

アウトカム指標及び目標の効果検証（達成状況）（令和 6 年度）

令和 6 年度の経営支援の取組として、特に経営支援が必要と考えられた事業者に対して外部専門家を派遣した。

専門家派遣事業を実施した先について、以下の指標を検証した。

アウトカム指標：専門家派遣実施による代位弁済遷移率

達成状況： 代位弁済遷移率 3. 1 % （目標率：4 %以内）

自己評価：専門家派遣実施から4年以内に代位弁済に遷移した割合は目標を上回った。令和7年度においても引き続き達成に向けて取り組む。

アウトカム指標：専門家派遣後の決算によるCRD区分のランクアップ率

達成状況： ランクアップ企業割合 40 % （目標率：30 %以上）

自己評価：専門家派遣実施前の直近決算から3期後決算のCRD区分ランクアップ企業割合は目標を上回った。令和7年度においても引き続き達成に向けて取り組む。

アウトカム指標：専門家派遣後のアンケートによるNPSスコア

達成状況： NPSスコア 31. 4 （目標スコア：1以上）

自己評価：専門家派遣後のアンケートによるNPSスコアは目標を上回った。令和7年度においても引き続き達成に向けて取り組む。