

< 参考 >

1 過去の成功事例

(1) 送風機製造業の事例(平成14年度)

ITコーディネータを活用して経営課題の抽出からシステム開発に結びつけ、顧客の苦情や相談を全社員が共有し顧客サービスに結びつけるシステムや、図面データや仕様書データを営業が検索し顧客に提供できるシステムを開発。

その結果、「平成15年度関西IT100撰 最優秀賞」を受賞。

(2) 高齢者訪問介護事業の事例(平成14年度)

モバイル端末の活用をはじめ、ヘルパーのサービス内容・訪問計画、介護保険請求から配食サービスの調理指示書まで総合的にシステム化したことによりサービスの向上を実現。スタッフ残業時間の約50%、ヘルパー事務作業の約70%を削減。

2 採択事業の業種別比率

