



(参考)

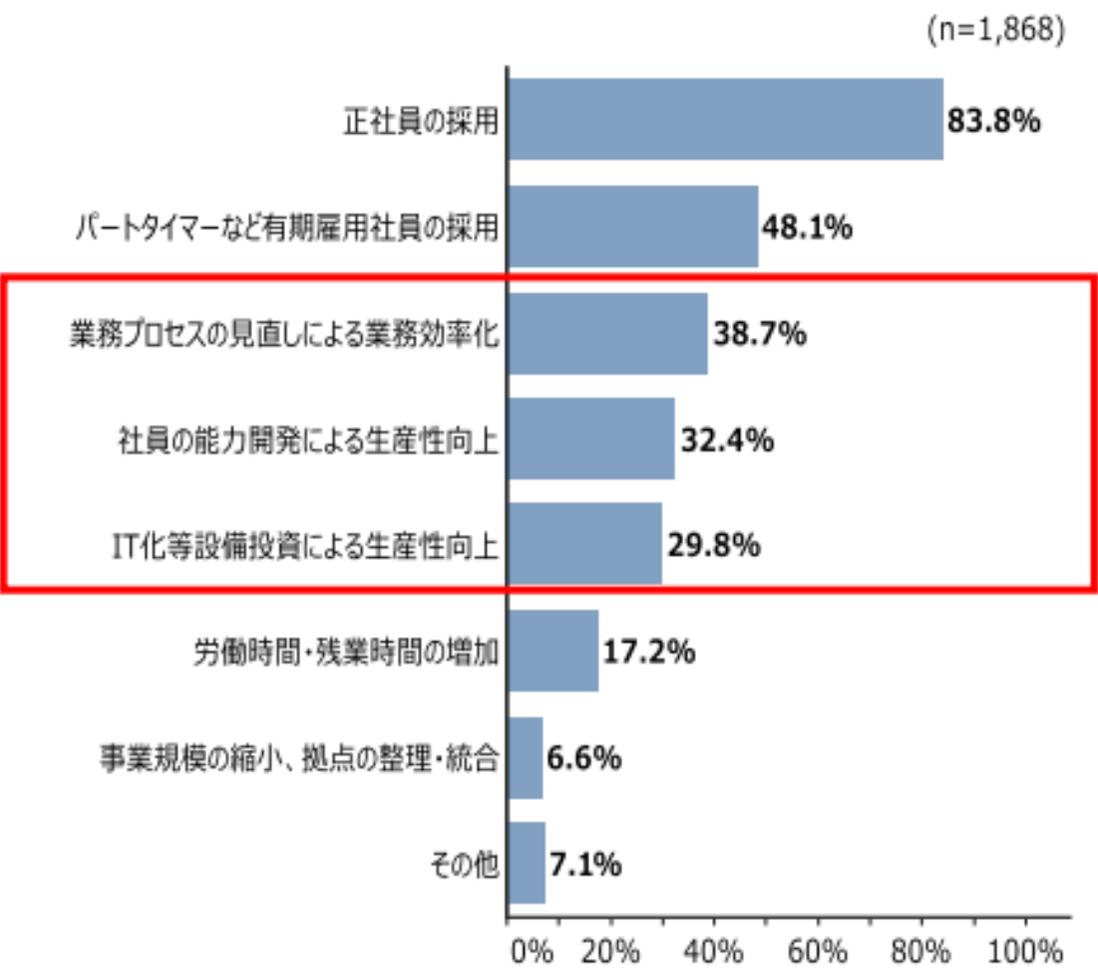
「IT導入補助金」を活用した業務効率化の取組事例

**2023年6月
中小企業庁**

人材不足に対する業務効率化・生産性向上

● 人材不足に悩む中小企業においては、人材確保だけではなく、**業務効率化や生産性向上に取り組む動き**が数多く見られる。

人材不足への対応方法



人材活用ガイドライン（抜粋）

人材課題を解決するための具体的な取組

人材戦略に沿って具体的な取組を検討し、実行しましょう

①確保手法	②環境整備
中途採用	人事評価制度の策定・見直し
新卒採用	キャリアパスの見える化
副業・兼業人材/シニア人材等の活用	労働条件・処遇の見直し/テレワーク
OJTによる人材育成	業務の「マニュアル化」「デジタル化」による業務効率化やアウトソーシング
Off-JTによる人材育成（リスキリング）	
副業・兼業人材等による人材育成	

ステップ3
人材戦略を実行しましょう
P18～26へ

人材活用ガイドラインの「環境整備」にも対応

- 労働条件・処遇の見直し/テレワーク
- 業務の「マニュアル化」「デジタル化」による業務効率化やアウトソーシング

資料：日本商工会議所・東京商工会議所「人手不足の状況および新卒採用・インターンシップの実施状況に関する調査」（2022年7～8月）
（注）複数回答のため、合計は必ずしも100%にならない。

「IT導入補助金」の概要

- IT導入補助金は、中小企業等の労働生産性の向上を目的としたITツール（ソフトウェア、アプリ、サービス等）の導入を支援する補助金。
- 非効率な業務においてITツールを導入することにより、労働時間削減等の**業務効率化**を達成。
- さらには、ITツール導入により業務効率化、生産性向上、職場環境改善等が実現された結果、**人材確保**につながっているケースも存在。

非効率な業務

- 経理情報（売上、入金、請求など）を手入力しているため、事務職員の労力がかかっている。

IT導入による業務効率化！

- 販売管理システムを導入し、月次の売上・入金管理・請求書発行を一元管理でき、将来の売上戦略も立てやすくなった。

人材確保へのつながり

- デジタル化による働き方改革によって社員定着率が向上した。「従業員を大切にする会社」という評判も広まり、採用面接が年間60～70人まで増加した。
- 出産等でやむなく仕事を諦めた女性が弊社に再就職を希望するケースが増え、経験や知見のある人材を確保することにもつながった。
- 従業員が予定を立てやすくなり、従業員のストレスが減少したことにより、人材確保につながった。

【申請類型】

IT導入補助金2021 特別枠 (C類型-1)

【事業者情報】

住所：岐阜県各務原市 設立：1963年 従業員数：39名

売上高：約768百万円 URL <https://www.satsuki-5.co.jp>

- 住宅設備工事、リフォーム、介護用品のレンタル等を手掛ける。
- 厚生労働省ユースエール認定企業に認定されるなど、ITも活用して魅力ある職場環境づくりを進めている。
- 中小機構の「IT経営簡易診断」を利用。



抱えていた経営課題



- 地元企業から駐車場管理事業を譲り受け、約2000台の月極駐車場を管理することとなった。
- 譲渡前から使用していた管理システムが老朽化していたが、コストの問題で先延ばしとなっていた。
- 働き方改革推進のため、IT化を進めているが社内にITの専門家がおらず、外部専門家の力も活用したいと考えていた。

「目的・課題」の見える化と「決意」で根気強くIT化に取り組む

- 中小機構の「IT経営簡易診断」を利用して、業務課題の見える化やITの活用可能性についてアドバイスを受けた。
- IT導入補助金でIT導入支援事業者による研修サポートも依頼。手厚いサポートを受け、スムーズな導入・運用につながった。
- 駐車場管理ソフトのバージョンアップによって、これまで別々に管理していた物件・契約・賃料に関するデータが一元化された。

導入したITツール

賃貸革命10 家賃管理 3000 パック

<https://www.n-create.co.jp/pr/product/kakumei-chintai/>

集客・管理業務を効率化し、

不動産会社の成長を支援する賃貸管理システム

IT導入支援事業者 日本情報クリエイト株式会社

成果

請求等に関する
属人的なミスが約2割減少！

- Webサイトに物件写真や動画がアップできるようになったことで、顧客満足度もアップ。
- IT化による働き方改革によって社員定着率も向上。「従業員を大切にする会社」という評判も広まり、採用面接が年間60~70人まで増加。

【申請類型】

IT導入補助金2021 通常枠 (A類型)

【事業者情報】

住所：大分県大分市王子町32番

設立：2008年 従業員数：45名 売上高：約5億26百万円

URL：<https://www.evers.jp>

- 皆様のお気持ちに寄り添う多彩な挙式プロデュースに力を入れ、お客様に喜んでいただきながら、地域社会に貢献できる企業であり続けたいと思います。



抱えていた経営課題



- 衣装と付随するアイテムが別管理で不便だった。
- 衣装レンタルはシステム管理していたが、付随するアイテムはエクセル等で別管理しているため集計に不便でミスもあった。
- データの関連付けや分析が困難
データが分散しているため関連付けや分析が難しいといった問題も。

実績豊富な貸衣装管理ツール「COPORO(コポロ)」を導入

- 貸衣装のご試着や仮押さえといった業界特有の煩雑なスケジュール管理や商品管理業務に対応する貸衣装管理システム。接客記録等のきめ細かな管理にも魅力を感じた。
- 顧客情報を含む既存データをすべて打ち込み直さねばならなかったため、IT支援事業者のサポートを受けながらなんとか作業を終えた。大変だったが、この機に自社に必要なデータを精査し、業務フローを調整したことは、今後の事業展開に役立つと感じている。

導入したITツール
貸衣装管理ツール「COPORO」

<https://www.djs.co.jp>

IT導入支援事業者
株式会社 第一情報サービス

成果

- ・残業コストが10分の1に！
- ・情報共有で働きやすい環境構築



- 顧客情報はもちろん接客から受注、結婚式場のスタイリング、ご請求金額まで一元管理できるようになった。効率化したことで残業時間は約10分の1まで削減。
- 出産等でやむなく仕事を諦めた女性が弊社に再就職を希望するケースも増え、経験や知見のある人材を確保するという点でも有効。

その他
サービス業

株式会社アドバンス北陸サービス

【申請類型】

IT導入補助金2021 特別枠（A類型）

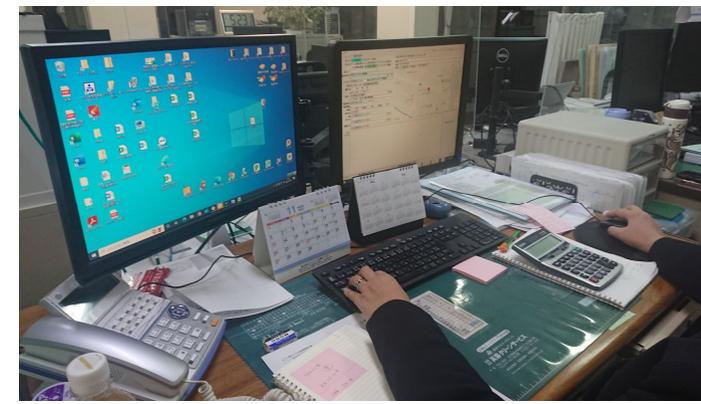
【事業者情報】

住所：石川県金沢市 設立：1988年 従業員数：232名

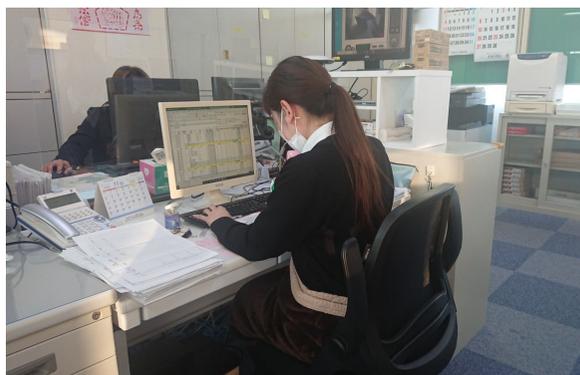
売上高：約390百万円 業種：その他サービス業

URL <http://www.advancehokuriku.co.jp/index.html>

- ・ビルメンテナンス業務、各種工場施設の清掃並びに環境整備等
- ・建物を利用するすべての人々に衛生的で快適な空間の提供を目指す
- ・中小機構の「[IT経営簡易診断](#)」を利用。



抱えていた経営課題



- ビルメンテナンス業務に関して、ベテランの責任者しか作業員の勤務シフトを組むことができない状況に陥っていた。
- 前日や当日までシフトが出ない状況が恒常化。作業員はぎりぎりまで自身の勤務シフトが分からなかった。
- 作業員の希望シフトの申請が少なめになり、人手不足に陥っていた。

AIを活用して、勤務シフト作成の自動化を目指す！

- 中小機構の「[IT経営簡易診断](#)」による客観的なアドバイスで、全従業員が自社の課題やIT化すべき点を把握することができた。
- IT導入に抵抗感を示す従業員もいたが、継続的な導入と、事業の発展にIT化が必要であることを丁寧に説明し、納得してもらった。
- シフト作成にAI機能を活用することとしたが、AIの運用には時間がかかるため、従来の管理方法と併用しながら地道に学習を行わせている。

導入したITツール 助プロG-CM3

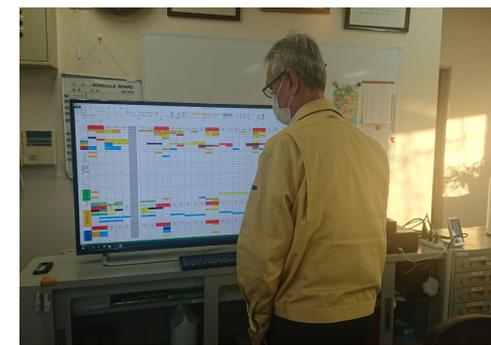
<https://dansuke.net/>

中小製造業向けの総合基幹業務管理システム。
生産計画をAIが最適化し、ガントチャート自動作成
事務処理を大幅に合理化・効率化する。

IT導入支援事業者 株式会社エヌジェイシー

成果

約1ヶ月先まで勤務シフトが
組めるようになった！



- ぎりぎりとなっていた勤務シフトの作成が、誰でも1ヶ月先のシフトが組めるようになり、事業継続力が高まった。
- 従業員が予定を立てやすくなったことからストレスが減少し、人材確保につながっている。

林業

有限会社天女山

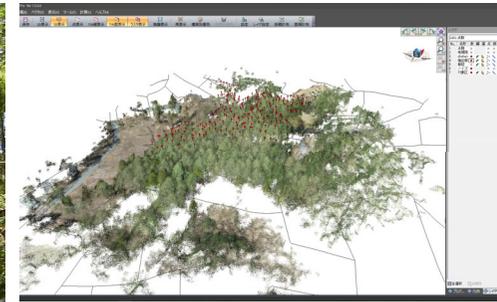
【申請類型】

IT導入補助金2020 通常枠（A 類型）

【事業者情報】

住所：山梨県北杜市 設立：2000年
 従業員数：13名 売上高：約140百万円
 URL <https://www.tennyosan.com/>

- ・「意欲と能力のある林業経営体」選定企業
- ・YouTubeで林業の疑問に答える動画等を配信中



導入したITツールの操作画面

抱えていた経営課題



- 産業構造上、利益を確保することが難しい状況。
- 森林の調査は実際に歩いて木を1本1本調査し、結果をエクセルに入力。作業に多くの人手と時間がかかっていた。
- デジタル化を模索するも、自社負担だけではITツール導入に踏み切ることができずにいた。

導入後の変化、効率化された業務

- 森林の調査はドローン*で空撮。その結果を点群データ化し、ITツールを用いて解析・設計するようになった。
- 作業道設計は地形図からITツールの活用に変更。図面上では難しかったルート選定を事前に判断できるようになった。
- 従来できなかった土量の推測値を計算できるようになり、作業工程管理に活用している。

*他の補助金を活用し、ドローンを導入

導入したITツール

3D GISツール「ScanSurvey Z Pro」

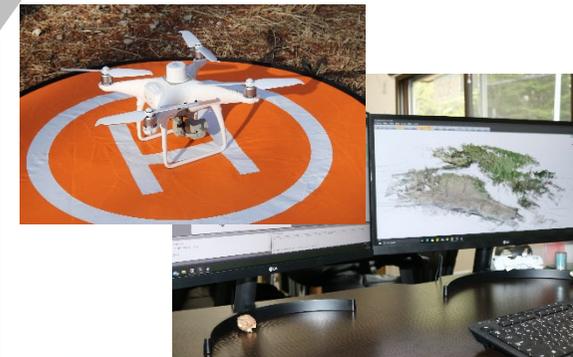
https://www.be-system.co.jp/navi_soft/soft_ssz/ssz.htm

大容量の点群データを高速で3D表示、3D編集、3D自動分析することが可能。その他レイヤ分離機能や作図機能など豊富な機能を有する。

IT導入支援事業者 ビーシステムIT補助

成果

森林調査人員が約8割減！
 調査コスト削減も実現



- 調査人員が1haあたり約10名→2名と効率化できた。
- 作業道のルート選定に係る現地調査（踏査）時間が従来の約1/2に短縮。
- 3Dデータを活用し、魅力的な施業提案が可能になった。

建設業

小幡建設工業株式会社

【申請類型】

IT導入補助金2020 特別枠（A 類型）

【事業者情報】

住所：青森県八戸市 設立：1960年
 従業員数：39名 売上高：約1,547百万円

URL <http://www.obatakensetsu.co.jp/>

- ・木造住宅建設・リフォーム（「オバタホーム」ブランド）、建築・土木工事全般
- ・持続可能な開発目標（SDGs）への取り組みを実践中



導入したITツールでの打刻画面

抱えていた経営課題



- 工事現場勤務者は、タイムカード打刻を行うためだけに、本社へ入社・帰社することが常態化。
- 往復移動分の時間は残業扱い。移動に伴う従業員の負担も大きかった。
- IT化による業務効率化の必要性は認識していたが、具体的な手順や改善のポイントが分からずにいた。

ITツール導入＋就業規則改定で「働き方改革」に挑戦！

- ITツールの活用で工事現場での打刻が可能となり、現場～会社間の移動が不要となった。
- 有給休暇の申請もITツールを活用。あわせて1日→1時間単位で取得できるよう就業規則を改定。
- ITツールの利用が定着したタイミングで「中小企業デジタル化応援隊事業」も活用し、Web会議システム（Zoom）を導入。

導入したITツール

就業大臣NX Super スタンドアロン

<https://www.ohken.co.jp/product/shugyo/>

複雑なシフト管理、スケジュール管理、休暇管理にも対応する
 就業管理ソフト。最新の労働基準法にも対応。

IT導入支援事業者 富士ゼロックスコンソーシアム

成果

残業時間が
3分の1に削減！



Zoomを活用した月例会議の様子

- 有給休暇消化率もアップ。
- 勤怠管理業務にかかる時間が2日→1日と半減！
- 全社員を対象とした月例会議にてZoomを活用。参加率が大幅アップ。

金融業

株式会社キュリカ



【申請類型】

IT導入補助金2020 特別枠 (C類型-2)

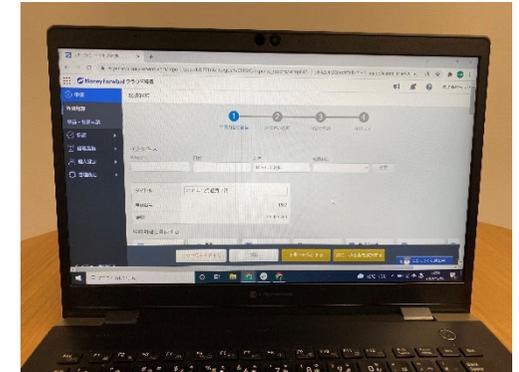
【事業者情報】

所在地 : 東京都渋谷区

設立 : 2018年 従業員数 : 20名

URL : <https://www.cyurica.co.jp/>

- ・大手人材派遣会社からスピンアウトしたベンチャー企業。給与前払いサービスを展開。(資金移動業者登録番号 関東財務局長 第00065号)



抱えていた経営課題



- 基幹システムは親会社ベースのものだったが、上場を目指すにあたって、親会社から独立したITツール導入が求められていた。
- 他方、ベンチャー企業であるため、できるだけ安価に導入する必要があった。
- 現在使用しているITツールではテレワークを行うことができず、管理部門は会計伝票処理や勤怠管理、営業部門は経費精算処理等のために出社する必要があった。

上場基準を満たすITツール導入を実現

- クラウドであること、セキュリティも強固であること、かつ上場基準を満たすことを条件にITツールを選定。
- セキュリティの面から出社して行うべき業務とテレワークで行うことのできる業務を整理。
- フルフレックスタイムやWeb会議システム^(※)もあわせて導入。管理部門の柔軟な勤務体系とテレワーク環境を整備。 ※IT導入補助金は使わずに導入

導入したITツール

『マネーフォワード クラウド 会計Plus』

https://biz.moneyforward.com/accounting_plus

IPO準備企業や上場企業の経理業務をクラウドで効率化。
仕訳承認機能や権限管理、仕訳の更新履歴の
閲覧機能を有する会計ツール

IT導入支援事業者：株式会社マネーフォワード

成果

テレワークを実現！
(管理部門5割、営業部門約4割)
管理部門は人員を半減！



- 管理部門は伝票起票や稟議申請が自宅から可能となった。
- 営業部門はスマートフォンからの経費精算やオンライン商談が可能になった。
- コロナ禍で社員の安全を守りながら、成果を落とさない働き方を実現。

製造業

ケースメタル株式会社



【申請類型】

IT導入補助金2021 特別枠（C類型-1）

【事業者情報】

住所：富山県高岡市 設立：2005年

従業員数：33名 URL <http://ks-metal.co.jp/>

- ・金属製品の精密加工板金、工作機械のカバー製作等を手掛ける。
- ・ロボットなどの機械化や自動化による生産性向上を進めている。
- ・経済産業省「地域未来牽引企業」選定企業。
- ・中小機構の「[IT経営簡易診断](#)」を利用。

Challenge to Change

変わりつづける、挑戦。



2021年竣工の新工場

抱えていた経営課題



- 計画的なIT化を進めることができず、会計システムも事業規模に合わなくなっていた。
- 会計事務所とのやりとりは紙ベースで、試算表の作成に2ヶ月ほどかかっていた。
- 新工場建設とコロナ禍という状況下で、リアルタイムに業績を管理し、迅速な経営判断・意思決定につなげたいという思いがあった。

ITツールを活用して労働生産性を高め、
少人数でも強い組織をつくる！

- 中小機構の「[IT経営簡易診断](#)」を受けたところ、経理業務におけるIT化の遅れについて指摘を受け、IT導入補助金の活用を決意。
- IT導入支援事業者のサポート体制が手厚く、困ったときにすぐ電話や対面でサポートしてくれた。
- IT化の目的・メリットを従業員に具体的に示すなど、労使間の信頼関係を損ねないように配慮した。

導入したITツール

FX4クラウド

<https://www.tkc.jp/fx4/>

経営に活かせる戦略情報をタイムリーに提供し、迅速な意思決定を強力にサポートする。電子帳簿保存法やインボイス制度にも対応。

IT導入支援事業者 TKC全国会

成果

経理業務が飛躍的にスピードアップ
試算表の作成が
2か月から1か月に(50%短縮)！



- クラウド化によって、会計事務所とリアルタイムにデータを共有することが可能になった。
- 試算表作成期間の短縮や業務効率化によって、今後の経営を考える時間ができた。
- 補助金でIT化や自動化を進め、会社の魅力を高めることができた。

運輸業

有限会社山藤運輸

【申請類型】

IT導入補助金2020 通常枠（A類型）

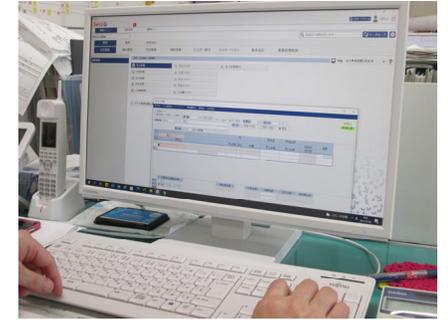
【事業者情報】

住所：宮城県南三陸町 設立：1988年

従業員数：43名

URL <https://yamafuji-unyu.com/>

- ・人材育成と明るく健康に働き続けられる職場環境の整備に注力（健康経営優良法人2年連続認証2020・2021）、2017年12月 地域未来牽引企業に選定



導入したITツールの操作画面

抱えていた経営課題



- 売上、入金、請求をExcelや手書き伝票で管理していたため非効率で、事務スタッフの労働時間が増加していた。
- 請求書はハンコ印でペーパーレス化が進んでいなかった。
- 過去の売上実績データもデジタル化されておらず、確認に時間を要していた。

導入後の変化、効率化された業務

- 月次、年次の売上・入金管理、請求書発行まで、ツールで一元管理できるようになった。
- 過去数年分の数値が1画面で容易に確認できるようになり、将来の売上戦略を立てやすくなった。
- 手書きの帳簿をすべて電子化することができた。また、請求書のフォーマットが統一化でき、印鑑も電子印となった。

導入したITツール

「SMILE V 販売ベーシック」

<https://www.kk-osk.co.jp/>

納品書や請求書の発行はもちろん、受注・売上・入金、発注・仕入・支払、在庫管理と、販売・購買にかかわる業務全般を管理する拡張性の高い販売管理システム。

IT導入支援事業者 リコージャパンコンソーシアム

成果

売上集計の処理時間が
30%以上短縮！



- 事務作業全体の時短が実現。
- 手作業等に起因する計算ミスによる誤請求がなくなった。
- 押印の手間がなくなった。
- 他の業務（労務管理、社員教育等）のIT化を進める自信が ついた。

卸売業・小売業

株式会社宝寿園



【申請類型】

IT導入補助金2021 通常枠（B類型）

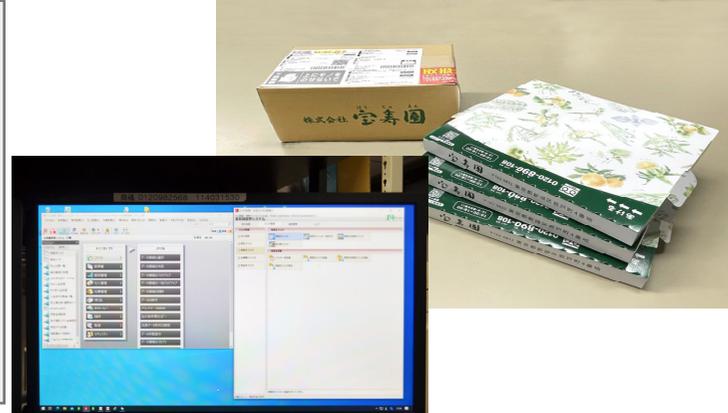
【事業者情報】

住所：東京都新宿区 設立：1993年 従業員数：9名

売上高：約350百万円

URL <https://www.houju.co.jp/>

- ・野草十八茶 宝寿茶をはじめとする自然健康食品を手掛けています。
- ・テレビショッピングや雑誌通販、自社通販サイトなどで販売。
- ・20年以上お届けしているロングセラー商品です。



抱えていた経営課題



- 約5万件分の販売管理業務を自社システムで行うことに限界
データ容量の増加に伴いシステム動作が遅くなり各処理や電話対応にも影響しサービスの低下を招く。
- 経理処理の遅れ
売上データをはじめ経理は手書き伝票やエクセルへの手入力に対応していたため時間がかかり、データ反映にも1～2か月要した。

ITツールを連動させることで、
お客様の要件に対応

- お客様の細かな要望に合わせて対応可能かどうかIT支援業者からの具体的な仕様提案を時間をかけて検討。
- 販売管理に優れた「PCA商魂DX」と指定伝票発行システム「伝助」を連動させ要件を実現。
- 運用方法を徹底的に話し合い、旧システムからのデータ移行と新システムの運用開始を比較的スムーズに推進。

導入したITツール

PCA商魂DX with SQL Fulluse & 伝助

<https://pca.jp> <https://www.hexard.co.jp>中小製造業向けの販売管理・仕入・在庫管理ソフト
& 指定伝票発行システム

IT導入支援事業者

富士フィルムビジネスイノベーションジャパンコンソーシアム

成果

伝票発行業務を6分の1に短縮！さらに顧客数2割UP。



- データ管理も自動化されたため、手作業が一切不要となった上に発送件数も増え、人的ミスも解消され顧客数が増えた。
- 注文時のオペレーションが飛躍的に早くなり、お客様をお待たせすることがなくなった。

保育業

社会福祉法人清香会 大胡第3こども園



【申請類型】

IT導入補助金2020 特別枠（C類型-2）

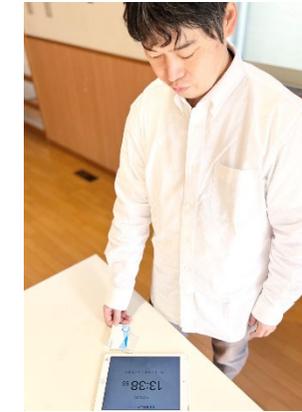
【事業者情報】

所在地：群馬県前橋市

創業：1967年 従業員数：88名

URL：<https://ogo3.jp/>

- ・令和3年4月、幼保連携型認定こども園に移行。
- ・子どもと保護者が安心でき、職員がやりがいを持って働ける環境づくりを推進。



抱えていた経営課題



- 職員の出退勤管理は、管理職が紙のタイムカードと出勤簿を突合。日々かなりの時間を割いていた。
- 園児の登降園時は、職員がパソコンと手書きの二重チェックを実施。それでも、登降園時間に関する保護者との認識相違が生じていた。

導入後の変化、効率化された業務

- データ入力のためのタブレット（iPad）やITツールと連動したカードリーダーを導入し、職員と園児全員分のタイムカードをIC化。
- 保護者自身に、ICカードで登降園の打刻をしていただくことにした。
- 職員全員がITツール上で出退勤申請や休暇申請等を行えるようになった。

導入したITツール

保育園・幼稚園の「タイヘン」を「カンタン」に『キズナコネクト』

<https://kidsna-connect.com/site/>

労務管理や保育料計算など保育経営に重点を置いた機能で業務効率化やサービス向上を実現

IT導入支援事業者：株式会社ネクストビート

成果

労務管理の作業時間が
7割軽減！！



- 管理職も園児と接する時間が増加し、保育の質向上につながっている。
- 園児の登降園時間に係る保護者との認識相違がなくなった。
- これまで以上に教育・保育に注力できるようになり、職員のモチベーションも向上。