

岡山県岡山市

笑顔で働き続けられるワークスタイルの創造・提案という新たなサービスの提供

明治44年(1911年)、筆や墨を売る文具店として創業。その後、事務用品・オフィス家具・OA機器等の事務機器販売業として、お客様との信頼関係を築いてきた。現在は、事業領域を「笑顔溢れるワークスタイルの創造提案業」へと転換。「『働く』に笑顔を！」とのコンセプトを掲げ、快適なオフィス環境の提案から、テレワークの導入促進、経営課題の解決にいたるまで、誰もが笑顔で働ける企業づくりをサポートしている。

●所在地	岡山県岡山市南区福浜町15-10	●設立	1911年
●電話/FAX	086-263-2113/086-263-2605	●資本金	5,300万円
●URL	https://ishijc.co.jp/	●従業員数	34人
●代表者	代表取締役 石井 聖博		



担い手確保

社員満足の徹底追及が顧客満足の提供と会社発展につながる

「社員が楽しく満足して働くことができれば、お客様に満足を提供でき、会社が発展する。これが、100年続く当社の根底にあるスピリットである。お客様により満足いただける提案をおこなうために、私たちは徹底して社員自身の満足を追求している」社員満足とは、「仕事へのやりがいと誇り」「プライベートの充実」「会社の永続発展の追求」この3点のベストバランスであると考え、労働環境の整備や各種制度の充実に努めている。

【理念「働くに笑顔を」】
 私たちは笑顔溢れる「働き方」を過ごし、3つのテーマのベストバランスを追求し、一人一人のより良い人生を実現します！
 仕事へのやりがいと誇り プライベートの充実 会社の永続発展の追求

【ビジョン】
 中小企業の笑顔溢れるワークスタイルモデルカンパニーになる！

【10年ビジョン】
 この国に「ワクスマ」が無くてはならない会社になる！

【3年ミッション】
 私たちは、一人一人が「より幸せになれるワークスタイル」のモデル創りを追求し、一社でも多くの中小企業に「笑顔溢れる働き方」を提供し、日本経済の発展に貢献します！

根底にあるスピリット

サービス

テレワークと勤怠管理等の制度導入による業務効率と業績UP

お客様が真に求めているものは何かを考えた結果、モノやサービスの先に「笑顔溢れる職場、より良い働き方」を求めているという結論に至り、「働き方の提案」を新たなビジネスとして育てようという決意をした。「『働く』に笑顔を」を新たな経営理念とし、社員の意識改革を進めた。在宅・社外でも仕事ができる「テレワーク」、勤怠管理や人事評価システムの導入、それらに伴う制度づくりを進めた。その結果、残業時間が半減し、効率化により業績もアップし、さらに社員の声を反映した解決策を講じ、働きやすい職場が実現したことで、オフィスにも笑顔が広がる。

導入効果 (仕事とプライベートの両立)

子供による急な休みに対応できるようになった

+効果

出勤時間がなくなり、向且つ仕事の合間の休憩時間に家事を行うことができ、生活にゆとりが生まれた

社内と同じ職場で仕事が出来ながら、電話対応・来客対応が無い分、専門業務の生産性が向上

テレワークによる導入効果

OJT、習熟度プログラム、職場環境づくりを含めた育成体制

入社後は、OJTで丁寧に指導。習熟度がひと目でわかるプログラムが用意されており、目標を持って取組むことができる。商品知識は、メーカー研修等を通して学ぶことができる。職場は、「ワクスマ」体感ショールームを兼ねる、業務効率化や意欲アップを図る仕組なども工夫され尽くしている。外部研修、資格取得奨励制度、営業ロールプレイング、社内研修、充実した内容の各種営業ツール、最新のOA機器などを用意するほか、手厚い福利厚生面により社員満足度を高める万全の体制を敷いている。



充実した研修の様子