

地域	沖縄県宜野湾市	認定日	平成20年10月17日	9-20-014
事業分類	情報通信	テーマ分類	IT	

事業名: 中小企業向け低価格CRM・CTI・IT日報・グループウェア統合システムの開発・販売

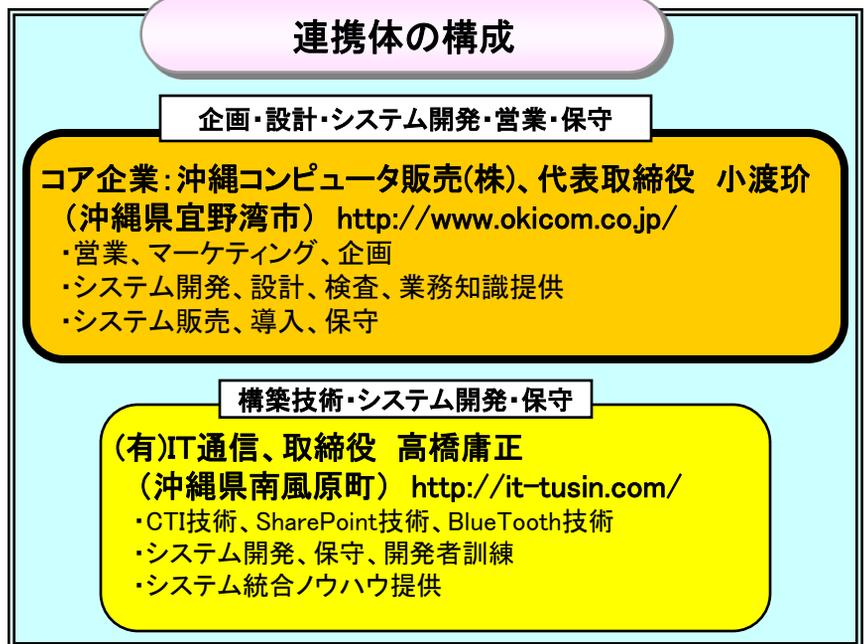
### ○事業概要(新規性、市場性等)

- ・「顧客情報の活用」は、中小企業にとって重要な課題であるが、多くの中小企業ではシステム導入がすすんでいない。
- ・本事業では中小企業に必要なシステムを統合パッケージとした新商品を開発するとともに、中小企業のシステム導入を支援するサービスを含め、低価格帯で提供する。
- ・システムの特徴:
  - ①CRM(顧客管理)、CTI(コンピュータと電話の統合)、ITシステムによる日報、グループウェア(社内の情報共有基盤)の機能を備えた統合システム
  - ②CTI連携によるタイムリーな情報入手が可能
  - ③情報価値や人的コストの数値化による経営分析を行える
- ・顧客向けにアフターサービスを提供する中小企業を対象とし、県内外に向けたマーケティング戦略を策定し市場開拓を行う。

### 事業推進体制



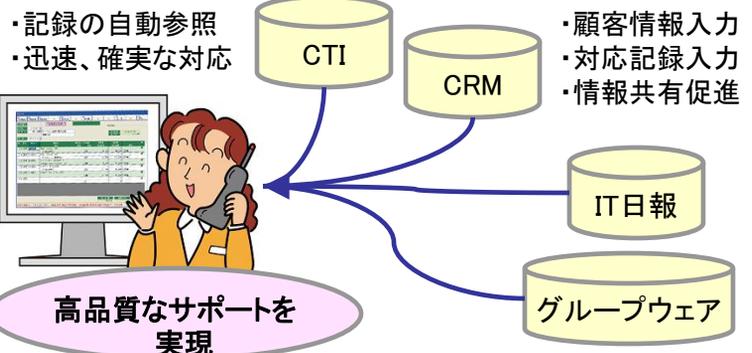
### 連携体の構成



### 支援予定メニュー

- ①補助金
- ②低利融資
- ③信用保証

### CTI・CRM・IT日報・グループウェア統合システム



- ・問い合わせ
- ・依頼
- ・注文

顧客満足