

事業環境変化対応型支援事業

(デジタル化診断事業)

経営チェックの調査票

■ 経営者としての夢・ビジョンについて

Q1. 事業や日々の業務に対する思いやとくに取り組んでいること、今後に向けた意気込みや他社よりも優れていることを教えてください。

伝統の味を守りたい、街に活気をもたらしたい、みんなの暮らしを便利にしたい、事業アイテムを増やしたい、家業を次の世代へ残したいなど、どのようなことでも結構です。

※最大3つまでで、30文字程度で端的にお知らせください。

■ 経営上の課題について

Q2. Q1で回答いただいたあなたの夢・ビジョン（思いや意気込み）を実現するために必要な取り組みとしてあてはまるものを教えてください。（それぞれ1つ）

	重要な課題である/ とても困っている	課題ではある/ 困ってはいる	特に課題ではない/ 困っていない	事業に関係がない
1. 働き方の改善（残業時間の削減、賃上げなど）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 人材の確保（社員の採用や育成など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 事業の引き継ぎ（後継者の育成、売却先を見つけるなど）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 経営の改善（新製品・サービスの開発、生産工程の改善など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 財務の改善（資金繰りや利益率の改善など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 新たな販売先の拡大（プロモーション、マーケティングなど）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 事務業務の効率化（管理業務時間の削減、経営状況の見える化など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■ ITツール・デジタルサービスについて

Q3. ITツールやデジタルサービスの利用状況について、各項目で最もあてはまるものをお答えください
(それぞれ1つ)

	使っている/ 取り組んでいる	取り入れてみたが 今は使っていない	業務に必要な	使っていない/ わからない
1. デジタル文書作成などの情報を社内で共有できるアプリやクラウドサービス (ファイル共有ストレージサービスなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 販売管理、在庫管理、購買管理などを行うツール (販売管理システムなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 顧客管理を行い、売り上げ拡大を検討するツール (CRMなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. オンラインの社内コミュニケーションツール (グループウェア・ビジネスチャットなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 社内会議や商談、展示会をインターネット上で行うサービス (WEB会議システムなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 定型化された業務を自動化させるツールや、情報を一元管理させるなど、業務を効率化するためのツール (RPAやERPパッケージなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 売掛、買掛、入金、出金、振替といった会計管理を一元化するための業務ソフトウェア (会計ソフト)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 注文書や請求書、契約書などの書類をインターネット上でやり取りするサービス (EDIなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 現金を使わず会計ができるサービス (サービスキャッシュレス決済)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. インターネット上で銀行口座の残高確認や振込ができるサービス (インターネットバンキング)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. インターネット上で商品やサービスを売るための通販サイト (ECサイト)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 自社のWEBサイトやSNSアカウント	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. インターネット広告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■ 経営やデジタル化に対する取り組み状況や意識について

Q4. 経営課題やデジタル化への対応について、ご自身の状況やお考えについて教えてください。（それぞれ1つ）

	あてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
1. 自社の経営の計画を立て、常に見直している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 業務へのお困りごとを解決するには、ITツールやデジタルサービスをつかうなど、デジタル化が有効だと思う	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 2023年から始まるインボイス（適格請求書）制度への準備を進めている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ご自身や従業員の業務・商売には、インターネット環境が欠かせない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 職場のインターネット環境は整っている/快適につかえる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 従業員の半数以上はパソコンやスマートフォン、タブレットを業務で活用している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 職場のインターネット環境は、ウイルスなどセキュリティへの対策ができています	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 職場のデジタル化が必要だと思う/デジタル化しようという意見が多くなっている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 職場でIT人材を育成するための取り組みを行っている（IT人材とは：企業の情報システム部門の従業員や職場へのIT導入を主導する人材のこと）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. IT人材を積極的に採用している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 職場にはITツールやデジタルサービスについての知識が豊富な従業員がいる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. IT・デジタルサービスを使うための予算がある/経費がかかっている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

※Q4の回答内容により、Q5もしくはQ6のいずれかに分岐してご回答いただきます。

■ デジタル化のやり方・進め方について

Q5. 夢・ビジョン（思いや意気込み）を実現するために、どのようにデジタル化を取り入れるべきとお考えですか。
AとBのどちらが、よりご自身に近いと思いますか。それぞれお選びください。（それぞれ1つ）

A	Aに近い	どちらかという Aに近い	どちらでもない 分からない	どちらかという Bに近い	Bに近い	B
いまある経営資源をどのように使えばよいのか相談したい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	いまある経営資源をどのように使うべきか自分で情報を収集したい
ITツールやデジタルサービスの効果を教えてほしい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ITツールやデジタルサービスの効果についてどのように調べればよいか、調べ方を知りたい
デジタル化することは夢・ビジョン（思いや意気込み）の実現とはあまり関係ないと思う	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	夢・ビジョン（思いや意気込み）の実現のためのデジタル化はすでに充分できている
費用に見合うだけの効果があるのか慎重に確かめてからITツールやデジタルサービスを取り入れたい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	効果を事前に勘案するよりも、まずはITツールやデジタルサービスを積極的に使ってみたい
いまの業務のやり方や商売の仕方を変えることに抵抗がある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	どんな理由があっても業務改善・商売の見直しが必要だと思う

※Q5・Q6はQ4から分岐される為、設問の意味が重複する部分がございます。

■ デジタル化のやり方・進め方について

Q6. 夢・ビジョン（思いや意気込み）を実現するために、どのようにデジタル化を取り入れるべきとお考えですか。
AとBのどちらが、よりご自身に近いと思いますか。それぞれお選びください。（それぞれ1つ）

A	Aに近い	どちらかというとAに近い	どちらでもない 分からない	どちらかというとBに近い	Bに近い	B
ITツールやデジタルサービス、システムの相談に乗ってほしい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ITツールやデジタルサービス、システムの情報を自分で収集したい
ITツールやデジタルサービスを導入することのメリット・効果について、教えて欲しい/事前に説明して欲しい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ITツールやデジタルサービスを導入することのメリット・効果についてどのように調べればよいか、調べ方を知りたい
ITツールやデジタルサービスが適しているかを専門家に教えて欲しい/選んで欲しい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	適しているITツールやデジタルサービスについて自分で調べて選びたい
ITツールやデジタルサービスの導入計画や実際の導入方法など伴走しながら補助/サポートして欲しい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ITツールやデジタルサービスの導入や実際の導入方法を自分で計画し実行していきたい
すでに導入したデジタル対応について、改善(見直し)・拡張の相談がしたい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	すでに導入したデジタル対応について、自分で調べ、見直しの検討をしていきたい

※Q5・Q6はQ4から分岐される為、設問の意味が重複する部分がございます。

■ 従業員数について

Q7. あなたが主に働いている企業・法人が常時使用する従業員の数について、最も当てはまるものをお答えください。(1つ)

※以下分類から選択式

5人以下/6人～20人/21人～50人/51人～100人/101人～300人/301人以上

■ 資本金について

Q8. あなたが主に働いている企業・法人の資本金について、最も当てはまるものをお答えください。(1つ)

※以下分類から選択式

資本金はない(個人事業主)/1,000万円以下/1,001万～5,000万円/
5,001万～10,000万円/10,001万～30,000万円/30,001万円以上

■ 企業・法人の所在地について

Q9. あなたが主に働いている**企業・法人の所在地**についてお答えください。(1つ)

※47都道府県から選択式

■ 業種について

Q10. あなたが主に従事している業種について、最も当てはまるものをお答えください。(1つ)

※以下分類から選択式

農業・林業/漁業/鉱業, 採石業, 砂利採取業/建設業/製造業/電気・ガス・熱供給・水道業/情報通信業/運輸業, 郵便業/卸売業, 小売業/金融業, 保険業/不動産業, 物品賃貸業/学術研究, 専門・技術サービス業/宿泊業, 飲食サービス業/生活関連サービス業, 娯楽業/教育, 学習支援業/医療, 福祉/複合サービス事業/サービス業(他に分類されないもの)