奈良県奈良市

## 運送業界の労働環境改善の牽引 ITシステム・データ活用による業務改革

ハンナは、創業40年以上の運送事業者であり、グリーン経営認証/ISO39001認証/健康経営優良法人取得/ホワイト物流推進運動参加等、公的指標をいち早く取得している。また、独自のシステム(HANTOS)により、業務を「効率化」「見える化」し、課題を早期に発見、迅速な対応を行っている。このことにより、業務が標準化され、未経験者への引継ぎも容易となった。

●所在地	奈良県奈良市北永井町372番地
●電話/FAX	0742-63-8787 / 0742-63-8788
•URL	https://hanna-co.jp/
●代表者	代表取締役社長 下村 由加里

- 設立	1980年
●資本金	1,000万円
●従業員数	116名



## データ分析を通じた最適な配送方式の確立と人材育成

顧客ニーズをベースに、安全性・効率性・収益性を考え、最適な配送方法を提案。各車に搭載された車載端末機器により、リアルタイムで位置情報や庫内温度を、顧客にフィードバックすることができ、顧客の価値向上に貢献している。また、社の財産である人材育成については、入社時の座学に始まり、管理職による社員研修、年2回の安全大会、外部研修への参加等、個々の能力開発を積極的に行っている。



社内研修実施風景

## 独自システム導入等による業務の効率性・安全性・安定性追求

独自システムにより、運行情報・GPSデータ・ドライバーの出退勤状況・日報情報を一元管理し、ドライバーの手待ち時間を削減、業務を効率化し、長時間労働の撲滅に取組んでいる(日本ロジスティクスシステム協会主催の関西物流改善事例発表会2019で「ITを活用したドライバーの働き方改革への取組」として事例発表)。また、ISO39001の要項を踏まえ、常にカスタマイズし、安全性の向上に努めている。BCP対策の一環として、新規拠点開設やリモートワーク導入も検討している。



IT活用による情報一元管理の事例発表

## 健康経営と柔軟な働き方による人財開発

「心身が健康でないと安全運転はできない」との考えから、社員の健康に会社が深く関わることで、個々の意識が向上した。結果として、コミュニケーションが活発になり、社内が活性化し、離職率が低下。喫煙率は30%低下を達成。2017年に健康経営優良法人奈良県初認定。2018年奈良県知事表彰受賞。さらに社員の長所(タレントカ)に適した配属、女性管理者の配置により女性・新卒社員・高齢者の入社希望が増加。デジタル化が進む運輸業界のなかで、今後は判断力・創造力を持つ人財開発を目指していく。



従業員写真