

有限会社五郎倶楽部

宮崎県宮崎市

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

ポイント

経営理念の実現を軸にした顧客も従業員も笑顔にする人材育成を全従業員が主役で目指す

- 5S（整理、整頓、清掃、清潔、しつけ）運動の実践による顧客に喜ばれる店舗作り
- 従業員同士が互いを評価し、従業員の責任感を育てる“多面評価制度”
- 職場全体に好影響を与え活躍できる人材が育つ会社を目指している

企業基本情報

| | |
|--------|---------------------------|
| 所在地 | 宮崎県宮崎市新別府町前浜 1401-57 |
| 電話/FAX | 0985-48-7256/ - |
| URL | http://goro56.com/company |
| 代表者 | 代表者 野口 大五郎 |
| 設立 | 1976年 |
| 資本金 | 500万円 |
| 従業員数 | 20人 |



会社概要

宮崎市内で理美容室を3店舗運営するほか、ブライダル事業や出張理容サービス事業などを展開している。先代が1976年に創業し、現在は2代目の若手経営者が代表を務める。

人材育成に力を入れ、5S運動や多面評価制度などの独自制度の導入により、従業員の成長を促している。カウンセリングや出張理容など顧客一人ひとりに寄り添った対応が好評で非常に高いリピート率を誇っている。



本店 LOHAS STYLE

革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

5S運動を実践し、顧客に喜ばれる店舗作りに努めている

若手従業員に、各店舗の5S（整理、整頓、清掃、清潔、しつけ）運動の責任者を任せることで、店内環境や接客に対して自ら何をすべきか考え行動する自主性を引き出している。また、毎月のミーティングでは5S運動のPDCAサイクルを回すように取組んでいる。その結果、一人ひとりが自主的に行動することが職場全体としても定着している。従業員が率先して顧客のために行動することが、丁寧な接客や清潔感のある店舗につながり、喜ばれる価値を生み出している。



顧客の笑顔のために

従業員の責任感を育てる“多面評価制度”

人事評価では、従業員同士が互いに評価しあう「多面評価制度」を導入している。それぞれ互いの評価者は非公開とし、一人の従業員に対して役職や立場に関わらず複数人で評価を行うことで、偏りの少ない公平な評価を実現している。理美容師は技術職であり、自分のことにばかり目が行きがちだが、多面評価制度の導入によって、他者の従業員の取組にも目を向けるようになり、従業員同士で取り組みを学びあい、接客のボトムアップにつながっている。



責任感を育てる

職場全体に好影響を与え活躍できる人材育成を進める

「職場全体に好影響を与え活躍できる人材が育つ会社をつくる」ことを目標に、若手従業員を責任者に任命した5S運動や多面評価制度を導入し、若手人材の育成を進めている。この人材育成によって、職場環境が向上し、高い従業員の定着率に至っている。「誠実・感謝・素直・謙虚・前向き・夢・挑戦」を会社の価値観として掲げ、従業員が丸となり共有し、「美しさの追求を通じて、笑顔を創造する。」という経営理念の実現に向けた取り組みで、顧客からの信頼強化を図っている。



従業員みんなが主役