



人への投資・環境整備

株式会社関屋リゾート

大分県別府市



スキルアップ研修



林代表取締役

 事業者名 **株式会社関屋リゾート**

 代表者 **代表取締役 林 太一郎**

 所在地 **大分県別府市堀田6組**

 設立 **1956年（創業1900年）**

 従業員数 **68名**

 URL <https://www.sekiyaresort.jp/>

（2025年12月1日現在）

 受賞分野 > **人への投資・環境整備**

 取組内容 > **完全週休2日で、別府の老舗旅館が挑む、生産性向上と高付加価値経営**

事業概要

別府の魅力の世界へ伝える、個性豊かな宿の運営。老舗の「別邸はる樹」や、ラグジュアリーな「テラス御堂原」、クリエイティブな「ガレリア御堂原」など、コンセプトの異なる宿泊施設を展開。地域の食材やアートを積極的に取り入れ、別府ならではの体験を提供している。別府の魅力を国内外に伝えるため、コンドミニアム型のホテル「100年別荘」を展開予定。従来の旅館運営とは異なる手法で別府のファンを世界に広げる取り組みを進めている。伝統を守りながらも、現代のニーズに合わせた新しい旅館のあり方を提案し続けている。「ガレリア御堂原」はグッドデザイン賞ベスト100に選出されている。

取組内容

「休みが増えれば、良い仕事ができる」という働き方改革を実践している。サービス業で常態化していた長時間労働を抜本的に改革し、「完全週休2日制」を導入。人材採用、成長を後押しする育成システム、働く人への公正な評価で、「働きがいのある会社ランキング」小規模企業部門でベストカンパニーに選出されている。

理念共感型採用

人材を「未来への投資」と捉え、採用・育成・キャリア支援に一貫して取り組む。新卒採用では「理念共感型採用」と題し、自社の企業理念に共感する人材を重視。選考期間中に3日間の職場体験を行うことで、入社後のミスマッチを防いでいる。毎年採用枠を大きく上回る応募が集めている。

若手社員の育成

入社後、社員が講師を務める独自研修を3ヵ月実施。業界の知識を深める内容となっており、若手社員の即戦力化につなげている。2024年からは、若手社員のマネージャー育成を行うプログラムの開始により若手の成長を促進。月1回のメンター面談によって目標設定と振り返りを行うほか、社員の意思に基づく昇格試験制度でキャリアアップも後押ししている。

ビジネスコンテストの実施

毎年社内ビジネスコンテストを開催し、若手の提案を積極的に採用している。こうした成長機会の場を提供することで社員の主体性を高め、かつ、モチベーションを引き出しており、新卒の3年以内離職率を業界平均より大幅に低く抑えている。