

アウトカム指標及び目標の効果検証（達成状況）（令和 6 年度）

令和 6 年度の経営支援の取組みとして、特に経営支援が必要と考えられた事業者に対して外部専門家の派遣、405 事業により経営計画を策定した事業者に対する費用補助、経営サポート会議の開催、ローカルベンチマーク策定支援を実施した。

上記支援を実施した先について、以下の指標を検証した。

- 1 アウトカム指標：ローカルベンチマーク 6 指標による財務指標の改善状況
達成状況：76.4%

≪目標値：50%以上の対象事業者における財務指標の改善≫

自己評価：対象事業者 157 者のうち、120 者の財務指標が改善した。

令和 7 年度においても同指標・目標を掲げているが、今後も事業者の実情やニーズに応じ、早期かつ実効性の高い経営支援策の提供により達成に向け取り組む。

- 2 アウトカム指標：専門家派遣事業実施先へのアンケートによる満足度
達成状況：顧客満足度 94.9%≪目標値：顧客満足度 90%以上の維持≫

自己評価：専門家派遣実施後の満足度は概ね高評価を得ることが出来た。

令和 7 年度においても同指標・目標を掲げているが、引き続き事業者の経営課題に適合した専門家とのマッチングを図ることで達成に向け取り組む。

- 3 アウトカム指標：雇用の創出人数

達成状況：421 人≪毎年 400 人以上の創業者及び常用従業員の創出≫

自己評価：創業者 265 人に加え、常用従業員 156 人を創出した。

融資実行後においても事業者との継続的な関りを持つことで、創業者の成長に繋げることができるよう努める。