広島県庄原市

## 地元生産者と連携したITシステムを導入 IT導入で省力化した人員で顧客価値向上

昭和59年に旧広島県比婆郡東城町の地元商店主11者により、共同店舗「ショッピ ングタウントーエイ」として開業し、地元住民に食料品、衣料、日用雑貨等を提供し ている。平成26年から庄原市学校給食共同調理場の調理業務を受託、平成27年に庄 原市西城町の空き店舗へ出店する等、山間部で買い物難民が生じないよう貢献してい る。本年より、移動販売車による「移動スーパー東城元気便」を開始し、地域住民に 寄り添った事業を展開中。

●所在地	広島県庄原市東城町川東1172
●電話/FAX	0847-72-4111/0847-73-0056
•URL	http://www.tohei.jp/
●代表者	代表取締役社長 名越 圭佑
●代表者	代表取締役社長 名越 圭佑

●設立	1983年
●資本金	5,000万円
●従業員数	70人



## 地元生産者、仕入等事業者、地元消費者を結ぶ場を提供

スーパー、コンビニとの差別化を図り、地元消費者へ訴求するため、地元 生産者の野菜や地場メーカーの食品を売り場へ直接持ち込み、売出価格を 決定できる「地産地消コーナー」を設置した。地元生産者から小ロット商品で も受入れることで、新鮮かつ豊富な品揃えで、消費者の満足度を高めている。 生産者、事業者、消費者を結ぶ「場」として「屋上バーベキューコーナー」「コ ミュニティーカフェ」を設置する等、地域資源を活用しつつ活性化の起点とな ることを目指している。



店内の地産消費コーナ-

## IT導入やポイント還元で、生産性・顧客満足度が大幅に向上

徹底的なITシステム導入や、顧客の囲い込を進め、平成29年に店舗内へ売 上管理システムと直結したセミセルフレジ、カートインスキャナー、産直管理 システムを導入。事務作業の省力化に取組んだ結果、レジ精算時間が40% 短縮し、事務作業も3時間/日削減ができ、生産性が向上。本年3月には東 城町商工会が決済事業者となって、地元商店街と連携した電子マネー「ほろか カード を導入し地区人口8割の顧客を囲い込に成功し、ポイント還元制度に より手数料が地域に循環する仕組を構築。



「ほろかカード」をご愛用頂いてる皆様

## 被災者への食料・衣料品等の継続供給、義援金の店舗内受付

平成30年7月豪雨で東城町地区で河川が氾濫し、多くの住家被害が発生。 同社も仕入先や物流網の被災に直面したが、調達先や運航ルートを急きょ変 更し、休業せず地元被災者への食料・衣料品等を継続供給した。また発災2 日後から義援金の受付を本店店舗内で開始し、集めた義援金を商工会へ送り、 地区内の被災者や事業所への支援を実施した。同社はこれを機に令和元年に 中小企業強靱化計画を策定し、老朽化した非常用発電機を更新した。



店舗の外観