

ナチュラルクリーン株式会社

生産性向上 サービス

千葉県君津市

特殊水洗いと高度なメンテナンスで全国に顧客を持つウォータークリーニング専門店

同社は、地下400メートルから汲み上げた天然水を使った特殊水洗いによる高品質のウォータークリーニング専門店である。また、シミ抜きや染色補正、かけつぎ等のメンテナンス評価が高い。衣類の他、革製品やドレスや着物等も取扱い、その復元技術は度々テレビで紹介されている。都内の日本橋三越本店、伊勢丹新宿店メンズ館等にも店舗を持ち、顧客は全国に及んでいるが、地元には恩返し価格でウォータークリーニングを提供している。

●所在地	千葉県君津市外箕輪2-10-1
●電話/FAX	0439-57-2611/0439-52-8978
●URL	http://www.naturalclean.co.jp/
●代表者	代表取締役 山田 幸雄

●設立	1972年
●資本金	5,550万円
●従業員数	36人



衣類やバッグ等、本来の姿を復元するお医者さんとしての役割

同社は、クリーニング以外にもバッグや靴等の「思い出の時を戻してほしい品物」の復元も行っており、全国から依頼が集まる。例えば、「亡き母が80年前に手作りしてくれた刺繍入りペンケースの復元」という依頼に対し、「想いを込めて縫われた糸は解かず、細かいシミ抜きを繰り返し復元する」といったサービスである。長く使用して様々なダメージを受けた衣類や愛用品を、洗いやシミ抜き、染色補正、修理やかけつぎ等により、本来の形に復元する仕上げ技術で、同社ならではの付加価値を提供している。



復元したバッグ

機械化と人財力向上による処理時間短縮で生産性向上

22年間に及ぶ高級ブランド製品の水洗い経験で得られたノウハウと職人の復元技術が、同社のサービス提供を可能にしている。手間がかかるウォータークリーニングの生産性を高めるため、職人が、入荷、検品、見積、洗い、仕上、出荷の各工程を短時間で処理し、短納期対応がなされている。これにより、入荷サイクルが短くなり売上向上に繋がっている。また、パーツごとの専門のプレス機とハンドプレスを用い、職人誰もが、短時間で高品質の仕上りを実現できるよう日々研鑽を重ねている。



職人によるクリーニング作業の様子

女性従業員の活躍を支える技術・人間性向上への取組

同社は全従業員の7割が女性であり、数多くの女性従業員が活躍している。毎日スタッフ全員のミーティングを実施し、クリーニング技術の向上だけでなく、人間性の向上に取組み、「日々の生活の中で相手の立場に立ち、やさしさ、親切、思いやりを発揮できることが人生の基本であり、同時に接客の基本である」と学んでいる。また、洋服の製造や美術品の復元、レザーのケア等のそれぞれの第一人者を招いて講習会を行い、高いレベルの技術に触れることで自分たちの技術を向上させるような取組も行っている。



従業員参加の講習会