

# クリーニングコメット

青森県黒石市

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

ポイント

## 「QSC&V」向上に継続的に努め、顧客満足度向上によりリピーターを創出する

- 子育て世代の女性従業員が安心して働ける子育て支援制度・福利厚生を充実させた職場環境に
- 先代からの高品質な技術を継承し、顧客目線に立ちコンファタビリティ意識を迫及した事業拡大の取組
- 商品を復元する治療医学ともいべき染色分野における欠くことのできない高い技術を提供する取組

### 企業基本情報

所在地	青森県黒石市泉町 3
電話 / FAX	0172-52-2055/0172-52-2055
URL	—
代表者	代表 桑田 泰孝
設立	1940年
資本金	—
従業員数	30人



### 会社概要

青森県黒石市にある同社は地域に密着したクリーニング店で営業 77 年になる。祖父の代よりクリーニングの基本である「染み抜き」に優れた技術を持っており、顧客より好評を得ている。現在、近隣市町村に 7 店舗を構え、全国展開している宅配クリーニング事業にも着手し北海道・青森県エリアを担当。また、2017 年 11 月にクリーニング受付併設型大型コインランドリーを弘前市に開業。QSC&V 向上に努め事業拡大している。



会社外観

### 革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

#### ▶▶▶ 子育て世代の従業員が幸せに働ける環境職場づくり

同社が成長し続ける鍵は従業員にある。同社の従業員の 9 割は子育て世代の女性従業員である。産休・育休は勿論、時間単位の有給、アンバーサリー休暇取得など子育て支援制度・福利厚生があり、子育て世代が安心して働ける職場環境が整備されている。代表が従業員を第一に考え大切にすることで、従業員は顧客や地域に感謝の思いを還元する。この結果が同社の成長に好影響をもたらしている。



子育て世代女性従業員

#### ▶▶▶ 顧客目線のコンファタビリティ意識を追求した経営

営業年数 77 年。3 代目となる代表は、高品質な技術を継承。自身のスキル・経験を活かし、郊外に進出する大型スーパーにテナントとして店舗を拡大。また、全国展開の宅配クリーニング事業に着手し北海道・青森県エリアを商圈に事業拡大。2017 年 11 月には「クリーニング受付併設型大型コインランドリー」を開業。洗濯のプロが常駐する事により顧客の洗濯に関する悩みを解消。また、近年増加傾向にある犯罪面において抑止力になっている。今後も経営理念の元に事業維持拡大を図っていく。



クリーニング受付併設型大型コインランドリー

#### ▶▶▶ 染色補正技能士がいるクリーニング店

代表が取得している染色補正技能士二級（国家資格）の高い技術を活かし、着物（和服）の特殊な染み抜き・染色補正にて、一旦損傷した染織品の生命力を延ばすために特別な技術を施し、経済的価値を復元する高い技術を提供。また、革靴や高級ブランドバッグ等の油脂取り保守クリーニング処理技術にも活かされ、顧客に高品質なサービスを提供している。尚、染色補正技能士にて高い技術が提供できるのは、南黒地方（津軽地方南郡）では同店のみである。



染色補正技術