

## アウトカム指標及び目標の効果検証（達成状況）（令和 6 年度）

令和 6 年度の経営支援の取組として、重点的な支援が必要と考えられた事業者に対し、外部専門家等の経営支援を実施した。

経営支援を実施した先について、以下の指標を検証した。

- （１）アウトカム指標：ローカルベンチマークの総合評価点が向上した企業の割合  
達成状況：当協会全体の同評価点が向上した企業の割合を 5 % 上回り、目標（+ 5 %）を達成した。

自己評価：法人を中心に、支援着手年度よりも業績が上回った企業が目立った。令和 7 年度においても同指標・目標を掲げているが、引き続き効果的な支援ツールの提供に努めながら、達成に向け取り組む。

- （２）アウトカム指標：専門家派遣に対するネットプロモータースコア（顧客満足度）

達成状況：+ 3 8 となり、目標（+ 2 0）を達成した。

自己評価：専門家派遣実施後の満足度は概ね好評価を得ることが出来た。令和 7 年度においても同指標・目標を掲げているが、引き続き効果的な専門家派遣に努めながら、達成に向け取り組む。