

有限会社ジェム

香川県観音寺市

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

ポイント

徹底した IT 導入による業務効率化で「働き方改革」を推進、女性と外国人社員が輝く英会話スクール

- 優秀で意欲ある女性の雇用成功、人種や国籍に関係なく幹部として活躍
- 多様で優秀な女性、外国人スタッフの発想による類例のない教育サービスの提供
- ネイティブ講師による多様で高品質なレッスンを廉価提供できる優位性を実現

企業基本情報

所在地	香川県観音寺市栄町 1-4-10
電話/FAX	0875-24-5321/0875-24-5318
URL	http://www.gemschool.com/
代表者	代表 合田 美雪
設立	1981年
資本金	—
従業員数	41人



会社概要

香川・愛媛両県で最大規模（12校 生徒約2,000人）の英会話スクールを経営。「地方都市でも最高の教育」を目指し、遊びながら学ぶ体験型レッスン等を低料金で提供。一方、英会話講師は米国事務所によるネイティブ採用など、効率よりも「こだわり」を重視。徹底した IT 導入による業務効率化で全社員が「柔軟な働き方」が出来る勤務環境を整備し、家庭を持つ女性、外国人の活躍を実現して成長している。（総社員41名中、女性31名、外国人（男性、女性）19名）



スクール外観

革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

▶▶▶ 多くの優秀女性を雇用、人種や国籍に関係なく幹部としても活躍

全社員の7割以上を女性が占め、その多くは家庭を持つ女性。徹底した IT 導入で劇的に業務を効率化し、全社員のテレワーク、フレックスな働き方の導入などを実現。特に、フルタイム勤務出来ない子育て・介護中等の優れたキャリアを有する女性の雇用と活躍に貢献。外国人4名を幹部に登用。レッスン企画、スクール経営など重要業務も担当。秀でた勤務環境を様々な場所で評価されたことから、米国での優秀な講師の確保に貢献し幹部登用を実現。



優秀で多様なスタッフたち

▶▶▶ 女性や外国人の発想による類例のない教育サービス

代表例は、飛行機の中や入国審査等を本物そっくり再現し、出入国手続き、パスポートや税関手続き等の海外旅行を疑似体験するレッスン。

英語を使うイベントを年10回程度開催。特に地元国立公園で開催するハロウィーンは、数千人の来場がある四国最大規模で高評価。受賞歴（公園財団）あり。

女性社員が、フルタイムで働く家庭の0～2才向け親子クラス（保護者同伴）の開設ニーズを自身のネットワークの中で把握、あまり前例のない夜の親子クラスを開設したところ大好評。



ハロウィーンの様子

▶▶▶ ネイティブ講師による高品質なレッスンを廉価に提供

優秀な外国人講師（主に米国籍・米語ネイティブ）による全年齢層・多様なニーズに対応した特徴あるレッスンを大手スクールより安価に提供して収益をあげるビジネスモデルを構築。一見、不可能であるが、徹底した IT 導入による圧倒的な業務効率化の成果を「働き方改革」と「低コスト化」に充て、優秀な人材の確保とレッスン品質の向上・維持を両立。高評価する生徒・保護者の「口コミ」で新規生徒を確保できており、広告費が極小化、低コスト化に貢献。



イベントの様子