

需要獲得

サービス

# エバーラケット株式会社

三重県伊勢市

## ITを活用した効率的な事業運営で顧客を獲得 ラケットスポーツの普及と後進育成にも貢献

ラケットスポーツの専門店として、三重県内に2店の実店舗と楽天市場、ヤフー、アマゾンのECサイトを展開。2020年6月に本社新社屋が完成し、「ラケットといつまでも」を合言葉に、ラケットスポーツの普及・発展に取り組んでいる。地域のITベンダーと共同開発したシステム「スマートラケット」の活用で効率的な事業運営を実現。ラケット販売の他、ストリング張り、試合や講習会などのイベント運営を、代表取締役を含めたわずか5人体制で行うことができています。

所在地 三重県伊勢市神久2丁目1-46  
電話/FAX 0596-29-0600 / 0596-65-6695  
URL <https://www.ever-racket.com/>  
代表者 代表取締役 宮田 典明

設立 2016年  
資本金 300万円  
従業員数 4人



### 小規模スポーツショップでありながらIT活用で経営の効率性を飛躍的に向上

通常の中小規模のスポーツ用品店は、手作業で伝票管理や顧客管理などを行うのが一般的であり、人的ミスの発生などで非効率な作業となっているのが現状である。そのような状況において、同社は地域ITベンダーと共同開発したシステム「スマートラケット」を導入し、従来の手作業で行っていた業務を、同システムで一元管理することに成功した。それにより、1人のスタッフで2.5倍の仕事量の達成が可能となり、経営の効率性を飛躍的に向上させることに成功した。



「スマートラケット」活用の様子

### 小売販売とともに顧客満足度を高めるサービスの提供で需要獲得に成功

同社はラケットスポーツに特化し、顧客の人生におけるスポーツの位置づけをよりよいものとすることを信条に、小規模事業者でありながら多くの商品を取り扱い、顧客の選択肢を広げることに注力している。また、開発したシステム「スマートラケット」で現在50,000人の顧客の好みを掌握しており、常に顧客の好みに沿った提案をすることで顧客満足度を高めることに成功している。実際に「ガット張り受付24時間サービス」や独自の「ラケット保証」など常に顧客志向のサービスを展開し好評を得ている。



ガット張り受付24時間サービス

### ラケット競技の普及・振興とともに後進育成にも注力

代表取締役は全日本総合3位の実績を持つ元バドミントン選手であり、引退後はジュニア指導に力を入れ全国小学生大会で優勝に導くなど、ラケット販売と選手育成支援の両立を、少人数の競技経験者であるスタッフとともに実現している。また、地域の小中高校のクラブの練習補助、エバーラケット杯の企画実施などバドミントンやソフトテニスの普及に取り組んでいる。さらに、業界の経営力向上とスポーツ振興に向け、同社が開発した「スマートラケット」を全国4箇所の同業他社に提供し、後進育成にも注力している。



ジュニア指導の様子

需要獲得

サービス