

アウトカム指標及び目標（令和6年度）

保証、期中管理、経営支援、調整・管理回収及び再生支援の各部門がオール協会の態勢で、支援の必要な顧客へ主体的かつ早期にアプローチします。

なお、当協会の経営支援については、経営サポート事業を中心に展開していることから、当該事業の実施先と、案内したが希望しなかった未実施先に係る以下の指標を比較することにより、その効果を検証します。

1. アウトカム指標：対売上キャッシュフロー率（改善値の平均値）
目標値：実施先の指標が未実施先の指標に比して良化していること
2. アウトカム指標：デフォルト率（改善値の平均値）
目標値：実施先の指標が未実施先の指標に比して良化していること
3. アウトカム指標：代位弁済遷移率
目標値：実施先の指標が未実施先の指標に比して良化していること