

アウトカム指標及び目標（令和6年度）

専門家派遣事業による経営支援の効果を検証し、継続的に改善の検討を行い効果的な経営支援に努めます。

専門家派遣を実施した企業を対象として、以下の指標と目標を設定し検証を行います。

- 1 アウトカム指標：専門家派遣実施による代位弁済遷移率
 目標値：代位弁済遷移率4 %以内

- 2 アウトカム指標：専門家派遣後の決算による CRD 区分のランクアップ率
 目標値：ランクアップ企業割合30 %以上

- 3 アウトカム指標：専門家派遣後のアンケートによる NPS スコア
 目標値：NPS スコア1 以上