

ありがたいいっぱいの総合ビル管理 「感謝」をもとに「ありがとう経営」

現社長の祖父が創業した総合ビルメンテナンス企業。前社長（父親）が同社の事業成長を図るとともに、全国組織でも当業界の発展に尽力。現社長は、「ありがとう経営」（関わる全ての人に感謝する）を確立し、人を大切にする経営を実践。特に女性や高齢者が働きやすい職場環境を実現するとともに、人材育成に熱心に取り組んで成長を実感できる企業へと発展。近年はハウスクリーニング事業へも進出したほか、清掃業務の全国大会で大賞を受賞するなど、技能・品質も大きく向上している。

● 所在地 広島県広島市中区大手町5-7-17
● 電話/FAX 082-243-5501 / 082-241-4323
● URL <https://hr-kanzai.co.jp/>
● 代表者 代表取締役社長 川妻 利絵

● 設立 1961年
● 資本金 1,000万円
● 従業員数 280人



担い手確保

ダイバーシティ経営で高齢者、女性、障がい者が元気に活躍

全社員平均年齢は60歳と高齢者の比率が高く、中でもビル清掃業務を担当する社員の多くは高齢者であり、最高年齢は85歳と元気に長期間勤務する従業員も珍しくない。女性社員の割合は5割、女性管理職も3割を超えるなどその比率は高く、女性社員だけのハウスクリーニング事業も新規に立ち上げた。2012年には女性の能力発揮などへの積極的な取り組みを評価され、第7回広島市男女共同参画推進事業者として表彰された。障がい者についても、近隣の社会福祉施設に業務委託を行って自立支援をしているほか、積極的な採用により、社員に占める比率は6%と高い水準である。



高齢者、女性、障がい者が元気に活躍

PDCAに基づく改善、清掃業務では全国大会にて大賞を受賞

全社員が数値・行動目標を設定し、自発的に業務改善、サービス品質の向上を図る仕組みを構築。清掃事業では、ビルメンテナンス業務の品質向上を図るインスペクター有資格者を中心に、PDCAサイクルに基づく品質改善（業務評価、改善案作成、改善案による研修、改善実行）を実施しており、2015年には、公益社団法人全国ビルメンテナンス協会主催の「第5回ベスト・インスペクター賞」にて大賞を受賞している。



「第5回ベスト・インスペクター賞」大賞を受賞

紹介者制度による人材確保、社員による充実した社内研修

毎月、全社員に対して求人情報を発信する「紹介者制度」を実施。同社の理念に関する研修を受けている社員からの紹介ということで、同社の経営に賛同、共感してくれる人財が増え、定着に繋がっている。毎月実施される新人教育を始め、社員を講師とした社内研修が充実。外部研修によって習得した特殊な技能や新技術等についても、受講した社員が講師となって社内研修を実施し、情報を還元するため、研修への取り組み意欲が非常に高い。なお、社員の資格取得に係る経費は全て会社持ちである。



研修風景

サービス