

アウトカム指標及び目標の効果検証（達成状況）（令和 6 年度）

令和 6 年度に専門家派遣を実施した企業を対象として、経営支援実施時の N P S に
ついて効果検証を行ったところ、目標値以上であり概ね好評価を得ることが出来た。

なお、経営支援におけるアウトカム指標のうち、C R D区分が良化した先の割合、
C R D財務点数が良化した先の割合、営業利益率が良化した先の割合については、経
営支援の効果を図ることができる実施後 2 期目の令和 8 年度の決算を比較して検証を
行うこととした。

アウトカム指標：経営支援実施時の N P S （ネットプロモータースコア）

目標値：4 0 以上

実績値：5 8. 9