令和6年度

地域の社会課題解決企業支援のためのエコシステム構築実証事業
(地域実証支援を通じたエコシステム調査事業)

事業成果報告書

(概要版)

2025年3月

PwCコンサルティング合同会社

1. ローカル・ゼブラの意義と特徴

- 中小企業庁では、地域の課題解決の担い手となるローカル・ゼブラ企業の育成を行っている。
- 地域資本を活かし、地域の経済循環を作り、地域の包摂的な成長に貢献するという点が大きな特徴である。

1. ローカル・ゼブラの意義と特徴

- 少子高齢化等の影響で人口が減少し、市場が縮小する時代において、行政が担う領域（公助）や民間の主体が担う領域（自助）の間で拡大する「共助」の範囲を担う存在が地域には必要である。
- これまでは非営利セクターが担ってきたが、共助領域の拡大や技術の進展に伴い、ビジネスの手法で共助の領域を担う、ローカル・ゼブラが活躍できる領域も広がっている。

3. 実証の結果 – 実証概要

- 創業10年以内のローカル・ゼブラ企業と地域の中間支援者が連携し、地域課題の整理やインパクト戦略の策定を推進。

実証機関は、ローカル・ゼブラ企業と、中間支援者と域内企業の2社以上で連携し、エコシステムとして、地域課題の整理や、インパクト戦略の策定を実施。

本実証のローカル・ゼブラは、設立10年以内の若い企業（子ゼブラ）が対象。
地域の中核企業（兄弟ゼブラ）は関係企業として参画。

地域実証事業（20地域）

本実証の対象

子ゼブラ

社会構造の変化による新しい地域課題に気づき、事業を興そうとしている存在

兄弟ゼブラ

地域に利する事業を行いつつ、地域を俯瞰的に見る中間支援的な資質を備える存在（子ゼブラのメンターとなる場合もある）

親ゼブラ

全国規模で活動する企業の中で、地域や社会の持続可能性に力を注いでいる存在

3. 実証の結果 – 参加機関一覧

■ 以下に示す20機関が本実証に参加。

※ () 内の地域は実証の範囲で記載

3. 実証の結果 – 参加機関の事業領域類型

- 令和6年度実証事業採択事業者が取り組む事業や先行事例を分析し、ローカル・ゼブラ企業の事業意図、どのように地域社会にインパクトを与えて地域に貢献しようとしているか、を抽象化して仮説的に定義。
- なお、地域課題は相互に関連しているため、複数の事業を展開するローカル・ゼブラ企業も多い。

事業領域 類型	事業へのインテンション	どのように地域に社会的インパクトを創出しようとしているか
ものを創る	<ul style="list-style-type: none"> 消費行動の変化や気候変動等によって維持することが難しくなった地域でのもの創りを、新たな視点や技術により再生し、地域に人々の営みや文化を蘇らせる 	<ul style="list-style-type: none"> 再生型農業等を通じて自然環境を再生/維持し、事業の持続可能性と地域の自然資本の持続可能性を両立する（自然資本）、地域の魅力を引き出す事業により従事者の拡大や所得・やりがいを向上させる（人的資本、文化資本等への波及） 地域で脈々と守り続けてきた技術や、域外にまだ魅力を伝えられていない文化資本を発掘し、新たな商品やサービスといった形で域内の次世代に継承し（文化資本）、産業の拡大や域内外のつながりを創る（知的資本、社会関係資本等への波及）
人を呼ぶ/ 場を創る	<ul style="list-style-type: none"> 地域の文化や自然を次世代に繋げるため、地域に人を呼び魅力を伝え、地域を共に育む場を創る 	<ul style="list-style-type: none"> 地域資源を活かしたツアー等により地域に人を呼び込み（社会関係資本）、二拠点居住等、地方に関わって生きることを望む域外の人が、暮らすように留まることのできる場所をつくることで（設備資本）、地域のファン（再訪者や移住者）を増やし、地域での事業の創発に繋げる（社会関係資本、人的資本、知的資本等への波及） 人の往来を増やすことで、地域の文化の維持・強化、地域住民の自分たちの土地への誇りや愛着を醸成する（文化資本）
人と企業を育てる	<ul style="list-style-type: none"> 地域産業の弱体化や人材不足といった課題解決に向け、地域全体で人材や企業を育成し、地域に雇用と産業を残す 	<ul style="list-style-type: none"> 人材育成や地域企業のデジタル化・連携強化等を通じ（人的資本・知的資本）、地域企業の企業価値を高めることで良質な雇用を創出し、地域に安心して働き続けられる場所と、そこで働く人を増やす。（知的資本・人的資本等への波及）
暮らしを支える	<ul style="list-style-type: none"> 産業構造や人口動態が大きく変わっていく中でも、社会やコミュニティと繋がることのできる生活基盤を整える 	<ul style="list-style-type: none"> 地域に必要な生活基盤をデジタル技術の活用*などによって維持・強化し（設備資本・知的資本）、共助の枠組みを構築することで、住民の暮らしや生活の質を向上させる（社会関係資本・人的資本への波及） （*：デジタル配車、ウェルビーイングの見える化、科学的・技術的アプローチ）
	<ul style="list-style-type: none"> 地域の持続可能性を高めるためのレジリエンスを向上させる（企業が存続するためのレジリエンス） 	<ul style="list-style-type: none"> 自然環境に負荷をかけないやり方での山林整備や自然資本を再利用したインフラ補強を地域の多様な関係者を巻き込みながら行うことで（設備資本・自然資本）、地域のコミュニティを強化し、レジリエンスを向上させる（知的資本等への波及）
コミュニティを創る	<ul style="list-style-type: none"> 特定の地域の課題解決のために交流でき、新事業の創出につながるようなコミュニティをつくる 	<ul style="list-style-type: none"> 想いを持った人が集まる場を作ることで、コミュニティ内外の関係性やネットワークを一層強化し（社会関係資本）、チャレンジしやすい風土を醸成する（知的資本）。これにより、地域のニーズを汲み取った事業が次々と生み出され、地域起業や第二創業、新事業への展開が加速し、共助の枠組みが構築され、地域の活力が向上する（設備資本等への波及）。

*1: その他のものづくりとして、伝統や民芸といった地域独自の文化を新たな商品やサービスといった形で次世代に継承し（文化資本）、産業の拡大や新たな連携（知的資本、社会関係資本等への波及）を通してインパクトを創出を図っているローカル・ゼブラ企業も存在する *2: 財務資本（地域GDPや税収等）についてはすべての類型において、それぞれの資本の拡大に伴って中長期的に拡大

3. 実証の結果 – 実証概要

- 本実証を通じて、ローカル・ゼブラ企業が地域内外の関係者と協力して地域課題の構造分析や社会的インパクトの可視化等に取り組みながら地域課題解決事業に取り組み、社会的インパクトの創出を目指して域内外の関係者との連携・支援体制を構築・強化。
- 取組ステップは以下のとおり。

3. 実証の結果 – インパクト測定

- インパクト指標/KPIを植物に例えると花、葉、幹、土壌、地盤にそれぞれ該当するものがあり、地域全体の活性化を目指すためには、豊かな土壌を作る（チャレンジしても良い環境を作る）ことが重要である。

3. 実証の結果 – 連携体制の強化

- 実証事業のプロセスを通じて、地域内、地域外における様々なかたちでの連携が強化され、地域課題解決事業の推進に向けた効果が確認できた。

4. 実証からの学び – エコシステムの発展に向けた課題

- コミュニティはローカル・ゼブラが生まれ育つための土壌として非常に重要だが、その形成に向けたファイナンス面での支援や、コミュニティからの事業創発に向けてはまだ課題が残っている。
- コミュニティは、資本主義や従来のファイナンスの枠を乗り越え、新しい価値を生み出す基盤として重要な役割を果たす。コミュニティが持つ「土壌」や、その中で生まれる関係性を、企業価値に加算することも一案である。

ローカル・ゼブラ企業が生まれ育ちやすいコミュニティの形成・発展

コミュニティの価値の見える化

- 金融機関や投資家に対して、コミュニティがもたらす情報やネットワークによる効果を数値化し、知的資本、社会関係資本といった無形資産として中長期的な企業価値に加算することが後押しとなる。
(無形資産はクラウドファンディングやDAOネットワーク等、その効果は地域インパクトやGRP等によって測定可能)

ローカルファイナンス手法の確立

- 既存のファイナンスの枠組みを超えた新しい資金循環の仕組みを作っていく必要がある。
(例えば、地域内で小口の出資を行い、コミュニティが直接価値を生み出す仕組み、地元の住民や企業がお互いに出資し合う県民ファンド等が挙げられる)

中間支援者の育成

- ローカル・ゼブラ企業を育て、地域を俯瞰的に見る視点を持つ中間支援者(兄弟ゼブラ)の存在が非常に重要であり、その育成が求められる。
(地域金融機関が兄弟ゼブラを育て、兄弟ゼブラが子ゼブラを育てるといった支援の循環を巡らせることも一案である)

4. 実証からの学び – 必要とされる経営支援

- 資金、人材、連携、また、それらの課題における優先順位付けに向けた伴走支援等が必要となる。
- 特に資金面では、ローカル・ゼブラ企業ならではの成長モデルに即した資金提供の多様化が求められる。

分類	事業上の課題	必要とされる経営支援
資金面の課題	資金調達ルート不足により、設備投資や事業拡大が困難	<ul style="list-style-type: none"> • 初期の事業立ち上げに向けたリスクマネーを提供できる資金提供者や、（長期かつ低金利での資金調達が可能になる）寛容資本や、地域インパクトの創出にコミットするファンド、地域での共同出資等、資金調達手段の多様化が求められる。 • また、事業者と資金提供者の実効的なコミュニケーションのため、ビジネス類型や成長フェーズに応じてどういったお金（用途（初期投資、運転資金、人材確保等）、必要な期間、種別（投資、融資、助成金、債券等））が必要になるのかの共通認識を持つことも重要である。
	新規事業立ち上げ時の資金不足により、スムーズな創業が困難	
	必要な資金を明示できていないため、どういった資金提供者と対話をすべきかが不明	
人材面の課題	ファンドレイジングやマーケティング、事業計画策定などの専門的知見を持った人材の不足	<ul style="list-style-type: none"> • 地域ビジョン実現のため、ミッションにコミットするCXO人材※の育成が求められる。（CXO人材は、地域で獲得、育成をすることも考えられる。また、副業・出向制度を活用して専門人材を確保する仕組みの整備も必要である。）
連携面の課題	地域企業との共創が難しく、新しいプロジェクトの創出が停滞	<ul style="list-style-type: none"> • 成功事例の発信による市場での認知拡大および、それに伴った域内外での連携の強化が求められる。
全体的な課題	多数の課題がある中での優先順位付けや、経営全般についての相談先の不足	<ul style="list-style-type: none"> • ローカル・ゼブラ企業同士の学び合いを促すためのネットワーク強化や、ローカル・ゼブラ企業の事業意図を理解し経営の助言を行う伴走支援者も求められる

※CXOとは企業における業務や機能の責任者を指す言葉で、Xには役職者が責任を担う業務領域が入る。CXOを設置すると、意思決定が迅速になり、イノベーションの促進や実効までのタイムラグが少なくなる等のメリットがある。

4. 実証からの学び – 必要とされる経営支援（事業フェーズ別）

- 特定の地域に対して多面的なアプローチをとる企業と、特定の社会課題解決に向けて事業を横展開していく企業では成長の軌跡や最終的に目指す姿が異なってくるため、それぞれの成長の在り方に応じた伴走や、資金的支援が重要である。

※Exit to CommunityとはM&AやIPOと異なり、投資家による所有からコミュニティによる所有を目指すイグジット方法

4. 実証からの学び – インパクト測定・マネジメント

- ローカル・ゼブラ企業やエコシステムが実施するインパクト測定・マネジメントは、地域課題文脈との整合、地域全体の姿の俯瞰、多面的な課題への対応と言った特徴がある。

地域課題を捉え、必要なインパクトを示す

社会構造の変化によって生じる新しい地域課題に対応するため、今なぜそのインパクトが求められているかを示す必要がある

普遍性と地域性（多面性）の両側面がある

普遍的な課題を捉え全国に展開する場合と、その地域の多面的な課題を解決する場合で、伝える相手や伝え方が異なってくる

地域の視点でインパクトを創出する

地域の多面的な課題解決に向けては、企業単体ではなく、地域が一体となってインパクトを生み出す必要がある

長期にわたるインパクトを視野に入れる

次世代に継続可能なエリアを残すため、長期間にわたるインパクトの創出を視野に入れる必要がある

コミュニティの強化がインパクトに繋がる

コミュニティ（土壌）を強化することが、結果として多様なインパクト（花）を生み、地域の様々な課題解決に寄与していく

課題もインパクトも相互に関連している

地域の課題は相互に関連している。ローカル・ゼブラ企業は複数の地域課題を同時に扱い、多面的なインパクトを創出する

5. 地域課題解決事業の在り方 – 事業推進のポイント

- ローカル・ゼブラ企業の掲げるビジョンには、特定の地域に対するものと、特定の社会課題解決に向けたものの2種類がある。いずれの場合にも、ビジョンの実現に向けては、地域の価値を見出す・磨き上げる・還流させるために取り組み、域内外の様々なステークホルダーと連携しながら事業を進めている。
- 地域のエコシステムは、ローカル・ゼブラ企業と連携しながら地域のビジョンを共有し域内外のステークホルダーとのつながりを強化することとなる。

地域課題解決事業を進めるためのポイント（具体例）株式会社 野沢温泉企画

■ Vision/Will : 野沢温泉を世界が憧れる村に

■ 解決したい社会課題 : 遊休施設の増加、不動産の継承や売却の滞り、通年での雇用先の不足（観光の冬偏重による夏季の魅力コンテンツ不足）

■ 解決策（ビジネス手法） : （対住民）遊休施設を長期定借して改修し住民に賃料を支払うことで、地域を活性化。
（対域外）若者世代や移住者と改修後の施設をマッチングすることで起業・雇用を促進し、経済循環を活発化。

解決策（ビジネス手法）の詳細 ～ビジネスモデル～

★ **既存施設の運営実績や事業計画が評価され**、助成金、日本政策金融公庫や地方銀行からの融資といった調達方法を組み合わせ、**改修資金3億円を調達**

地域課題解決事業を進めるためのポイント（具体例）株式会社 LivEQuality 大家さん

■ Vision/Will : 安心安全な住まいを起点に、だれもが自分らしく生きられる社会

■ 解決したい社会課題 : 不動産価格の高騰や公営住宅の不足・老朽化等の問題を背景とする、母子世帯の安心安全な住まいの不足

■ 解決策（ビジネス手法） : 母子世帯に対してアクセスが良く、就業機会が得やすい場所にある物件を修繕等を行った上、貸出。NPO等と連携し就業継続率を向上。

解決策（ビジネス手法）の詳細 ～ビジネスモデル～

★ 自己資金と融資の組み合わせにより、最初の物件を取得。その際の融資は**親会社である千年建設の信用力と物件のポテンシャル**を基に調達。以降は**理念に共感する個人投資家をターゲットにしたインパクトボンドの発行**（計2.1億円）や地域金融機関からの融資（計約3.8億円）により、不動産の取得、建築、修繕費用を調達※2025年2月時点

地域課題解決事業を進めるためのポイント（具体例）香川県三豊市

- **地域のビジョン**：ほしい日常をつくる
- **地域の状況**：“共助”という意識が地域に芽生えており、地域企業等がお互いに出資して新事業をスタートするモデルが確立。
ローカル・ゼブラとしての役割を果たす事業者が増えて、若い世代の受け入れを積極的に行うようになり、**地域での35歳以下の起業が増加**。
- **解決策（ビジネス手法）**：地元企業が自ら出資し、運営も担うことで地域を盛り上げ、地域経済の循環に取り組んだケースにURASHIMA VILLAGEがある。

地域で創出されたビジネスモデルの一例 ※URASHIMA VILLAGE宿泊事業

インパクト：
 地域企業の仕事創出、地域内経済循環の加速、新たなプロジェクトや事業の創出、関係人口の増加など

このムーブメントをどう日本に根付かせるか

- 社会的インパクトの認知度向上
本実証事業を通じて、ローカル・ゼブラ企業及びそれを支える地域のエコシステムの活動が、地域の包摂的成長に繋がる道筋を示すことができた。しかし、これらの動きは未だ成長の途上である。ローカル・ゼブラ企業は、社会構造や環境の変化に伴って生じる新しい地域の課題をビジネスによって解決しようとしており、そのアプローチや着眼点はマーケットや金銭価値基準のみではなく、中長期的な成長の証左となる社会的インパクトや無形資産（/非財務資本）と共に評価されるべきである。事業者と支援者がこの前提を共有し、社会的インパクトを共通の尺度として取組の意義を正しく評価し、その認知が広がる仕組みを整備することが不可欠である。
- 多様な主体との連携
これまでローカル・ゼブラ企業に直接関与してこなかった関係者を巻き込み、より大規模な動きを形成することも重要である。例えば、必ずしも自らをゼブラと認識していないが、社会性と事業性を両立する事業活動をすでに行っている地域の中核企業と連携することで、ローカル・ゼブラ企業は、より地域に根差した活動を行うことが可能となる。また、大企業とローカル・ゼブラ企業が、それぞれに強みを持つ役割を担い、対等な協力関係の下で事業を成長させるモデルを示していくことも重要である。
- コミュニティの強化
ローカル・ゼブラ企業や、地域エコシステム、それらに関心を持つ主体の繋がりを、域内外で広げていくことも重要である。地域を越えた交流や学び合いにより、全国的にローカル・ゼブラ企業のコミュニティを広げていくことに加え、各地域において、ローカル・ゼブラ企業が生まれやすいコミュニティ形成に向け、その担い手である中間支援者の育成と、それを支えるローカルファイナンスの在り方の確立も望まれる。