

地域資源を活用した非日常を体験できる宿 徹底したコスト低減を実現した宿

山梨県笛吹市芦川町にある簡易宿泊業者。代表者の丸谷氏は、故郷である芦川町を活性化させるため、平成26年10月に空き家を改築した古民家宿LOOOFを開業。「イナカに暮らすように泊まる宿」をコンセプトにした、東京から90分で非日常を体験できる宿として人気。現在は、芦川町内で3軒の古民家宿を運営している。

●所在地 山梨県笛吹市芦川町中芦川559-1
●電話/FAX 050-3786-7025 / FAX番号なし
●URL <http://loof-ashigawa.com/>
●代表者 代表取締役 丸谷 佳江

●設立 2014年
●資本金 200万円
●従業員数 7人



需要獲得

地域資源をフル活用したサービスの提供

夕食には、牛肉・鶏肉・ニジマス・こんにゃくなどの地元食材を中心とした、囲炉裏で食べる山賊料理を提供。地域資源を活用したサービスを提供。また訪日外国人旅行者向けサービスにHPを開設。HPは完全英語対応で訪日外国人旅行者向けのツアーオプションとして、地域の歴史について、散策しながら学び、山梨県の特産品であるフルーツやワインなども楽しめる、通訳ガイド付ツアーが人気。



地元の食材をふんだんに使用したBBQ

クラウドファンディングを活用したブランディングの取組み

創業にあたって、クラウドファンディングを活用。開業に必要な資金を集めるとともに、古民家宿の幅広いPRを行った。「築100年以上の古民家(空き家)を再生した宿」、「1日1組限定の宿」などの特別感のあるキャッチコピーを次々に発信し、ブランディングに取り組んだ。その結果、首都圏在住の30代を中心に多くの顧客の獲得に成功した。また現在、3軒を営業しているが、すべて空き家であった物件を再生。地元の空き家問題の解決に向けた取組みとしても高い評価を得ている。



クラウドファンディング活用による改修中の様子

スタッフ1名体制でのオペレーションを実現

料理や掃除などの業務について、どのスタッフが担当しても均一、かつ、効率的に行えるように、オペレーションマニュアルを作成し、業務の標準化及び単純化に取り組んだ。その結果、各古民家宿をスタッフ1名体制で運営できるようになり、人件費の抑制や生産性の向上につながった。



掃除・受付・お料理提供まで1棟を1人で対応

サービス