

福島県いわき市

## 知識とノウハウ伝授による円滑な事業承継 各事業者の強みを活かしたサービスの向上

福島県いわき市の平地域を中心に地域密着型の葬儀社として4代にわたり経営している。低廉な価格で利用を促すとともに最新のIT技術を駆使した価格の見える化を実現し、安心感のある葬儀社を目指している。また、東日本大震災からの復旧・復興のため被災者支援強化を目的としたグループ、合同会社及び一般社団法人を設立。同社をはじめ地元の葬祭業者とその協力者がそれぞれの強みを活かして一丸となりサービスの向上を目指している。

●所在地	福島県いわき市平豊間字榎町110	●設立	1989年
●電話/FAX	0246-98-6868/0246-98-6860	●資本金	2,000万円
●URL	<a href="http://www.shiratasajijo.com/index.html">http://www.shiratasajijo.com/index.html</a>	●従業員数	27名
●代表者	代表取締役 白田 裕一		



### 緻密な事業計画書・知識とノウハウ伝授による円滑な事業承継

本年度、3代目の社長（現相談役）から4代目社長（長男）へ事業承継を実施。それに伴い次男と長女も同社に招き事業拡大を目指している。葬儀事業の公共性・重要性・難易性を理解させることを目的とした経営知識の習得、早い時期から他の社員と同様の環境で業務に従事。さらに、緻密な事業計画書の作成と十分な知識とノウハウを伝授。これらにより、円滑に事業承継が完了。3代目の経営手腕を引継ぐとともに次男・長女の協力を得て新事業も積極的に展開している。



円滑な事業承継、白田社長(左)と白田相談役(右)

### 会社の枠を超えた活動・公共性の高い組織の結成

東日本大震災からの復旧・復興のため被災者支援強化を目的としたグループ、合同会社及び一般社団法人を設立。より公共性の高い組織を結成した。合同会社では葬儀社の慢性的な人材不足を補うために各社で活用できる人材を確保。大きな葬儀や自社での葬儀が重なるときに協力メンバーとして人材を派遣している。今までも葬儀社同士での助け合いはあったが、自社での葬儀優先となり活用には限度があった。そこで、合同会社が一括して配置を管理することで不公平感が解消している。



タブレットでできるビジュアル見積りを導入

### 各事業者のキッチン機能の相互利用による経営改善

合同会社設立により各事業者間の情報交換が盛んになり、各々の事業者がもつノウハウを持ち寄った効率的な経営を目指している。高級料理が得意なグループメンバーは、各葬儀社へ上級料理の仕出しを行い、メニュー内容によっては同社のセントラルキッチン活用を共同で行っている。総会などでは地場食材の活用を推進するためのメニュー開発や試食会などを共同で実施。さらに、グループの協力メンバーである米販売店の販促活動も支援し、全てのメンバーで福島県の風評被害が回復するように努めている。



浜の料理を提供しているセントラルキッチン