アウトカム指標及び目標の効果検証(達成状況)(令和6年度)

令和6年度の経営支援の取組みとして、事業者の実情に寄り添った経営改善支援を実施した。

専門家派遣事業を実施した先について、以下の指標を検証した。

アウトカム指標:経営支援の満足度4.6点

(専門家派遣実施後アンケートの満足度平均点 ※満足度1点~5点)

達成状況:経営支援の満足度4.6点《目標値4.6点》

自己評価:経営支援を実施する前のプレヒアリングにより課題整理を行うこと

で、事業者にとって必要な支援を事業者自身が理解して経営支援に

進むことができており、それが高い満足度(事業者アンケート平均

4.6 点) につながっているものと評価している。