

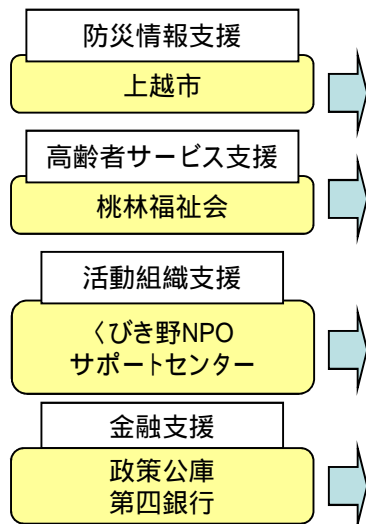
地域	新潟県新潟市	認定日	平成22年10月5日	3 - 22 - 173
事業分類	サービス(その他の事業サービス業)	テーマ分類	健康・福祉	

事業名: ケーブルテレビ網を利用する低価格な高齢者向けトータル支援サービス

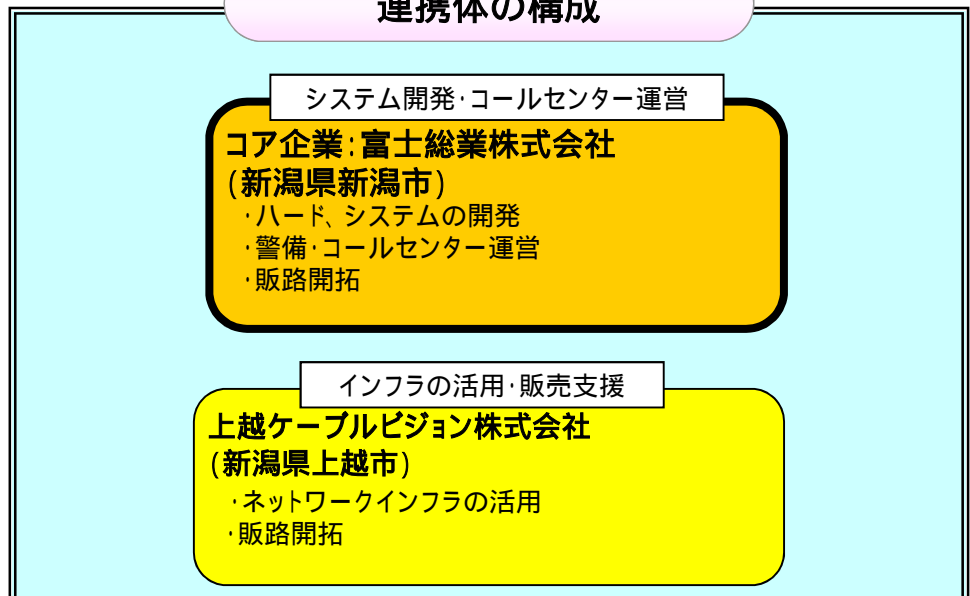
事業概要(新規性、市場性等)

- ・地域密着型CATVの受信世帯を主な対象として、CATVの付帯機能である常時接続のインターネット回線を活用し、PCや新たに開発した端末(ベースステーション)を介してコールセンターと接続することにより、低料金で双方向の高齢者向け対話サービスを提供する。
- ・操作が簡単な端末のタッチパネルに触れてコールセンターに接続し、平地のみならず中山間地、過疎地、積雪地帯の高齢者や視聴覚障害者も、地域密着型の支援情報や地域の災害情報等を音声や画像によって得ることができる。また、オプションで高齢者等の生活リズムを分析した見守りサービスや、離れて暮らす家族による安全確認サービス、緊急時の駆け付けサービスなどを受けることができる。
- ・さらにインターネットの機能を活用した近隣TV電話システムの利用や、地域CATVと密接に連携しているNPOや地元ボランティアの協力を得て、肌理細かな高齢者支援サービスを受けつつ、自主的に地域活動へ参加するなど、高齢者が生き生きと生活できるような、地域・地域に応じた枠組み作りを目指す。

事業推進体制

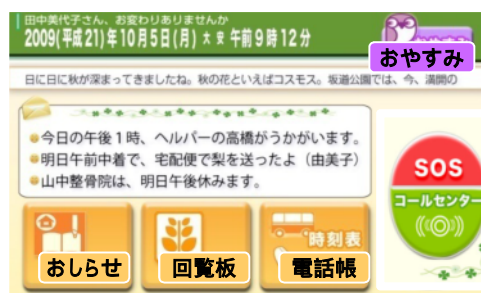


連携体の構成



支援予定メニュー

補助金
低利融資(政策公庫)
信用保証



サービスストップ画面



コールセンター対応画面