

# エースカーゴ株式会社

滋賀県野洲市

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

ポイント

## 配達困難な地域への2次配送・共同配送サービスシステムの構築で顧客の課題を解決する地域密着企業。新たな付加価値サービスとして家具・家電の据付工事にも対応

- 配達困難な地域への2次配送・共同配送サービスシステムと、配送先での家具・家電の据付工事に取り組む
- IT利活用によるオリジナルのシステムの導入で、手作業や勘に頼っていた事務手続きを大幅に効率化
- 地域の電器店のニーズに対応することで、地域の課題を解決

### 企業基本情報

所在地	滋賀県野洲市妙光寺 149-2
電話/FAX	077-598-0305/077-598-0307
URL	http://www.acecargogo.jp/
代表者	代表取締役 中嶋 辰也
設立	1992年
資本金	1,000万円
従業員数	56人



### 会社概要

滋賀県野洲市に本社を置き、滋賀県全域を配送エリアとする配送業者。地理的制約や人口密度の偏りからコスト高となって大手の配送業者等が配送できない地域へ、独自の2次配送・共同配送サービスシステムの構築により対応。加えて、コストのかかる重量物配送、配送距離の短縮によるコスト削減、配送先での家具・家電の組立・据付工事サービス等の優れたサービスを生み出している。



会社外観

### 革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

#### 独自の2次配送・共同配送サービスシステムと家具・家電据付工事に対応

独自に構築した2次配送・共同配送サービスシステム（①重量物の共同配送サービス、②配送先での家具・家電の組立・据付工事サービス、③IT利活用による事務効率化、④配送距離の短縮化によるコスト削減、⑤地域課題の解決）により、新規取引先（荷主）及び配送量の拡大に繋がった。

これにより、共同配送を利用する事業者数は約500まで増加、特に現場作業を要するエアコン設置については、滋賀県内で年間約1万8,000件（県下の年間エアコン設置数の20%）に達している。



重量物の2人による配送

#### IT利活用によるオリジナルシステムの導入で、事務手続きを大幅に効率化

2次配送に取り組み始めて取引先が急激に増加し、オペレーションがパンクしたことをきっかけに、それまで手作業や勘に頼っていた伝票処理や配車手続きを、「FY25もの補助（サービス）」を活用して導入したIT利活用による同社オリジナルの「多運用集約型宅配業務管理システム」を利用し、伝票処理、配車、集金といった手続きを一元的にリアルタイム処理する体制を整備してオペレーションを大幅に改善し、業務の効率化を図る。システム導入後の今期の業績は昨年対比125%で推移している。



システムによる業務効率化

#### 地域の家電・家具販売店が抱える物流の問題を解決して活性化に貢献

地元の滋賀県電器商業組合と協力して個人経営の電器店の配送を請け負い、地域の電器店が高齢化等のため配送が不可能となり廃業に至っている地域の問題解決にも貢献している。

さらに、1店舗では非効率な宅配を複数店舗の宅配を請け負い、地域別に共同配送することで効率化し、滋賀県全域を毎日配送できる物流インフラを構築して、販売店や購入者がいつでも配送日を希望できる便利さを提供している。



従業員による家具設置サービス