

まくら株式会社

千葉県柏市

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

ポイント

地域資源を活かしたご当地まくら製造と独自システムを用いた革新的経営

- 千葉県の地域資源である「落花生」の殻を使った、高付加価値の枕を販売展開
- 在庫データを活用した自動予測発注システムの開発による高効率な経営の確立
- 営業を置かず宣伝費も必要としない画期的な販売体制とビジネスモデルの構築

企業基本情報

所在地	千葉県柏市柏 4-8-14 柏染谷ビル 4階
電話/FAX	04-7167-3007/04-7167-3017
URL	http://www.pillow.co.jp/
代表者	代表取締役 河元 智行
設立	2004年
資本金	1,000万円
従業員数	27人



会社概要

同社はネットショップを通じて枕・寝具類を販売している。製品取扱件数は国内トップクラスである。特に商品の売行きや顧客動向など市場状況を分析し在庫を持たずに受発注を行う「自動予測発注システム」を独自に開発することで作業効率化・自動化を実現した。

またオリジナル商品の開発にも力を入れ、競合の多いネット通販でも差別化を図る。



社内の従業員一同

革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

▶▶▶ 地域資源を活用した商品開発

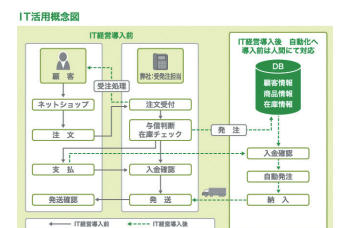
地域資源を活用した「落花生殻まくらプロジェクト」を実施し、これまで廃棄されていた落花生の殻をまくらに活用することで無駄を出さない資源の有効活用を実現。また、最近では九十九里の塩を使ったまくらを商品化するなど、ご当地まくらシリーズを展開。県内唯一の地域資源活用事業計画認定を受け、商品化された「らっかせいまくら」の初回製造分は完売するなど高い評価を得ている。



落花生の殻を利用した「らっかせいまくら」

▶▶▶ 独自開発システムによる事業効率化の追求

同社は、過去の蓄積データから1日単位の受注量を予測し事前に発注を行う「自動予測発注システム」を独自に開発。同システムにより、在庫をほとんど持たずにリアルタイムで受発注を行うという革新的な経営を実現し事業効率化を図っている。また、同システムによりスピーディかつ効率的な顧客対応を可能とし、幅広い販売網を獲得。社内エンジニアを採用することにより、ほかにも効率化を図るための独自システムを100個以上開発している。

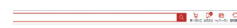


IT活用による効率的な業務体制を構築

▶▶▶ 画期的な経営手法と顧客サービスの追求

インターネット販売を行う上で不可欠なSEO対策にも工夫を凝らすことで、営業を置かず、宣伝費も必要ない画期的な販売体制を確立している。

また商品購入後のアフターサービスにも注力し、購入商品に満足してもらえない場合は全額返金OKという「20日間無条件返品制度」を設けている。衛生品でこのようなアフターサービスは業界初であり、顧客サービスの向上及び新たなビジネスモデルを創出・提供している。



当店では、自信をもってオススメする
枕と抱き枕、

20日間
寝ごち安心保証
ついてます!!

画期的な返品制度を採用