

# 株式会社喜神サービス

沖縄県うるま市

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

ポイント

「辛い」という字に横棒一本、住まいにも横棒一本を加えてリフォームで生活を「幸せ」に変えています～がモットー

- 主体の訪問営業に加え、同社テレビ番組を持つなど積極的な広報発信で情報提供型のリフォーム営業を実施
- フリーマーケット、地域通信誌の同社発行などで地域密着から“地域一体”への社会貢献活動
- 他社に先んじた特殊施工技術「吹付システム」で優位性を確保し、付加価値向上

## 企業基本情報

所在地	沖縄県うるま市字田場 1016 番地
電話/FAX	098-973-6533/098-973-5606
URL	http://www.kishin-service.co.jp/
代表者	代表取締役 川満 秀吉
設立	1991年
資本金	3,000万円
従業員数	86人



## 会社概要

沖縄県内で本島全域をカバーする5営業所を構え、新しく建物を建てること以外、住まいのことならリフォームで何でも対応可能。業歴27年で累計施工実績25,000件は県内トップクラス。

民間のリフォーム工事における保証をつけたアフターメンテナンスの取組や、公共工事・住宅防音工事・景観工事・古民家再生など、新たな事業にもチャレンジしている。



会社外観と従業員

## 革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

### ▶▶▶ 営業手法の多様化で情報提供型のリフォームを実施

従来型の訪問営業に加えて、テレビCM・同社でテレビ番組を持つなどの広報活動強化、ホームページを顧客目線で施工事例などを充実させながら改訂する。事前に知識を得る事が難しいリフォーム工事の情報公開を進めることで、問い合わせる前に信頼を高める営業活動を強化している。そうすることで、顧客との商談を「値引き重視」ではなく、「住まいの付加価値向上」を中心としたものに変化させてきている。



同社施工事例番組

### ▶▶▶ 地域密着から“地域一体”へ

10年前から毎月欠かさず第3日曜日には同社駐車場でフリーマーケットを開催。午前中3時間だけの開催にも関わらず、多い時には400名以上、平均でも300名程度の方が毎回訪れて同社を通して地域の交流を図っている。また、オリジナルフリーペーパー誌を同社編集で毎月15,000部発刊し、施工事例など同社の情報だけでなく、地域で活躍している人の紹介や、地域店舗のクーポン券、生活情報の発信など、地域貢献にも大きく力を入れている。



フリーマーケットと情報誌

### ▶▶▶ 主力の防水・断熱にこそ特殊技術を採用

水との闘いとなる、外壁の補修工事に欠かせないのは防水工事。また、沖縄県内においては高温多湿を避けるための断熱工事。この2点については同社における主力商品になるが、手塗りの防水が主流だった10年ほど前に他社よりも先んじて専用機械を導入して「超速硬化ウレタン防水吹付システム」を採用。その速乾性から、今では雨の多い沖縄でもこのシステムが主流になってきている。断熱の「発泡ウレタン吹付システム」は、県内では現在でも同社のみの特殊施工技術として優位性を保っている。



「超速硬化ウレタン吹付」による防水