

ポイント

掃除だけにとどまらない利用者の快適な環境づくりを誠心誠意行うための人財づくりを徹底

- 社員同士のコミュニケーション活性化により、育児や介護等を行いながら働き続けられる職場環境を整備
- 育児や仕事で忙しい女性向けのオーダーメイドの家事支援サービスを展開し、女性の活躍をサポート
- 社長が率先して社員とのコミュニケーション環境づくりを行うなど、ワーク・ライフ・バランスの取組を徹底

企業基本情報

| | |
|--------|---------------------------|
| 所在地 | 兵庫県尼崎市築地 2-6-25 |
| 電話/FAX | 06-6401-5915/06-6401-8047 |
| URL | http://www.eisui.co.jp/ |
| 代表者 | 代表取締役社長 松本 久晃 |
| 設立 | 1959年 |
| 資本金 | 1,000万円 |
| 従業員数 | 143人 |



会社概要

ビル、オフィス、医療機関等の清掃事業と建物環境をトータルに提案するコンサルティング事業を行う。定期点検から修繕まで、建物の存続期間を延ばし不動産価値を保つとともに計画的なコストコントロールを提案するなど、建物サービスを提供する。常に利用者のお役立ちを考え、心をこめたおもてなしサービスを目指しており、そのためにかかせない人財づくりを行う。加えて地域と連携した子ども達への掃除を通じた教育活動も行っている。



作業風景

革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

▶▶▶ 情報共有とジョブローテーションで社員相互で助け合える職場づくりを徹底

「育児や介護などで環境が変わっても、公平で気兼ねなく働き続けられるような職場環境を作りたい」という思いから、業務を細分化しジョブローテーションで一つの業務を複数の社員が担当するなどの仕組みを構築することで、社員の家庭事情等に配慮した勤務時間体系や休暇制度を整備してきた。また、部署間で日々情報共有を徹底し、特定の人しか分からない仕事を無くすことで、社員が育児や介護などを行いながら働き続けられる環境整備を行った。



社員同士のつながりを大切にし、コミュニケーションを重視

▶▶▶ 育児や仕事で忙しい女性を応援するオーダーメイドの家事支援サービス

女性活躍を支援するため、「家事支援サービス」を2012年より開始し、育児や仕事で忙しい女性のために、子育て経験があり国家資格やライセンスを有するスタッフが、家事の一部を支援するサービスを提供している。

食事の下ごしらえや買い物、ハウスクリーニングなど、家庭ごとの様々な困りごとに応じてオーダーメイドで提供することで、料金を低く抑えることができ、精神的にも金銭的にも女性の負担を軽減するためのサービスを展開している。



オーダーメイドの家事支援サービス

▶▶▶ 職場・地域でのコミュニケーションを徹底し、地域活性化にも貢献

社長が社員の日報を全て確認し、年2回の面談を行うなど、率先して社員の声に耳を傾ける機会を作り、社員が働きやすい環境整備を行うことで、尼崎市内在住者が多い社員の定着促進を積極的に行い、地域の雇用確保に寄与している。

また、幼稚園や小学校向けの教育プログラム「エコピカはかせのおそうじ塾」を企画・実施して、地域の子供達に掃除や整理整頓の大切さを教えるなど、地域全体の活性化に向けた取組にも積極的に取り組んでいる。



エコピカはかせのおそうじ塾の様子