
ボランティアに出かける
までに！
念願の彼氏もできた！



自分たちで
イベント企画し
患者数増加！



働き方改革で重要なこと

肝は、社長の意識改革と、社員の自主性の回復

- 実は、優秀な社長ほど、社員の自主性の芽を摘んでいる。

そのためには、

属人化した業務の「見える化」が必要

- 作業指示ではなく、ミッションごとに業務を社員に任せる

具体的には、

有給休暇取得というプロセスを通じて、
モチベーションと、自分の業務ミッションを再発見