

アウトカム指標及び目標（令和7年度）

専門家派遣事業による経営支援の効果を検証し、継続的に改善の検討を行い、効果的な経営支援に努めます。

定量指標：

専門家派遣実施による代位弁済遷移率

（目標：代位弁済遷移率4%以内）

専門家派遣後の決算によるCRD区分のランクアップ率

（目標：ランクアップ企業割合30%以上）

定性指標：

専門家派遣後のアンケートによるNPSスコア

（目標：NPSスコア1以上）