

**平成 29 年度認定経営革新等支援機関  
に関する任意調査報告書**

平成 30 年 3 月

経済産業省 中小企業庁 経営支援課

株式会社インターリサーチ

# 目次

|  |    |
|--|----|
| 1. 調査概要  | 1  |
| 1. 目的  | 1  |
| 2. 調査概要  | 1  |
| (1) 調査対象   | 1  |
| (2) 調査内容   | 1  |
| (3) 調査方法   | 1  |
| (4) 調査期間   | 1  |
| (5) 回答機関数  | 1  |
| 2. 調査結果  | 2  |
| 1. 回答機関の属性   | 2  |
| (1) 認定を受けた属性   | 2  |
| (2) 所在地  | 3  |
| 2. 支援活動実施状況  | 4  |
| (1) 「経営革新等支援業務」の実施状況                                     | 4  |
| (2) 事業計画策定等の支援業務実施状況（個人）                                 | 5  |
| (3) 認定経営革新等支援機関による確認が必要な補助金や政策金融等の申請書に添付する事業計画<br>件数（個人） | 7  |
| (4) 中小企業支援を行った分野   | 11 |
| (5) 中小企業支援を行った内容   | 13 |
| (6) 中小企業支援を行った企業の業種                                      | 15 |
| 3. 主に支援を行った3分野   | 17 |
| (1) 主に支援を行った3分野  | 17 |
| (2) 中小企業支援を行った内容（主に支援を行った分野別）                            | 19 |
| (3) 中小企業支援を行った企業の業種（主に支援を行った分野別）                         | 29 |
| (4) 中小企業支援を行う過程で連携した支援機関（主に支援を行った分野別）                    | 39 |
| (5) 中小企業支援を行う過程で連携した内容                                   | 49 |
| (6) 支援をしている事業者への継続的なモニタリング実施状況                           | 50 |
| (7) モニタリングの平均頻度  | 51 |
| (8) モニタリングの際に実施すること                                      | 52 |
| (9) モニタリング業務における金融機関等への説明方法                              | 53 |
| (10) モニタリング実施していない理由                                     | 54 |
| 4. 他の支援機関との連携状況  | 55 |
| (1) 連携実績のある他の認定経営革新等支援機関や外部支援機関（複数回答）                    | 55 |
| (2) 連携実績のある他の認定経営革新等支援機関や外部支援機関の数                        | 57 |
| 5. 参考資料  | 58 |

## 1. 調査概要

### 1. 目的

中小企業庁経営支援部経営支援課及び金融庁は認定経営革新等支援機関（以下、「認定支援機関」）に対する政策評価の観点から、「中小企業等の経営強化に関する基本方針」に基づき、任意調査を実施している。また、昨年度実施の任意調査の結果を踏まえ、独立行政法人中小企業基盤整備機構のホームページで、支援可能分野や支援実績等について検索できるデータベースを運用することで、中小企業・小規模事業者にとって自らに適した認定支援機関を検索できる環境の整備と、各認定支援機関の特徴等の積極的な発信に努めている。今回、認定支援機関の最新の活動状況を把握し、データベースに反映させることで、さらなる情報の充実を図ることを目的として任意調査を実施した。

## 2. 調査概要

### (1) 調査対象

平成 29 年 6 月 30 日までに認定を受けた認定支援機関（25,403 機関）

### (2) 調査内容

支援業務の実施状況、支援を行った分野・内容・業種、他の支援機関との連携状況、モニタリングの実施状況など。

### (3) 調査方法

事務局から対象機関へメール・郵送により回答を依頼し、調査回答用 web サイトと郵送で回答を受け付けた。

### (4) 調査期間

平成 29 年 12 月 22 日～平成 30 年 3 月 14 日

### (5) 回答機関数

7,657 機関（回収率：30.1%）

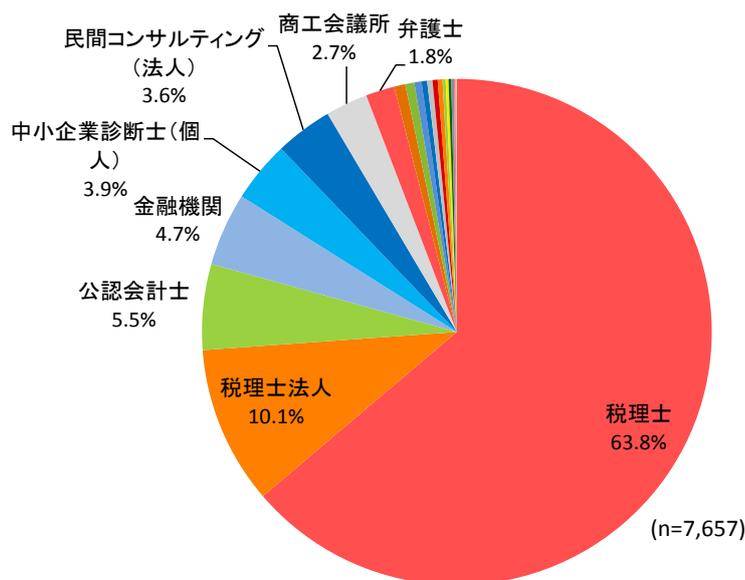
## 2. 調査結果

### 1. 回答機関の属性

#### (1) 認定を受けた属性

認定を受けた属性については、「税理士」が63.8%で最も高く、次いで「税理士法人」が10.1%、「公認会計士」が5.5%となっている。

図表 1 認定を受けた属性



|                | 機関数   | 割合    |
|----------------|-------|-------|
| 税理士            | 4,882 | 63.8  |
| 税理士法人          | 773   | 10.1  |
| 公認会計士          | 419   | 5.5   |
| 金融機関           | 358   | 4.7   |
| 中小企業診断士(個人)    | 298   | 3.9   |
| 民間コンサルティング(法人) | 279   | 3.6   |
| 商工会議所          | 205   | 2.7   |
| 弁護士            | 140   | 1.8   |
| 民間コンサルティング(個人) | 54    | 0.7   |
| 商工会            | 44    | 0.6   |
| 一般社団法人         | 35    | 0.5   |
| 公益財団法人         | 27    | 0.4   |
| 中央会            | 26    | 0.3   |
| その他(法人)        | 25    | 0.3   |
| 行政書士           | 23    | 0.3   |
| 弁護士法人          | 15    | 0.2   |
| その他(個人)        | 14    | 0.2   |
| 監査法人           | 13    | 0.2   |
| 特定非営利活動法人      | 13    | 0.2   |
| 社会保険労務士        | 8     | 0.1   |
| 一般財団法人         | 3     | 0.0   |
| 中小企業診断士(法人)    | 1     | 0.0   |
| 司法書士法人         | 1     | 0.0   |
| 社会保険労務士法人      | 1     | 0.0   |
| 行政書士法人         | 0     | 0.0   |
| 司法書士           | 0     | 0.0   |
| 信用保証協会         | 0     | 0.0   |
| 全体             | 7,657 | 100.0 |

## (2)所在地

支援機関の所在地については、「東京都」が16.3%で最も高く、次いで、「大阪府」が12.6%、「愛知県」が6.5%となっている。

図表 2 所在地

| 都道府県 | 機関数   | 割合   | 都道府県 | 機関数   | 割合   |
|------|-------|------|------|-------|------|
| 北海道  | 199   | 2.6  | 滋賀県  | 96    | 1.3  |
| 青森県  | 48    | 0.6  | 京都府  | 285   | 3.7  |
| 岩手県  | 51    | 0.7  | 大阪府  | 966   | 12.6 |
| 宮城県  | 106   | 1.4  | 兵庫県  | 375   | 4.9  |
| 秋田県  | 38    | 0.5  | 奈良県  | 73    | 1.0  |
| 山形県  | 57    | 0.7  | 和歌山県 | 77    | 1.0  |
| 福島県  | 68    | 0.9  | 鳥取県  | 32    | 0.4  |
| 茨城県  | 73    | 1.0  | 島根県  | 39    | 0.5  |
| 栃木県  | 116   | 1.5  | 岡山県  | 108   | 1.4  |
| 群馬県  | 107   | 1.4  | 広島県  | 169   | 2.2  |
| 埼玉県  | 303   | 4.0  | 山口県  | 83    | 1.1  |
| 千葉県  | 197   | 2.6  | 徳島県  | 37    | 0.5  |
| 東京都  | 1,245 | 16.3 | 香川県  | 58    | 0.8  |
| 神奈川県 | 289   | 3.8  | 愛媛県  | 74    | 1.0  |
| 新潟県  | 127   | 1.7  | 高知県  | 37    | 0.5  |
| 富山県  | 78    | 1.0  | 福岡県  | 258   | 3.4  |
| 石川県  | 89    | 1.2  | 佐賀県  | 34    | 0.4  |
| 福井県  | 77    | 1.0  | 長崎県  | 76    | 1.0  |
| 山梨県  | 46    | 0.6  | 熊本県  | 113   | 1.5  |
| 長野県  | 153   | 2.0  | 大分県  | 66    | 0.9  |
| 岐阜県  | 118   | 1.5  | 宮崎県  | 60    | 0.8  |
| 静岡県  | 216   | 2.8  | 鹿児島県 | 91    | 1.2  |
| 愛知県  | 496   | 6.5  | 沖縄県  | 57    | 0.7  |
| 三重県  | 96    | 1.3  | 全体   | 7,567 | 100  |

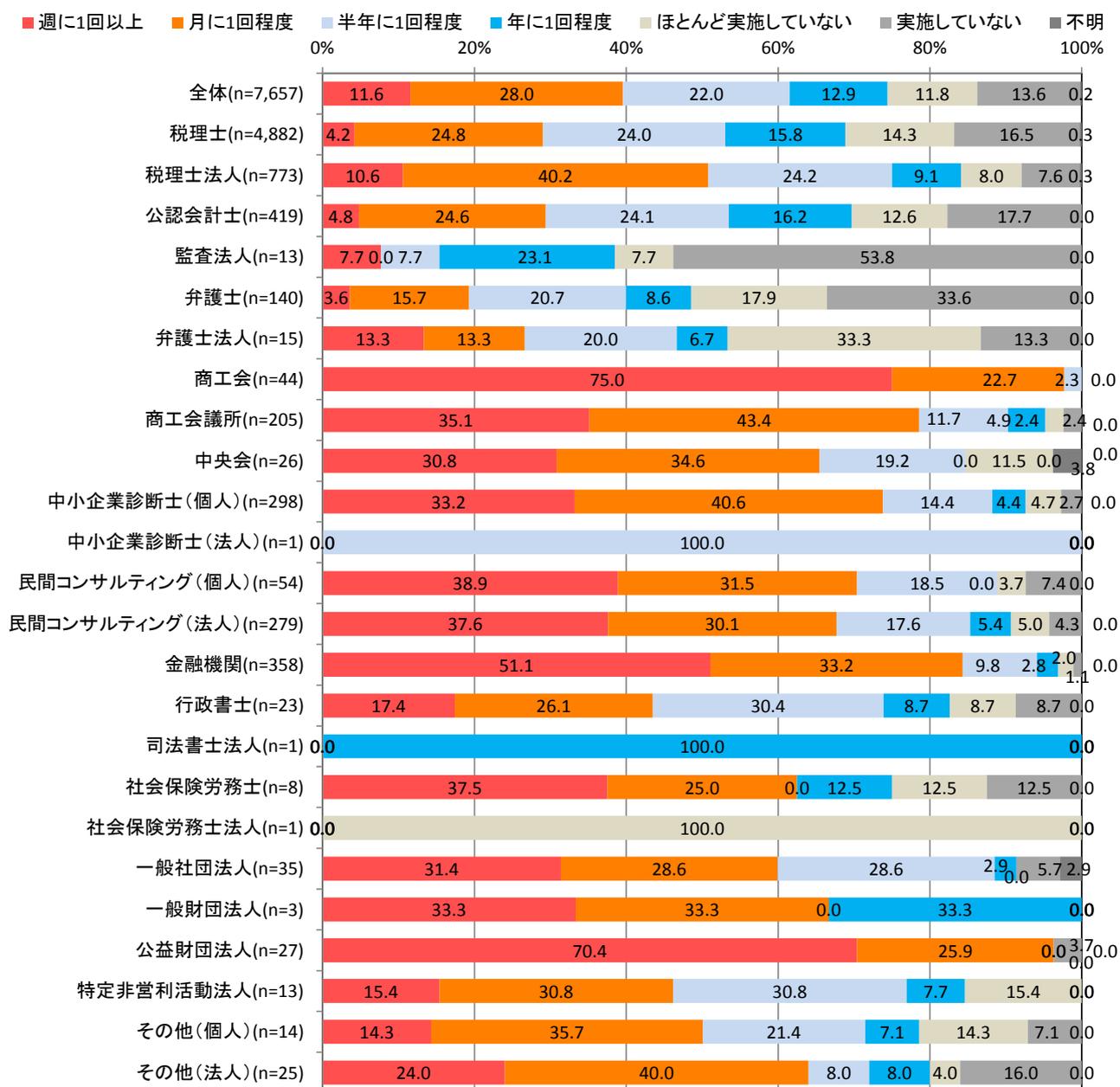
## 2.支援活動実施状況

### (1)「経営革新等支援業務」の実施状況

昨年度の「経営革新等支援業務」の実施状況については、「月に1回程度」実施している機関が28.0%で最も高く、次いで「半年に1回程度」が22.0%となっているが、「実施していない」も13.6%と高くなっている。

属性別に見ると、商工会、金融機関では、半数以上が「週に1回以上」と高い頻度で支援業務を実施している。一方で、弁護士、弁護士法人では、「ほとんど実施していない」と「実施していない」を合わせると、約半数であり、支援業務を実施していない機関が多くなっている。

図表 3 経営革新等支援業務の実施状況



(2) 事業計画策定等の支援業務実施状況（個人）

①経営革新計画

経営革新計画については、中小企業診断士（個人）と民間コンサルティング（個人）では、4割以上の機関が支援を実施している。特に、中小企業診断士（個人）では、2割弱の機関が、5企業以上に支援を実施している。

図表 4 事業計画策定等の支援業務実施状況：①経営革新計画

|              |                       | （%）     |      |      |     |     |     |       |      |     |
|--------------|-----------------------|---------|------|------|-----|-----|-----|-------|------|-----|
|              |                       | 支援していない | 1企業  | 2企業  | 3企業 | 4企業 | 5企業 | 6企業以上 | 不明   | 平均値 |
| 全体 (n=4,882) |                       | 71.1    | 9.3  | 3.4  | 1.9 | 0.4 | 0.7 | 1.4   | 11.7 | 0.5 |
| 属性           | 税理士 (n=4,063)         | 72.3    | 8.7  | 3.3  | 1.4 | 0.4 | 0.4 | 0.7   | 12.7 | 0.3 |
|              | 公認会計士 (n=345)         | 70.7    | 12.8 | 4.1  | 2.0 | 0.3 | 0.6 | 0.6   | 9.0  | 0.4 |
|              | 弁護士 (n=93)            | 82.8    | 4.3  | 2.2  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 10.8 | 0.1 |
|              | 中小企業診断士（個人） (n=290)   | 51.0    | 14.5 | 3.8  | 9.0 | 1.0 | 5.2 | 11.4  | 4.1  | 2.6 |
|              | 民間コンサルティング（個人） (n=50) | 56.0    | 16.0 | 10.0 | 6.0 | 2.0 | 0.0 | 8.0   | 2.0  | 1.3 |
|              | 行政書士 (n=21)           | 76.2    | 4.8  | 0.0  | 0.0 | 4.8 | 0.0 | 4.8   | 9.5  | 1.1 |
|              | 社会保険労務士 (n=7)         | 85.7    | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 14.3 | 0.0 |
|              | その他（個人） (n=13)        | 92.3    | 7.7  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.1 |

※図表 4～7 の母数は、「経営革新等支援業務の実施状況」で「年に1回程度」、「半年に1回程度」、「月に1回程度」、「週に1回以上」、「ほとんど実施していない」と回答した機関である。

②異分野連携新事業分野開拓計画

異分野連携新事業分野開拓計画については、個人として認定を受けている支援機関では、ほとんど実施していない。

図表 5 事業計画策定等の支援業務実施状況：②異分野連携新事業分野開拓計画

|              |                       | （%）     |     |     |     |     |     |       |      |     |
|--------------|-----------------------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|-----|
|              |                       | 支援していない | 1企業 | 2企業 | 3企業 | 4企業 | 5企業 | 6企業以上 | 不明   | 平均値 |
| 全体 (n=4,882) |                       | 87.8    | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 11.7 | 0.0 |
| 属性           | 税理士 (n=4,063)         | 86.9    | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 12.7 | 0.0 |
|              | 公認会計士 (n=345)         | 90.7    | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3   | 9.0  | 0.0 |
|              | 弁護士 (n=93)            | 89.2    | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 10.8 | 0.0 |
|              | 中小企業診断士（個人） (n=290)   | 93.4    | 2.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 4.1  | 0.0 |
|              | 民間コンサルティング（個人） (n=50) | 96.0    | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 2.0  | 0.0 |
|              | 行政書士 (n=21)           | 90.5    | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 9.5  | 0.0 |
|              | 社会保険労務士 (n=7)         | 85.7    | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 14.3 | 0.0 |
|              | その他（個人） (n=13)        | 100.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0 |

### ③経営力向上

経営力向上については、多くの支援機関で実施している。特に中小企業診断士（個人）では、約半数近くの機関で実施しており、行政書士と民間コンサルティング（個人）では、4割以上の機関が実施している。税理士や公認会計士では、3割近くの機関で実施している。

図表 6 事業計画策定等の支援業務実施状況：③経営力向上

(%)

|              |                       | 支援して<br>いない | 1企業  | 2企業  | 3企業 | 4企業 | 5企業 | 6企業以上 | 不明   | 平均値 |
|--------------|-----------------------|-------------|------|------|-----|-----|-----|-------|------|-----|
| 全体 (n=4,882) |                       | 60.1        | 14.2 | 6.2  | 3.1 | 1.1 | 1.4 | 2.3   | 11.7 | 0.9 |
| 属性           | 税理士 (n=4,063)         | 60.3        | 14.7 | 6.1  | 2.9 | 0.8 | 1.2 | 1.5   | 12.7 | 0.7 |
|              | 公認会計士 (n=345)         | 62.9        | 14.5 | 5.5  | 2.6 | 0.9 | 0.9 | 3.8   | 9.0  | 1.1 |
|              | 弁護士 (n=93)            | 87.1        | 2.2  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 10.8 | 0.0 |
|              | 中小企業診断士（個人） (n=290)   | 46.6        | 11.7 | 9.3  | 6.9 | 3.8 | 5.5 | 12.1  | 4.1  | 3.0 |
|              | 民間コンサルティング（個人） (n=50) | 58.0        | 10.0 | 8.0  | 8.0 | 6.0 | 4.0 | 4.0   | 2.0  | 1.4 |
|              | 行政書士 (n=21)           | 47.6        | 4.8  | 23.8 | 0.0 | 9.5 | 0.0 | 4.8   | 9.5  | 2.8 |
|              | 社会保険労務士 (n=7)         | 57.1        | 28.6 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 14.3 | 0.3 |
|              | その他（個人） (n=13)        | 92.3        | 7.7  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.1 |

### ④①～③以外の経営革新等に係る事業計画

①～③以外の経営革新等に係る事業計画については、中小企業診断士（個人）、民間コンサルティング（個人）、行政書士、社会保険労務士、その他（個人）の半数以上の機関で実施している。また、税理士、公認会計士では、3割以上、弁護士では、2割程度となっている。

図表 7 事業計画策定等の支援業務実施状況：④①～③以外の経営革新等に係る事業計画

(%)

|              |                       | 支援して<br>いない | 1企業  | 2企業  | 3企業  | 4企業 | 5企業  | 6企業以上 | 不明   | 平均値 |
|--------------|-----------------------|-------------|------|------|------|-----|------|-------|------|-----|
| 全体 (n=4,881) |                       | 54.0        | 12.7 | 6.7  | 4.5  | 1.3 | 2.7  | 6.4   | 11.7 | 2.1 |
| 属性           | 税理士 (n=4,062)         | 55.5        | 12.9 | 6.3  | 4.0  | 1.1 | 2.3  | 5.2   | 12.7 | 1.8 |
|              | 公認会計士 (n=345)         | 54.5        | 15.1 | 8.7  | 5.8  | 0.9 | 1.2  | 4.9   | 9.0  | 1.8 |
|              | 弁護士 (n=93)            | 68.8        | 9.7  | 2.2  | 3.2  | 0.0 | 1.1  | 4.3   | 10.8 | 1.3 |
|              | 中小企業診断士（個人） (n=290)   | 35.2        | 8.3  | 9.3  | 7.9  | 4.8 | 8.3  | 22.1  | 4.1  | 5.3 |
|              | 民間コンサルティング（個人） (n=50) | 32.0        | 6.0  | 12.0 | 16.0 | 2.0 | 8.0  | 22.0  | 2.0  | 5.9 |
|              | 行政書士 (n=21)           | 38.1        | 19.0 | 9.5  | 14.3 | 4.8 | 4.8  | 0.0   | 9.5  | 1.4 |
|              | 社会保険労務士 (n=7)         | 28.6        | 14.3 | 0.0  | 14.3 | 0.0 | 0.0  | 28.6  | 14.3 | 7.0 |
|              | その他（個人） (n=13)        | 23.1        | 15.4 | 15.4 | 7.7  | 0.0 | 15.4 | 23.1  | 0.0  | 4.3 |

(3) 認定経営革新等支援機関による確認が必要な補助金や政策金融等の申請書に添付する事業計画件数  
(個人)

①ものづくり・商業・サービス新展開支援補助金

ものづくり・商業・サービス新展開支援補助金については、中小企業診断士（個人）では、約半数近くの機関で実施していて、次いで、行政書士、民間コンサルティング（個人）、その他（個人）では、4割以上の機関が実施している。税理士では、約2割の機関で実施している。

図表 8 事業計画数：①ものづくり・商業・サービス新展開支援補助金

(%)

|              |                       | 支援していない | 1企業  | 2企業  | 3企業  | 4企業 | 5企業 | 6企業以上 | 不明   | 平均値 |
|--------------|-----------------------|---------|------|------|------|-----|-----|-------|------|-----|
| 全体 (n=1,673) |                       | 71.4    | 13.6 | 4.7  | 2.7  | 0.5 | 1.3 | 2.2   | 3.6  | 0.8 |
| 属性           | 税理士 (n=1,294)         | 76.0    | 13.5 | 3.8  | 1.9  | 0.2 | 0.7 | 0.7   | 3.2  | 0.4 |
|              | 公認会計士 (n=126)         | 69.8    | 11.9 | 6.3  | 1.6  | 1.6 | 1.6 | 3.2   | 4.0  | 0.8 |
|              | 弁護士 (n=19)            | 78.9    | 0.0  | 0.0  | 5.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 15.8 | 0.2 |
|              | 中小企業診断士（個人） (n=176)   | 43.8    | 14.8 | 9.7  | 9.1  | 2.3 | 5.1 | 10.8  | 4.5  | 3.4 |
|              | 民間コンサルティング（個人） (n=33) | 51.5    | 21.2 | 6.1  | 0.0  | 0.0 | 6.1 | 9.1   | 6.1  | 1.7 |
|              | 行政書士 (n=11)           | 54.5    | 9.1  | 18.2 | 18.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 1.0 |
|              | 社会保険労務士 (n=4)         | 75.0    | 25.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.3 |
|              | その他（個人） (n=10)        | 60.0    | 20.0 | 0.0  | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 10.0  | 0.0  | 1.3 |

※図表 8～16 の母数は、図表 7「事業計画策定等の支援業務実施状況：④ ①～③以外の経営革新等に係る事業計画」で1企業以上に支援を実施していると回答した機関である。

②認定経営革新等支援機関による経営改善計画策定支援事業※主たる認定経営革新等支援機関として

主たる認定経営支援機関としての認定経営革新等支援機関による経営改善計画策定支援事業については、民間コンサルティング（個人）の半数以上、中小企業診断士（個人）の4割程度、税理士、公認会計士、行政書士の3割程度の機関で実施している。

図表 9 事業計画数：②経営改善計画策定支援事業 ※主たる認定経営革新等支援機関として

(%)

|              |                       | 支援していない | 1企業  | 2企業 | 3企業  | 4企業 | 5企業 | 6企業以上 | 不明   | 平均値 |
|--------------|-----------------------|---------|------|-----|------|-----|-----|-------|------|-----|
| 全体 (n=1,673) |                       | 66.0    | 16.5 | 5.4 | 3.1  | 1.2 | 1.3 | 2.9   | 3.6  | 0.9 |
| 属性           | 税理士 (n=1,294)         | 67.3    | 16.9 | 5.3 | 2.7  | 0.9 | 1.2 | 2.4   | 3.2  | 0.7 |
|              | 公認会計士 (n=126)         | 67.5    | 15.9 | 7.1 | 2.4  | 0.0 | 0.0 | 3.2   | 4.0  | 1.2 |
|              | 弁護士 (n=19)            | 78.9    | 5.3  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 15.8 | 0.1 |
|              | 中小企業診断士（個人） (n=176)   | 56.3    | 14.8 | 5.1 | 5.7  | 3.4 | 3.4 | 6.8   | 4.5  | 1.5 |
|              | 民間コンサルティング（個人） (n=33) | 39.4    | 21.2 | 6.1 | 12.1 | 6.1 | 3.0 | 6.1   | 6.1  | 1.8 |
|              | 行政書士 (n=11)           | 72.7    | 18.2 | 9.1 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.4 |
|              | 社会保険労務士 (n=4)         | 100.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0 |
|              | その他（個人） (n=10)        | 90.0    | 10.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.1 |

③認定経営革新等支援機関による経営改善計画策定支援事業※その他認定経営革新等支援機関として

その他認定経営支援機関としての認定経営革新等支援機関による経営改善計画策定支援事業については、支援を行っている機関は少なく、社会保険労務士と中小企業診断士（個人）のみ、1割以上の機関で実施している。

図表 10 事業計画数：③経営改善計画策定支援事業 ※その他認定経営革新等支援機関として

(%)

|              |                       | 支援して<br>ない | 1企業 | 2企業  | 3企業 | 4企業 | 5企業 | 6企業以上 | 不明   | 平均値 |
|--------------|-----------------------|------------|-----|------|-----|-----|-----|-------|------|-----|
| 全体 (n=1,673) |                       | 89.7       | 3.8 | 1.3  | 0.7 | 0.2 | 0.4 | 0.4   | 3.6  | 0.2 |
| 属性           | 税理士 (n=1,294)         | 91.3       | 3.3 | 0.8  | 0.5 | 0.2 | 0.4 | 0.3   | 3.2  | 0.1 |
|              | 公認会計士 (n=126)         | 88.9       | 6.3 | 0.8  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 4.0  | 0.1 |
|              | 弁護士 (n=19)            | 84.2       | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 15.8 | 0.0 |
|              | 中小企業診断士（個人） (n=176)   | 79.5       | 6.3 | 5.1  | 1.7 | 1.1 | 1.1 | 0.6   | 4.5  | 0.4 |
|              | 民間コンサルティング（個人） (n=33) | 84.8       | 6.1 | 0.0  | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 6.1  | 0.2 |
|              | 行政書士 (n=11)           | 100.0      | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0 |
|              | 社会保険労務士 (n=4)         | 75.0       | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0  | 0.0  | 1.5 |
|              | その他（個人） (n=10)        | 90.0       | 0.0 | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.2 |

④早期経営改善計画策定支援

早期経営改善計画策定支援については、税理士、社会保険労務士の2割以上、公認会計士、行政書士の2割近くの機関で実施している。

図表 11 事業計画数：④早期経営改善計画策定支援

(%)

|              |                       | 支援して<br>ない | 1企業  | 2企業 | 3企業 | 4企業 | 5企業 | 6企業以上 | 不明   | 平均値 |
|--------------|-----------------------|------------|------|-----|-----|-----|-----|-------|------|-----|
| 全体 (n=1,673) |                       | 75.4       | 10.8 | 3.8 | 2.2 | 0.8 | 1.6 | 1.9   | 3.6  | 0.6 |
| 属性           | 税理士 (n=1,294)         | 74.0       | 11.5 | 3.8 | 2.5 | 1.0 | 1.8 | 2.2   | 3.2  | 0.7 |
|              | 公認会計士 (n=126)         | 77.8       | 9.5  | 4.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 1.6   | 4.0  | 0.4 |
|              | 弁護士 (n=19)            | 78.9       | 5.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 15.8 | 0.1 |
|              | 中小企業診断士（個人） (n=176)   | 81.3       | 6.3  | 4.0 | 1.7 | 0.0 | 1.7 | 0.6   | 4.5  | 0.4 |
|              | 民間コンサルティング（個人） (n=33) | 84.8       | 6.1  | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 6.1  | 0.1 |
|              | 行政書士 (n=11)           | 81.8       | 18.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.2 |
|              | 社会保険労務士 (n=4)         | 75.0       | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.3 |
|              | その他（個人） (n=10)        | 80.0       | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.2 |

### ⑤経営力強化保証制度

経営力強化保証制度については、支援を行っている機関は少なく、民間コンサルティング（個人）と行政書士のみ、1割程度の機関で実施している。

図表 12 事業計画数：⑤経営力強化保証制度

|              |                       | (%)     |     |     |     |     |     |       |      |     |
|--------------|-----------------------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|-----|
|              |                       | 支援していない | 1企業 | 2企業 | 3企業 | 4企業 | 5企業 | 6企業以上 | 不明   | 平均値 |
| 全体 (n=1,673) |                       | 91.1    | 3.2 | 0.8 | 0.2 | 0.3 | 0.3 | 0.5   | 3.6  | 0.1 |
| 属性           | 税理士 (n=1,294)         | 91.5    | 3.2 | 0.9 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.5   | 3.2  | 0.1 |
|              | 公認会計士 (n=126)         | 92.1    | 2.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.8   | 4.0  | 0.2 |
|              | 弁護士 (n=19)            | 84.2    | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 15.8 | 0.0 |
|              | 中小企業診断士（個人） (n=176)   | 88.6    | 3.4 | 1.1 | 0.0 | 1.7 | 0.0 | 0.6   | 4.5  | 0.2 |
|              | 民間コンサルティング（個人） (n=33) | 84.8    | 6.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.0   | 6.1  | 0.3 |
|              | 行政書士 (n=11)           | 90.9    | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.1 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.4 |
|              | 社会保険労務士 (n=4)         | 100.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0 |
|              | その他（個人） (n=10)        | 100.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0 |

### ⑥中小企業経営力強化資金

中小企業経営力強化資金については、社会保険労務士の7割以上、行政書士、公認会計士の2割以上の機関で実施している。

図表 13 事業計画数：⑥中小企業経営力強化資金

|              |                       | (%)     |      |     |     |     |     |       |      |     |
|--------------|-----------------------|---------|------|-----|-----|-----|-----|-------|------|-----|
|              |                       | 支援していない | 1企業  | 2企業 | 3企業 | 4企業 | 5企業 | 6企業以上 | 不明   | 平均値 |
| 全体 (n=1,673) |                       | 83.1    | 6.5  | 2.5 | 1.9 | 0.4 | 0.8 | 1.3   | 3.6  | 0.4 |
| 属性           | 税理士 (n=1,294)         | 83.2    | 6.5  | 2.3 | 1.9 | 0.5 | 0.9 | 1.3   | 3.2  | 0.4 |
|              | 公認会計士 (n=126)         | 74.6    | 9.5  | 7.1 | 3.2 | 0.0 | 0.8 | 0.8   | 4.0  | 0.6 |
|              | 弁護士 (n=19)            | 84.2    | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 15.8 | 0.0 |
|              | 中小企業診断士（個人） (n=176)   | 90.3    | 2.8  | 1.1 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.6   | 4.5  | 0.1 |
|              | 民間コンサルティング（個人） (n=33) | 78.8    | 9.1  | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 6.1  | 0.3 |
|              | 行政書士 (n=11)           | 72.7    | 18.2 | 0.0 | 9.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.5 |
|              | 社会保険労務士 (n=4)         | 25.0    | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0  | 0.0  | 8.3 |
|              | その他（個人） (n=10)        | 90.0    | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 10.0  | 0.0  | 1.3 |

### ⑦経営支援型セーフティーネット貸付

経営支援型セーフティーネット貸付については、実施している機関が少なく、その他（個人）と税理士の1割程度で実施している。

図表 14 事業計画数：⑦経営支援型セーフティーネット貸付

|              |                       | (%)     |      |     |     |     |     |       |      |     |
|--------------|-----------------------|---------|------|-----|-----|-----|-----|-------|------|-----|
|              |                       | 支援していない | 1企業  | 2企業 | 3企業 | 4企業 | 5企業 | 6企業以上 | 不明   | 平均値 |
| 全体 (n=1,673) |                       | 89.5    | 3.5  | 1.4 | 1.0 | 0.2 | 0.6 | 0.2   | 3.6  | 0.2 |
| 属性           | 税理士 (n=1,294)         | 88.3    | 4.0  | 1.8 | 1.3 | 0.3 | 0.8 | 0.2   | 3.2  | 0.2 |
|              | 公認会計士 (n=126)         | 92.1    | 3.2  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8   | 4.0  | 0.1 |
|              | 弁護士 (n=19)            | 84.2    | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 15.8 | 0.0 |
|              | 中小企業診断士（個人） (n=176)   | 94.9    | 0.6  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 4.5  | 0.0 |
|              | 民間コンサルティング（個人） (n=33) | 93.9    | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 6.1  | 0.0 |
|              | 行政書士 (n=11)           | 100.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0 |
|              | 社会保険労務士 (n=4)         | 100.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0 |
|              | その他（個人） (n=10)        | 90.0    | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.1 |

### ⑧商業・サービス業・農林水産業活性化税制

商業・サービス業・農林水産業活性化税制については、税理士、公認会計士の1割以上で実施している。

図表 15 事業計画数：⑧商業・サービス業・農林水産業活性化税制

|              |                       | (%)     |     |     |     |     |     |       |      |     |
|--------------|-----------------------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|-----|
|              |                       | 支援していない | 1企業 | 2企業 | 3企業 | 4企業 | 5企業 | 6企業以上 | 不明   | 平均値 |
| 全体 (n=1,673) |                       | 82.4    | 5.6 | 3.4 | 1.6 | 0.5 | 1.1 | 1.8   | 3.6  | 0.6 |
| 属性           | 税理士 (n=1,294)         | 79.9    | 6.7 | 4.2 | 2.0 | 0.6 | 1.2 | 2.2   | 3.2  | 0.7 |
|              | 公認会計士 (n=126)         | 84.1    | 4.8 | 2.4 | 0.8 | 0.0 | 2.4 | 1.6   | 4.0  | 0.4 |
|              | 弁護士 (n=19)            | 84.2    | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 15.8 | 0.0 |
|              | 中小企業診断士(個人) (n=176)   | 94.3    | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0   | 4.5  | 0.0 |
|              | 民間コンサルティング(個人) (n=33) | 93.9    | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 6.1  | 0.0 |
|              | 行政書士 (n=11)           | 100.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0 |
|              | 社会保険労務士 (n=4)         | 100.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0 |
|              | その他(個人) (n=10)        | 100.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0 |

### ⑨事業承継補助金

事業承継補助金については、社会保険労務士の2割以上、民間コンサルティング(個人)の1割程度で実施している。

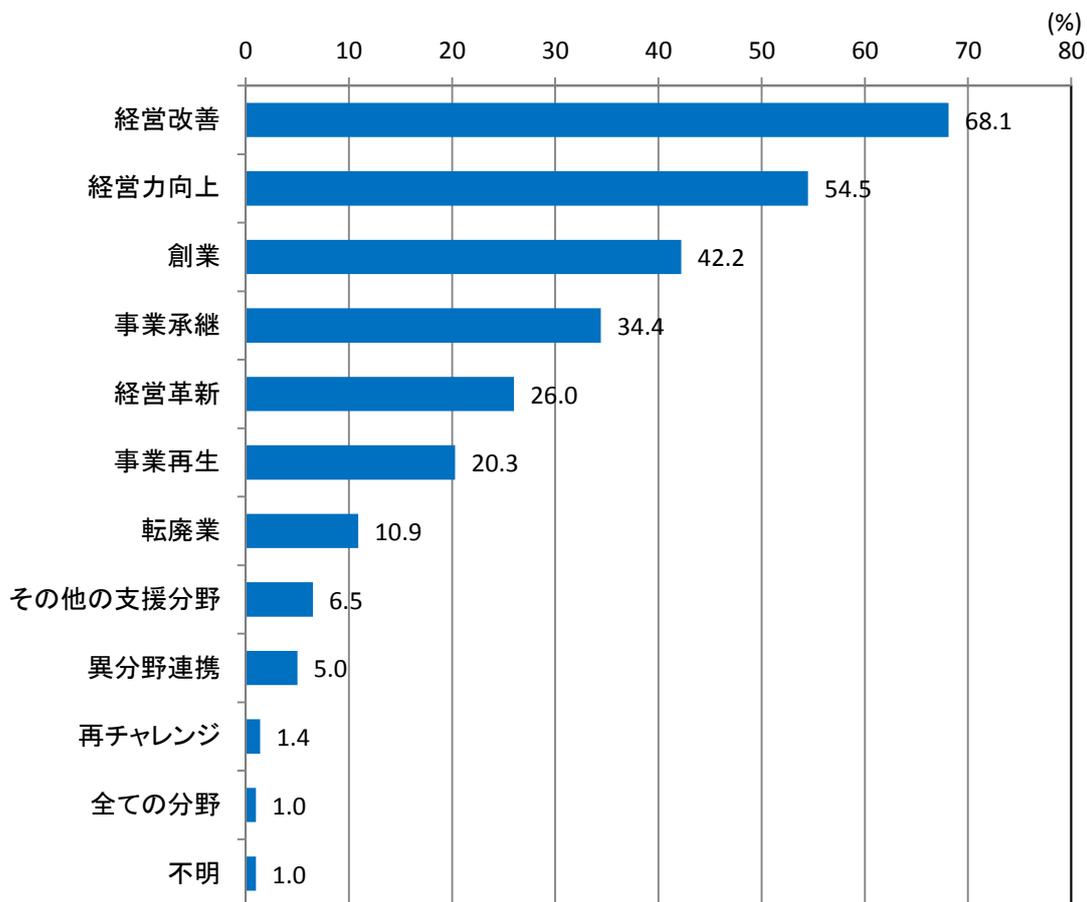
図表 16 事業計画数：⑨事業承継補助金

|              |                       | (%)     |      |     |     |     |     |       |      |     |
|--------------|-----------------------|---------|------|-----|-----|-----|-----|-------|------|-----|
|              |                       | 支援していない | 1企業  | 2企業 | 3企業 | 4企業 | 5企業 | 6企業以上 | 不明   | 平均値 |
| 全体 (n=1,673) |                       | 94.6    | 1.6  | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1   | 3.6  | 0.0 |
| 属性           | 税理士 (n=1,294)         | 95.5    | 1.1  | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 3.2  | 0.0 |
|              | 公認会計士 (n=126)         | 95.2    | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8   | 4.0  | 0.1 |
|              | 弁護士 (n=19)            | 78.9    | 0.0  | 5.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 15.8 | 0.1 |
|              | 中小企業診断士(個人) (n=176)   | 90.3    | 5.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 4.5  | 0.1 |
|              | 民間コンサルティング(個人) (n=33) | 84.8    | 6.1  | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 6.1  | 0.1 |
|              | 行政書士 (n=11)           | 100.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0 |
|              | 社会保険労務士 (n=4)         | 75.0    | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.3 |
|              | その他(個人) (n=10)        | 100.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0 |

#### (4) 中小企業支援を行った分野

中小企業支援を行った分野については、「経営改善」が68.1%で最も高く、次いで「経営力向上」が54.5%、「創業」が42.2%となっている。一方で、「異分野連携」や「再チャレンジ」は1割未満と低くなっている。

図表 17 中小企業支援を行った分野（複数回答）



(n=6,601)

中小企業支援を行った分野を属性別に見ると、商工会や商工会議所、金融機関で多くの分野が高く  
 になっており、商工会では、「全ての分野」も約 2 割と高くなっている。「経営改善」は、多くの属性で  
 高く、その中でも商工会議所、中小企業診断士（個人）、民間コンサルティング（法人）では、8 割以  
 上と多くの機関で支援を実施している。「経営力向上」は、商工会、商工会議所、中央会で 8 割程度と  
 高く、「創業」は、商工会議所、商工会、金融機関で高くなっている。「転廃業」では弁護士が最も高  
 く、他にも弁護士は「事業再生」、「事業承継」等の支援分野が高くなっている。

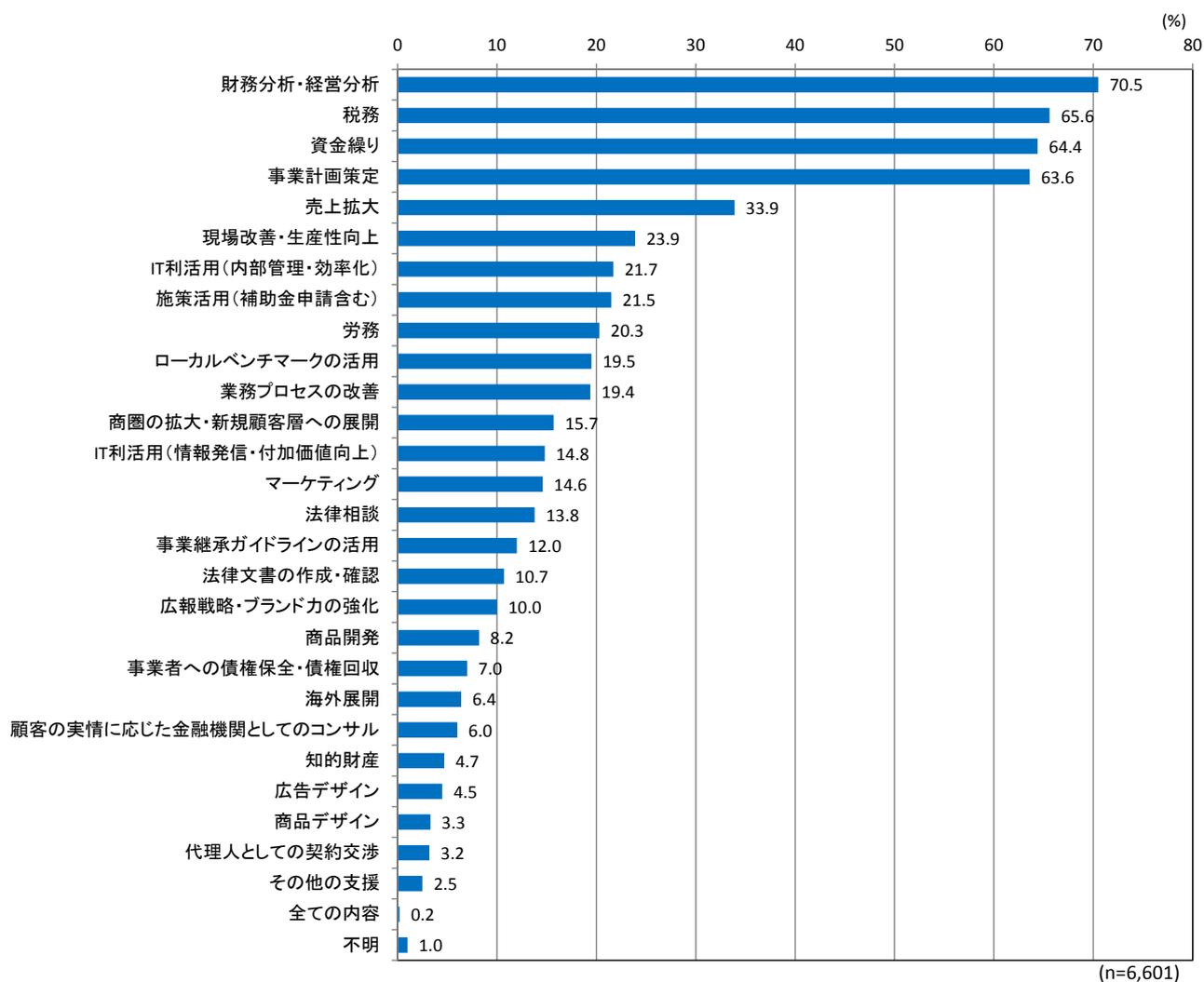
図表 18 中小企業支援を行った分野（属性別）

|                  |                        | (%)   |      |       |       |       |      |       |      |            |              |       |     |
|------------------|------------------------|-------|------|-------|-------|-------|------|-------|------|------------|--------------|-------|-----|
|                  |                        | 創業    | 経営革新 | 異分野連携 | 経営力向上 | 経営改善  | 事業再生 | 事業承継  | 転廃業  | 再チャレン<br>ジ | その他の支<br>援分野 | 全ての分野 | 不明  |
|                  | 全体 (n=6,601)           | 42.2  | 26.0 | 5.0   | 54.5  | 68.1  | 20.3 | 34.4  | 10.9 | 1.4        | 6.5          | 1.0   | 1.0 |
| 属<br>性           | 税理士 (n=4,063)          | 35.3  | 18.8 | 2.3   | 50.7  | 63.7  | 10.4 | 28.5  | 10.2 | 0.8        | 4.0          | 0.1   | 1.6 |
|                  | 税理士法人 (n=712)          | 42.1  | 22.8 | 2.8   | 63.2  | 74.3  | 20.2 | 41.7  | 11.4 | 0.8        | 4.9          | 0.1   | 0.4 |
|                  | 公認会計士 (n=345)          | 37.7  | 20.0 | 2.9   | 53.0  | 62.3  | 30.4 | 36.8  | 7.0  | 1.2        | 5.5          | 0.3   | 0.6 |
|                  | 監査法人 (n=6)             | 0.0   | 16.7 | 0.0   | 50.0  | 33.3  | 66.7 | 50.0  | 0.0  | 0.0        | 0.0          | 0.0   | 0.0 |
|                  | 弁護士 (n=93)             | 15.1  | 10.8 | 5.4   | 18.3  | 47.3  | 51.6 | 41.9  | 34.4 | 4.3        | 11.8         | 0.0   | 1.1 |
|                  | 弁護士法人 (n=13)           | 15.4  | 30.8 | 15.4  | 30.8  | 46.2  | 30.8 | 46.2  | 23.1 | 0.0        | 7.7          | 0.0   | 0.0 |
|                  | 商工会 (n=44)             | 79.5  | 72.7 | 22.7  | 77.3  | 72.7  | 47.7 | 72.7  | 34.1 | 6.8        | 22.7         | 20.5  | 0.0 |
|                  | 商工会議所 (n=200)          | 94.0  | 73.0 | 17.5  | 77.0  | 84.5  | 21.0 | 60.0  | 22.5 | 3.5        | 14.0         | 3.0   | 0.0 |
|                  | 中央会 (n=25)             | 60.0  | 68.0 | 64.0  | 80.0  | 60.0  | 12.0 | 56.0  | 4.0  | 0.0        | 40.0         | 0.0   | 0.0 |
|                  | 中小企業診断士（個人） (n=290)    | 52.4  | 58.6 | 9.3   | 66.6  | 82.4  | 45.5 | 39.3  | 5.5  | 1.4        | 17.6         | 0.3   | 0.0 |
|                  | 中小企業診断士（法人） (n=1)      | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0        | 0.0          | 0.0   | 0.0 |
|                  | 民間コンサルティング（個人） (n=50)  | 66.0  | 52.0 | 6.0   | 66.0  | 76.0  | 40.0 | 36.0  | 4.0  | 2.0        | 22.0         | 0.0   | 0.0 |
|                  | 民間コンサルティング（法人） (n=267) | 47.2  | 44.9 | 7.9   | 62.2  | 80.1  | 50.2 | 36.0  | 7.1  | 3.7        | 14.2         | 0.7   | 0.0 |
|                  | 金融機関 (n=354)           | 77.1  | 35.9 | 19.8  | 54.2  | 87.0  | 62.4 | 56.8  | 16.4 | 3.1        | 8.8          | 10.2  | 0.0 |
|                  | 行政書士 (n=21)            | 66.7  | 47.6 | 9.5   | 57.1  | 42.9  | 9.5  | 28.6  | 9.5  | 0.0        | 14.3         | 0.0   | 0.0 |
|                  | 司法書士法人 (n=1)           | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 100.0 | 0.0  | 100.0      | 0.0          | 0.0   | 0.0 |
|                  | 社会保険労務士 (n=7)          | 85.7  | 28.6 | 0.0   | 28.6  | 71.4  | 42.9 | 28.6  | 14.3 | 14.3       | 14.3         | 0.0   | 0.0 |
|                  | 社会保険労務士法人 (n=1)        | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0        | 100.0        | 0.0   | 0.0 |
|                  | 一般社団法人 (n=32)          | 71.9  | 50.0 | 12.5  | 65.6  | 84.4  | 43.8 | 46.9  | 3.1  | 9.4        | 6.3          | 3.1   | 0.0 |
|                  | 一般財団法人 (n=3)           | 66.7  | 66.7 | 0.0   | 66.7  | 100.0 | 0.0  | 33.3  | 0.0  | 0.0        | 0.0          | 0.0   | 0.0 |
| 公益財団法人 (n=26)    | 73.1                   | 80.8  | 30.8 | 76.9  | 80.8  | 38.5  | 50.0 | 11.5  | 3.8  | 23.1       | 15.4         | 0.0   |     |
| 特定非営利活動法人 (n=13) | 38.5                   | 38.5  | 7.7  | 76.9  | 76.9  | 23.1  | 15.4 | 0.0   | 0.0  | 30.8       | 0.0          | 0.0   |     |
| その他（個人） (n=13)   | 46.2                   | 46.2  | 0.0  | 61.5  | 76.9  | 23.1  | 7.7  | 0.0   | 15.4 | 15.4       | 0.0          | 0.0   |     |
| その他（法人） (n=21)   | 38.1                   | 42.9  | 19.0 | 71.4  | 61.9  | 38.1  | 33.3 | 9.5   | 4.8  | 9.5        | 0.0          | 0.0   |     |

### (5) 中小企業支援を行った内容

中小企業支援を行った内容については、「財務分析・経営分析」が70.5%で最も高く、次いで「税務」が65.6%、「資金繰り」が64.4%、「事業計画策定」が63.6%となっている。一方で、上位4分野以外の支援内容は、「売上拡大」を除き、3割未満となっている。

図表 19 中小企業支援を行った内容（複数回答）



中小企業支援を行った内容を属性別に見ると、税理士、税理士法人では、「財務分析・経営分析」「税務」「資金繰り」「事業計画策定」が半数以上と高くなっている。商工会、商工会議所は多くの分野が高く、商工会では「全ての内容」が1割以上になっている。金融機関では「顧客の実情に応じた金融機関としてのコンサル」が8割程度と高くなっている。公認会計士では、「財務分析・経営分析」、「税務」が7割以上にと高くなっている。弁護士では、「法律相談」、「法律文書の作成・確認」、「代理人としての契約交渉」等、法律に関係する内容が高くなっている。

図表 20 属性別の中小企業支援を行った内容（複数回答）

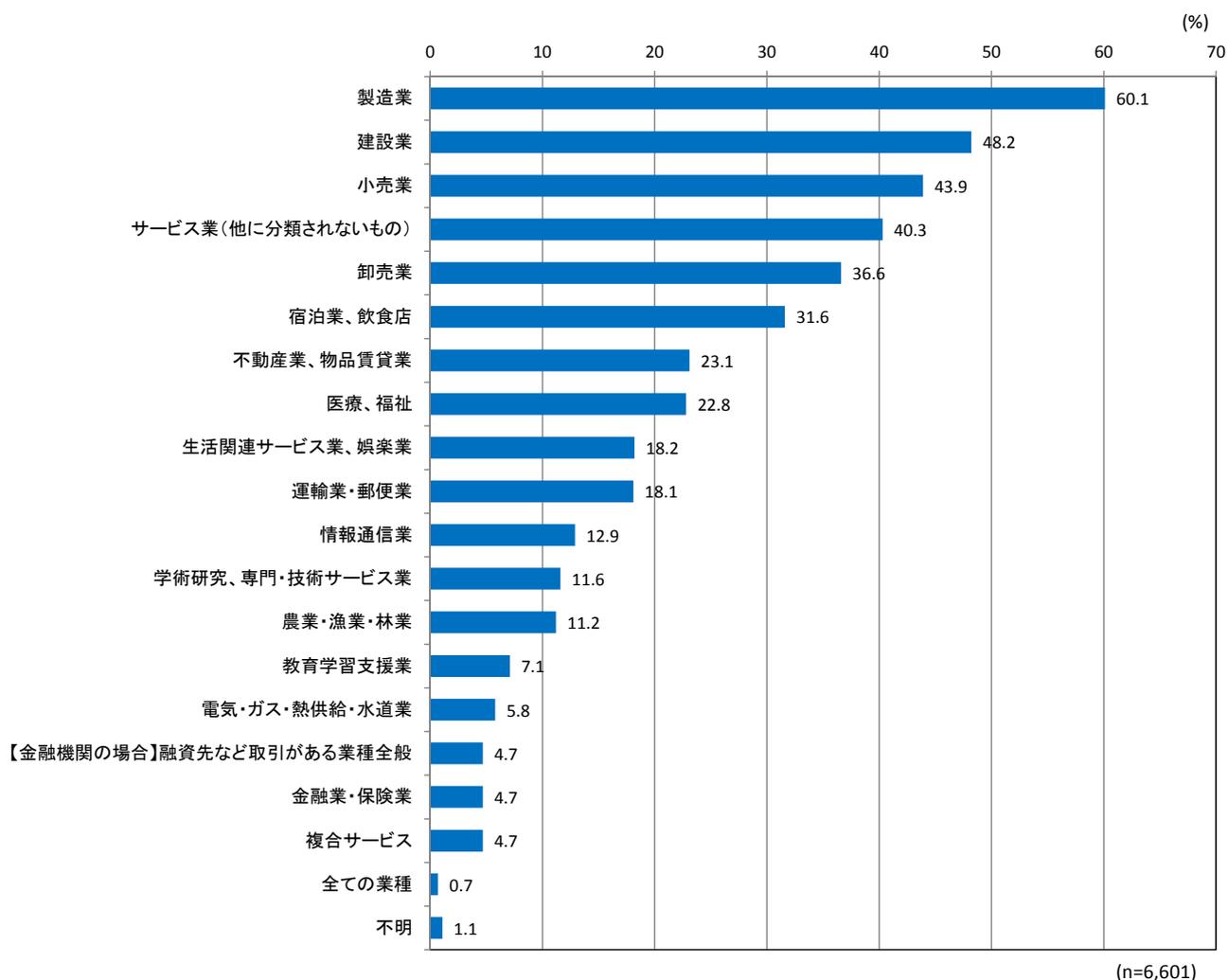
|                |                        | IT利活用<br>(情報発信・付加価値向上) | IT利活用<br>(内部管理・効率化) | 広報戦略・ブランド力の強化 | 広告デザイン | 商圏の拡大・新規顧客層への展開 | 海外展開  | 商品デザイン | 商品開発 | マーケティング | 資金繰り  | 事業者への債権保全・債権回収 | 売上拡大 | 労務    | 法律相談  | 法律文書の作成・確認 | (%) |
|----------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------|--------|-----------------|-------|--------|------|---------|-------|----------------|------|-------|-------|------------|-----|
| 全体 (n=6,601)   |                        | 14.8                   | 21.7                | 10.0          | 4.5    | 15.7            | 6.4   | 3.3    | 8.2  | 14.6    | 64.4  | 7.0            | 33.9 | 20.3  | 13.8  | 10.7       |     |
| 属性             | 税理士 (n=4,063)          | 8.7                    | 18.6                | 3.8           | 1.3    | 7.0             | 2.2   | 0.4    | 2.2  | 5.7     | 63.1  | 4.8            | 25.4 | 15.2  | 10.7  | 10.1       |     |
|                | 税理士法人 (n=712)          | 13.6                   | 27.0                | 4.6           | 1.1    | 7.7             | 4.4   | 0.1    | 2.2  | 6.5     | 72.6  | 7.7            | 27.8 | 20.1  | 11.2  | 11.2       |     |
|                | 公認会計士 (n=345)          | 8.1                    | 21.7                | 3.5           | 1.7    | 9.6             | 4.3   | 0.0    | 2.6  | 8.7     | 64.1  | 7.0            | 21.2 | 12.5  | 6.4   | 10.4       |     |
|                | 監査法人 (n=6)             | 0.0                    | 0.0                 | 0.0           | 0.0    | 0.0             | 0.0   | 0.0    | 0.0  | 0.0     | 50.0  | 0.0            | 16.7 | 0.0   | 0.0   | 0.0        |     |
|                | 弁護士 (n=93)             | 1.1                    | 0.0                 | 5.4           | 1.1    | 3.2             | 5.4   | 0.0    | 2.2  | 6.5     | 25.8  | 46.2           | 10.8 | 64.5  | 89.2  | 77.4       |     |
|                | 弁護士法人 (n=13)           | 0.0                    | 0.0                 | 0.0           | 0.0    | 0.0             | 0.0   | 0.0    | 0.0  | 7.7     | 15.4  | 30.8           | 7.7  | 46.2  | 76.9  | 84.6       |     |
|                | 商工会 (n=44)             | 72.7                   | 54.5                | 72.7          | 65.9   | 86.4            | 52.3  | 75.0   | 81.8 | 81.8    | 81.8  | 43.2           | 88.6 | 75.0  | 70.5  | 27.3       |     |
|                | 商工会議所 (n=200)          | 63.5                   | 43.0                | 52.0          | 31.5   | 73.0            | 32.5  | 31.5   | 53.5 | 52.0    | 89.5  | 11.0           | 85.5 | 78.5  | 59.0  | 5.0        |     |
|                | 中央会 (n=25)             | 56.0                   | 36.0                | 56.0          | 24.0   | 76.0            | 40.0  | 36.0   | 56.0 | 68.0    | 52.0  | 0.0            | 68.0 | 72.0  | 52.0  | 12.0       |     |
|                | 中小企業診断士(個人) (n=290)    | 30.3                   | 24.1                | 31.7          | 10.7   | 51.4            | 11.0  | 6.6    | 32.8 | 67.2    | 62.1  | 5.5            | 77.2 | 29.7  | 9.0   | 6.6        |     |
|                | 中小企業診断士(法人) (n=1)      | 0.0                    | 0.0                 | 0.0           | 0.0    | 0.0             | 0.0   | 0.0    | 0.0  | 0.0     | 100.0 | 0.0            | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0        |     |
|                | 民間コンサルティング(個人) (n=50)  | 34.0                   | 34.0                | 38.0          | 14.0   | 58.0            | 18.0  | 12.0   | 30.0 | 62.0    | 62.0  | 2.0            | 74.0 | 22.0  | 6.0   | 6.0        |     |
|                | 民間コンサルティング(法人) (n=267) | 31.5                   | 31.8                | 27.7          | 11.2   | 38.2            | 13.9  | 5.2    | 18.0 | 46.8    | 70.0  | 9.4            | 64.4 | 24.3  | 9.4   | 6.7        |     |
|                | 金融機関 (n=354)           | 22.0                   | 17.2                | 18.1          | 11.3   | 33.1            | 20.6  | 10.2   | 16.9 | 19.5    | 59.0  | 12.4           | 50.0 | 16.4  | 10.5  | 1.7        |     |
|                | 行政書士 (n=21)            | 19.0                   | 19.0                | 9.5           | 0.0    | 23.8            | 14.3  | 0.0    | 14.3 | 23.8    | 57.1  | 0.0            | 28.6 | 0.0   | 38.1  | 61.9       |     |
|                | 司法書士法人 (n=1)           | 0.0                    | 0.0                 | 0.0           | 0.0    | 0.0             | 100.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0     | 0.0   | 0.0            | 0.0  | 0.0   | 100.0 | 100.0      |     |
|                | 社会保険労務士 (n=7)          | 42.9                   | 42.9                | 28.6          | 0.0    | 28.6            | 14.3  | 0.0    | 14.3 | 28.6    | 57.1  | 0.0            | 14.3 | 85.7  | 57.1  | 28.6       |     |
|                | 社会保険労務士法人 (n=1)        | 0.0                    | 0.0                 | 0.0           | 0.0    | 0.0             | 0.0   | 0.0    | 0.0  | 0.0     | 0.0   | 0.0            | 0.0  | 100.0 | 0.0   | 0.0        |     |
|                | 一般社団法人 (n=32)          | 46.9                   | 46.9                | 46.9          | 9.4    | 46.9            | 15.6  | 0.0    | 34.4 | 65.6    | 75.0  | 9.4            | 62.5 | 28.1  | 0.0   | 0.0        |     |
|                | 一般財団法人 (n=3)           | 33.3                   | 33.3                | 33.3          | 0.0    | 66.7            | 0.0   | 0.0    | 33.3 | 66.7    | 66.7  | 0.0            | 66.7 | 0.0   | 0.0   | 0.0        |     |
|                | 公益財団法人 (n=26)          | 88.5                   | 80.8                | 84.6          | 57.7   | 88.5            | 73.1  | 57.7   | 84.6 | 92.3    | 65.4  | 23.1           | 96.2 | 61.5  | 34.6  | 26.9       |     |
|                | 特定非営利活動法人 (n=13)       | 46.2                   | 15.4                | 23.1          | 0.0    | 30.8            | 23.1  | 7.7    | 15.4 | 53.8    | 53.8  | 0.0            | 53.8 | 7.7   | 15.4  | 0.0        |     |
|                | その他(個人) (n=13)         | 15.4                   | 15.4                | 15.4          | 15.4   | 30.8            | 7.7   | 15.4   | 46.2 | 46.2    | 38.5  | 0.0            | 53.8 | 23.1  | 15.4  | 7.7        |     |
| その他(法人) (n=21) | 23.8                   | 28.6                   | 33.3                | 23.8          | 47.6   | 14.3            | 9.5   | 23.8   | 47.6 | 47.6    | 9.5   | 81.0           | 33.3 | 14.3  | 9.5   |            |     |

|                |                        | 代理人としての契約交渉 | 現場改善・生産性向上 | 業務プロセスの改善 | 事業計画策定 | 財務分析・経営分析 | 施策活用(補助金申請含む) | 知的財産 | 税務   | ローカルベンチマークの活用 | 事業継承ガイドラインの活用 | その他の支援 | 【金融機関の場合】顧客の実情に応じた金融機関としてのコンサル | 全ての内容 | 不明  |
|----------------|------------------------|-------------|------------|-----------|--------|-----------|---------------|------|------|---------------|---------------|--------|--------------------------------|-------|-----|
| 全体 (n=6,601)   |                        | 3.2         | 23.9       | 19.4      | 63.6   | 70.5      | 21.5          | 4.7  | 65.6 | 19.5          | 12.0          | 2.5    | 6.0                            | 0.2   | 1.0 |
| 属性             | 税理士 (n=4,063)          | 2.2         | 17.4       | 11.8      | 56.7   | 70.3      | 11.8          | 0.7  | 77.8 | 17.1          | 8.9           | 1.8    | 1.9                            | 0.0   | 1.6 |
|                | 税理士法人 (n=712)          | 3.8         | 29.1       | 21.3      | 74.6   | 78.7      | 21.9          | 0.6  | 80.9 | 29.1          | 15.6          | 2.4    | 1.5                            | 0.1   | 0.4 |
|                | 公認会計士 (n=345)          | 2.3         | 16.2       | 28.1      | 69.9   | 74.5      | 14.8          | 1.2  | 70.1 | 12.5          | 12.5          | 2.6    | 1.4                            | 0.0   | 0.6 |
|                | 監査法人 (n=6)             | 0.0         | 16.7       | 33.3      | 66.7   | 83.3      | 16.7          | 0.0  | 16.7 | 0.0           | 0.0           | 0.0    | 0.0                            | 0.0   | 0.0 |
|                | 弁護士 (n=93)             | 62.4        | 6.5        | 6.5       | 19.4   | 25.8      | 2.2           | 22.6 | 8.6  | 0.0           | 8.6           | 6.5    | 0.0                            | 0.0   | 1.1 |
|                | 弁護士法人 (n=13)           | 30.8        | 15.4       | 15.4      | 23.1   | 23.1      | 7.7           | 15.4 | 0.0  | 0.0           | 23.1          | 7.7    | 0.0                            | 0.0   | 0.0 |
|                | 商工会 (n=44)             | 0.0         | 72.7       | 61.4      | 86.4   | 84.1      | 84.1          | 63.6 | 77.3 | 47.7          | 50.0          | 6.8    | 0.0                            | 11.4  | 0.0 |
|                | 商工会議所 (n=200)          | 1.0         | 45.5       | 25.0      | 91.5   | 74.5      | 78.5          | 36.5 | 87.5 | 24.0          | 22.5          | 1.5    | 0.5                            | 1.0   | 0.0 |
|                | 中央会 (n=25)             | 0.0         | 48.0       | 32.0      | 84.0   | 64.0      | 88.0          | 16.0 | 60.0 | 12.0          | 20.0          | 20.0   | 0.0                            | 0.0   | 0.0 |
|                | 中小企業診断士(個人) (n=290)    | 0.7         | 54.5       | 55.2      | 87.2   | 79.0      | 54.8          | 10.3 | 4.1  | 29.7          | 19.7          | 5.5    | 1.7                            | 0.0   | 0.0 |
|                | 中小企業診断士(法人) (n=1)      | 0.0         | 0.0        | 100.0     | 100.0  | 100.0     | 0.0           | 0.0  | 0.0  | 0.0           | 0.0           | 0.0    | 0.0                            | 0.0   | 0.0 |
|                | 民間コンサルティング(個人) (n=50)  | 4.0         | 44.0       | 60.0      | 88.0   | 76.0      | 48.0          | 4.0  | 4.0  | 26.0          | 10.0          | 4.0    | 4.0                            | 0.0   | 0.0 |
|                | 民間コンサルティング(法人) (n=267) | 3.0         | 45.3       | 49.4      | 89.5   | 77.2      | 42.7          | 7.9  | 16.9 | 23.2          | 19.5          | 5.2    | 1.9                            | 0.0   | 0.0 |
|                | 金融機関 (n=354)           | 1.4         | 27.4       | 20.1      | 58.2   | 54.5      | 42.1          | 16.7 | 12.4 | 22.3          | 15.3          | 2.5    | 79.4                           | 0.8   | 0.0 |
|                | 行政書士 (n=21)            | 4.8         | 23.8       | 23.8      | 81.0   | 57.1      | 47.6          | 9.5  | 0.0  | 23.8          | 4.8           | 14.3   | 0.0                            | 0.0   | 0.0 |
|                | 司法書士法人 (n=1)           | 0.0         | 0.0        | 0.0       | 0.0    | 0.0       | 0.0           | 0.0  | 0.0  | 0.0           | 0.0           | 0.0    | 0.0                            | 0.0   | 0.0 |
|                | 社会保険労務士 (n=7)          | 0.0         | 42.9       | 42.9      | 57.1   | 42.9      | 42.9          | 14.3 | 0.0  | 14.3          | 0.0           | 0.0    | 0.0                            | 0.0   | 0.0 |
|                | 社会保険労務士法人 (n=1)        | 0.0         | 0.0        | 0.0       | 0.0    | 0.0       | 0.0           | 0.0  | 0.0  | 0.0           | 0.0           | 0.0    | 0.0                            | 0.0   | 0.0 |
|                | 一般社団法人 (n=32)          | 0.0         | 46.9       | 56.3      | 96.9   | 68.8      | 56.3          | 25.0 | 6.3  | 37.5          | 31.3          | 3.1    | 0.0                            | 3.1   | 0.0 |
|                | 一般財団法人 (n=3)           | 0.0         | 33.3       | 33.3      | 100.0  | 100.0     | 33.3          | 33.3 | 33.3 | 0.0           | 0.0           | 0.0    | 0.0                            | 0.0   | 0.0 |
|                | 公益財団法人 (n=26)          | 0.0         | 80.8       | 76.9      | 96.2   | 57.7      | 80.8          | 61.5 | 30.8 | 26.9          | 38.5          | 15.4   | 0.0                            | 0.0   | 0.0 |
|                | 特定非営利活動法人 (n=13)       | 0.0         | 53.8       | 38.5      | 84.6   | 46.2      | 30.8          | 7.7  | 0.0  | 23.1          | 0.0           | 7.7    | 7.7                            | 0.0   | 0.0 |
|                | その他(個人) (n=13)         | 0.0         | 30.8       | 30.8      | 84.6   | 38.5      | 30.8          | 7.7  | 7.7  | 7.7           | 0.0           | 0.0    | 15.4                           | 0.0   | 0.0 |
| その他(法人) (n=21) | 0.0                    | 42.9        | 38.1       | 66.7      | 71.4   | 47.6      | 14.3          | 28.6 | 14.3 | 9.5           | 4.8           | 19.0   | 0.0                            | 0.0   |     |

## (6) 中小企業支援を行った企業の業種

中小企業支援を行った企業の業種については、「製造業」が60.1%で最も高く、次いで「建設業」が48.2%、「小売業」が43.9%となっている。

図表 21 中小企業支援を行った企業の業種（複数回答）



中小企業支援を行った企業の業種を属性別に見ると、税理士、税理士法人では、「製造業」「建設業」等が高くなっている。商工会、商工会議所は多くの業種が高く、商工会では「全ての業種」が2割以上になっている。金融機関では「融資先など取引がある業種全般」が8割程度と高くなっている。

図表 22 属性別の中小企業支援を行った企業の業種（複数回答）

(%)

|                  |                        | 農業・漁業・林業 | 建設業   | 製造業   | 電気・ガス・熱供給・水道業 | 情報通信業 | 運輸業・郵便業 | 卸売業   | 小売業   | 金融業・保険業 | 不動産業、物品賃貸業 |
|------------------|------------------------|----------|-------|-------|---------------|-------|---------|-------|-------|---------|------------|
| 全体 (n=6,601)     |                        | 11.2     | 48.2  | 60.1  | 5.8           | 12.9  | 18.1    | 36.6  | 43.9  | 4.7     | 23.1       |
| 属性               | 税理士 (n=4,063)          | 8.0      | 45.3  | 54.4  | 3.7           | 8.3   | 13.0    | 31.0  | 37.6  | 3.2     | 21.3       |
|                  | 税理士法人 (n=712)          | 9.7      | 57.0  | 73.0  | 7.4           | 15.2  | 25.7    | 48.5  | 51.7  | 5.9     | 33.7       |
|                  | 公認会計士 (n=345)          | 7.8      | 35.4  | 54.5  | 5.8           | 15.7  | 11.0    | 30.7  | 36.2  | 3.8     | 18.3       |
|                  | 監査法人 (n=6)             | 16.7     | 33.3  | 66.7  | 0.0           | 16.7  | 0.0     | 16.7  | 33.3  | 0.0     | 33.3       |
|                  | 弁護士 (n=93)             | 12.9     | 46.2  | 53.8  | 4.3           | 14.0  | 15.1    | 20.4  | 41.9  | 6.5     | 25.8       |
|                  | 弁護士法人 (n=13)           | 0.0      | 38.5  | 46.2  | 0.0           | 23.1  | 7.7     | 38.5  | 38.5  | 0.0     | 23.1       |
|                  | 商工会 (n=44)             | 38.6     | 77.3  | 77.3  | 40.9          | 43.2  | 56.8    | 65.9  | 75.0  | 22.7    | 38.6       |
|                  | 商工会議所 (n=200)          | 24.0     | 88.5  | 95.0  | 22.5          | 41.5  | 49.5    | 75.0  | 95.0  | 29.5    | 54.0       |
|                  | 中央会 (n=25)             | 44.0     | 72.0  | 88.0  | 20.0          | 36.0  | 48.0    | 56.0  | 68.0  | 12.0    | 28.0       |
|                  | 中小企業診断士（個人） (n=290)    | 23.1     | 56.6  | 91.0  | 9.0           | 23.8  | 29.3    | 59.3  | 67.2  | 4.8     | 15.2       |
|                  | 中小企業診断士（法人） (n=1)      | 0.0      | 0.0   | 0.0   | 0.0           | 0.0   | 0.0     | 100.0 | 100.0 | 0.0     | 0.0        |
|                  | 民間コンサルティング（個人） (n=50)  | 24.0     | 64.0  | 76.0  | 6.0           | 24.0  | 16.0    | 36.0  | 66.0  | 4.0     | 18.0       |
|                  | 民間コンサルティング（法人） (n=267) | 21.3     | 59.6  | 83.1  | 8.6           | 25.1  | 31.5    | 53.9  | 66.3  | 4.5     | 20.6       |
|                  | 金融機関 (n=354)           | 14.1     | 29.4  | 31.9  | 7.3           | 9.3   | 21.5    | 25.7  | 30.8  | 2.8     | 17.5       |
|                  | 行政書士 (n=21)            | 28.6     | 57.1  | 66.7  | 0.0           | 19.0  | 4.8     | 19.0  | 19.0  | 0.0     | 19.0       |
|                  | 司法書士法人 (n=1)           | 0.0      | 100.0 | 0.0   | 0.0           | 100.0 | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0     | 100.0      |
|                  | 社会保険労務士 (n=7)          | 0.0      | 42.9  | 71.4  | 0.0           | 57.1  | 14.3    | 42.9  | 42.9  | 0.0     | 42.9       |
|                  | 社会保険労務士法人 (n=1)        | 0.0      | 0.0   | 100.0 | 0.0           | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0     | 0.0        |
|                  | 一般社団法人 (n=32)          | 37.5     | 65.6  | 87.5  | 9.4           | 40.6  | 40.6    | 71.9  | 81.3  | 3.1     | 15.6       |
|                  | 一般財団法人 (n=3)           | 0.0      | 66.7  | 66.7  | 0.0           | 33.3  | 33.3    | 66.7  | 100.0 | 0.0     | 33.3       |
|                  | 公益財団法人 (n=26)          | 57.7     | 65.4  | 88.5  | 19.2          | 73.1  | 61.5    | 69.2  | 76.9  | 15.4    | 46.2       |
| 特定非営利活動法人 (n=13) | 7.7                    | 38.5     | 61.5  | 0.0   | 7.7           | 15.4  | 23.1    | 38.5  | 0.0   | 0.0     |            |
| その他（個人） (n=13)   | 38.5                   | 61.5     | 69.2  | 7.7   | 0.0           | 15.4  | 23.1    | 38.5  | 0.0   | 7.7     |            |
| その他（法人） (n=21)   | 14.3                   | 28.6     | 71.4  | 0.0   | 14.3          | 9.5   | 19.0    | 47.6  | 4.8   | 14.3    |            |

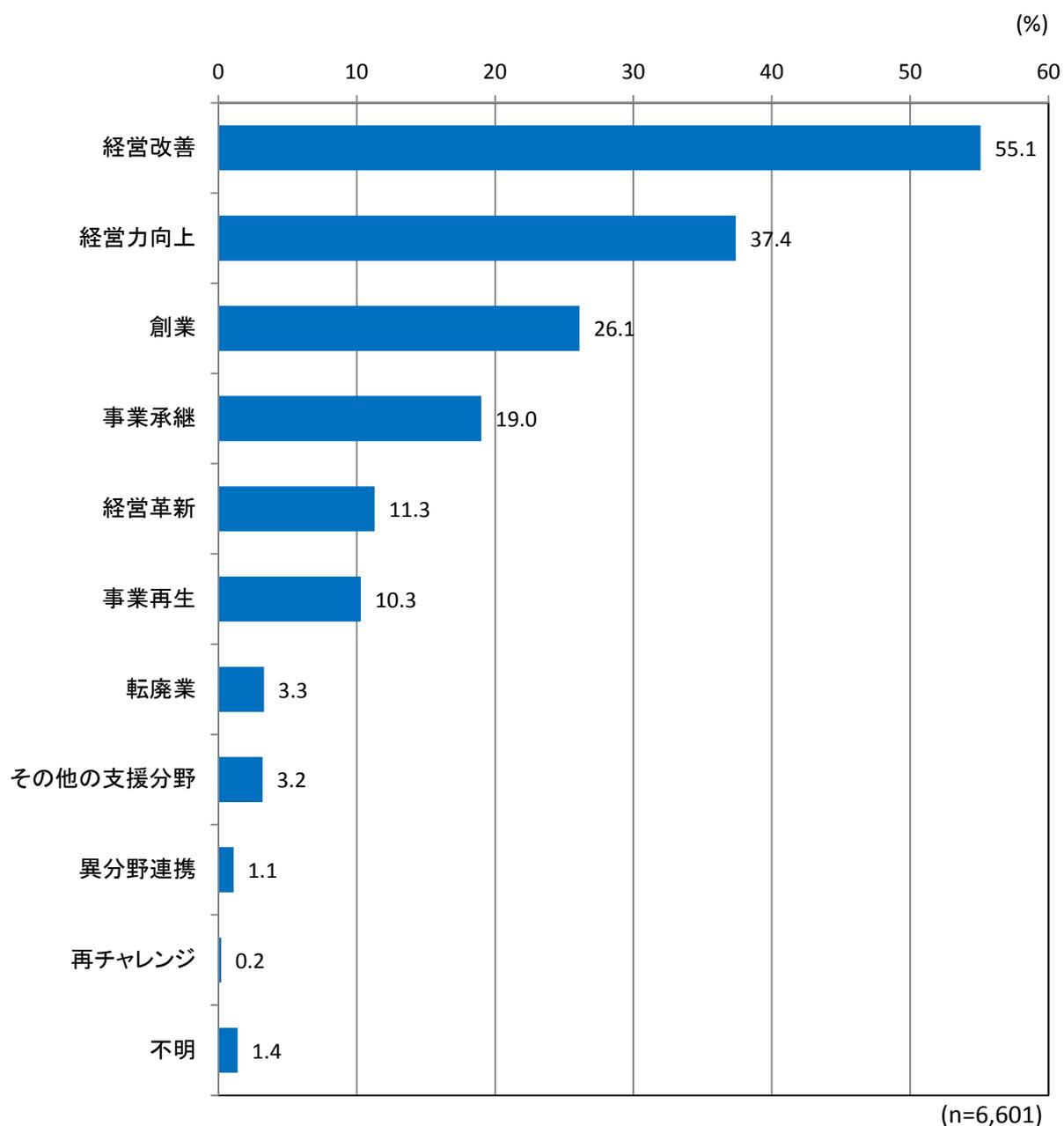
|                  |                        | 学術研究、専門・技術サービス業 | 宿泊業、飲食店 | 生活関連サービス業、娯楽業 | 教育学習支援業 | 医療、福祉 | 複合サービス | サービス業（他に分類されないもの） | 【金融機関の場合】融資先など取引がある業種全般 | 全ての業種 | 不明  |
|------------------|------------------------|-----------------|---------|---------------|---------|-------|--------|-------------------|-------------------------|-------|-----|
| 全体 (n=6,601)     |                        | 11.6            | 31.6    | 18.2          | 7.1     | 22.8  | 4.7    | 40.3              | 4.7                     | 0.7   | 1.1 |
| 属性               | 税理士 (n=4,063)          | 9.7             | 24.6    | 12.4          | 3.7     | 19.7  | 2.1    | 37.3              | 0.4                     | 0.1   | 1.6 |
|                  | 税理士法人 (n=712)          | 15.3            | 37.6    | 22.8          | 8.0     | 30.9  | 7.0    | 46.9              | 0.0                     | 0.4   | 0.4 |
|                  | 公認会計士 (n=345)          | 10.1            | 23.2    | 11.3          | 5.2     | 18.8  | 3.5    | 43.8              | 0.3                     | 0.3   | 0.9 |
|                  | 監査法人 (n=6)             | 0.0             | 16.7    | 16.7          | 0.0     | 33.3  | 0.0    | 0.0               | 0.0                     | 0.0   | 0.0 |
|                  | 弁護士 (n=93)             | 11.8            | 32.3    | 12.9          | 8.6     | 32.3  | 4.3    | 36.6              | 2.2                     | 0.0   | 1.1 |
|                  | 弁護士法人 (n=13)           | 23.1            | 15.4    | 15.4          | 0.0     | 23.1  | 7.7    | 53.8              | 0.0                     | 0.0   | 0.0 |
|                  | 商工会 (n=44)             | 34.1            | 75.0    | 59.1          | 38.6    | 43.2  | 29.5   | 63.6              | 0.0                     | 25.0  | 0.0 |
|                  | 商工会議所 (n=200)          | 29.0            | 87.5    | 67.0          | 38.5    | 42.5  | 23.0   | 72.5              | 0.5                     | 2.0   | 0.0 |
|                  | 中央会 (n=25)             | 32.0            | 60.0    | 56.0          | 16.0    | 32.0  | 24.0   | 64.0              | 0.0                     | 16.0  | 0.0 |
|                  | 中小企業診断士（個人） (n=290)    | 11.4            | 51.0    | 36.9          | 13.4    | 25.5  | 7.6    | 46.6              | 0.0                     | 0.3   | 0.0 |
|                  | 中小企業診断士（法人） (n=1)      | 0.0             | 0.0     | 0.0           | 0.0     | 0.0   | 0.0    | 0.0               | 0.0                     | 0.0   | 0.0 |
|                  | 民間コンサルティング（個人） (n=50)  | 14.0            | 50.0    | 32.0          | 12.0    | 22.0  | 4.0    | 58.0              | 0.0                     | 0.0   | 0.0 |
|                  | 民間コンサルティング（法人） (n=267) | 19.1            | 54.7    | 27.3          | 15.0    | 28.5  | 9.0    | 48.3              | 0.7                     | 0.4   | 0.0 |
|                  | 金融機関 (n=354)           | 6.2             | 27.7    | 16.9          | 7.1     | 17.8  | 5.4    | 20.9              | 81.4                    | 2.5   | 0.0 |
|                  | 行政書士 (n=21)            | 19.0            | 28.6    | 23.8          | 9.5     | 28.6  | 9.5    | 42.9              | 0.0                     | 0.0   | 0.0 |
|                  | 司法書士法人 (n=1)           | 0.0             | 0.0     | 0.0           | 0.0     | 0.0   | 0.0    | 100.0             | 0.0                     | 0.0   | 0.0 |
|                  | 社会保険労務士 (n=7)          | 14.3            | 28.6    | 0.0           | 14.3    | 42.9  | 14.3   | 57.1              | 0.0                     | 0.0   | 0.0 |
|                  | 社会保険労務士法人 (n=1)        | 0.0             | 0.0     | 0.0           | 0.0     | 100.0 | 0.0    | 0.0               | 0.0                     | 0.0   | 0.0 |
|                  | 一般社団法人 (n=32)          | 15.6            | 59.4    | 56.3          | 15.6    | 28.1  | 6.3    | 40.6              | 0.0                     | 3.1   | 0.0 |
|                  | 一般財団法人 (n=3)           | 33.3            | 66.7    | 66.7          | 33.3    | 33.3  | 33.3   | 66.7              | 0.0                     | 0.0   | 0.0 |
|                  | 公益財団法人 (n=26)          | 30.8            | 73.1    | 69.2          | 53.8    | 57.7  | 46.2   | 69.2              | 0.0                     | 11.5  | 0.0 |
| 特定非営利活動法人 (n=13) | 15.4                   | 15.4            | 23.1    | 0.0           | 15.4    | 15.4  | 15.4   | 0.0               | 0.0                     | 0.0   |     |
| その他（個人） (n=13)   | 0.0                    | 15.4            | 23.1    | 7.7           | 30.8    | 15.4  | 23.1   | 0.0               | 0.0                     | 0.0   |     |
| その他（法人） (n=21)   | 4.8                    | 57.1            | 28.6    | 14.3          | 14.3    | 4.8   | 33.3   | 9.5               | 4.8                     | 0.0   |     |

### 3.主に支援を行った3分野

#### (1)主に支援を行った3分野

主に支援を行った3分野については、「経営改善」が55.1%で最も高く、次いで「経営力向上」が37.4%、「創業」が26.1%となっている。

図表 23 主に支援を行った3分野（複数回答：3つまで）



主に中小企業支援を行った分野を属性別に見ると、税理士、税理士法人、公認会計士では、「経営改善」と「経営力向上」が高くなっている。また、商工会議所の「創業」、金融機関の「経営改善」が8割以上と高くなっている。

図表 24 属性別の主に支援を行った3分野（複数回答：3つまで）

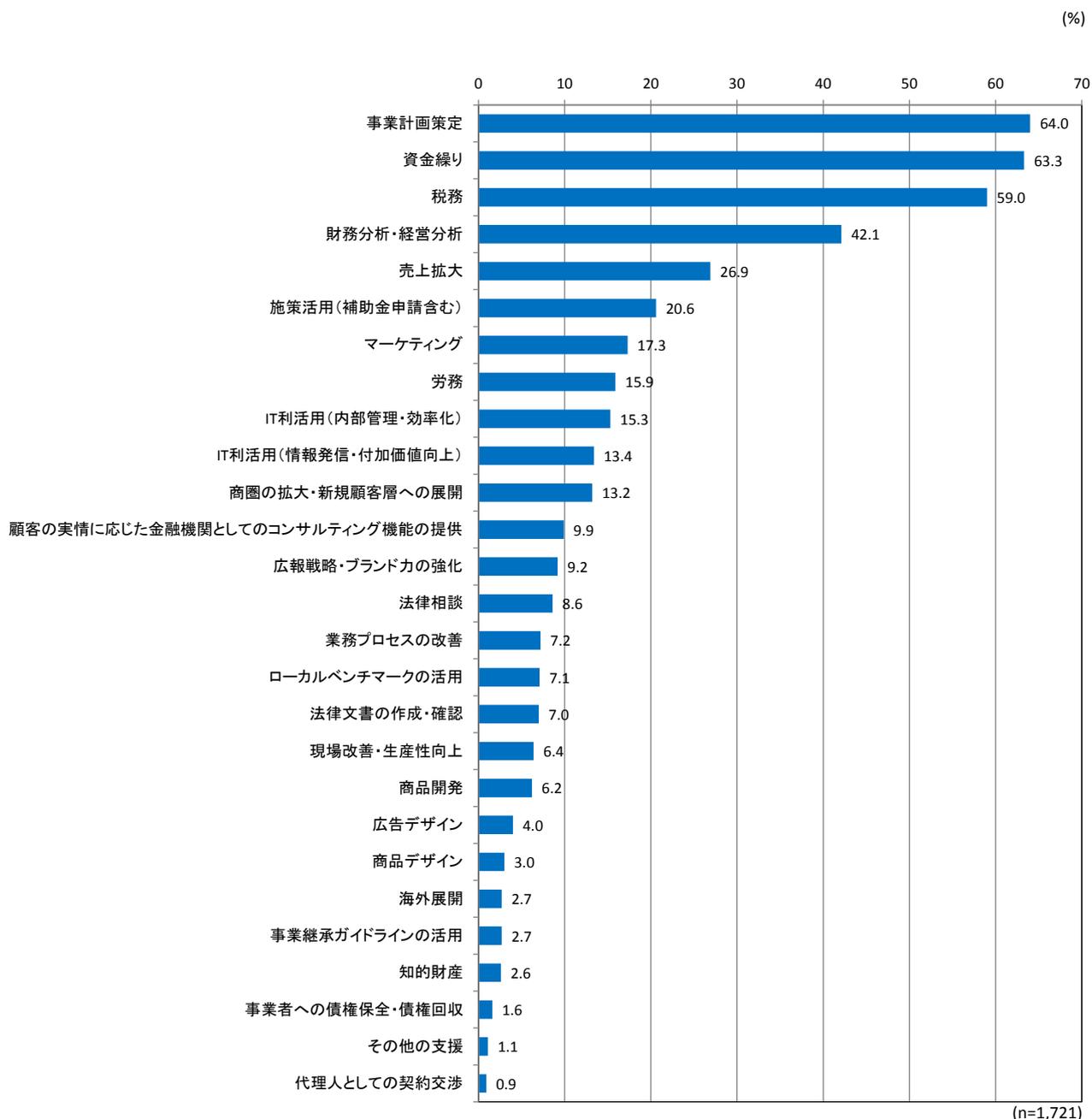
|                  |                        | (%)  |       |       |       |      |       |      |        |          |     |
|------------------|------------------------|------|-------|-------|-------|------|-------|------|--------|----------|-----|
|                  |                        | 経営革新 | 異分野連携 | 経営力向上 | 経営改善  | 事業再生 | 事業承継  | 転廃業  | 再チャレンジ | その他の支援分野 | 不明  |
| 全体 (n=6,601)     |                        | 11.3 | 1.1   | 37.4  | 55.1  | 10.3 | 19.0  | 3.3  | 0.2    | 3.2      | 1.4 |
| 属性               | 税理士 (n=4,063)          | 7.0  | 0.6   | 36.6  | 52.1  | 4.6  | 17.2  | 3.9  | 0.2    | 2.4      | 1.9 |
|                  | 税理士法人 (n=712)          | 6.3  | 0.1   | 43.5  | 60.8  | 9.8  | 25.1  | 2.9  | 0.0    | 2.9      | 0.6 |
|                  | 公認会計士 (n=345)          | 8.4  | 0.0   | 34.8  | 47.5  | 19.1 | 23.8  | 1.4  | 0.0    | 2.9      | 0.9 |
|                  | 監査法人 (n=6)             | 16.7 | 0.0   | 33.3  | 16.7  | 66.7 | 16.7  | 0.0  | 0.0    | 0.0      | 0.0 |
|                  | 弁護士 (n=93)             | 2.2  | 2.2   | 8.6   | 28.0  | 43.0 | 30.1  | 20.4 | 1.1    | 10.8     | 3.2 |
|                  | 弁護士法人 (n=13)           | 7.7  | 7.7   | 7.7   | 23.1  | 30.8 | 30.8  | 15.4 | 0.0    | 7.7      | 7.7 |
|                  | 商工会 (n=44)             | 59.1 | 2.3   | 61.4  | 52.3  | 2.3  | 20.5  | 0.0  | 0.0    | 9.1      | 0.0 |
|                  | 商工会議所 (n=200)          | 40.0 | 0.5   | 47.0  | 58.5  | 2.0  | 9.0   | 1.0  | 0.5    | 3.0      | 0.0 |
|                  | 中央会 (n=25)             | 44.0 | 44.0  | 64.0  | 32.0  | 4.0  | 8.0   | 0.0  | 0.0    | 20.0     | 0.0 |
|                  | 中小企業診断士（個人） (n=290)    | 34.8 | 2.8   | 39.0  | 65.5  | 27.9 | 17.6  | 0.3  | 0.0    | 5.5      | 0.3 |
|                  | 中小企業診断士（法人） (n=1)      | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0      | 0.0 |
|                  | 民間コンサルティング（個人） (n=50)  | 36.0 | 4.0   | 40.0  | 60.0  | 18.0 | 10.0  | 2.0  | 0.0    | 10.0     | 0.0 |
|                  | 民間コンサルティング（法人） (n=267) | 26.2 | 1.5   | 37.8  | 64.8  | 31.5 | 18.0  | 1.1  | 0.4    | 5.2      | 0.0 |
|                  | 金融機関 (n=354)           | 9.3  | 2.8   | 28.2  | 81.1  | 32.5 | 33.6  | 0.8  | 0.3    | 3.1      | 0.0 |
|                  | 行政書士 (n=21)            | 28.6 | 4.8   | 52.4  | 28.6  | 4.8  | 4.8   | 4.8  | 0.0    | 4.8      | 0.0 |
|                  | 司法書士法人 (n=1)           | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 100.0 | 0.0  | 0.0    | 0.0      | 0.0 |
|                  | 社会保険労務士 (n=7)          | 14.3 | 0.0   | 28.6  | 28.6  | 28.6 | 14.3  | 0.0  | 0.0    | 0.0      | 0.0 |
|                  | 社会保険労務士法人 (n=1)        | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0    | 100.0    | 0.0 |
|                  | 一般社団法人 (n=32)          | 28.1 | 3.1   | 46.9  | 68.8  | 12.5 | 9.4   | 0.0  | 0.0    | 3.1      | 0.0 |
|                  | 一般財団法人 (n=3)           | 0.0  | 0.0   | 66.7  | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0      | 0.0 |
| 公益財団法人 (n=26)    | 69.2                   | 0.0  | 61.5  | 38.5  | 3.8   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 15.4   | 0.0      |     |
| 特定非営利活動法人 (n=13) | 15.4                   | 0.0  | 38.5  | 38.5  | 15.4  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 15.4   | 0.0      |     |
| その他（個人） (n=13)   | 23.1                   | 0.0  | 46.2  | 53.8  | 15.4  | 7.7  | 0.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0      |     |
| その他（法人） (n=21)   | 28.6                   | 9.5  | 47.6  | 52.4  | 19.0  | 19.0 | 0.0   | 0.0  | 9.5    | 0.0      |     |

## (2) 中小企業支援を行った内容（主に支援を行った分野別）

### ① 創業

創業分野での中小企業支援を行った内容については、「事業計画策定」が64.0%で最も高く、次いで「資金繰り」が63.3%、「税務」が59.0%となっている。

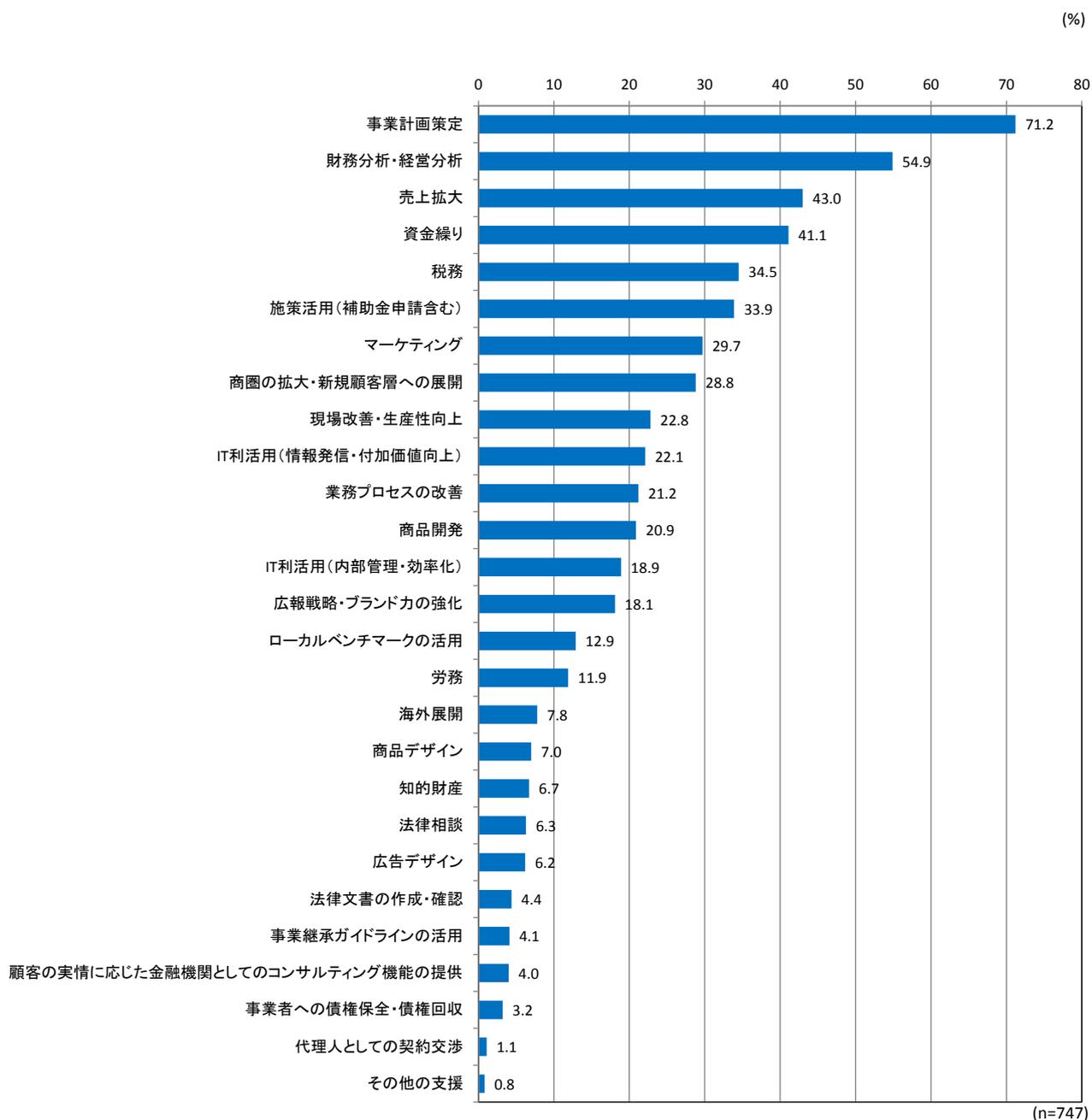
図表 25 中小企業支援を行った内容：創業（複数回答）



## ②経営革新

経営革新分野での中小企業支援を行った内容については、「事業計画策定」が 71.2%で最も高く、次いで「財務分析・経営分析」が 54.9%、「売上拡大」が 43.0%となっている。

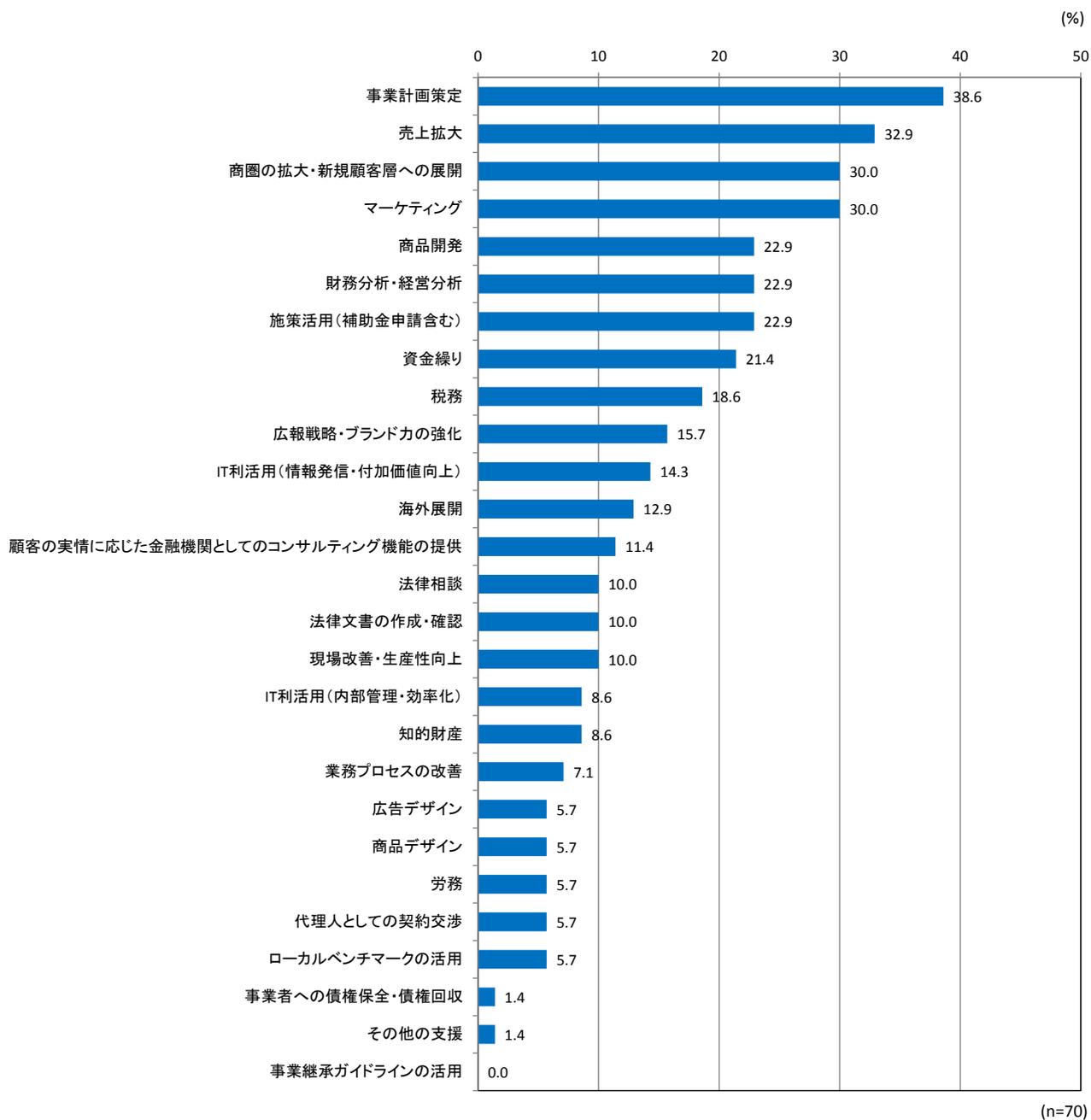
図表 26 中小企業支援を行った内容：経営革新（複数回答）



### ③異分野連携

異分野連携分野での中小企業支援を行った内容については、「事業計画策定」が38.6%で最も高く、次いで「売上拡大」が32.9%、「商圏の拡大・新規顧客層への展開」と「マーケティング」が30.0%となっている。

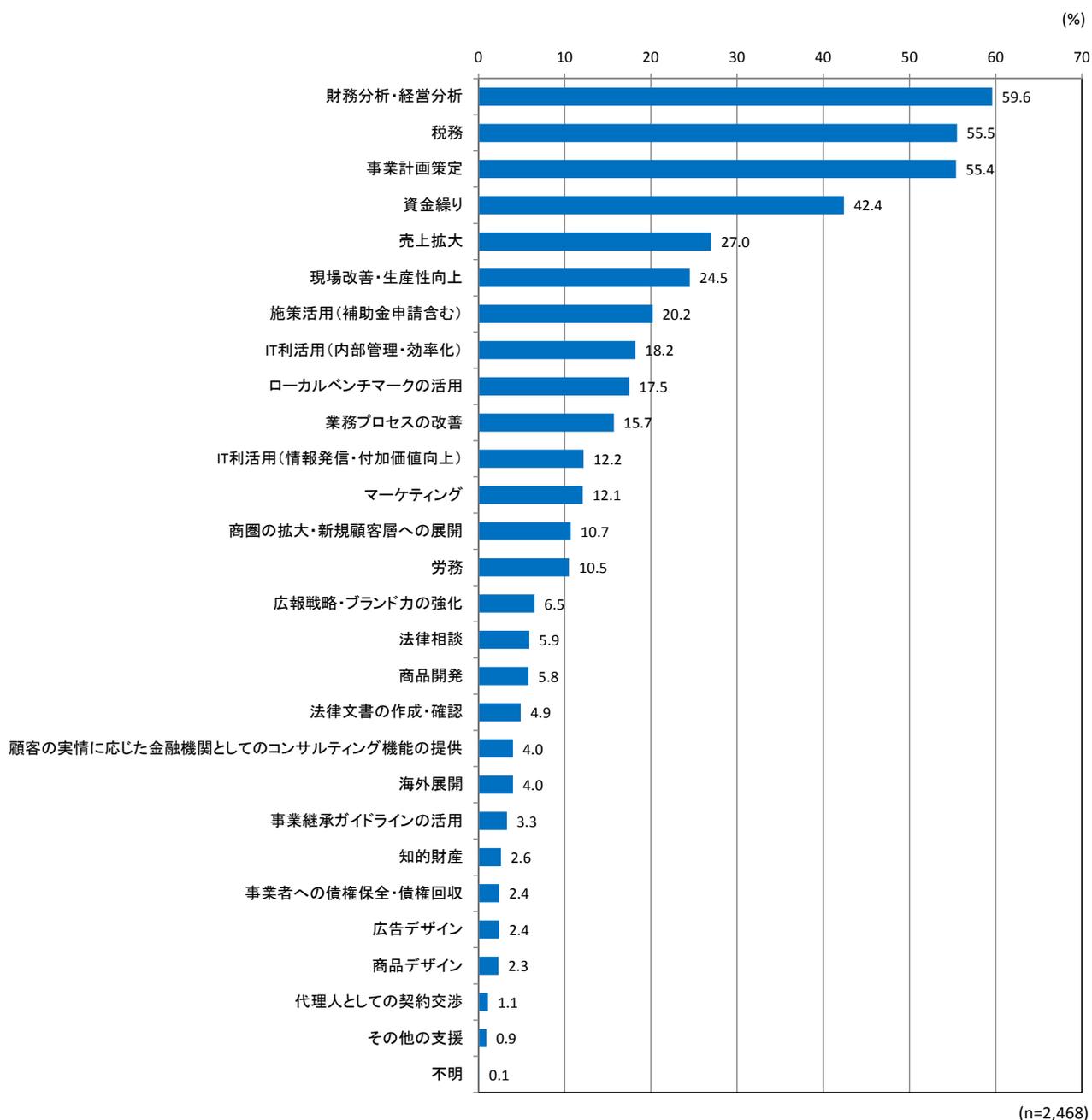
図表 27 中小企業支援を行った内容：異分野連携（複数回答）



#### ④経営力向上

経営力向上分野での中小企業支援を行った内容については、「財務分析・経営分析」が59.6%で最も高く、次いで「税務」が55.5%、「事業計画策定」が55.4%となっている。

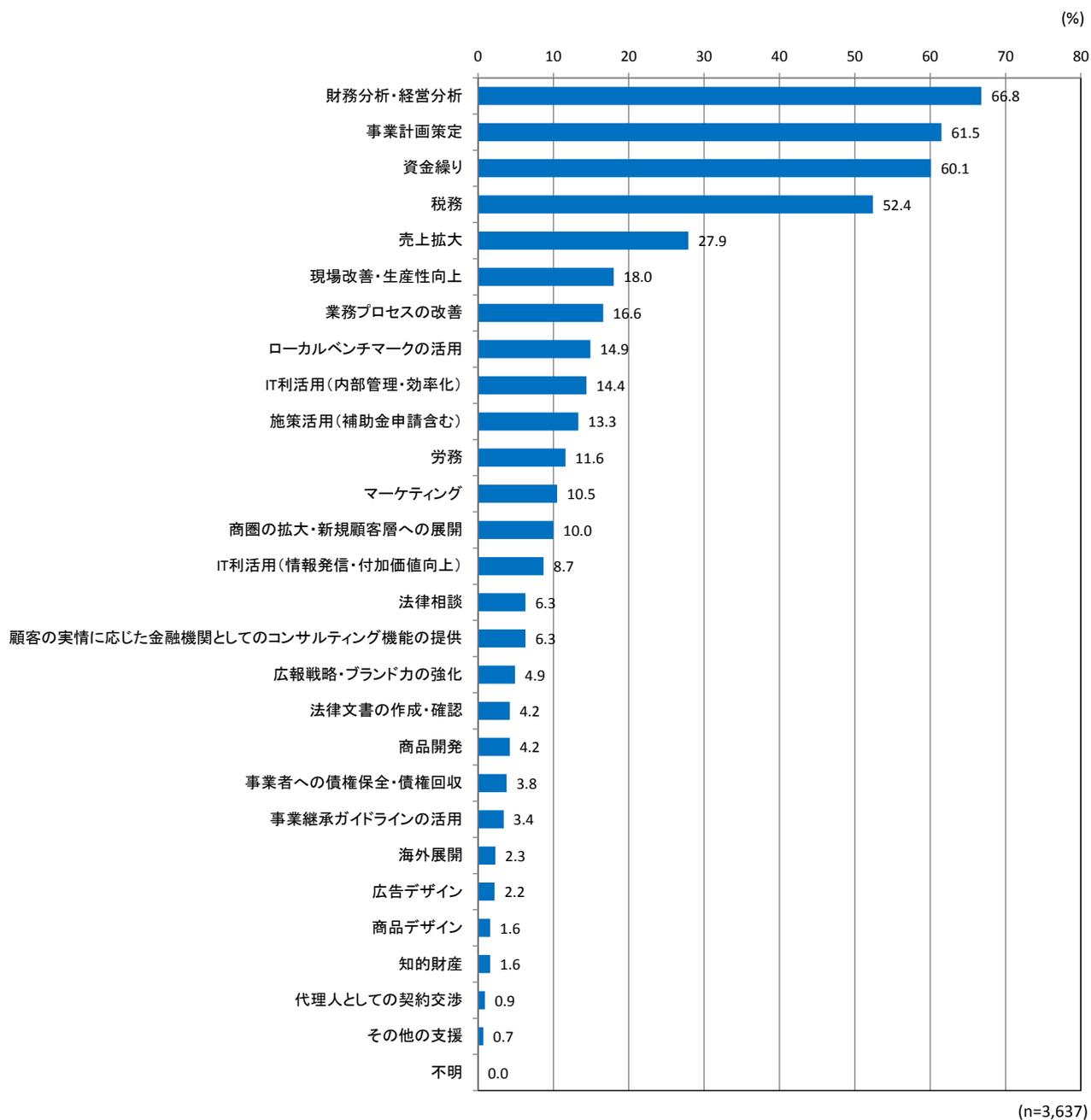
図表 28 中小企業支援を行った内容：経営力向上（複数回答）



### ⑤経営改善

経営改善分野での中小企業支援を行った内容については、「財務分析・経営分析」が66.8%で最も高く、次いで「事業計画策定」が61.5%、「資金繰り」が60.1%となっている。

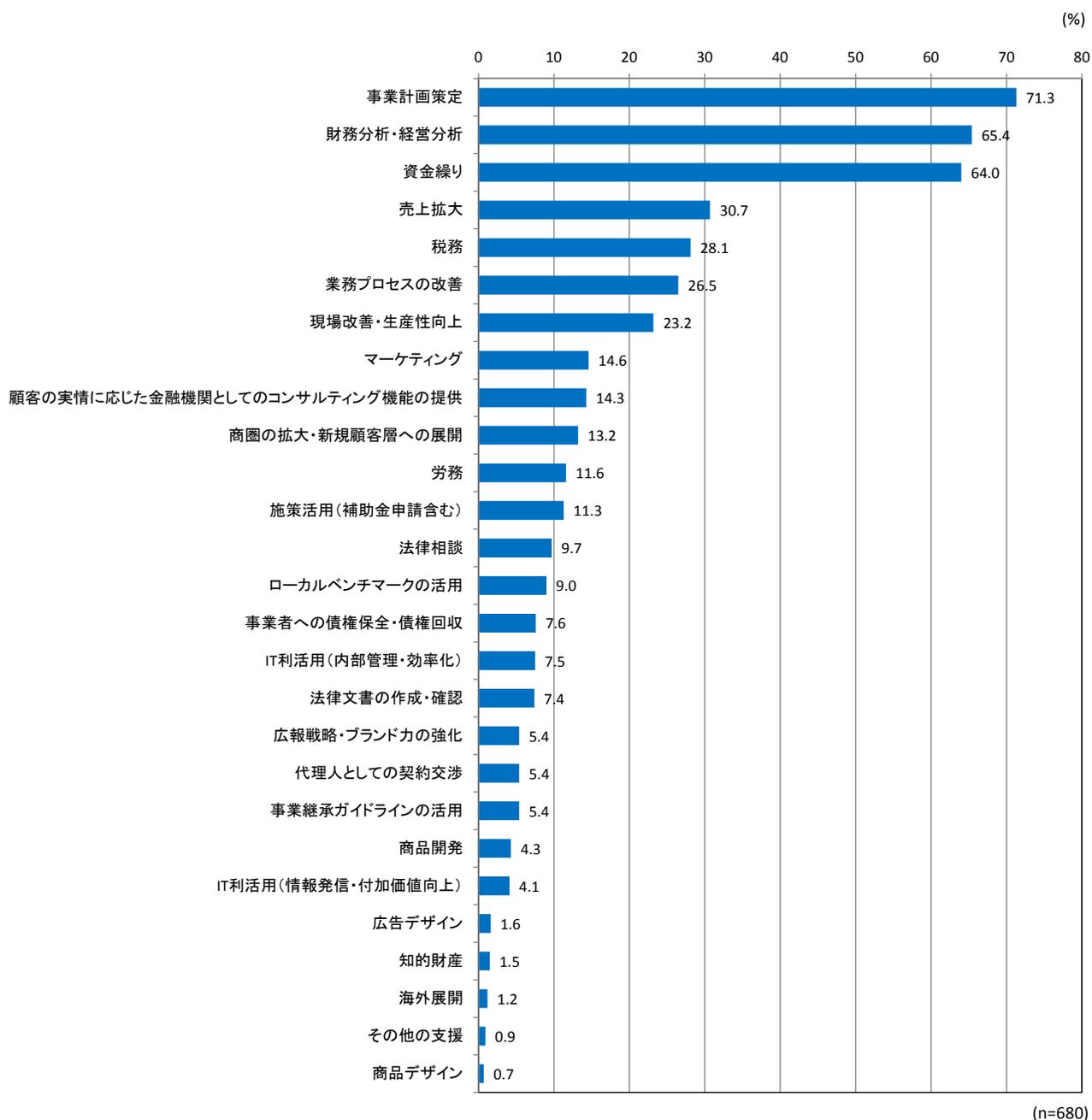
図表 29 中小企業支援を行った内容：経営改善（複数回答）



## ⑥事業再生

事業再生分野での中小企業支援を行った内容については、「事業計画策定」が 71.3%で最も高く、次いで「財務分析・経営分析」が 65.4%、「資金繰り」が 64.0%となっている。

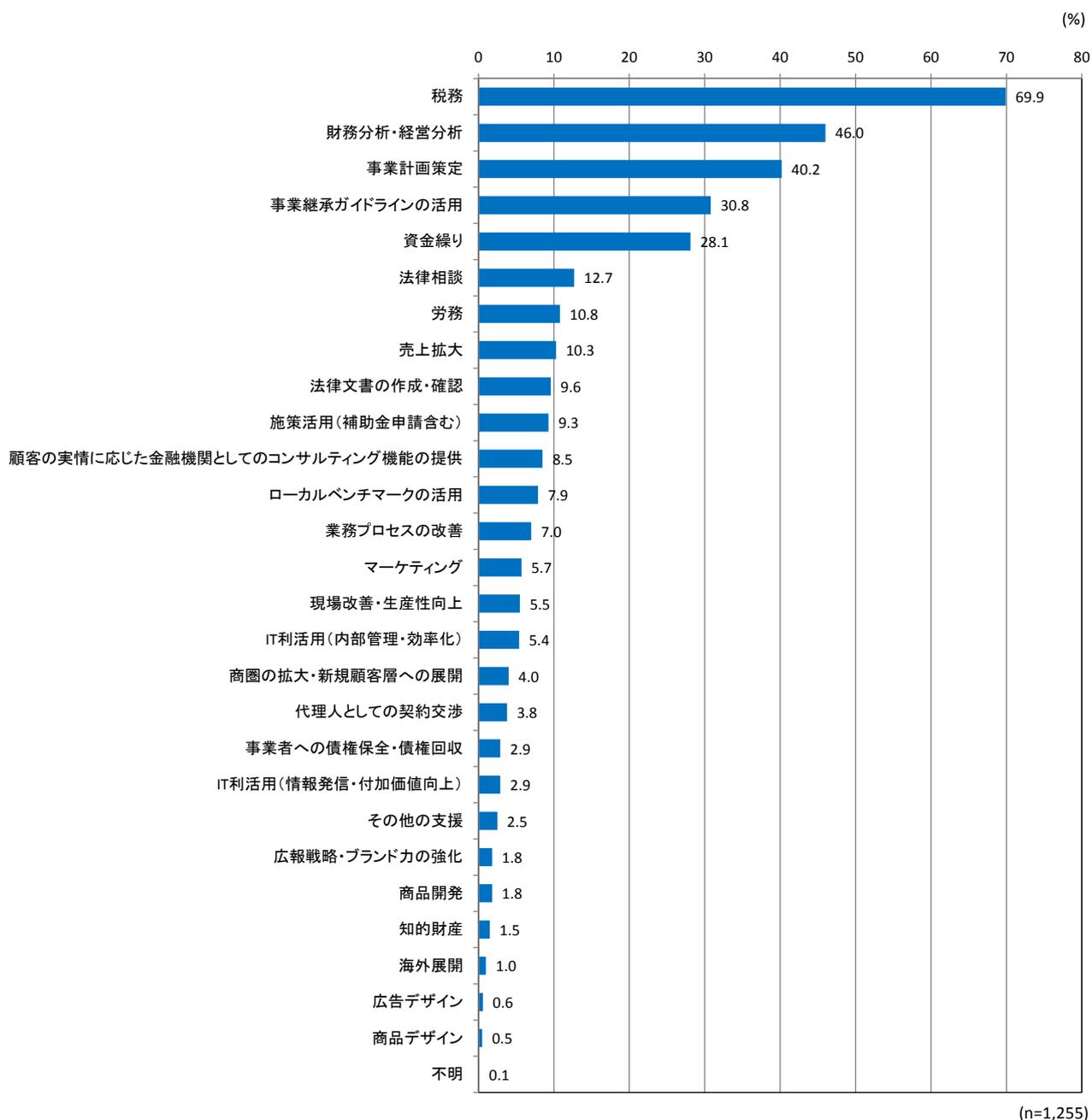
図表 30 中小企業支援を行った内容：事業再生（複数回答）



## ⑦事業承継

事業承継分野での中小企業支援を行った内容については、「税務」が69.9%で最も高く、次いで「財務分析・経営分析」が46.0%、「事業計画策定」が40.2%となっている。

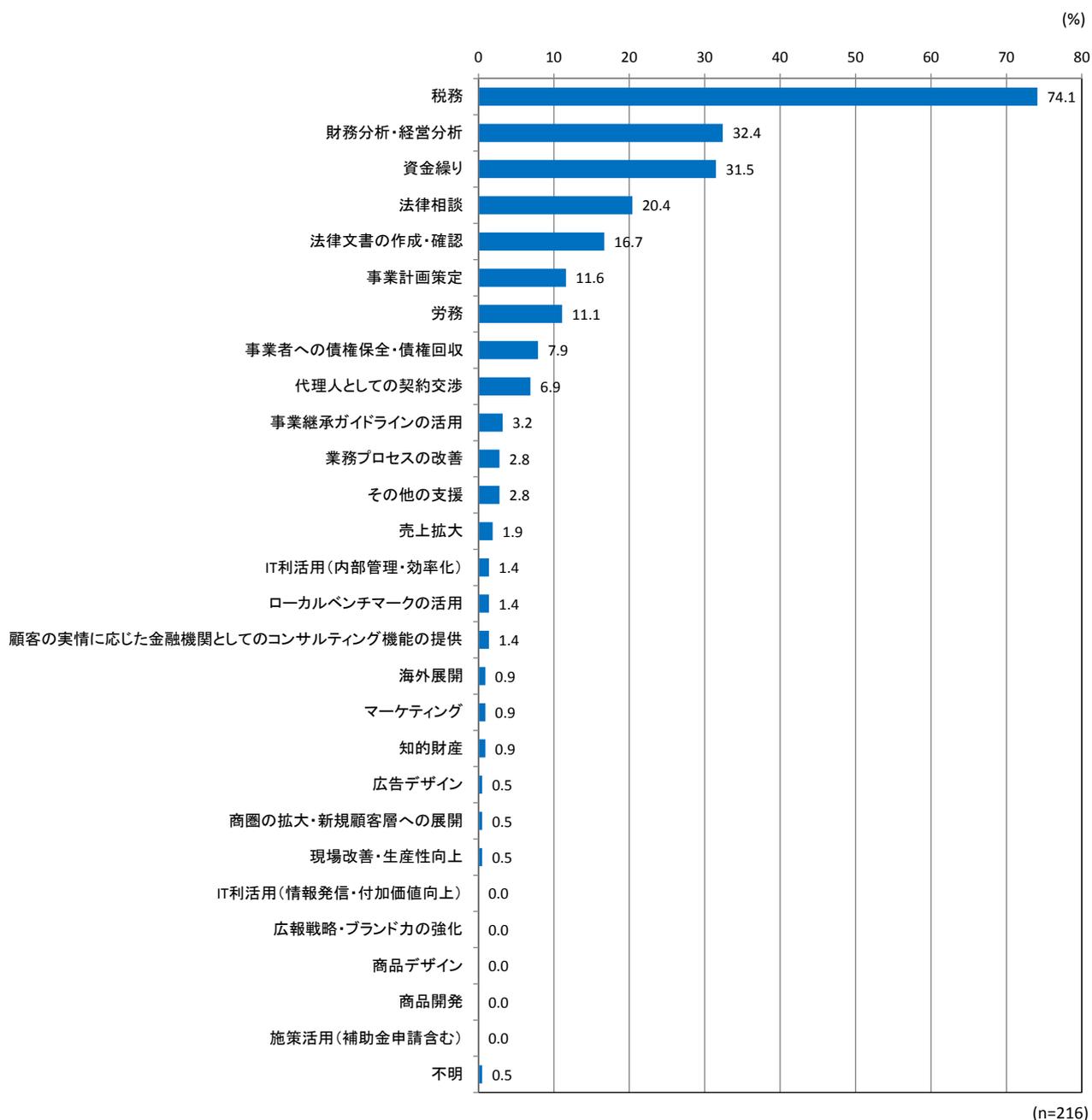
図表 31 中小企業支援を行った内容：事業承継（複数回答）



## ⑧ 転廃業

転廃業分野での中小企業支援を行った内容については、「税務」が74.1%で最も高く、次いで「財務分析・経営分析」が32.4%、「資金繰り」が31.5%となっている。

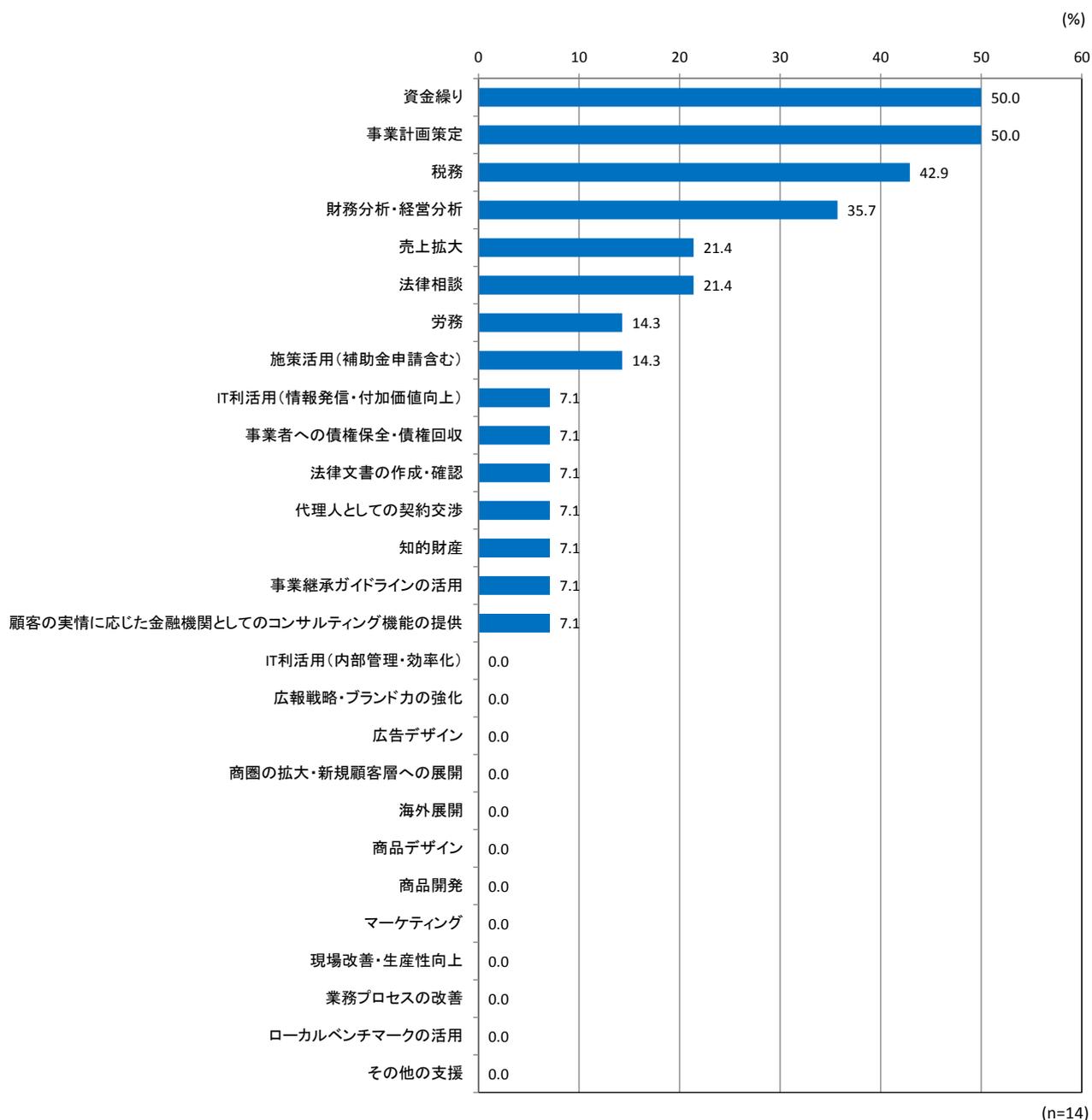
図表 32 中小企業支援を行った内容：転廃業（複数回答）



### ⑨再チャレンジ

再チャレンジ分野での中小企業支援を行った内容については、「資金繰り」と「事業計画策定」が50.0%で最も高く、次いで「税務」が42.9%となっている。

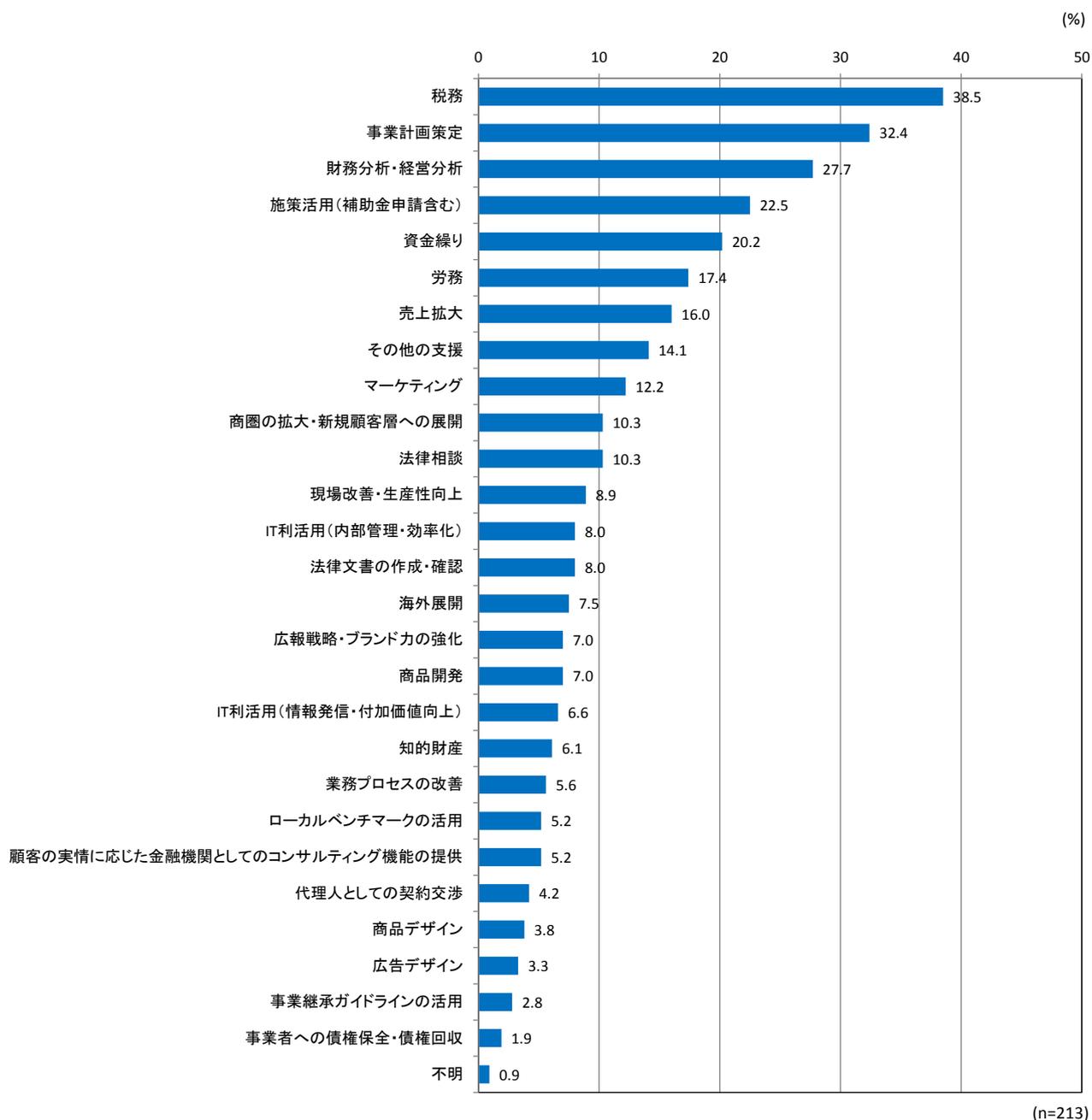
図表 33 中小企業支援を行った内容：再チャレンジ（複数回答）



### ⑩その他の支援分野

その他の支援分野での中小企業支援を行った内容については、「税務」が38.5%で最も高く、次いで「事業計画策定」が32.4%、「財務分析・経営分析」が27.7%となっている。

図表 34 中小企業支援を行った内容：その他の支援分野（複数回答）

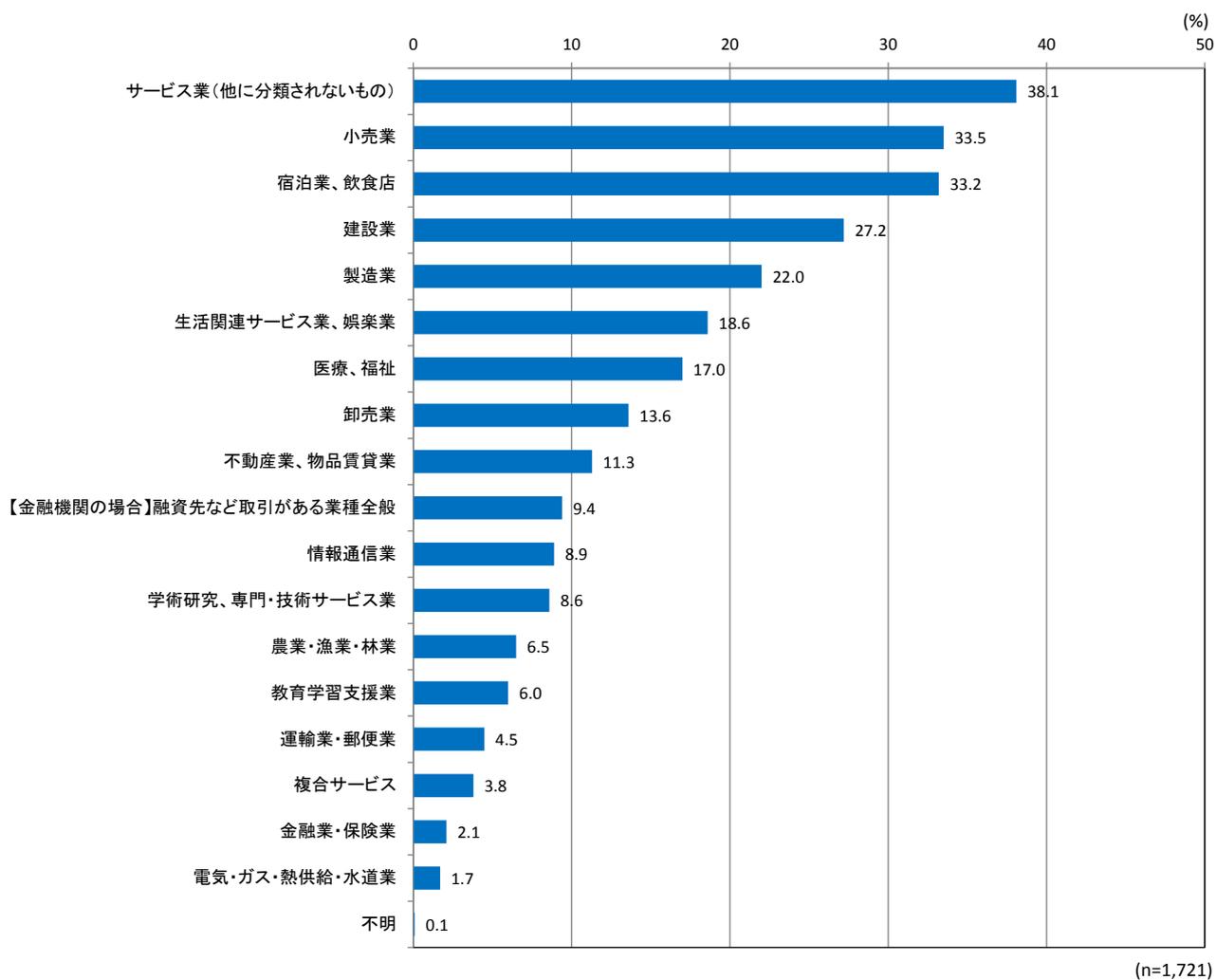


(3)中小企業支援を行った企業の業種（主に支援を行った分野別）

①創業

創業分野での中小企業支援を行った企業の業種については、「サービス業（他に分類されないもの）」が38.1%で最も高く、次いで「小売業」が33.5%、「宿泊業、飲食店」が33.2%となっている。

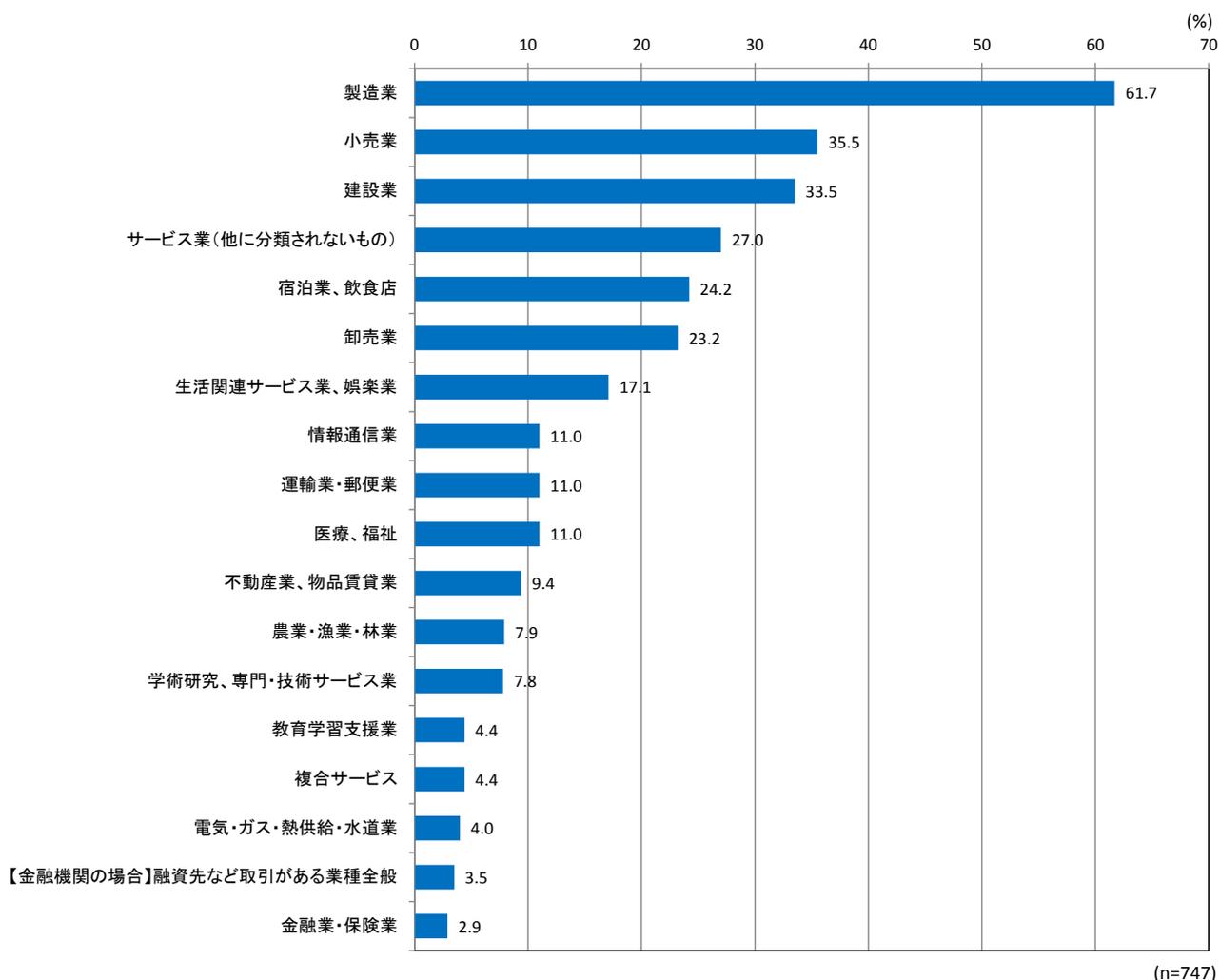
図表 35 中小企業支援を行った企業の業種：創業（複数回答）



## ②経営革新

経営革新分野での中小企業支援を行った企業の業種については、「製造業」が 61.7%で最も高く、次いで「小売業」が 35.5%、「建設業」が 33.5%となっている。

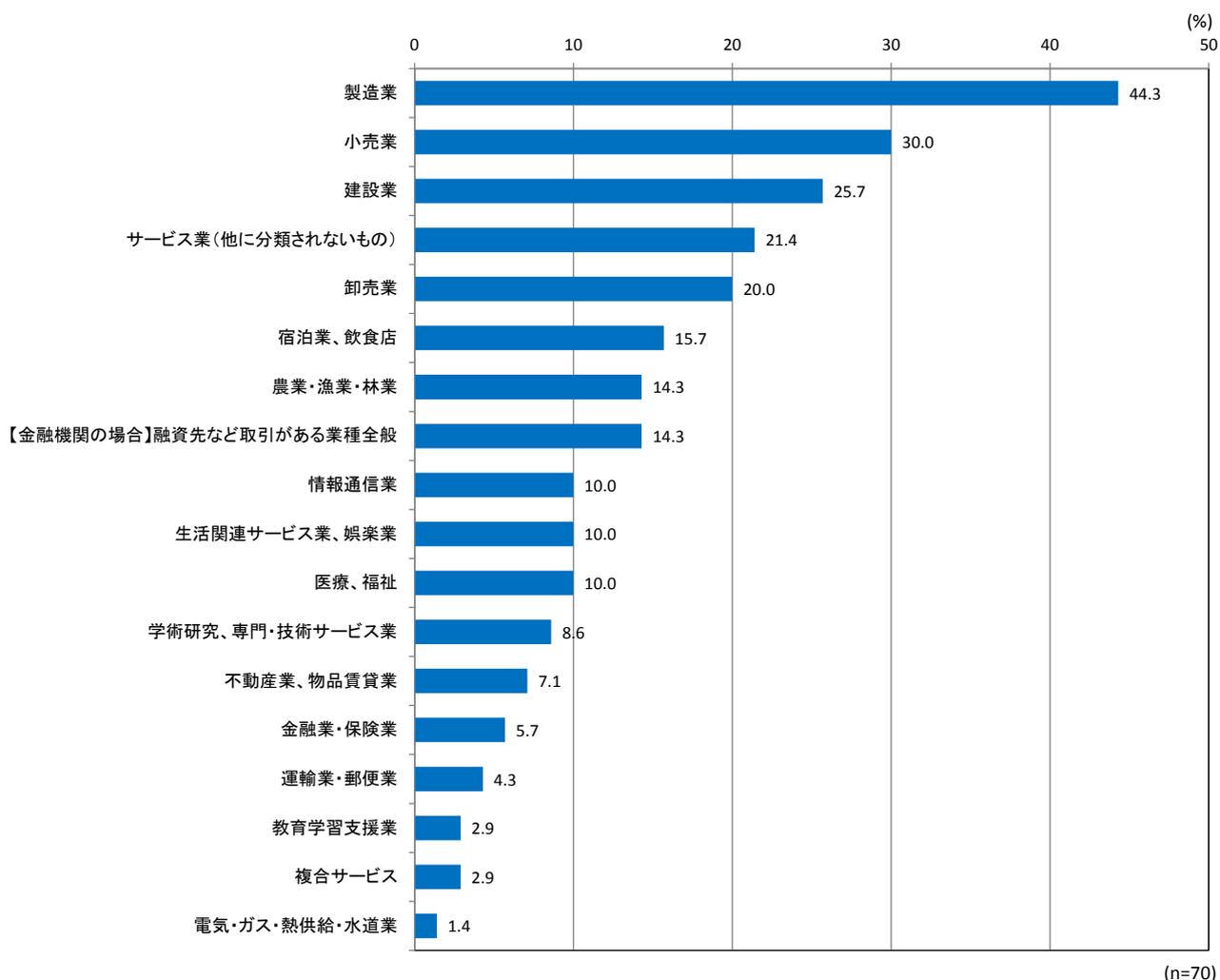
図表 36 中小企業支援を行った企業の業種：経営革新（複数回答）



### ③異分野連携

異分野連携分野での中小企業支援を行った企業の業種については、「製造業」が44.3%で最も高く、次いで「小売業」が30.0%、「建設業」が25.7%となっている。

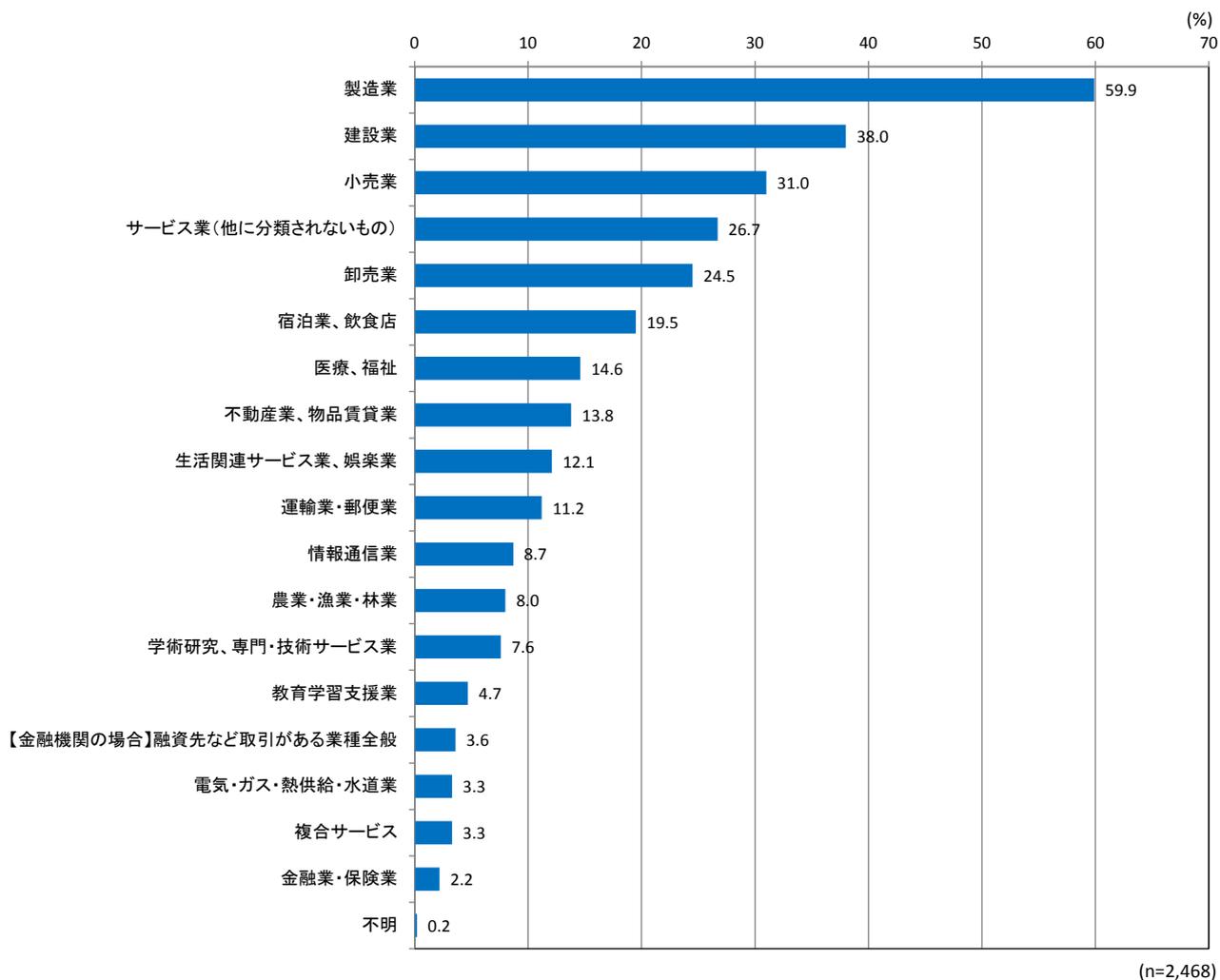
図表 37 中小企業支援を行った内容：異分野連携（複数回答）



#### ④経営力向上

経営力向上分野での中小企業支援を行った企業の業種については、「製造業」が59.9%で最も高く、次いで「建設業」が38.0%、「小売業」が31.0%となっている。

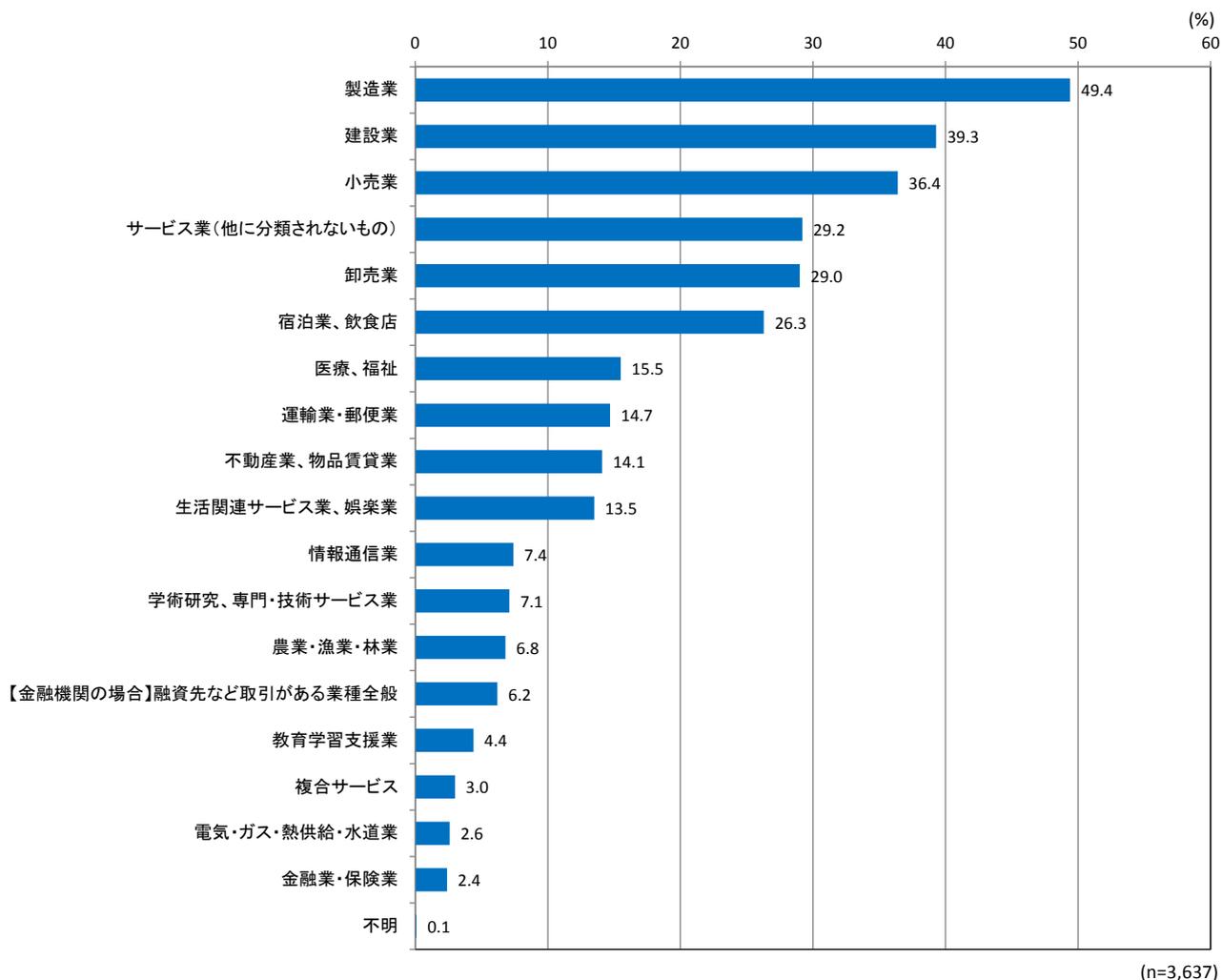
図表 38 中小企業支援を行った企業の業種：経営力向上（複数回答）



### ⑤経営改善

経営改善分野での中小企業支援を行った企業の業種については、「製造業」が 49.4%で最も高く、次いで「建設業」が 39.3%、「小売業」が 36.4%となっている。

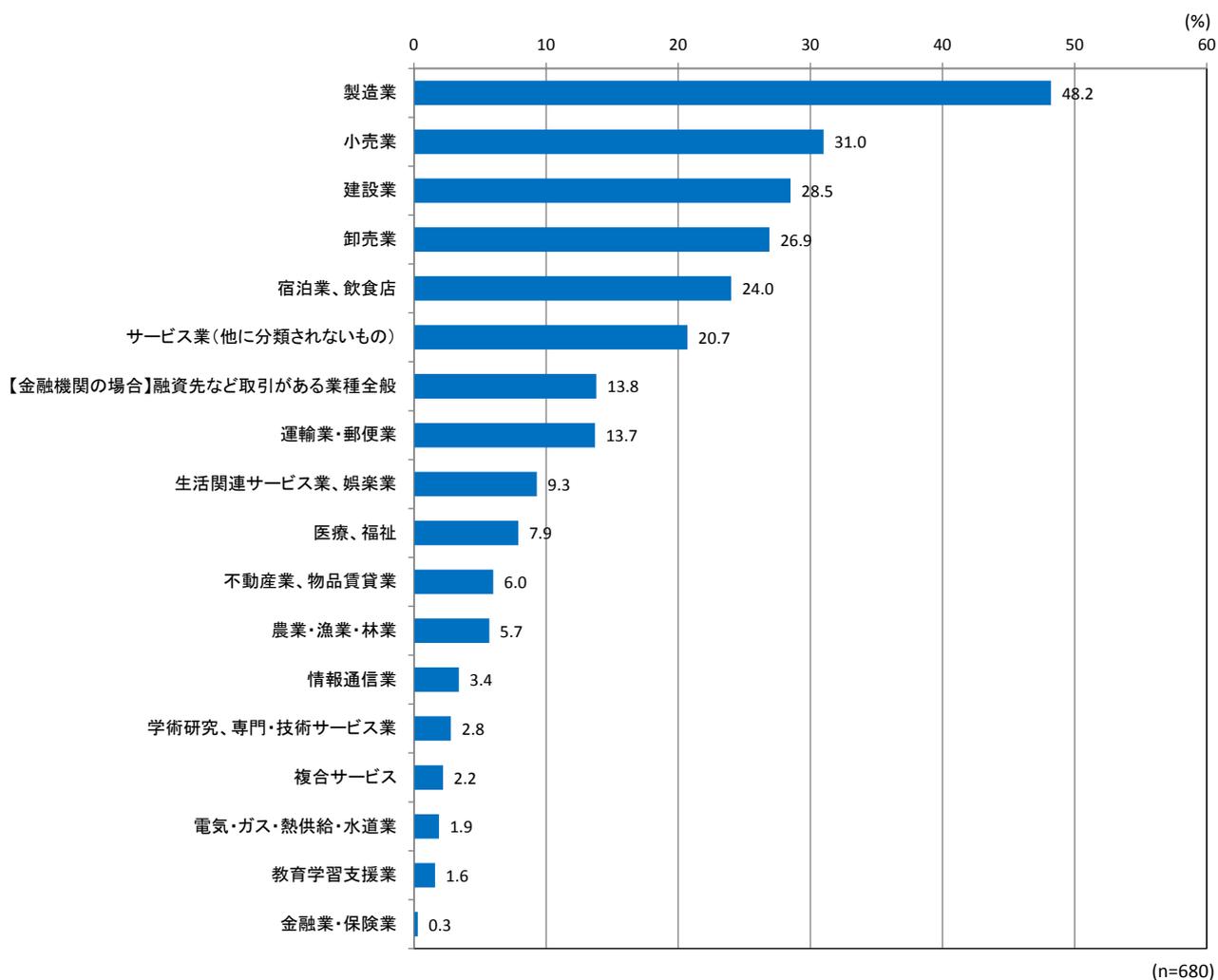
図表 39 中小企業支援を行った企業の業種：経営改善（複数回答）



## ⑥事業再生

事業再生分野での中小企業支援を行った企業の業種については、「製造業」が 48.2%で最も高く、次いで「小売業」が 31.0%、「建設業」が 28.5%となっている。

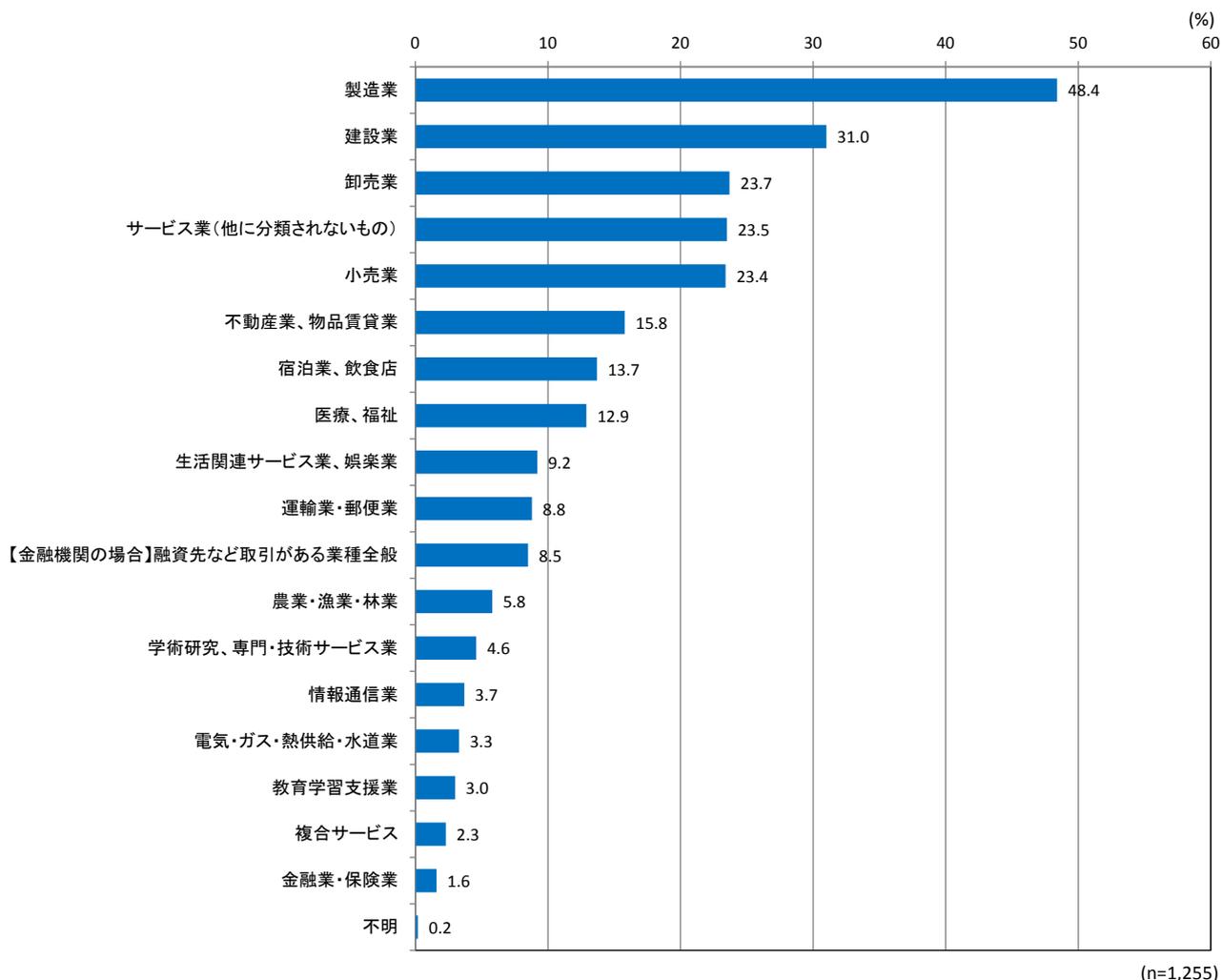
図表 40 中小企業支援を行った企業の業種：事業再生（複数回答）



### ⑦事業承継

事業承継分野での中小企業支援を行った企業の業種については、「製造業」が 48.4%で最も高く、次いで「建設業」が 31.0%、「卸売業」が 23.7%となっている。

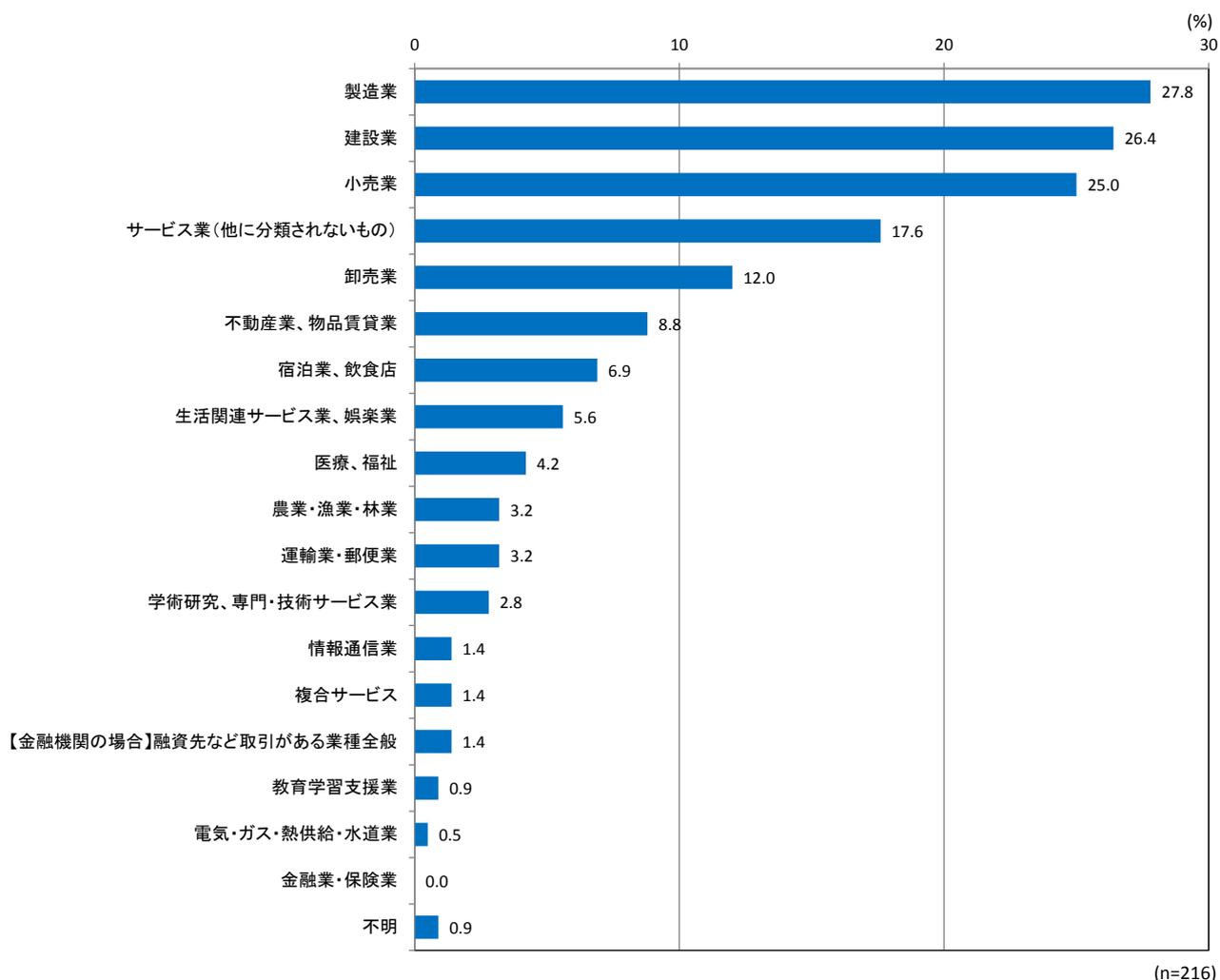
図表 41 中小企業支援を行った企業の業種：事業承継（複数回答）



### ⑧ 転廃業

転廃業分野での中小企業支援を行った企業の業種については、「製造業」が27.8%で最も高く、次いで「建設業」が26.4%、「小売業」が25.0%となっている。

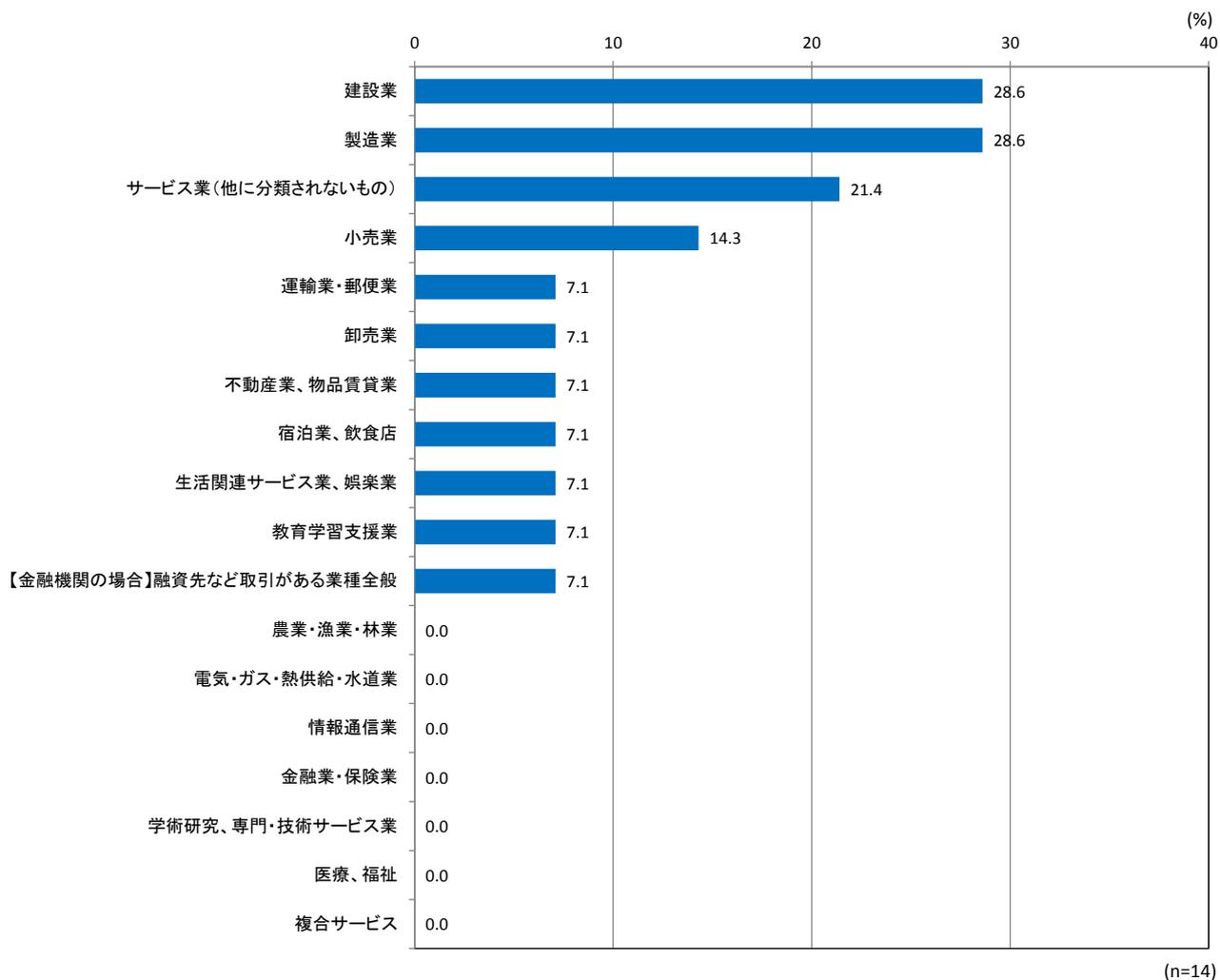
図表 42 中小企業支援を行った企業の業種：転廃業（複数回答）



### ⑨再チャレンジ

再チャレンジ分野での中小企業支援を行った企業の業種については、「建設業」と「製造業」が28.6%で最も高く、次いで「サービス業（他に分類されないもの）」が21.4%となっている。

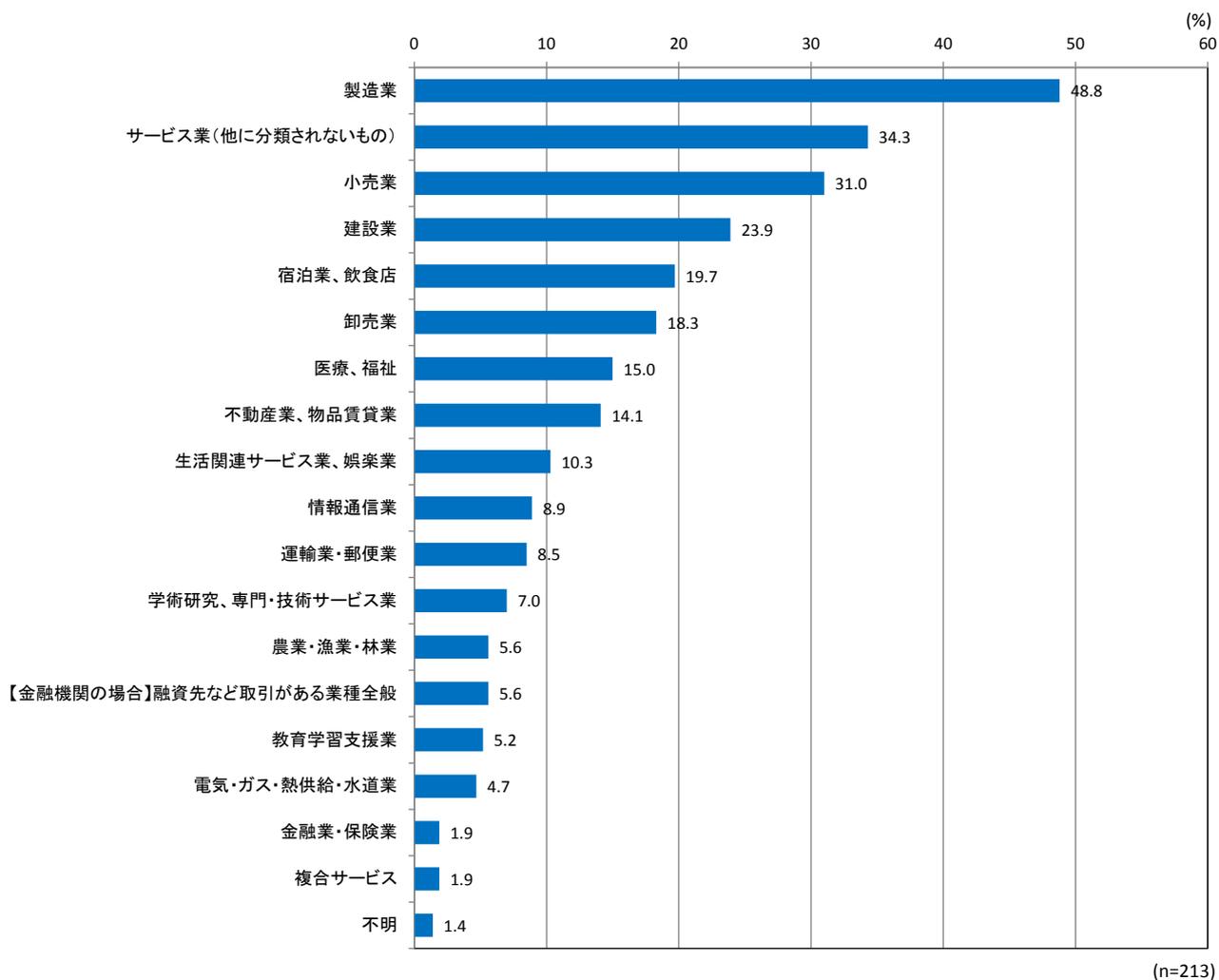
図表 43 中小企業支援を行った企業の業種：再チャレンジ（複数回答）



### ⑩その他の支援分野

その他の支援分野での中小企業中小企業支援を行った企業の業種については、「製造業」が48.8%で最も高く、次いで「サービス業（他に分類されないもの）」が34.3%、「小売業」が31.0%となっている。

図表 44 中小企業支援を行った企業の業種：その他の支援分野（複数回答）

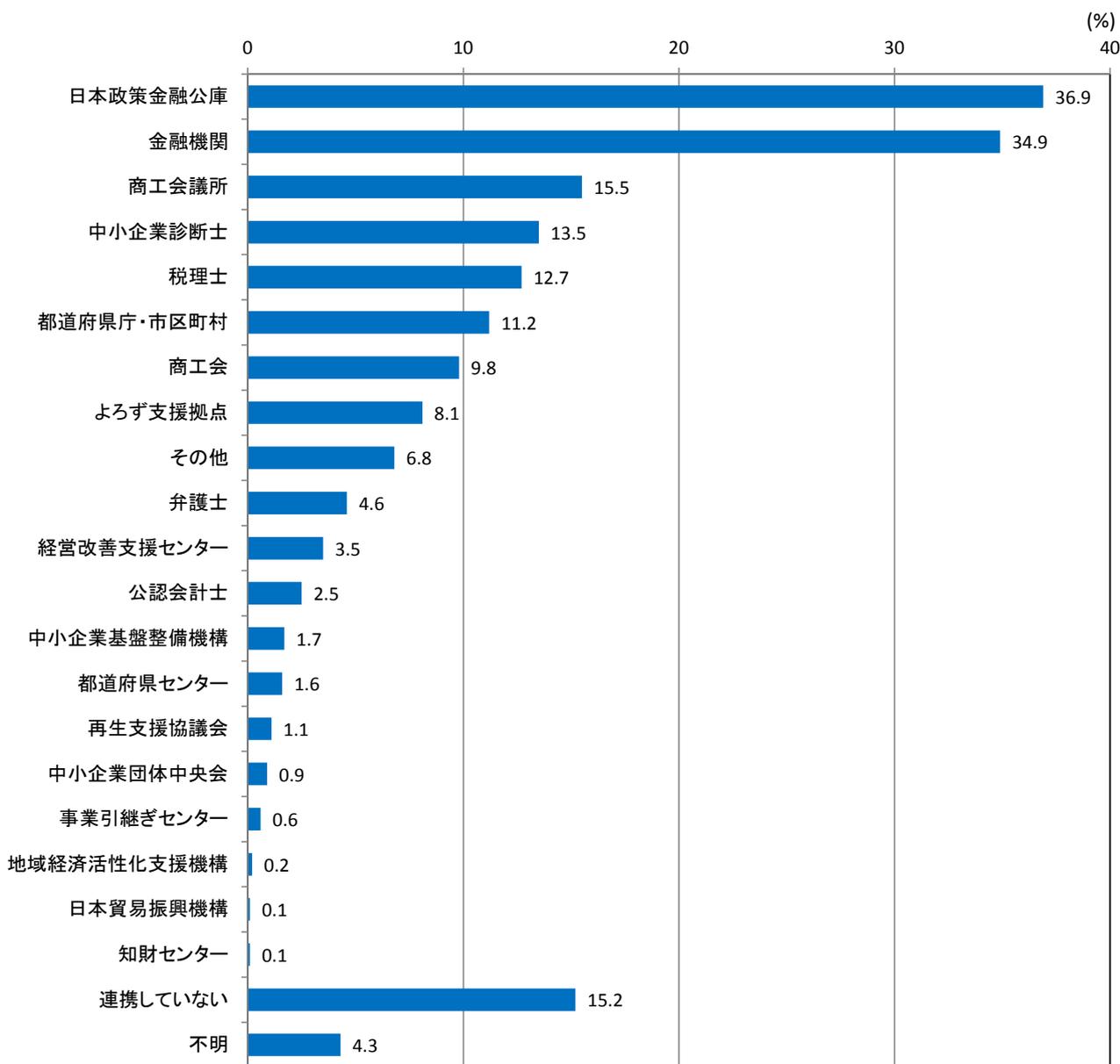


(4)中小企業支援を行う過程で連携した支援機関（主に支援を行った分野別）

①創業

創業分野での中小企業支援を行う過程で連携した支援機関については、「日本政策金融公庫」が36.9%で最も高く、次いで「金融機関」が34.9%、「商工会議所」が15.5%となっている。一方で、「連携していない」は、15.2%となっている。

図表 45 中小企業支援を行う過程で連携した支援機関：創業（複数回答）

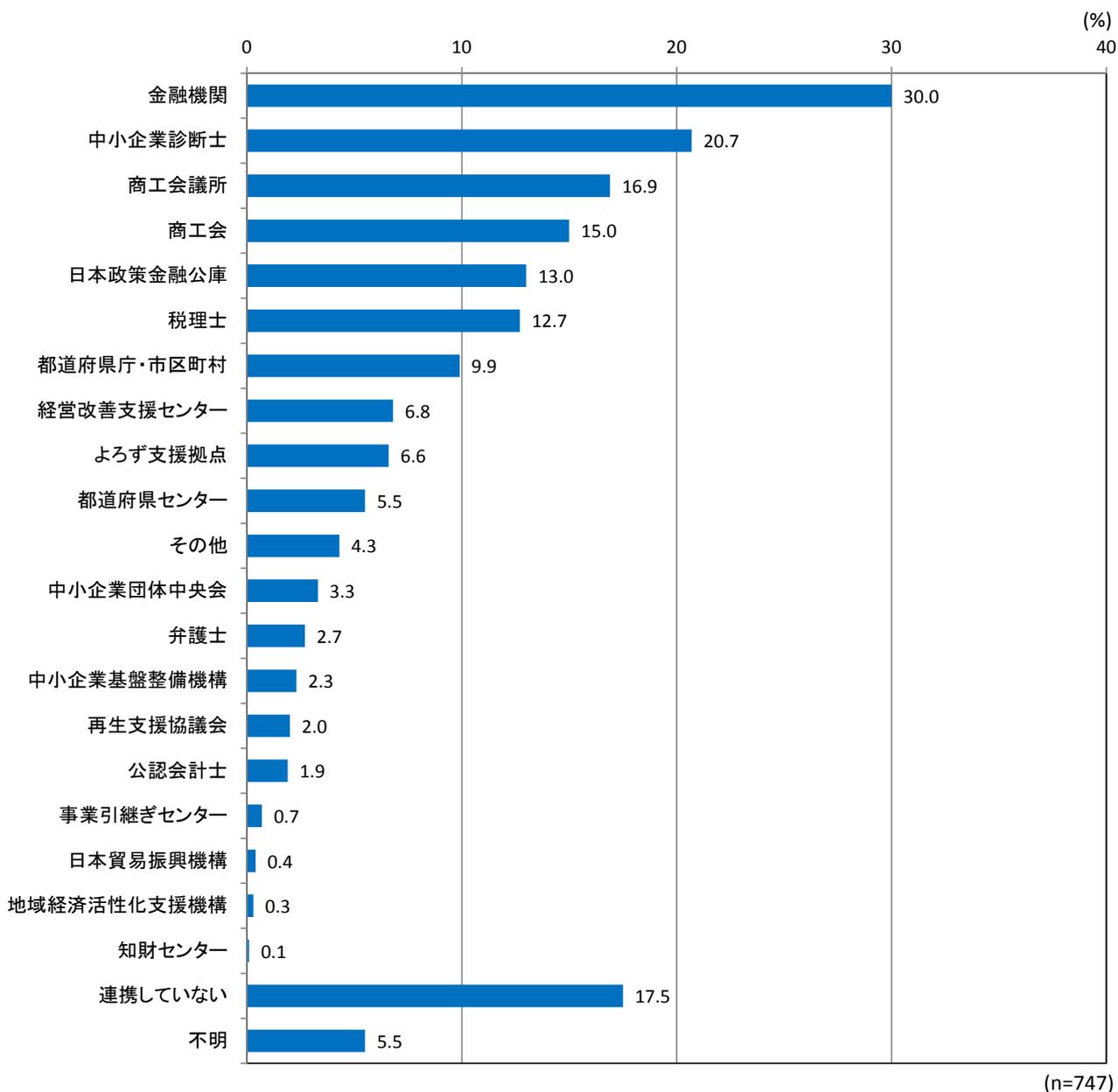


(n=1,721)

## ②経営革新

経営革新分野での中小企業支援を行う過程で連携した支援機関については、「金融機関」が30.0%で最も高く、次いで「中小企業診断士」が20.7%、「連携していない」が17.5%となっている。

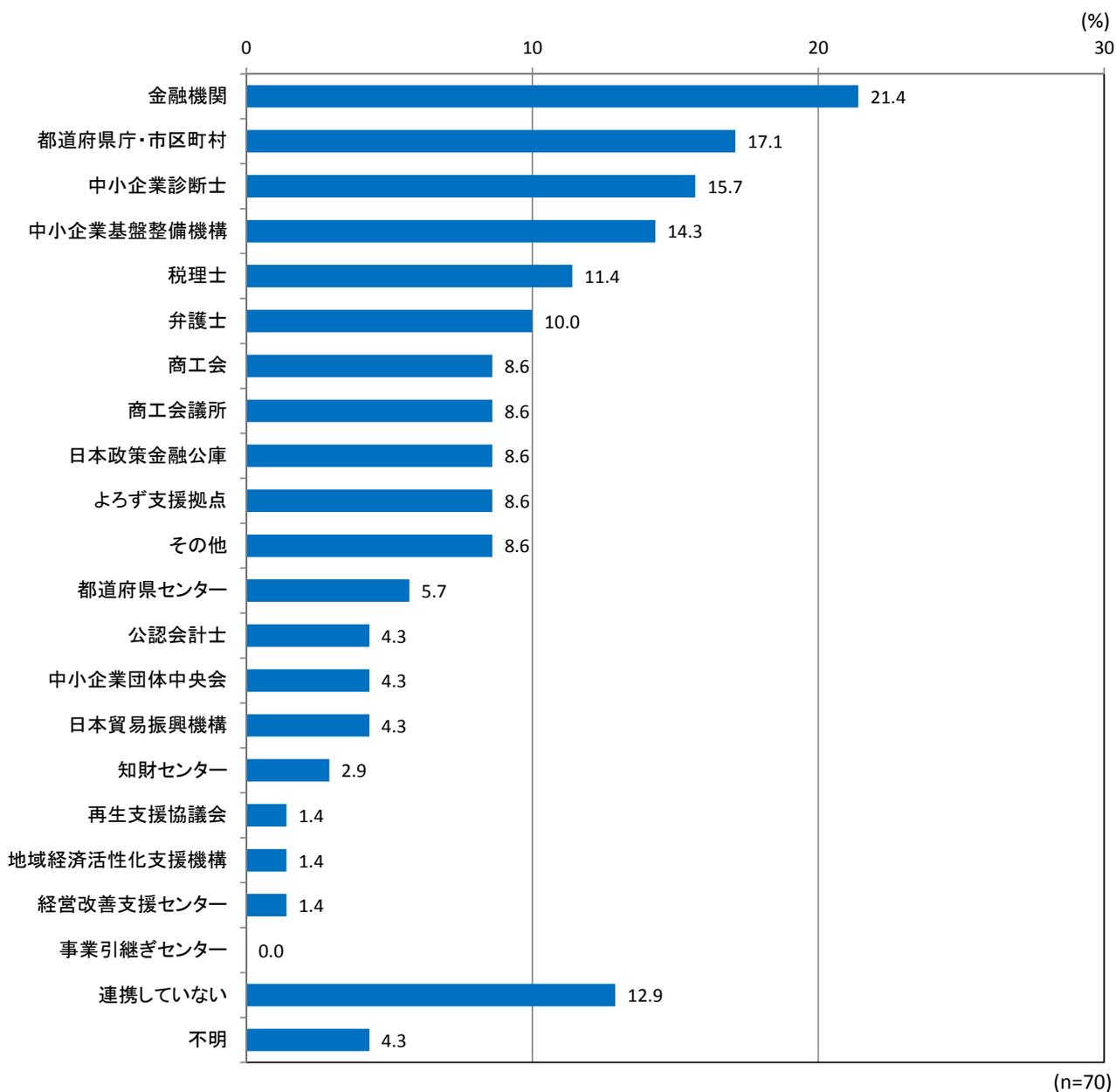
図表 46 中小企業支援を行う過程で連携した支援機関：経営革新（複数回答）



### ③異分野連携

異分野連携分野での中小企業支援を行う過程で連携した支援機関については、「金融機関」が21.4%で最も高く、次いで「都道府県庁・市区町村」が17.1%、「中小企業診断士」が15.7%となっている。一方で、「連携していない」は、12.9%となっている。

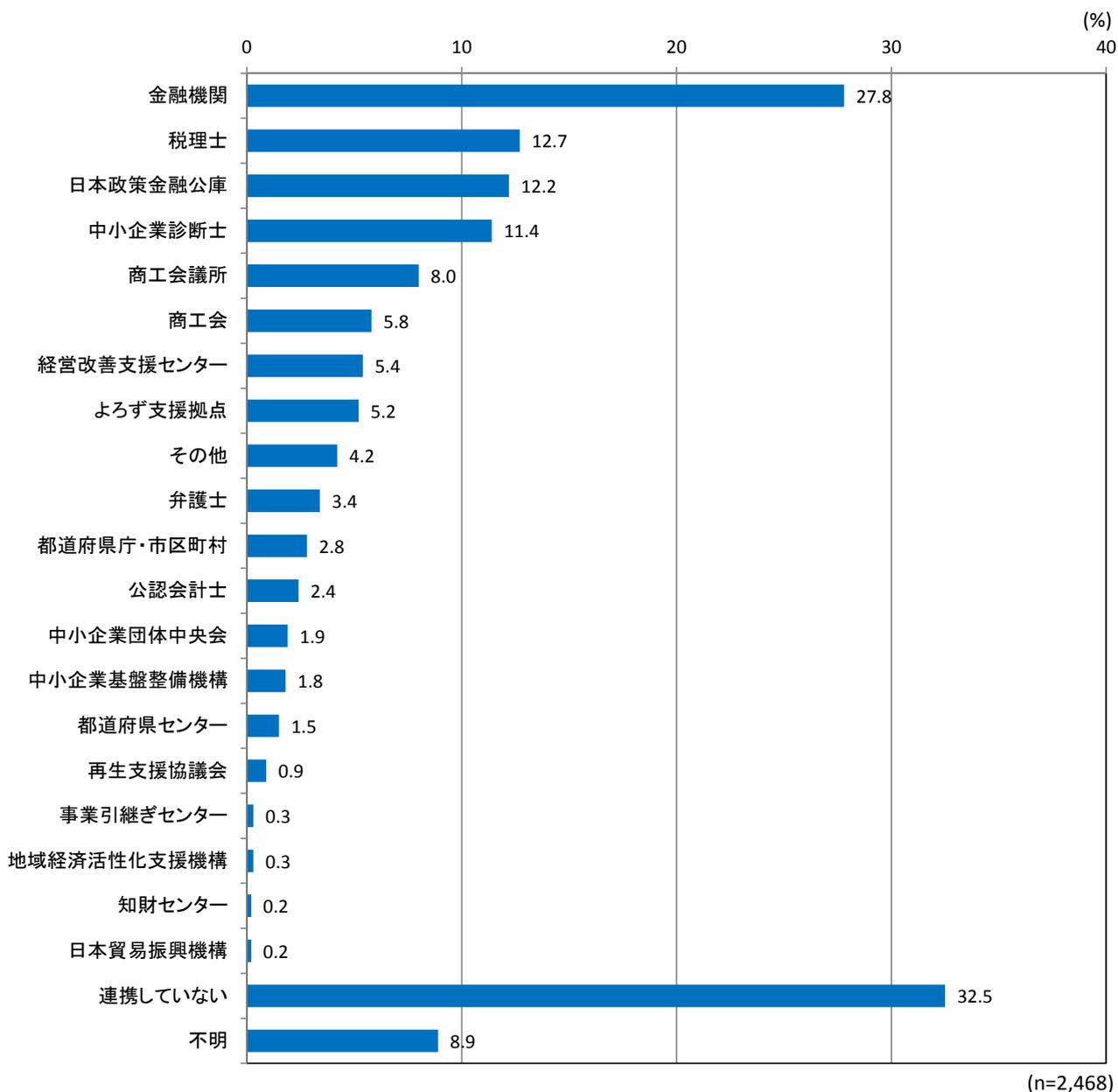
図表 47 中小企業支援を行う過程で連携した支援機関：異分野連携（複数回答）



#### ④経営力向上

経営力向上分野での中小企業支援を行う過程で連携した支援機関については、「連携していない」が32.5%で最も高く、次いで「金融機関」が27.8%、「税理士」が12.7%となっている。

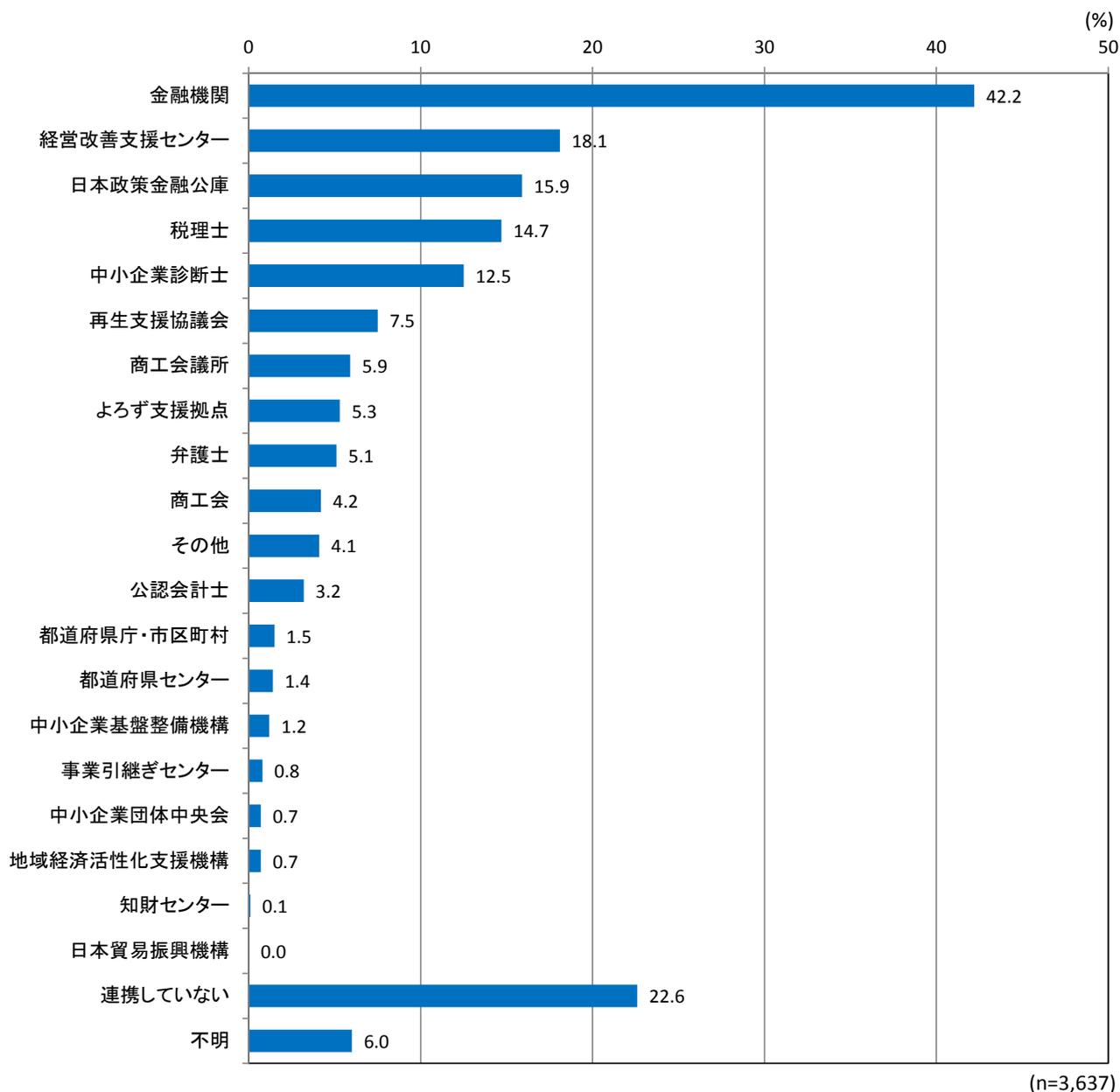
図表 48 中小企業支援を行う過程で連携した支援機関：経営力向上（複数回答）



### ⑤経営改善

経営改善分野での中小企業支援を行う過程で連携した支援機関については、「金融機関」が42.2%で最も高く、次いで「連携していない」が22.6%、「経営改善支援センター」が18.1%となっている。

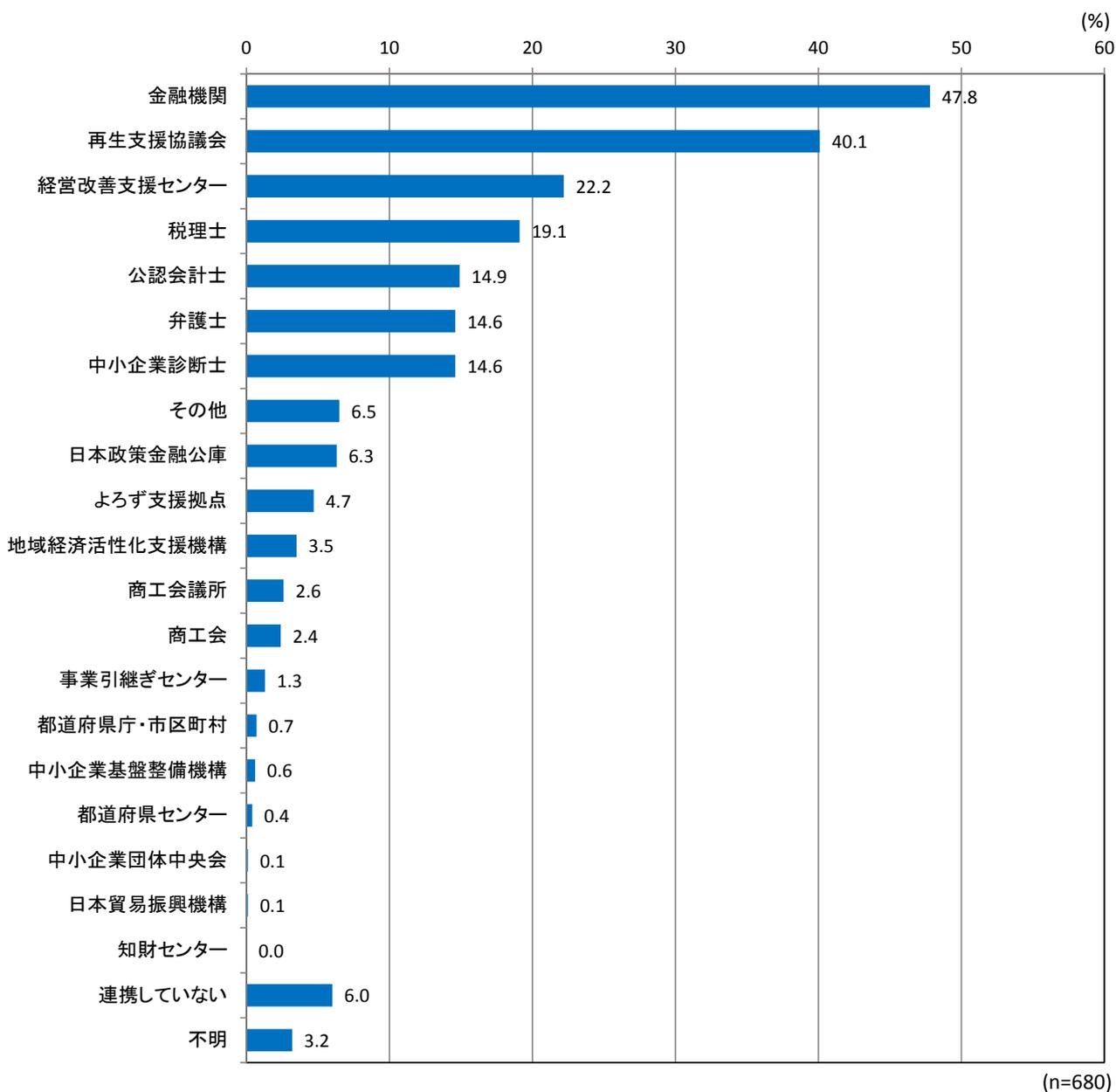
図表 49 中小企業支援を行う過程で連携した支援機関：経営改善（複数回答）



## ⑥事業再生

事業再生分野での中小企業支援を行う過程で連携した支援機関については、「金融機関」が47.8%で最も高く、次いで「再生支援協議会」が40.1%、「経営改善支援センター」が22.2%となっている。一方で、「連携していない」は、6.0%と低くなっている。

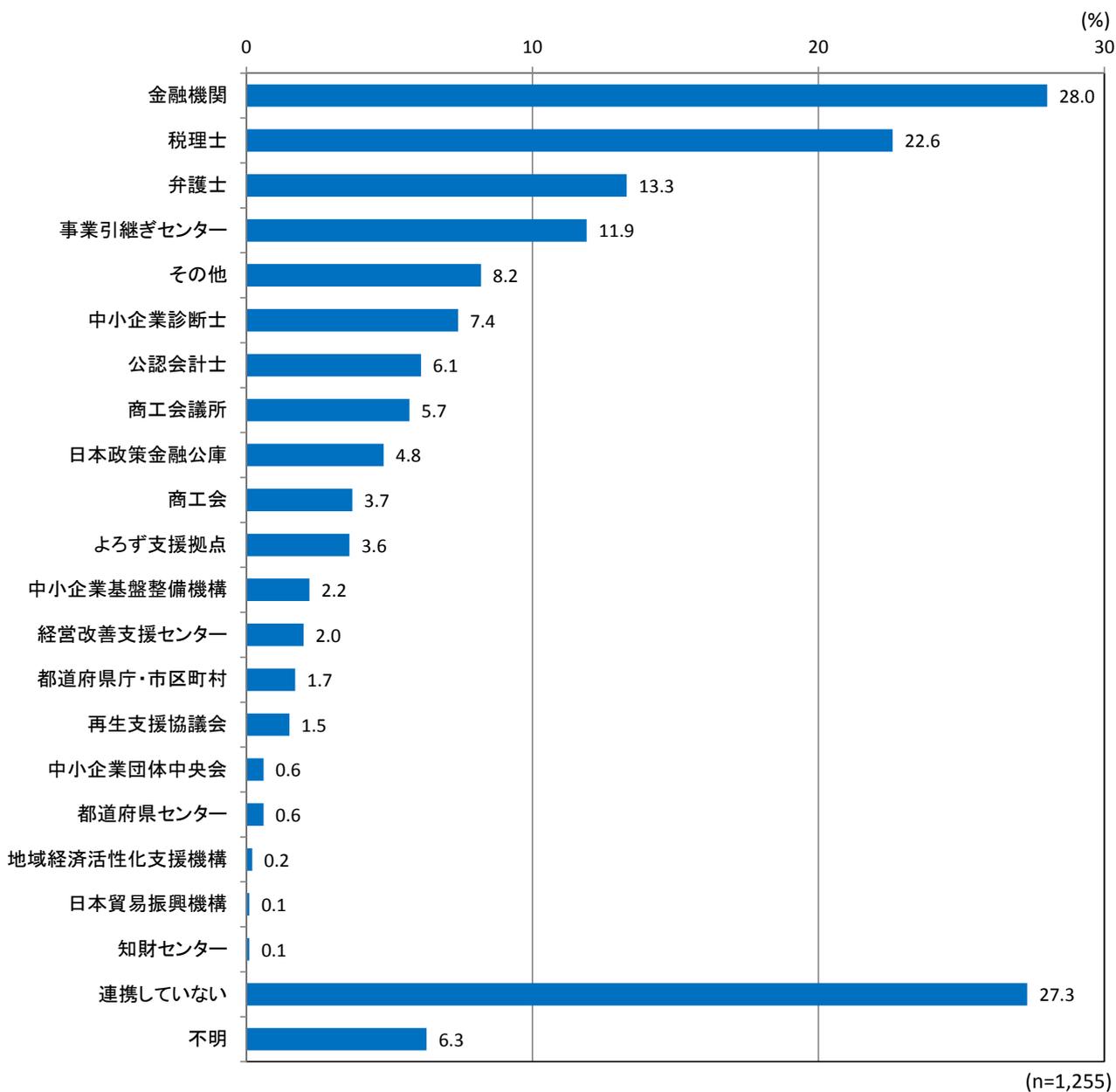
図表 50 中小企業支援を行う過程で連携した支援機関：事業再生（複数回答）



### ⑦事業承継

事業承継分野での中小企業支援を行う過程で連携した支援機関については、「金融機関」が28.0%で最も高く、次いで「連携していない」が27.3%、「税理士」が22.6%となっている。

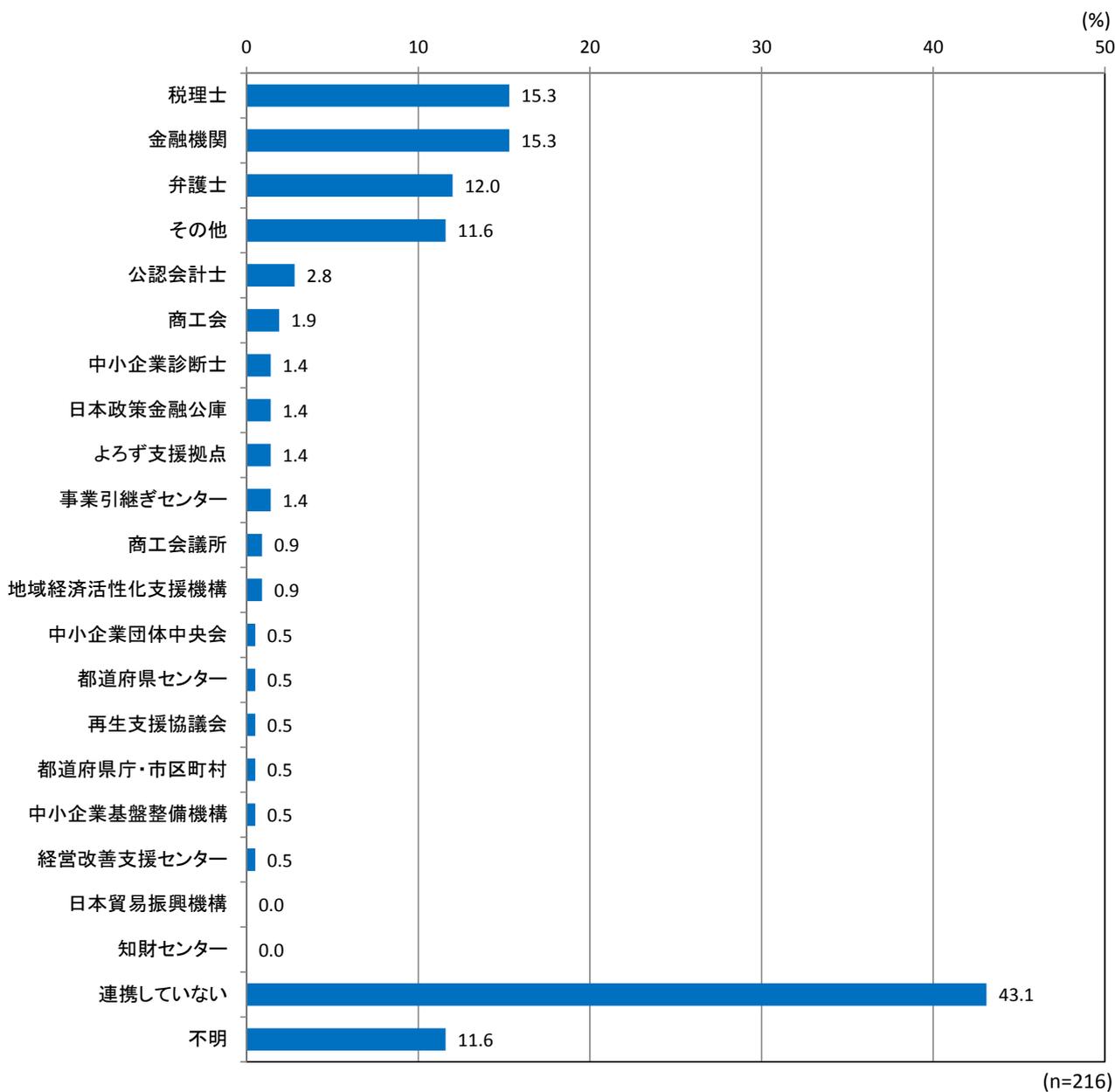
図表 51 中小企業支援を行う過程で連携した支援機関：事業承継（複数回答）



### ⑧ 転廃業

転廃業分野での中小企業支援を行う過程で連携した支援機関については、「連携していない」が43.1%で最も高く、次いで「税理士」と「金融機関」が15.3%となっている。

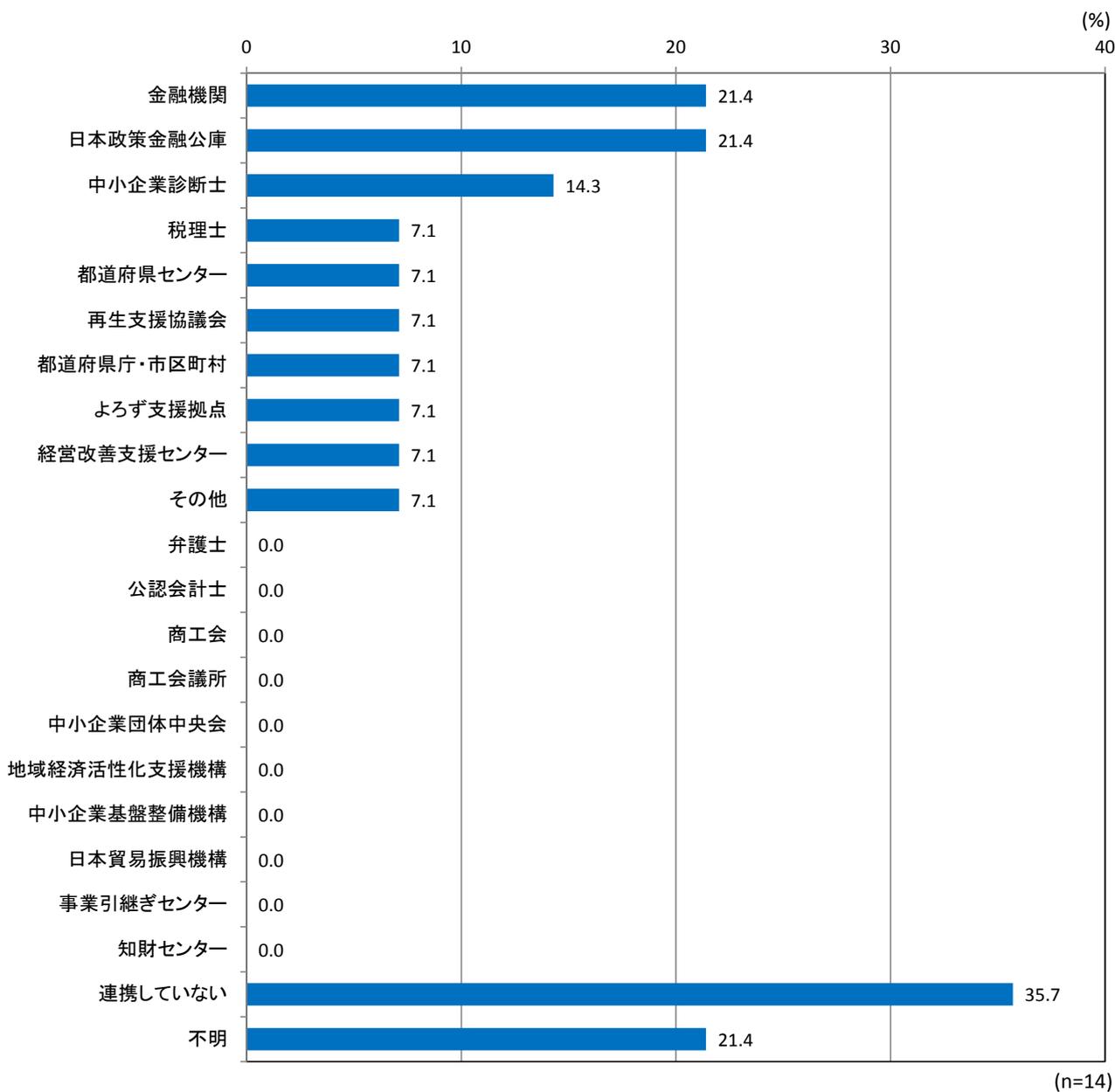
図表 52 中小企業支援を行う過程で連携した支援機関：転廃業（複数回答）



### ⑨再チャレンジ

再チャレンジ分野での中小企業支援を行う過程で連携した支援機関については、「連携していない」が35.7%で最も高く、次いで「金融機関」と「日本政策金融公庫」が21.4%となっている。

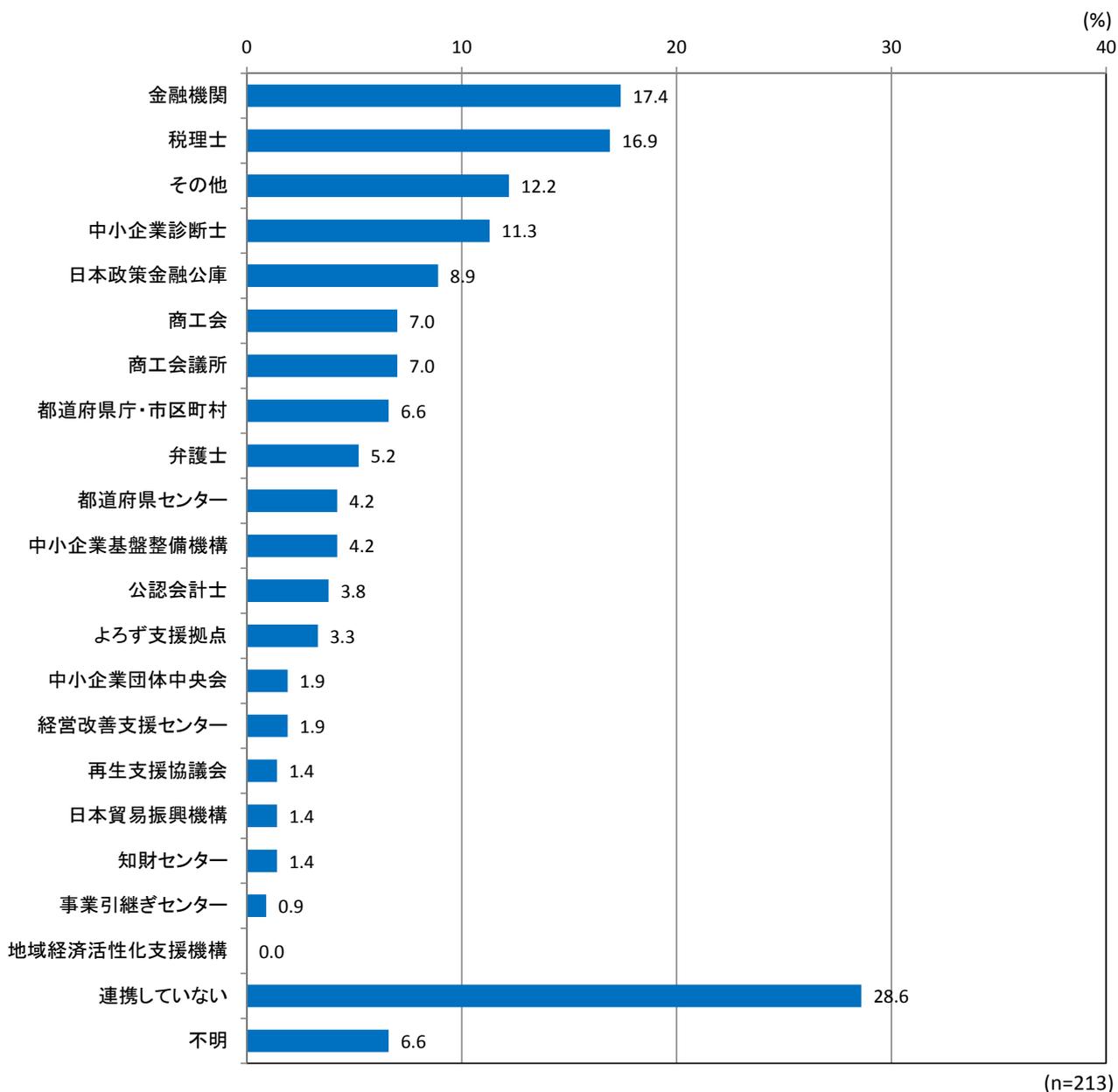
図表 53 中小企業支援を行う過程で連携した支援機関：再チャレンジ（複数回答）



### ⑩その他の支援分野

その他の支援分野での中小企業支援を行う過程で連携した支援機関については、「連携していない」が28.6%で最も高く、次いで「金融機関」が17.4%、「税理士」が16.9%となっている。

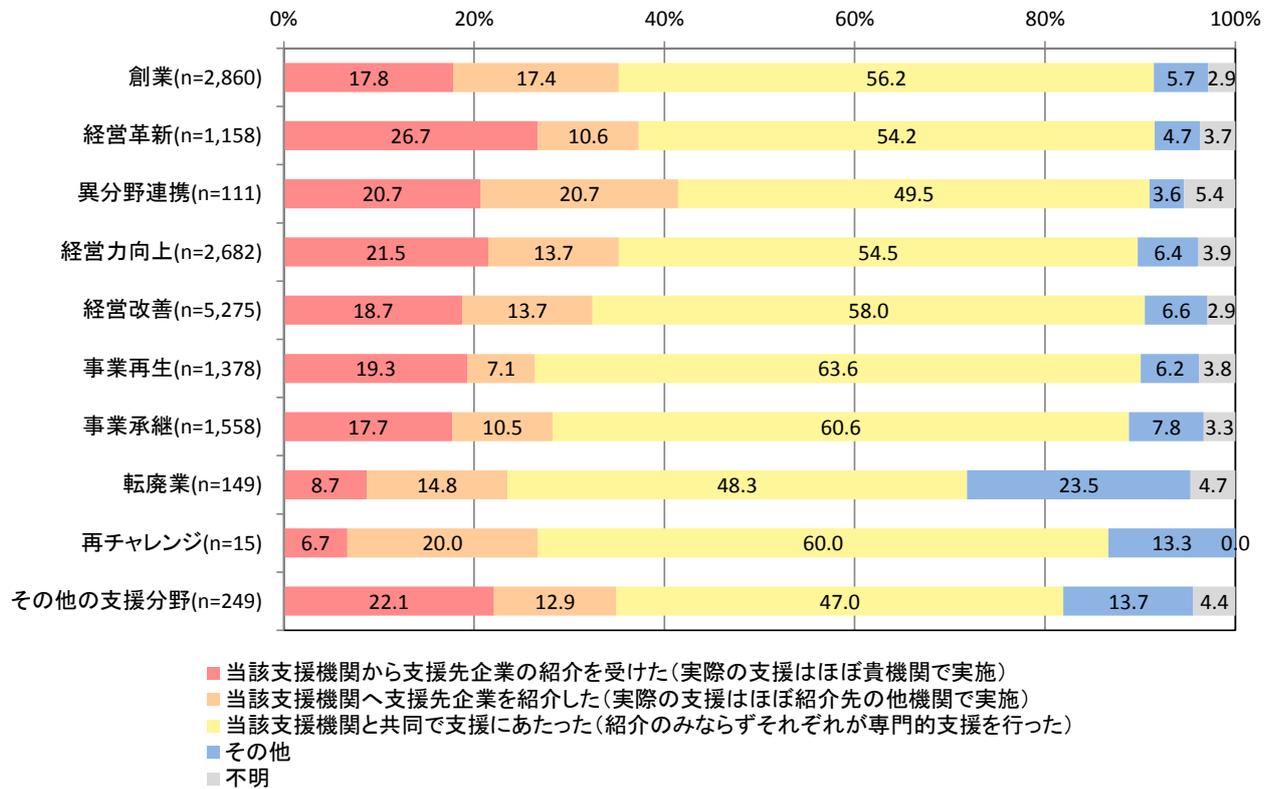
図表 54 中小企業支援を行う過程で連携した支援機関：その他の支援分野（複数回答）



(5) 中小企業支援を行う過程で連携した内容

中小企業支援を行う過程で連携内容を主に支援を行った分野別に見ると、どの分野においても「当該支援機関と共同で支援にあたった（紹介のみならずそれぞれが専門的支援を行った）」が 5～6 割程度と高くなっている。

図表 55 中小企業支援を行う過程で連携した内容

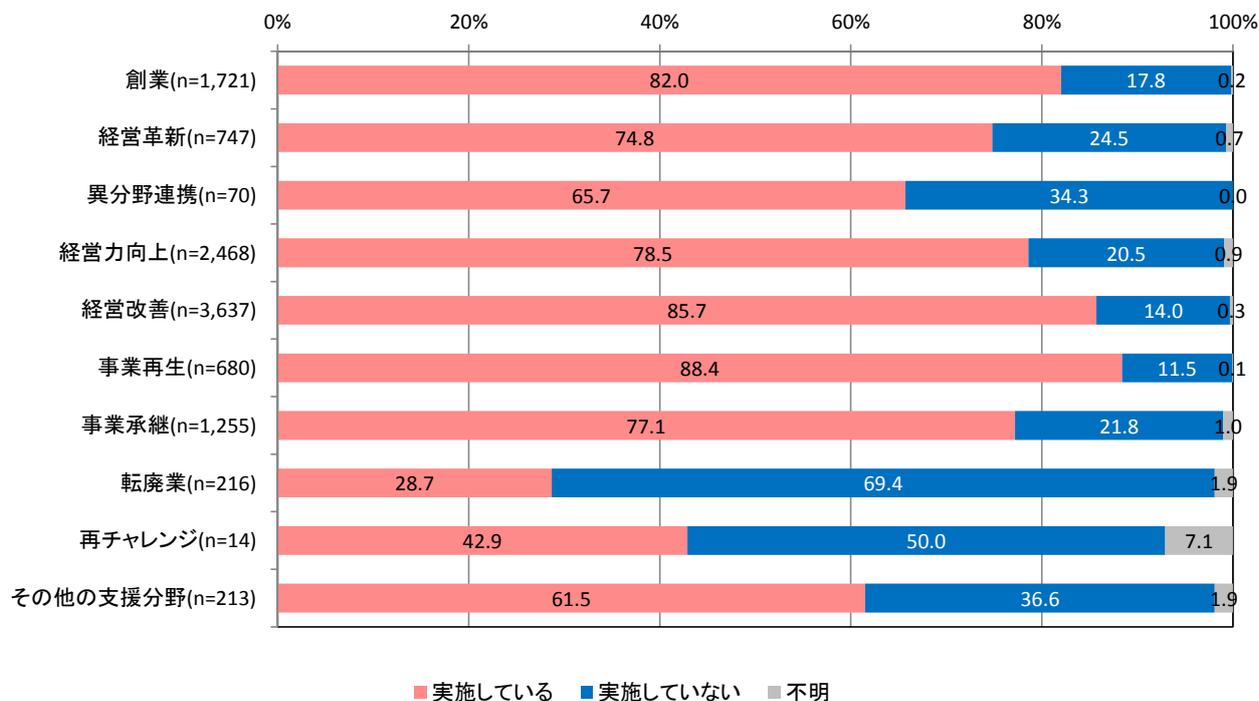


※認定支援機関が同一の分野で複数の機関と連携していた場合、連携した内容は重複してカウントしている。

## (6) 支援をしている事業者への継続的なモニタリング実施状況

支援をしている事業者への継続的なモニタリング実施状況を主に支援を行った分野別に見ると、事業再生、経営改善、創業では、「実施している」が8割以上と高くなっている。一方で、転廃業では、「実施している」が3割弱と低くなっている。

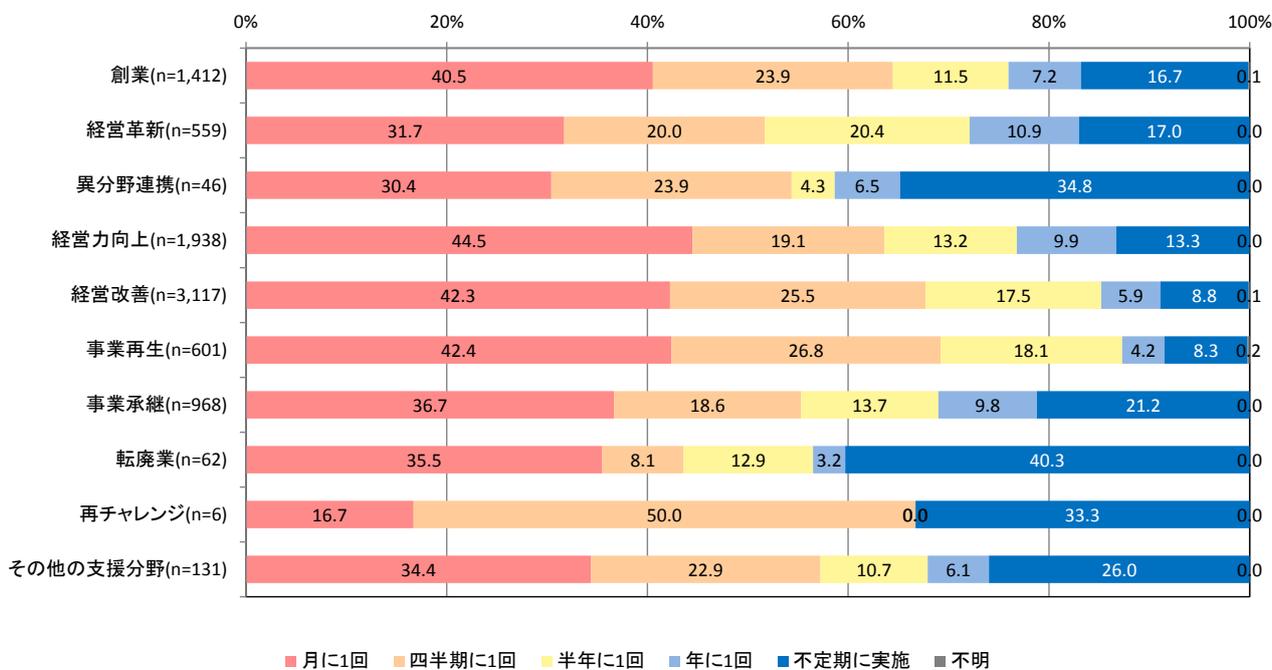
図表 56 継続的なモニタリング実施状況



### (7)モニタリングの平均頻度

平均的なモニタリング頻度を主に支援を行った分野別に見ると、経営力向上、事業再生、経営改善、創業では、「月に1回」が4割以上と高く、高頻度でモニタリングを実施している。

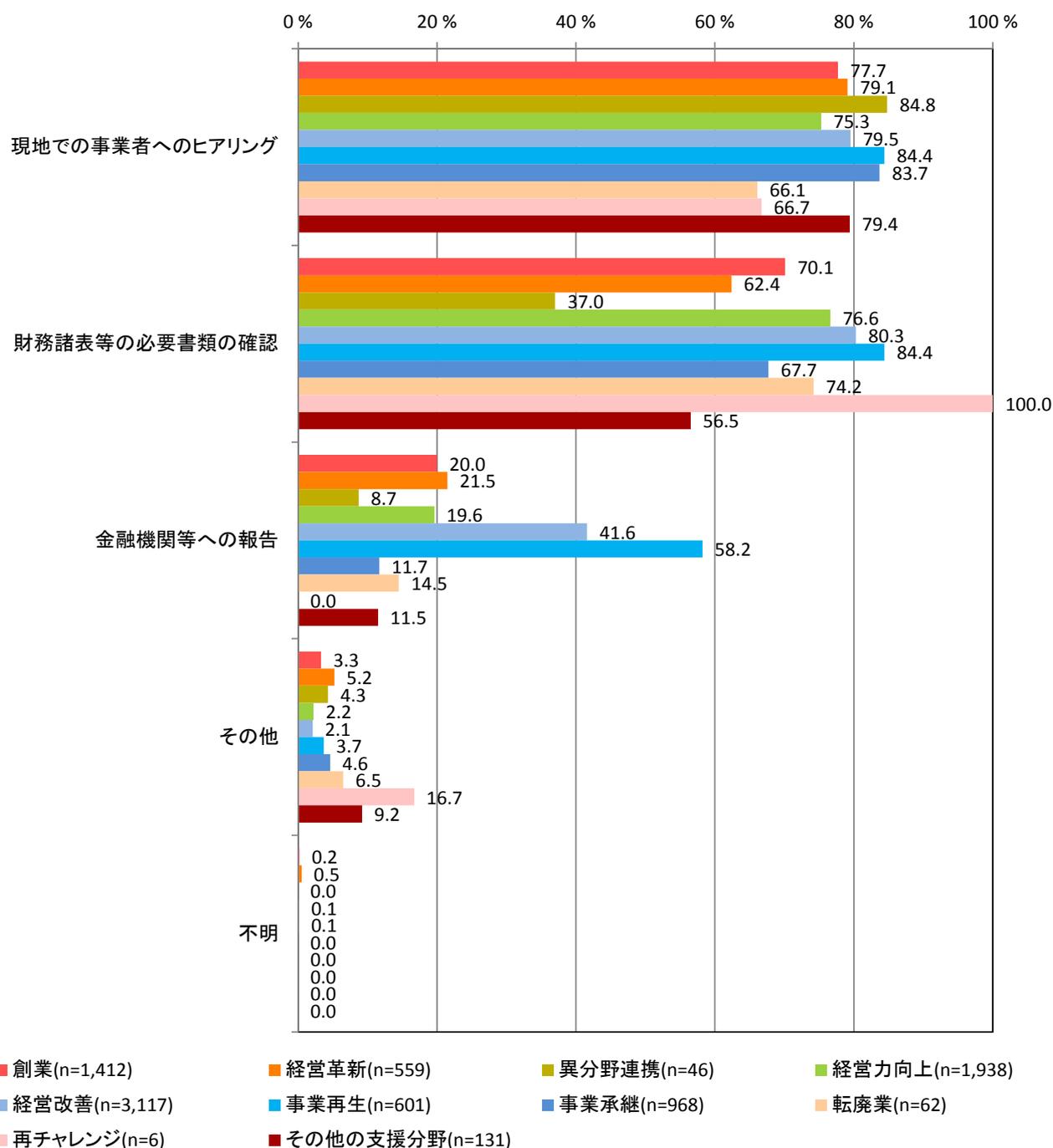
図表 57 モニタリングの平均頻度



### (8)モニタリングの際に実施すること

モニタリングの際に実施することを主に支援を行った分野別に見ると、創業、経営革新、異分野連携、事業再生、事業承継、その他の支援分野では、「現地での事業者ヒアリング」が最も高く、経営力向上、経営改善、転廃業、再チャレンジでは、「財務諸表等の必要書類の確認」が最も高くなっている。事業再生では、「現地での事業者へのヒアリング」と「財務諸表等の必要書類の確認」が等しく高くなっている。

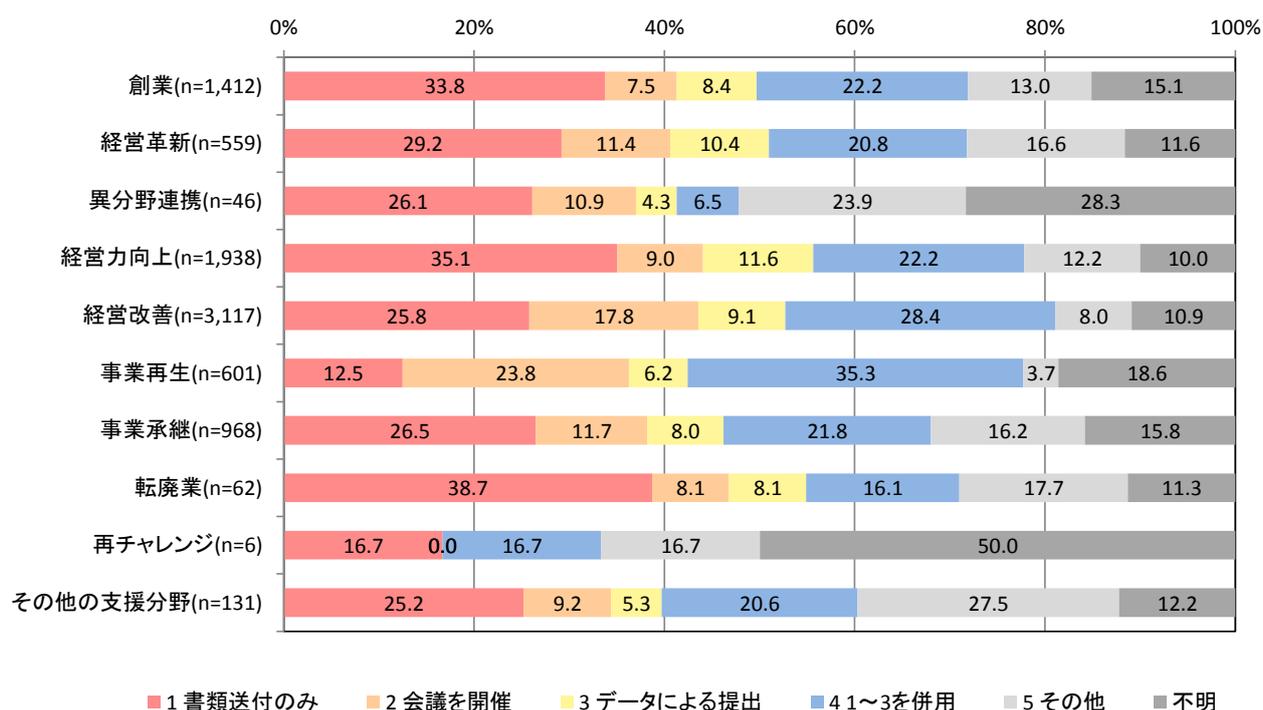
図表 58 モニタリングの際に実施すること（複数回答）



### (9)モニタリング業務における金融機関等への説明方法

モニタリング業務における金融機関等への説明方法を主に支援を行った分野別に見ると、創業、経営革新、異分野連携、経営力向上、事業承継、転廃業、その他の支援分野では、「書類送付のみ」が最も高く、書類送付のみで説明を済ませている機関が多くなっている。経営改善、事業再生では、「1～3を併用」が最も高く、様々な方法で説明する機関が比較的多くなっている。

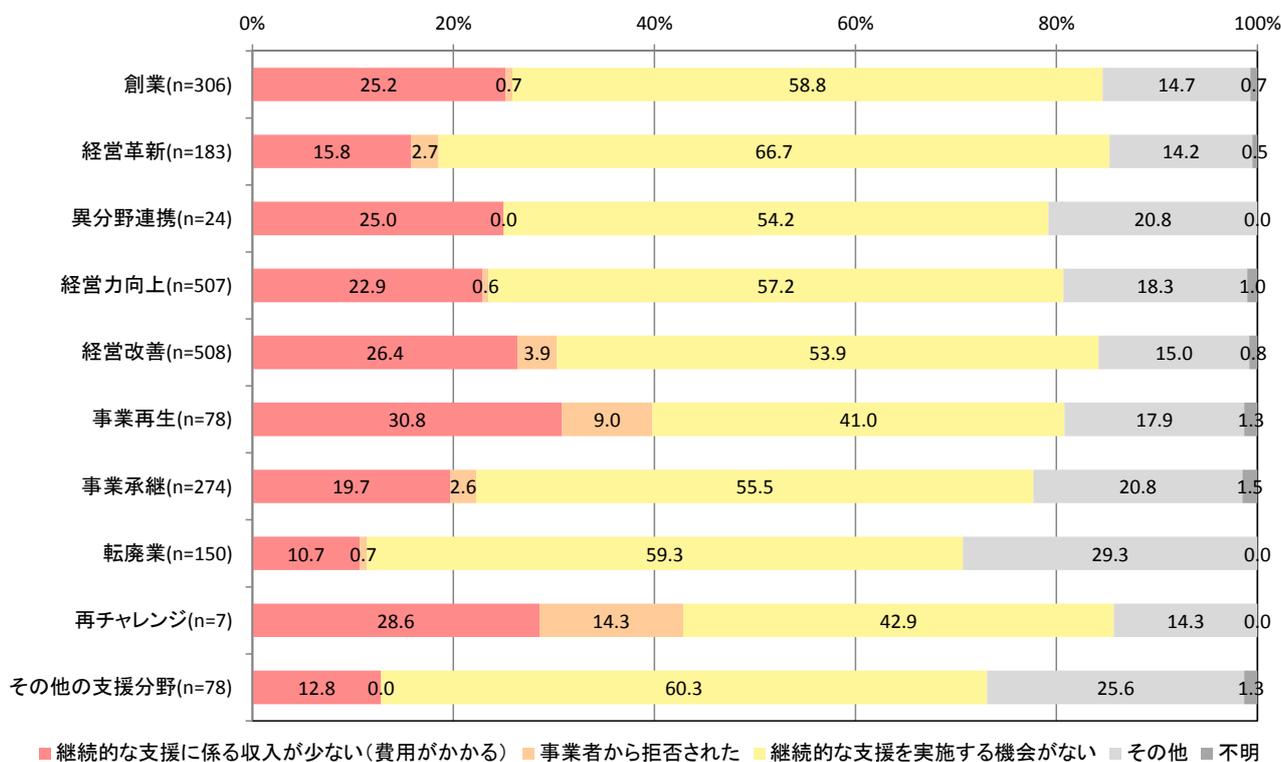
図表 59 モニタリング業務における金融機関等への説明方法



### (10)モニタリング実施していない理由

モニタリングを実施していない理由を主に支援を行った分野別に見ると、どの分野でも「継続的な支援を実施する機会がない」が最も高くなっている。

図表 60 モニタリングを実施していない理由

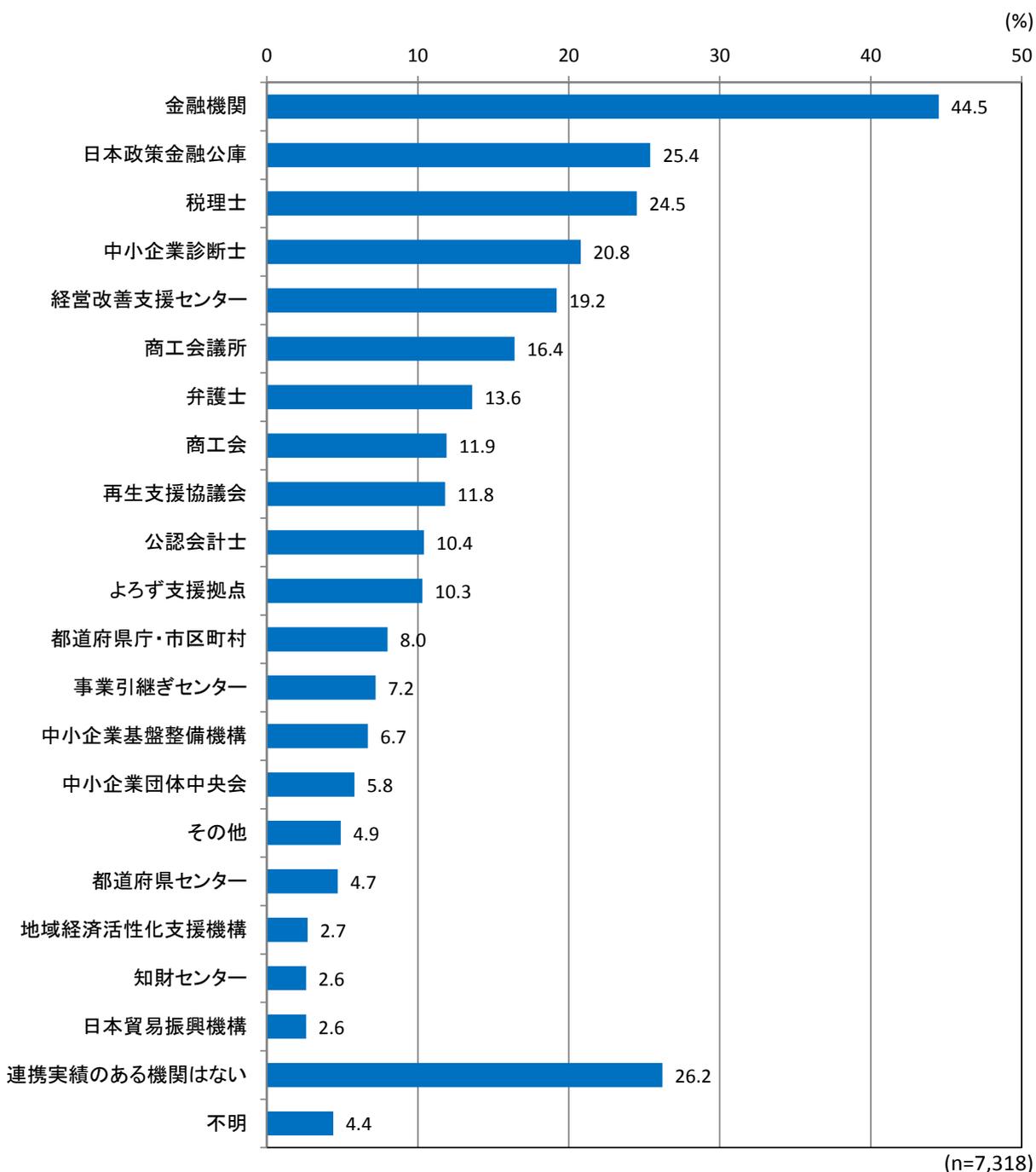


#### 4.他の支援機関との連携状況

##### (1) 連携実績のある他の認定経営革新等支援機関や外部支援機関（複数回答）

連携実績のある他の認定経営革新等支援機関や外部支援機関については、「金融機関」が44.5%で最も高く、次いで、「連携実績のある機関はない」が26.2%、「日本政策金融公庫」が25.4%、「税理士」が24.5%となっている。

図表 61 連携実績のある他の認定経営革新等支援機関や外部支援機関（複数回答）



連携実績のある他の認定経営革新等支援機関や外部支援機関を属性別に見ると、最も連携された実績のある金融機関では、「税理士」が8割以上、「中小企業診断士」と「よろず支援拠点」が7割以上と高くなっている。税理士では、「金融機関」が4割弱で最も高く、次いで「日本政策金融公庫」が2割程度と高くなっているが、「連携実績のある機関はない」も3割以上と高くなっている。中小企業診断士（個人）では、「金融機関」が7割弱で最も高く、次いで「中小企業診断士」が半数以上であり、中小企業診断士同士の連携も高くなっている。商工会議所では、「中小企業診断士」や「日本政策金融公庫」が8割以上と高くなっている。弁護士では、「税理士」が半数以上、「公認会計士」が3割以上と高くなっている。

図表 62 属性別の連携実績のある他の認定経営革新等支援機関や外部支援機関（複数回答）

|              |                        | 税理士   | 弁護士   | 公認会計士 | 中小企業診断士 | 金融機関  | 商工会  | 商工会議所 | 中小企業団体中央会 | 都道府県センター | 再生支援協議会 | 地域経済活性化支援機構 |
|--------------|------------------------|-------|-------|-------|---------|-------|------|-------|-----------|----------|---------|-------------|
| 全体 (n=7,318) |                        | 24.5  | 13.6  | 10.4  | 20.8    | 44.5  | 11.9 | 16.4  | 5.8       | 4.7      | 11.8    | 2.7         |
| 属性           | 税理士 (n=4,595)          | 14.3  | 8.9   | 3.6   | 9.2     | 37.4  | 5.0  | 8.8   | 1.5       | 1.0      | 3.2     | 0.4         |
|              | 税理士法人 (n=754)          | 14.7  | 16.2  | 8.1   | 18.2    | 56.8  | 6.5  | 10.6  | 3.1       | 1.1      | 11.1    | 0.5         |
|              | 公認会計士 (n=404)          | 21.0  | 16.3  | 20.5  | 15.6    | 36.9  | 2.5  | 7.9   | 2.2       | 1.7      | 11.1    | 0.7         |
|              | 監査法人 (n=11)            | 18.2  | 27.3  | 36.4  | 0.0     | 27.3  | 0.0  | 0.0   | 0.0       | 0.0      | 27.3    | 9.1         |
|              | 弁護士 (n=132)            | 52.3  | 17.4  | 35.6  | 9.1     | 15.9  | 4.5  | 2.3   | 0.8       | 0.0      | 9.8     | 0.8         |
|              | 弁護士法人 (n=15)           | 53.3  | 0.0   | 33.3  | 20.0    | 20.0  | 0.0  | 6.7   | 0.0       | 0.0      | 13.3    | 6.7         |
|              | 商工会 (n=44)             | 81.8  | 61.4  | 29.5  | 88.6    | 77.3  | 61.4 | 40.9  | 47.7      | 45.5     | 31.8    | 2.3         |
|              | 商工会議所 (n=205)          | 67.8  | 32.7  | 15.1  | 82.0    | 75.1  | 32.2 | 35.6  | 23.4      | 18.0     | 17.6    | 2.9         |
|              | 中央会 (n=25)             | 56.0  | 44.0  | 32.0  | 88.0    | 72.0  | 60.0 | 64.0  | 20.0      | 60.0     | 12.0    | 4.0         |
|              | 中小企業診断士（個人） (n=296)    | 43.6  | 14.2  | 18.9  | 54.4    | 67.6  | 41.9 | 48.6  | 20.6      | 19.9     | 29.1    | 0.3         |
|              | 中小企業診断士（法人） (n=1)      | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0     | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0       | 0.0      | 100.0   | 0.0         |
|              | 民間コンサルティング（個人） (n=53)  | 49.1  | 28.3  | 22.6  | 35.8    | 58.5  | 43.4 | 47.2  | 17.0      | 17.0     | 17.0    | 0.0         |
|              | 民間コンサルティング（法人） (n=279) | 58.4  | 25.1  | 26.9  | 48.0    | 68.5  | 26.5 | 35.8  | 14.0      | 11.8     | 33.3    | 5.7         |
|              | 金融機関 (n=357)           | 80.1  | 30.8  | 46.8  | 73.4    | 58.0  | 51.5 | 64.7  | 25.5      | 23.2     | 83.2    | 37.0        |
|              | 行政書士 (n=22)            | 45.5  | 18.2  | 13.6  | 45.5    | 40.9  | 22.7 | 18.2  | 9.1       | 9.1      | 9.1     | 4.5         |
|              | 司法書士法人 (n=1)           | 100.0 | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0       | 0.0      | 0.0     | 0.0         |
|              | 社会保険労務士 (n=8)          | 50.0  | 0.0   | 12.5  | 25.0    | 37.5  | 12.5 | 12.5  | 0.0       | 0.0      | 12.5    | 0.0         |
|              | 社会保険労務士法人 (n=1)        | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0       | 0.0      | 0.0     | 0.0         |
|              | 一般社団法人 (n=34)          | 55.9  | 29.4  | 32.4  | 58.8    | 73.5  | 61.8 | 70.6  | 47.1      | 26.5     | 41.2    | 2.9         |
|              | 一般財団法人 (n=3)           | 33.3  | 0.0   | 33.3  | 33.3    | 66.7  | 0.0  | 33.3  | 0.0       | 33.3     | 33.3    | 0.0         |
|              | 公益財団法人 (n=26)          | 46.2  | 34.6  | 26.9  | 65.4    | 88.5  | 76.9 | 88.5  | 76.9      | 30.8     | 42.3    | 11.5        |
|              | 特定非営利活動法人 (n=13)       | 30.8  | 7.7   | 7.7   | 15.4    | 76.9  | 46.2 | 38.5  | 23.1      | 7.7      | 0.0     | 0.0         |
|              | その他（個人） (n=14)         | 28.6  | 0.0   | 7.1   | 57.1    | 57.1  | 42.9 | 50.0  | 21.4      | 35.7     | 7.1     | 0.0         |
|              | その他（法人） (n=25)         | 40.0  | 32.0  | 20.0  | 56.0    | 48.0  | 28.0 | 16.0  | 20.0      | 12.0     | 20.0    | 16.0        |

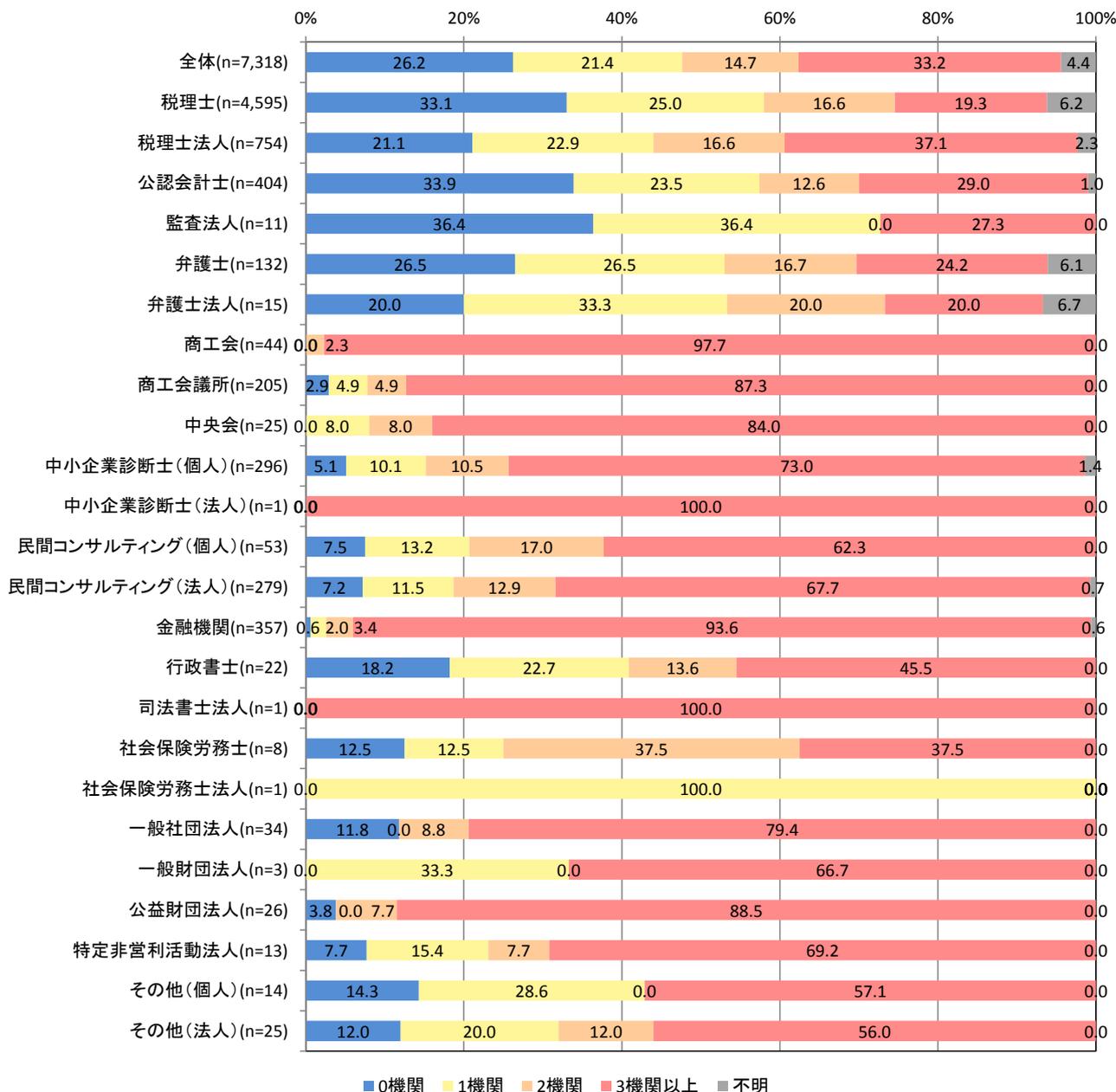
|              |                        | 都道府県庁・市区町村 | 中小企業基盤整備機構 | 日本貿易振興機構 | 日本政策金融公庫 | よろず支援拠点 | 事業引継ぎセンター | 経営改善支援センター | 知財センター | その他  | 連携実績のある機関はない | 不明  |
|--------------|------------------------|------------|------------|----------|----------|---------|-----------|------------|--------|------|--------------|-----|
| 全体 (n=7,318) |                        | 8.0        | 6.7        | 2.6      | 25.4     | 10.3    | 7.2       | 19.2       | 2.6    | 4.9  | 26.2         | 4.4 |
| 属性           | 税理士 (n=4,595)          | 1.6        | 1.5        | 0.3      | 19.9     | 2.4     | 1.7       | 12.7       | 0.1    | 3.9  | 33.1         | 6.2 |
|              | 税理士法人 (n=754)          | 1.9        | 4.2        | 0.5      | 29.0     | 3.6     | 2.9       | 25.9       | 0.1    | 4.5  | 21.1         | 2.3 |
|              | 公認会計士 (n=404)          | 2.5        | 0.7        | 0.5      | 15.3     | 1.2     | 2.7       | 16.6       | 0.0    | 4.0  | 33.9         | 1.0 |
|              | 監査法人 (n=11)            | 0.0        | 0.0        | 0.0      | 0.0      | 0.0     | 0.0       | 9.1        | 0.0    | 0.0  | 36.4         | 0.0 |
|              | 弁護士 (n=132)            | 3.0        | 0.8        | 0.8      | 1.5      | 1.5     | 2.3       | 4.5        | 3.8    | 3.0  | 26.5         | 6.1 |
|              | 弁護士法人 (n=15)           | 0.0        | 0.0        | 6.7      | 6.7      | 0.0     | 6.7       | 13.3       | 0.0    | 0.0  | 20.0         | 6.7 |
|              | 商工会 (n=44)             | 72.7       | 63.6       | 36.4     | 93.2     | 75.0    | 68.2      | 22.7       | 34.1   | 6.8  | 0.0          | 0.0 |
|              | 商工会議所 (n=205)          | 59.5       | 34.6       | 14.1     | 80.5     | 66.3    | 44.4      | 10.7       | 16.1   | 3.9  | 2.9          | 0.0 |
|              | 中央会 (n=25)             | 56.0       | 40.0       | 20.0     | 28.0     | 56.0    | 36.0      | 4.0        | 32.0   | 12.0 | 0.0          | 0.0 |
|              | 中小企業診断士（個人） (n=296)    | 19.3       | 16.6       | 2.0      | 18.6     | 20.6    | 14.9      | 38.5       | 5.7    | 8.4  | 5.1          | 1.4 |
|              | 中小企業診断士（法人） (n=1)      | 0.0        | 0.0        | 0.0      | 0.0      | 0.0     | 0.0       | 0.0        | 0.0    | 0.0  | 0.0          | 0.0 |
|              | 民間コンサルティング（個人） (n=53)  | 28.3       | 7.5        | 3.8      | 26.4     | 13.2    | 9.4       | 26.4       | 0.0    | 5.7  | 7.5          | 0.0 |
|              | 民間コンサルティング（法人） (n=279) | 12.2       | 10.8       | 1.8      | 25.1     | 15.4    | 10.4      | 39.4       | 1.8    | 4.7  | 7.2          | 0.7 |
|              | 金融機関 (n=357)           | 44.8       | 44.5       | 23.5     | 68.6     | 73.1    | 49.6      | 67.8       | 24.1   | 15.1 | 0.6          | 0.6 |
|              | 行政書士 (n=22)            | 4.5        | 9.1        | 0.0      | 40.9     | 9.1     | 4.5       | 13.6       | 4.5    | 13.6 | 18.2         | 0.0 |
|              | 司法書士法人 (n=1)           | 0.0        | 0.0        | 0.0      | 0.0      | 0.0     | 0.0       | 0.0        | 0.0    | 0.0  | 0.0          | 0.0 |
|              | 社会保険労務士 (n=8)          | 12.5       | 12.5       | 0.0      | 75.0     | 25.0    | 0.0       | 12.5       | 0.0    | 12.5 | 12.5         | 0.0 |
|              | 社会保険労務士法人 (n=1)        | 0.0        | 0.0        | 0.0      | 0.0      | 0.0     | 0.0       | 0.0        | 0.0    | 0.0  | 0.0          | 0.0 |
|              | 一般社団法人 (n=34)          | 38.2       | 26.5       | 11.8     | 47.1     | 41.2    | 26.5      | 52.9       | 11.8   | 11.8 | 11.8         | 0.0 |
|              | 一般財団法人 (n=3)           | 0.0        | 0.0        | 0.0      | 33.3     | 66.7    | 0.0       | 33.3       | 0.0    | 33.3 | 0.0          | 0.0 |
|              | 公益財団法人 (n=26)          | 69.2       | 61.5       | 61.5     | 69.2     | 73.1    | 42.3      | 30.8       | 38.5   | 11.5 | 3.8          | 0.0 |
|              | 特定非営利活動法人 (n=13)       | 23.1       | 7.7        | 0.0      | 7.7      | 15.4    | 0.0       | 23.1       | 7.7    | 7.7  | 7.7          | 0.0 |
|              | その他（個人） (n=14)         | 35.7       | 14.3       | 0.0      | 21.4     | 21.4    | 7.1       | 7.1        | 0.0    | 14.3 | 14.3         | 0.0 |
|              | その他（法人） (n=25)         | 24.0       | 28.0       | 12.0     | 20.0     | 32.0    | 12.0      | 8.0        | 8.0    | 12.0 | 12.0         | 0.0 |

(2) 連携実績のある他の認定経営革新等支援機関や外部支援機関の数

連携実績のある他の認定経営革新等支援機関や外部支援機関の数については、全体で「3 機関以上」との連携実績のある機関が 33.2%と最も高いが、「0 機関」も 26.2%と高くなっている。

属性別に見ると、商工会や金融機関では、「3 機関以上」が 9 割以上、税理士、公認会計士、監査法人では、「0 機関」が 3 割以上と高くなっている。

図表 63 連携実績のある他の認定経営革新等支援機関や外部支援機関の数



## 5. 参考資料

当調査は「中小企業等の経営強化に関する基本方針第5の3の一のホ」に基づき実施いたします。

### I 貴機関の概要について

問1 全ての認定経営革新等支援機関の方にお伺いします。

下記事項についてご記載ください。

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| 認定を受けた際の氏名又は名称<br>※法人の場合は名称 |  |
| 所在地                         |  |
| 認定を受けた局（例：関東局）              |  |
| 認定を受けた属性（例：税理士）             |  |

### II 活動実施状況について

問2 全ての認定経営革新等支援機関の方にお伺いします。

中小企業等経営強化法第21条2項に掲げる「経営革新等支援業務（注1）」を昨年度（平成28年4月～平成29年3月）でどの程度行ってきましたか。

|           |          |               |
|-----------|----------|---------------|
| 1：年に1回程度  | 3：月に1回程度 | 5：ほとんど実施していない |
| 2：半年に1回程度 | 4：週に1回以上 | 6：実施していない     |

（注1）経営革新等支援業務

経営革新等支援業務とは、（1）中小企業等の経営状況に関する調査・分析、（2）中小企業等の事業計画の策定や当該計画の実施に係る指導・助言のことをいう。

問3 個人で認定経営革新等支援機関になられている方にお伺いします。

以下①～⑤の事業計画の策定等に係る支援業務の実施状況（企業数）についてご記入ください。（平成28年4月～平成29年3月実績）

※団体に認定経営革新等支援機関になられている方は任意でご回答いただくことも可能です。

|   |   |
|---|---|
| ① 経営革新計画（中小企業等経営強化法第8条第1項）<br>承認・認定を受けた件数をご記入ください。                                  | 件 |
| ② 異分野連携新事業分野開拓計画（中小企業等経営強化法第10条第1項）<br>承認・認定を受けた件数をご記入ください。                         | 件 |
| ③ 経営力向上計画（中小企業等経営強化法第13条第1項）<br>承認・認定を受けた件数をご記入ください。                                | 件 |
| ④ ①～③以外の経営革新等に係る事業計画<br>法人の認定経営革新等支援機関の場合、本店または支店の別なく、法人として承認等に関与した件数の合計件数をご記入ください。 | 件 |

⑤ ④のうち、以下に掲げる認定経営革新等支援機関による確認が必要な補助金や政策金融等の申請書に添付する事業計画

※実績がない場合は件数に「0」を御記入ください。

| 補助金（該当する選択肢に○）                 | 件数   |
|--------------------------------|--|
| 1：ものづくり・商業・サービス新展開支援補助金※1      | （                      ）件  |
| 2：認定経営革新等支援機関による経営改善計画策定支援事業※2 | 主たる認定経営革新等支援機関として申請書に捺印している場合<br>（                      ）件<br>その他認定経営革新等支援機関として申請書に捺印している場合<br>（                      ）件 |
| 3：早期経営改善計画策定支援                 | （                      ）件  |
| 4：経営力強化保証制度※3                  | （                      ）件  |
| 5：中小企業経営力強化資金※4                | （                      ）件  |
| 6：経営支援型セーフティネット貸付※4            | （                      ）件  |
| 7：商業・サービス業・農林水産業活性化税制※5        | （                      ）件  |
| 8：事業承継補助金                      | （                      ）件  |

※1 認定経営革新等支援機関は、申請書に添付する事業計画の実効性について確認し、申請書に添付する「認定支援機関確認書」に名称を署名又は記名するとともに、フォローアップ事業を行うこととなっている。

※2 認定経営革新等支援機関は、策定支援をした経営改善計画について金融機関と合意成立後に提出する支払申請書に中小企業と連名で名称を署名又は記名することとなっている。

※3 認定経営革新等支援機関は、事業計画等の策定・実行支援することを確認し、申請時に提出する届出書に名称を署名又は記名することとなっている。

※4 認定経営革新等支援機関は、申請書に添付する事業計画書を確認し、当該計画書に名称を署名又は記名することとなっている。

※5 認定経営革新等支援機関は、申請書に添付する「経営の改善に関する指導及び助言を受けた旨を明らかにする書類」に経営改善に関する所見等を記載し、名称を署名又は記名することとなっている。

問4から問7については全ての認定経営革新等支援機関の方にお伺いします。

問4 昨年度（平成28年4月～平成29年3月）に行ってきた中小企業支援の分野、内容、業種を下記選択肢から当てはまるものを全て選択してください。

**①支援を行った分野（当てはまるもの全てに○）**

|         |                  |
|---------|------------------|
| 1：創業    | 7：事業承継           |
| 2：経営革新  | 8：転廃業            |
| 3：異分野連携 | 9：再チャレンジ         |
| 4：経営力向上 | 10：その他の支援分野      |
| 5：経営改善  | ( )              |
| 6：事業再生  | 11：1～9(10)の全ての分野 |

※「経営革新」：事業者が新事業活動を行うことにより、その経営の相当程度の向上を図ること

※「異分野連携」：事業者が行う事業の分野を異にする事業者が有機的に連携し、その経営資源を有効に組み合わせて、新事業活動を行うことにより、新たな事業分野の開拓を図ること

※「経営力向上」：事業者が、事業活動に有用な知識又は技能を有する人材の育成、財務内容の分析の結果の活用、商品又は役務の需要の動向に関する情報の活用、経営能率の向上のための情報システムの構築その他の経営資源を高度に利する方法を導入して事業活動を行うことにより、経営能力を強化し、経営の向上を図ること

※「事業再生」：過大な債務を負っている事業者がその全部又は一部の債権者の協力を得ながらその事業の再生を図ること

※「事業承継」：事業の全部又は一部を親族や他の事業者に承継すること

※「転廃業」：転業や廃業のこと

※「再チャレンジ」：一度事業活動や起業し失敗した人が、再度、法人設立等所定の手続きを踏んで開業すること

**②支援を行った内容（当てはまるもの全てに○）**

|                      |                                |
|----------------------|--------------------------------|
| 1：IT利活用（情報発信・付加価値向上） | 17：現場改善・生産性向上                  |
| 2：IT利活用（内部管理・効率化）    | 18：業務プロセスの改善                   |
| 3：広報戦略・ブランド力の強化      | 19：事業計画策定                      |
| 4：広告デザイン             | 20：財務分析・経営分析                   |
| 5：商圏の拡大・新規顧客層への展開    | 21：施策活用（補助金申請含む）               |
| 6：海外展開               | 22：知的財産                        |
| 7：商品デザイン             | 23：税務                          |
| 8：商品開発               | 24：ローカルベンチマークの活用               |
| 9：マーケティング            | 25：事業承継ガイドラインの活用               |
| 10：資金繰り              | 26：その他の支援                      |
| 11：事業者への債権保全・債権回収    | ( )                            |
| 12：売上拡大              | 27：【金融機関の場合】                   |
| 13：労務                | 顧客の実情に応じた金融機関としてのコンサルティング機能の提供 |
| 14：法律相談              |                                |
| 15：法律文書の作成・確認        | 28：1～25(26)までの全ての内容            |
| 16：代理人としての契約交渉       |                                |

③支援を行った企業の業種（当てはまるもの全てに○）

|                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| 1：農業・漁業・林業      | 11：学術研究、専門・技術サービス業   |
| 2：建設業           | 12：宿泊業、飲食店           |
| 3：製造業           | 13：生活関連サービス業、娯楽業     |
| 4：電気・ガス・熱供給・水道業 | 14：教育学習支援業           |
| 5：情報通信業         | 15：医療、福祉             |
| 6：運輸業・郵便業       | 16：複合サービス            |
| 7：卸売業           | 17：サービス業（他に分類されないもの） |
| 8：小売業           | 18：【金融機関の場合】         |
| 9：金融業・保険業       | 融資先など取引がある業種全般       |
| 10：不動産業、物品賃貸業   | 19：1～17の全ての業種        |

問5 昨年度（平成28年4月～平成29年3月）に行ってきた中小企業支援のうち、主に支援を行った3分野についてそれぞれ①～⑩までの設問にご回答ください。

**支援分野：1分野目**

**①主に支援を行った分野**

主に支援を行った分野を選択してください。（○は1つ）

|         |             |
|---------|-------------|
| 1：創業    | 7：事業承継      |
| 2：経営革新  | 8：転廃業       |
| 3：異分野連携 | 9：再チャレンジ    |
| 4：経営力向上 | 10：その他の支援分野 |
| 5：経営改善  | ( )         |
| 6：事業再生  |             |

※「経営革新」：事業者が新事業活動を行うことにより、その経営の相当程度の向上を図ること

※「異分野連携」：事業者が行う事業の分野を異にする事業者が有機的に連携し、その経営資源を有効に組み合わせて、新事業活動を行うことにより、新たな事業分野の開拓を図ること

※「経営力向上」：事業者が、事業活動に有用な知識又は技能を有する人材の育成、財務内容の分析の結果の活用、商品又は役務の需要の動向に関する情報の活用、経営能率の向上のための情報システムの構築その他の経営資源を高度に利する方法を導入して事業活動を行うことにより、経営能力を強化し、経営の向上を図ること

※「事業再生」：過大な債務を負っている事業者がその全部又は一部の債権者の協力を得ながらその事業の再生を図ること

※「事業承継」：事業の全部又は一部を親族や他の事業者に承継すること

※「転廃業」：転業や廃業のこと

※「再チャレンジ」：一度事業活動や起業し失敗した人が、再度、法人設立等所定の手続きを踏んで開業すること

## ②支援を行った内容

①でお選びになった支援分野で、支援を行った内容を選択してください。(○はいくつでも)

|                          |                                |
|--------------------------|--------------------------------|
| 1 : I T利活用 (情報発信・付加価値向上) | 16 : 代理人としての契約交渉               |
| 2 : I T利活用 (内部管理・効率化)    | 17 : 現場改善・生産性向上                |
| 3 : 広報戦略・ブランド力の強化        | 18 : 業務プロセスの改善                 |
| 4 : 広告デザイン               | 19 : 事業計画策定                    |
| 5 : 商圏の拡大・新規顧客層への展開      | 20 : 財務分析・経営分析                 |
| 6 : 海外展開                 | 21 : 施策活用 (補助金申請含む)            |
| 7 : 商品デザイン               | 22 : 知的財産                      |
| 8 : 商品開発                 | 23 : 税務                        |
| 9 : マーケティング              | 24 : ローカルベンチマークの活用             |
| 10 : 資金繰り                | 25 : 事業承継ガイドラインの活用             |
| 11 : 事業者への債権保全・債権回収      | 26 : その他の支援                    |
| 12 : 売上拡大                | ( )                            |
| 13 : 労務                  | 27 : 【金融機関の場合】                 |
| 14 : 法律相談                | 顧客の実情に応じた金融機関としてのコンサルティング機能の提供 |
| 15 : 法律文書の作成・確認          |                                |

## ③支援を行った企業の業種

①でお選びになった支援分野で、支援を行った企業の業種を選択してください。(○はいくつでも)

|                   |                         |
|-------------------|-------------------------|
| 1 : 農業・漁業・林業      | 11 : 学術研究、専門・技術サービス業    |
| 2 : 建設業           | 12 : 宿泊業、飲食店            |
| 3 : 製造業           | 13 : 生活関連サービス業、娯楽業      |
| 4 : 電気・ガス・熱供給・水道業 | 14 : 教育学習支援業            |
| 5 : 情報通信業         | 15 : 医療、福祉              |
| 6 : 運輸業・郵便業       | 16 : 複合サービス             |
| 7 : 卸売業           | 17 : サービス業 (他に分類されないもの) |
| 8 : 小売業           | 18 : 【金融機関の場合】          |
| 9 : 金融業・保険業       | 融資先など取引がある業種全般          |
| 10 : 不動産業、物品賃貸業   |                         |

#### ④支援を行う過程で他の支援機関と連携した場合、その機関と連携内容

①でお選びになった支援分野で、「支援を行う過程で連携した支援機関（①～③のそれぞれで1つずつ選択）」と、連携した場合は、「連携内容（連携した機関ごとに1つずつ選択）」を選択してください。

※その他を選択された場合は、その内容を具体的にご記入ください。

|           |   |           |   |
|-----------|---|-----------|---|
| 連携した機関①：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |
| ⇒その連携内容：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |
| 連携した機関②：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |
| ⇒その連携内容：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |
| 連携した機関③：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |
| ⇒その連携内容：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |

#### <他の支援機関：選択肢>

- |                |               |   |
|----------------|---------------|---|
| 1：税理士          | 12：都道府県庁・市区町村 |   |
| 2：弁護士          | 13：中小企業基盤整備機構 |   |
| 3：公認会計士        | 14：日本貿易振興機構   |   |
| 4：中小企業診断士      | 15：日本政策金融公庫   |   |
| 5：金融機関         | 16：よろず支援拠点    |   |
| 6：商工会          | 17：事業引継ぎセンター  |   |
| 7：商工会議所        | 18：経営改善支援センター |   |
| 8：中小企業団体中央会    | 19：知財センター     |   |
| 9：都道府県センター     | 20：その他（       | ） |
| 10：再生支援協議会     | 21：連携していない    |   |
| 11：地域経済活性化支援機構 |               |   |

#### <連携内容：選択肢>

- |  |   |
|--|---|
| 1：当該支援機関から支援先企業の紹介を受けた（実際の支援はほぼ貴機関で実施）     |   |
| 2：当該支援機関へ支援先企業を紹介した（実際の支援はほぼ紹介先他機関で実施）     |   |
| 3：当該支援機関と共同で支援にあたった（紹介のみならずそれぞれが専門的支援を行った） |   |
| 4：その他（                                     | ） |

#### ⑤支援をしている事業者に対し継続的なモニタリングを実施しているか

継続的なモニタリングを実施しているかどうかを選択してください。（○は1つ）

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1：実施している ⇒⑥～⑧をご回答ください | 2：実施していない ⇒⑨をご回答ください |
|-----------------------|----------------------|



## 支援分野：2分野目

### ①主に支援を行った分野

主に支援を行った分野を選択してください。(○は1つ)

- |           |               |
|-----------|---------------|
| 1 : 創業    | 7 : 事業承継      |
| 2 : 経営革新  | 8 : 転廃業       |
| 3 : 異分野連携 | 9 : 再チャレンジ    |
| 4 : 経営力向上 | 10 : その他の支援分野 |
| 5 : 経営改善  | ( )           |
| 6 : 事業再生  |               |

### ②支援を行った内容

①でお選びになった支援分野で、支援を行った内容を選択してください。(○はいくつでも)

- |                         |                                |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1 : IT利活用 (情報発信・付加価値向上) | 16 : 代理人としての契約交渉               |
| 2 : IT利活用 (内部管理・効率化)    | 17 : 現場改善・生産性向上                |
| 3 : 広報戦略・ブランド力の強化       | 18 : 業務プロセスの改善                 |
| 4 : 広告デザイン              | 19 : 事業計画策定                    |
| 5 : 商圏の拡大・新規顧客層への展開     | 20 : 財務分析・経営分析                 |
| 6 : 海外展開                | 21 : 施策活用 (補助金申請含む)            |
| 7 : 商品デザイン              | 22 : 知的財産                      |
| 8 : 商品開発                | 23 : 税務                        |
| 9 : マーケティング             | 24 : ローカルベンチマークの活用             |
| 10 : 資金繰り               | 25 : 事業承継ガイドラインの活用             |
| 11 : 事業者への債権保全・債権回収     | 26 : その他の支援                    |
| 12 : 売上拡大               | ( )                            |
| 13 : 労務                 | 27 : 【金融機関の場合】                 |
| 14 : 法律相談               | 顧客の実情に応じた金融機関としてのコンサルティング機能の提供 |
| 15 : 法律文書の作成・確認         |                                |

### ③支援を行った企業の業種

①でお選びになった支援分野で、支援を行った企業の業種を選択してください。(○はいくつでも)

- |                   |                         |
|-------------------|-------------------------|
| 1 : 農業・漁業・林業      | 11 : 学術研究、専門・技術サービス業    |
| 2 : 建設業           | 12 : 宿泊業、飲食店            |
| 3 : 製造業           | 13 : 生活関連サービス業、娯楽業      |
| 4 : 電気・ガス・熱供給・水道業 | 14 : 教育学習支援業            |
| 5 : 情報通信業         | 15 : 医療、福祉              |
| 6 : 運輸業・郵便業       | 16 : 複合サービス             |
| 7 : 卸売業           | 17 : サービス業 (他に分類されないもの) |
| 8 : 小売業           | 18 : 【金融機関の場合】          |
| 9 : 金融業・保険業       | 融資先など取引がある業種全般          |
| 10 : 不動産業、物品賃貸業   |                         |

#### ④支援を行う過程で他の支援機関と連携した場合、その機関と連携内容

①でお選びになった支援分野で、「支援を行う過程で連携した支援機関（①～③のそれぞれで1つずつ選択）」と、連携した場合は、「連携内容（連携した機関ごとに1つずつ選択）」を選択してください。

※その他を選択された場合は、その内容を具体的にご記入ください。

|           |   |           |   |
|-----------|---|-----------|---|
| 連携した機関①：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |
| ⇒その連携内容：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |
| 連携した機関②：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |
| ⇒その連携内容：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |
| 連携した機関③：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |
| ⇒その連携内容：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |

#### <他の支援機関：選択肢>

- |                |               |   |
|----------------|---------------|---|
| 1：税理士          | 12：都道府県庁・市区町村 |   |
| 2：弁護士          | 13：中小企業基盤整備機構 |   |
| 3：公認会計士        | 14：日本貿易振興機構   |   |
| 4：中小企業診断士      | 15：日本政策金融公庫   |   |
| 5：金融機関         | 16：よろず支援拠点    |   |
| 6：商工会          | 17：事業引継ぎセンター  |   |
| 7：商工会議所        | 18：経営改善支援センター |   |
| 8：中小企業団体中央会    | 19：知財センター     |   |
| 9：都道府県センター     | 20：その他（       | ） |
| 10：再生支援協議会     | 21：連携していない    |   |
| 11：地域経済活性化支援機構 |               |   |

#### <連携内容：選択肢>

- |  |   |
|--|---|
| 1：当該支援機関から支援先企業の紹介を受けた（実際の支援はほぼ貴機関で実施）     |   |
| 2：当該支援機関へ支援先企業を紹介した（実際の支援はほぼ紹介先の他機関で実施）    |   |
| 3：当該支援機関と共同で支援にあたった（紹介のみならずそれぞれが専門的支援を行った） |   |
| 4：その他（                                     | ） |

#### ⑤支援をしている事業者に対し継続的なモニタリングを実施しているか

継続的なモニタリングを実施しているかどうかを選択してください。（○は1つ）

- |                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| 1：実施している ⇒⑥～⑧をご回答ください | 2：実施していない⇒⑨をご回答ください |
|-----------------------|---------------------|



## 支援分野：3分野目

### ①主に支援を行った分野

主に支援を行った分野を選択してください。(○は1つ)

- |           |               |
|-----------|---------------|
| 1 : 創業    | 7 : 事業承継      |
| 2 : 経営革新  | 8 : 転廃業       |
| 3 : 異分野連携 | 9 : 再チャレンジ    |
| 4 : 経営力向上 | 10 : その他の支援分野 |
| 5 : 経営改善  | ( )           |
| 6 : 事業再生  |               |

### ②支援を行った内容

①でお選びになった支援分野で、支援を行った内容を選択してください。(○はいくつでも)

- |                         |                                |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1 : IT利活用 (情報発信・付加価値向上) | 16 : 代理人としての契約交渉               |
| 2 : IT利活用 (内部管理・効率化)    | 17 : 現場改善・生産性向上                |
| 3 : 広報戦略・ブランド力の強化       | 18 : 業務プロセスの改善                 |
| 4 : 広告デザイン              | 19 : 事業計画策定                    |
| 5 : 商圏の拡大・新規顧客層への展開     | 20 : 財務分析・経営分析                 |
| 6 : 海外展開                | 21 : 施策活用 (補助金申請含む)            |
| 7 : 商品デザイン              | 22 : 知的財産                      |
| 8 : 商品開発                | 23 : 税務                        |
| 9 : マーケティング             | 24 : ローカルベンチマークの活用             |
| 10 : 資金繰り               | 25 : 事業承継ガイドラインの活用             |
| 11 : 事業者への債権保全・債権回収     | 26 : その他の支援                    |
| 12 : 売上拡大               | ( )                            |
| 13 : 労務                 | 27 : 【金融機関の場合】                 |
| 14 : 法律相談               | 顧客の実情に応じた金融機関としてのコンサルティング機能の提供 |
| 15 : 法律文書の作成・確認         |                                |

### ③支援を行った企業の業種

①でお選びになった支援分野で、支援を行った企業の業種を選択してください。(○はいくつでも)

- |                   |                         |
|-------------------|-------------------------|
| 1 : 農業・漁業・林業      | 11 : 学術研究、専門・技術サービス業    |
| 2 : 建設業           | 12 : 宿泊業、飲食店            |
| 3 : 製造業           | 13 : 生活関連サービス業、娯楽業      |
| 4 : 電気・ガス・熱供給・水道業 | 14 : 教育学習支援業            |
| 5 : 情報通信業         | 15 : 医療、福祉              |
| 6 : 運輸業・郵便業       | 16 : 複合サービス             |
| 7 : 卸売業           | 17 : サービス業 (他に分類されないもの) |
| 8 : 小売業           | 18 : 【金融機関の場合】          |
| 9 : 金融業・保険業       | 融資先など取引がある業種全般          |
| 10 : 不動産業、物品賃貸業   |                         |

#### ④支援を行う過程で他の支援機関と連携した場合、その機関と連携内容

①でお選びになった支援分野で、「支援を行う過程で連携した支援機関（①～③のそれぞれで1つずつ選択）」と、連携した場合は、「連携内容（連携した機関ごとに1つずつ選択）」を選択してください。

※その他を選択された場合は、その内容を具体的にご記入ください。

|           |   |           |   |
|-----------|---|-----------|---|
| 連携した機関①：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |
| ⇒その連携内容：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |
| 連携した機関②：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |
| ⇒その連携内容：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |
| 連携した機関③：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |
| ⇒その連携内容：【 | 】 | その他（具体的に： | ） |

#### <他の支援機関：選択肢>

- |                |               |   |
|----------------|---------------|---|
| 1：税理士          | 12：都道府県庁・市区町村 |   |
| 2：弁護士          | 13：中小企業基盤整備機構 |   |
| 3：公認会計士        | 14：日本貿易振興機構   |   |
| 4：中小企業診断士      | 15：日本政策金融公庫   |   |
| 5：金融機関         | 16：よろず支援拠点    |   |
| 6：商工会          | 17：事業引継ぎセンター  |   |
| 7：商工会議所        | 18：経営改善支援センター |   |
| 8：中小企業団体中央会    | 19：知財センター     |   |
| 9：都道府県センター     | 20：その他（       | ） |
| 10：再生支援協議会     | 21：連携していない    |   |
| 11：地域経済活性化支援機構 |               |   |

#### <連携内容：選択肢>

- |  |   |
|--|---|
| 1：当該支援機関から支援先企業の紹介を受けた（実際の支援はほぼ貴機関で実施）     |   |
| 2：当該支援機関へ支援先企業を紹介した（実際の支援はほぼ紹介先他機関で実施）     |   |
| 3：当該支援機関と共同で支援にあたった（紹介のみならずそれぞれが専門的支援を行った） |   |
| 4：その他（                                     | ） |

#### ⑤支援をしている事業者に対し継続的なモニタリングを実施しているか

継続的なモニタリングを実施しているかどうかを選択してください。（○は1つ）

- |                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| 1：実施している ⇒⑥～⑧をご回答ください | 2：実施していない⇒⑨をご回答ください |
|-----------------------|---------------------|



### Ⅲ 他の認定経営革新等支援機関や外部支援機関等との連携状況について

問6 実際に連携実績のある他の認定経営革新等支援機関や外部支援機関を選択してください。  
(貴機関が認定経営革新等支援機関となってから連携実績を有する支援機関のすべてに○をしてください)

|               |                  |                   |
|---------------|------------------|-------------------|
| 1 : 税理士       | 9 : 都道府県センター     | 17 : 事業引継ぎセンター    |
| 2 : 弁護士       | 10 : 再生支援協議会     | 18 : 経営改善支援センター   |
| 3 : 公認会計士     | 11 : 地域経済活性化支援機構 | 19 : 知財センター       |
| 4 : 中小企業診断士   | 12 : 都道府県庁・市区町村  | 20 : その他          |
| 5 : 金融機関      | 13 : 中小企業基盤整備機構  | ( )               |
| 6 : 商工会       | 14 : 日本貿易振興機構    | 21 : 連携実績のある機関はない |
| 7 : 商工会議所     | 15 : 日本政策金融公庫    |                   |
| 8 : 中小企業団体中央会 | 16 : よろず支援拠点     |                   |

### Ⅳ その他事項について

問7 認定経営革新等支援機関制度に係る改善要望や中小企業・小規模事業者向けの政策全般に関するご意見、ご要望があればご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

