

# 深江特殊鋼株式会社

広島県福山市

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

## ポイント グローバル競争をお客様と共に勝ち抜く 『ものづくり商社』

- 顧客と連携しつつ、受注から生産までの工程を IT 及びロボット技術の活用により効率化を実現
- 鋼材販売機能に加え、機械加工機能を併せ持つ新たな「ものづくり商社」スタイルを確立
- 営業代行機能により、取引先の受注拡大と同社の売上拡大を同時に実現

### 企業基本情報

所在地	広島県福山市曙町 2 丁目 3 - 17
電話 / FAX	084-953-4500/084-953-7611
U R L	http://www.fukae.co.jp/
代表者	代表取締役 木村 雅昭
設立	1959 年
資本金	2,000 万円
従業員数	110 人



### 会社概要

国内外の鉄鋼及び特殊鋼メーカーから特殊鋼やステンレス鋼のほかアルミニウムなど多種多様な鋼材、金属材料を調達。同社で切断～マシニングまでの一貫の加工設備を備えるほか、技術力ある顧客企業との連携体制を構築し、短納期・高品質・コスト低減を実現。同社で手がける鋼材は、自動車・建機・航空機・IT 機器などの部品のほか、建材・金型・工具など様々な部材の材料として活用されている。



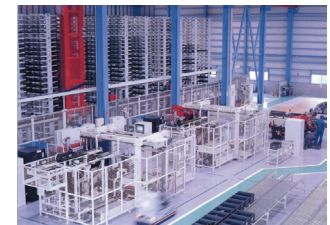
24 時間無人稼働の FA センター

### 革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

#### ▶▶▶ 顧客と連携し、受注から生産までの効率化を実現

主力加工商品は、顧客端末からの見積りや受注情報の入力を実現し EDI 化を実現するとともに、顧客が入力した受注情報から製造指示が自社の自動化ライン及び作業者に流れる仕組みを構築し、生産手配を効率化。

併せて、自動生産システムを自社工場内に構築。このシステムは同社開発の設備を中心とした業界唯一の最新システムである。ローテクな加工を IT・ロボットといったハイテク技術で自動化し、受注から生産までを高精度・短納期・省コストを実現。



24 時間無人自動切断ライン

#### ▶▶▶ 販売・機械加工機能を併せ持つ「ものづくり商社」を確立

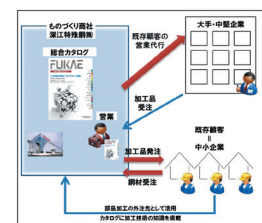
取引先（中小加工業者）との具体的な改善事例を収集した VA/VE 提案を含む製品カタログを作成。カタログをベースに、VA/VE セミナーや Web での販売促進活動を通じて、設計段階から顧客を巻き込みニーズを収集。この活動を通して、営業が取引先の営業代行機能を持つ新たな営業体制を確立。また同社は環境に配慮した新鋼種の開発にも成功。これらの活動により、取引先と顧客をつなぐ製造業のベストパートナーとして「ものづくり商社」スタイルを確立。



VA/VE 提案用製品カタログ

#### ▶▶▶ 顧客のニーズに応え、取引先の受注と同社の売上拡大を構築

顧客の繁栄＝同社の成長と考え、顧客の困っていることに対応し、顧客ニーズに応じた加工設備を積極的に導入。鋼材販売会社という位置づけから、ビジネスパートナーへと進展。更に、「ものづくり商社」というビジネススタイルで、既存顧客の営業代行＝同社の売上拡大という関係を構築し、取引先との良好な関係を創出している。結果、顧客である中小加工業と共に、日本のものづくりの繁栄と繋がる仕組みを構築した。



営業代行機能イメージ