

# 株式会社チェッカーサポート

東京都江東区

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

ポイント

## 「笑顔で日本を元気にします」をキャッチフレーズに、レジ接客アウトソーシングのリーディング企業

- 地域の声を集約し、その地域に合った質の高いサービスの維持向上につなげられる
- 今後の女性活躍社会を見据えて、初心者でも体系的に習得できる研修体制が整備されている
- レジ接客に特化し、サービスの差別化を図れるノウハウを有し、リピーターを獲得できる

### 企業基本情報

所在地	東京都江東区富岡 2-9-11 京福ビル 4F
電話/FAX	03-5646-1158/03-5646-1159
URL	<a href="http://www.checkersupport.co.jp/">http://www.checkersupport.co.jp/</a>
代表者	代表取締役 伏見 啓史
設立	2002年
資本金	4,550万円
従業員数	200人



### 会社概要

レジアウトソーシングのリーディングカンパニーとして、「笑顔で日本を元気にします」をモットーに取り組む。チャレンジエリア出店時や既存店からの応援要員を確保しにくい新規出店にも素早く対応し、採用・教育・運営を一貫代行。レジ接客に特化した専門企業なので、部分委託の場合は直接雇用スタッフに接客向上への競争意識が生まれ、店舗全体の接客力向上へとつながる。全国10か所の営業所と4か所の研修センターを要し、全国のクライアントへのサービス提供を可能としている。



会社内観

### 革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

#### ▶▶▶ 地域に合わせたレジアウトソーシングを実現

クライアント（スーパーや百貨店）店舗の利用者の「お客様の声」を収集分析、また毎月レジ接客の覆面調査を行うことで問題点や課題を明確化し、それを元にしたレジスタッフの指導、教育を行うことでその地域、店舗にあったサービスを提供できる。

クライアントの正社員をコア業務に集中させて、レジ接客を同社が採用活動からその後の教育・運営業務まですべてを一貫代行することで、店舗の売上拡大に貢献する。



接客調査

#### ▶▶▶ 初心者でも体系的に習得できる研修体制の整備

専門企業ならではのレジ接客に特化した教育研修が可能。業界のリーディングカンパニーとしてノウハウを蓄積し、今後の女性活躍社会を見据えて、初心者でも体系的に習得できる研修体制を整備している。

現場で必要とされる知識や技術の提供だけでなく、その内容をしっかり身につけ、実践されて定着化されるまでフォローしている。

また定着後も定期的に接客、知識、技術、スピードの再教育を行い、レベルの低下を防ぐアフターフォローも実践している。



充実した研修

#### ▶▶▶ レジ接客アウトソーシングのリーディングカンパニー

レジアウトソーシングのリーディングカンパニー。採用、教育、運営の一貫代行。レジ接客に特化することで、ノウハウの蓄積、質の高いサービス提供を可能としている。あわせてレジ接客に特化した教育研修、コンサルティングサービスも体系化して確立しており、接客マニュアル・DVD制作、スタッフ、トレーナー育成教育、スマイルスキャン笑顔研修、接客覆面調査などを行い、同社独自の地位を確立している。



コンサルティング