

# 株式会社遠藤農園

鳥取県八頭郡八頭町

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

ポイント

## お客様の生活スタイルに寄り添い「庭から始まる楽しい生活」を提案

- 庭をデザインするという発想から、手書きのデザイン画でイメージを形にする庭づくり
- 女性の視点を活かした生活に寄り添う庭づくりを提供し、顧客満足度アップ
- 庭に関するトータルサービスで庭の魅力を伝え、造園受注を拡大

### 企業基本情報

所在地	鳥取県八頭郡八頭町安井宿 434
電話/FAX	0858-84-3231/0858-84-3928
URL	www.oz-gardener.com
代表者	代表取締役 遠藤 禮子
設立	1945年
資本金	1,000万円
従業員数	10人



### 会社概要

創業時から果樹苗木の生産販売を行っており、現在は造園工事が事業の中心で、デザインから施工まで自社で一貫して行っている。2000年にはガーデニングに着目し、花や緑を楽しめ、庭づくりを提案できるガーデンショップ部門「オズ・ガーデン」を併設。「庭から始まる楽しい生活」をモットーに、お客様一人一人の生活スタイルに合わせた庭づくりを提案している。



会社外観

### 革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

#### ▶▶▶ お客様の想いを形にする庭づくりで顧客満足度とブランドカアップ

お客様の庭への想いを形にするため、丁寧な打合せを行い、庭にテーマやストーリーを持たせながらデザインすることと、お客様と共に作るという観点を重視し、個人庭園から商業施設まで幅広く設計施工を手がけている。

お客様の前で完成後の庭をイメージしやすい手書きのデザイン画を描き、高い満足度を得ている。近年は県内外のコンテスト等の受賞をきっかけに、県外へも販路開拓が進み同社のブランドカアップに繋がっている。



手書きのデザイン画

#### ▶▶▶ 女性の視点を活かし、生活に寄り添う庭づくりを提案

同社の庭づくりの中心となっているガーデンデザイナーは女性であり、ガーデニングに関心の高いお客様の要望やイメージを取り入れながら、季節ごとの花や緑が楽しめ、手入れがしやすい等、女性の視点を活かした庭のデザインを提案している。

また、造園技能士の他、コンテナガーデニングマスターやハンギングバスケットマスター等、庭に関する資格取得や知識習得を積極的に進め、顧客へのサービス向上を図っている。



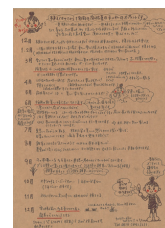
庭づくり

#### ▶▶▶ トータルサポートとアフターサービスの充実で顧客満足度向上

ガーデンデザインから設計施工に加え、ガーデニング教室やガーデンショップ等、庭に関するトータルサービスをお客様へ提供しており、多くのお客様に満足頂いている。

特に手書きの庭のデザイン画はお客様へ原画を提供しており、庭の施工後もお客様が大切に保管する等、次回の受注に繋がっている。

また、顧客ごとの植栽リストの整備や庭の手入れマニュアル等の提供により、アフターフォローの充実を図っている。



庭の手入れマニュアル