

アウトカム指標及び目標の効果検証（達成状況）（令和 6 年度）

令和 6 年度の経営支援の取組として、特に経営支援が必要と考えられた事業者に対して外部専門家を派遣した。

専門家派遣事業を実施した先について、以下の指標を検証した。

アウトカム指標：専門家派遣事業に対する顧客満足度

達成状況：「満足」および「やや満足」の回答割合 93.3%≪目標値 80%以上≫

自己評価：専門家派遣事業の満足度は概ね高評価を得られ、目標を達成することができた。

定量的な効果検証としては、当該専門家派遣を実施した企業を対象に、経営支援実施先と経営支援未実施先の財務内容（①売上増加率、②営業利益率、③営業キャッシュフロー、④保証料率区分、⑤CRD 財務点数）の変化を比較して、経営支援実施先のうち改善した事業者構成比が経営支援未実施先の同構成比を上回ることを目標に掲げたが、検証実施時期に達しておらず、令和 10 年度に検証予定である。