

有限会社矢内石油

福島県西白河郡中島村

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

ポイント

「くつろぎの場を増やす」ミッション「今日のあたりまえを明日につなぐ」を企業理念とする企業

- 後継者がSS内にリフォームショールームを設置し事業拡大に成功。現在は2店舗目オープン
- 会員顧客をクラウド上において一元管理するCTIシステムやFAXのペーパーレス化などを導入
- 村で唯一のサービスステーションにリフォームショールームを設置

企業基本情報

所在地	福島県西白河郡中島村滑津字平名塚 1
電話/FAX	0248-52-2020/0248-52-2070
URL	http://yanai-sekiyu.com
代表者	代表取締役 矢内 宏
設立	1956年
資本金	1,000万円
従業員数	9人



会社概要

同社は「地域密着」をモットーに、ガソリンスタンドや燃料配送、LPガスなどの燃料事業を主軸とした会社である。2012年にリフォーム事業を立ち上げ、2017年には福島県白河市にリフォームショールームを2店舗目としてオープンさせた。ガスショップから始まったリフォーム店として「スピード対応を丁寧に行うこと」、「細かく小さなお悩みに真剣に向き合うこと」を意識し事業展開している。



サービスステーション

革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

▶▶▶ ガソリンスタンドに関連したカーコーティングサービス展開

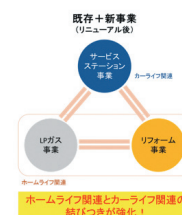
2009年、後継者である専務の帰郷にともない、外部環境の変化を捉えた新事業を模索してきた。その結果2012年、SSのリニューアルと併せて車に関連した新サービスとして高単価・高付加のコーティングを開始。さらにはリフォームショールームの併設事業を展開してきた。新事業の立上げは専務が行い、その後の事業運営も担う、売上は順調に推移し、現在は2店舗目のリフォームショールームをオープンさせた。



矢内哲専務

▶▶▶ クラウド型業務アプリを会社の基幹システムに採用

サービスステーション事業とリフォーム事業とを同一拠点で運営することの課題として顧客管理がある。この課題解消のための取組の一つに各事業部をまたぐ会員顧客をクラウド上において一元管理することができるCTIシステムやFAXのペーパーレス化などを導入した。これにより顧客対応を強化し、素早く個々の情報を把握することで対応レベルを向上させた。CTIにおいては同一顧客においても事業部間をまたいだ問合せにも対応できるため、相互の送客数を向上させている。



顧客管理によるサービス向上

▶▶▶ 地域に根付くガスショップだからできるリフォーム事業の展開

同社は、村の半数の世帯へLPガスの供給・灯油配送と併せて唯一のサービスステーション（以下：SS）としてサービスを提供してきた。2012年のリニューアルを機にSS内にシステムバス、キッチンなど、住設機器のリフォームショールームを設置。一般的に敷居が高い住設機器をSS内に展示することで、顧客に身近な存在とってもらい、多くの地域住民にリフォーム提案を行っている。この取組の成果として地域の高齢者への提案、人手不足等の地域課題を克服し効率的な営業をしている。



リフォーム事業