

## アウトカム指標及び目標（令和 8 年度）

専門家派遣事業による経営支援の効果を検証し、継続的に改善の検討を行い、効果的な経営支援に努めます。

### 定量指標：

専門家派遣等実施による代位弁済遷移率

（目標：代位弁済遷移率 4 %以内）

専門家派遣等実施後の決算によるCRD区分のランクアップ率

（目標：ランクアップ企業割合 30 %以上）

### 定性指標：

専門家派遣実施後のアンケートによる NPS スコア

（目標：NPS スコア 1 以上）