

株式会社歯愛メディカル

石川県白山市

はばたく中小企業・小規模事業者300社

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

歯医者さん検索サイト、デジタルアソートシステムで付加価値や生産性を向上

歯科専用医療機器から子ども向けはみがきグッズまで、あらゆる歯科関連商品の開発、企画から製造、販売までを一貫して手掛けている。歯科通販業界シェア63%、及び歯科業界での歯ブラシ販売本数トップ企業。国内6万件を超える歯科医院との取引ネットワークを生かし、歯科分野を中心とした多角的経営を展開している。昨今の歯科診療単価上昇も相まって、直近5カ年は売上額が毎年10%以上伸長しており、平成29年に東京証券取引所JASDAQ(スタンダード)上場を果たした。

●所在地 石川県白山市旭丘2-6
●電話/FAX 076-278-8802/076-207-3838
●URL <http://www.ci-medical.co.jp/>
●代表者 代表取締役社長 清水 清人

●設立 2000年
●資本金 1,000万円
●従業員数 671人



生産性向上

サービス

歯科医院のネットワークを生かした「歯医者さん検索サイト」

平成30年6月に、全国歯科医院の検索ポータルサイト「さがそう歯医者さん」を開設した。パソコンのみならず携帯電話やスマートフォンから、付近に所在する歯科医院の位置情報、診療可能な曜日や時間を検索できる機能を有する他、口コミや診療情報を共有するオプションもある。今後、歯科医院の診療予約台帳と同社予約システムを連動させることにより、スマートフォンから簡単に予約できるシステムの構築も視野に入れている。また、歯科医院向けウェブサイト作成受託業務も展開している。



同社の開設した「さがそう歯医者さん」

デジタルアソートシステムで商品仕分け作業の効率を向上

従来、同社従業員の6割以上を占めるロジスティクス部門における出荷作業(入荷、入庫、ピッキング、梱包等の各プロセス)は「人の手」に依存していた。平成28年、出荷設備を新たに増設し、これに併せて、受発注・在庫管理情報のシステム化、ハンディモバイルの導入、需要予測を行うデジタルアソートシステム(DAS)を導入し、物流効率の改善や向上に取り組んでいる。また、モニターによる出荷作業状況の視覚化により、労働生産性の向上及び人員の最適配置にもつなげている。



DASでの商品仕分け作業

経験や知識に捉われないチャレンジ精神旺盛な社員育成

歯科医師出身でもある社長は「まず、やってみよう!」が合言葉。日頃から経験や従来の知識に捉われることなく、社員一人ひとりの「やってみたい!」という想いが同社の最大の動力源で、新規事業の開拓に努める環境がある。同社は、歯科医院に加え、動物医院、介護施設向け通信販売、ナースウェアなどアパレル分野にも事業を展開。毎月数十点の新製品を開発し、これまで3万点を超える商品を市場に投入している。また、組織面では、社長と社員との距離が近く、例えば部署ごとに社長と語り合うランチミーティングを定期的に行ったり、経営数値もオープンにしている。



社員ミーティングの風景