
図表索引

【図表索引】

| | |
|----------|---|
| 第1部第1章 | |
| 第1-1-1図 | 企業規模別業況判断DIの推移 2 |
| 第1-1-2図 | 企業規模別資金繰りDIの推移 3 |
| 第1-1-3図① | 倒産件数の推移 4 |
| 第1-1-3図② | 企業規模別倒産件数の推移 4 |
| 第1-1-4図 | 企業規模別経常利益の推移 5 |
| 第1-1-5図 | 企業規模別売上高の推移 6 |
| 第1-1-6図 | 中小企業・小規模企業の経常利益の推移 7 |
| 第1-1-7図 | 中小企業・小規模事業者の売上高の推移 8 |
| 第1-1-8図 | 法人・個人別1者当たり経常利益（2014年度） 9 |
| 第1-1-9図 | 1者当たり営業利益の推移（個人事業者） 9 |
| 第1-1-10図 | 法人化した企業の動向 10 |
| 第1-1-11図 | 個人企業の今後の事業展開意向 11 |
| 第1-1-12図 | 業況判断DI 業種別要因分解（中小企業景況調査） 12 |
| 第1-1-13図 | 業況判断DI 地域別要因分解（中小企業景況調査） 13 |
| 第1-1-14図 | 企業規模別設備投資の推移 15 |
| 第1-1-15図 | 企業規模別設備投資額の推移（中規模・小規模） 16 |
| 第1-1-16図 | 企業規模別設備年齢の推移 17 |
| 第1-1-17図 | 中規模企業・小規模企業の生産設備DIの推移（製造業） 18 |
| 第1-1-18図 | 企業規模別直接輸出製造業企業数の推移 19 |
| 第1-1-19図 | 交易条件指数の推移（中規模企業・小規模企業） 20 |
| 第1-1-20図 | 下請企業の売上単価DIの推移（製造業） 21 |
| 第1部第2章 | |
| 第1-2-1図 | 企業規模別企業数の推移 25 |
| 第1-2-2図 | 企業数の変化の内訳（2009年～2014年） 26 |
| 第1-2-3図 | 企業規模別開廃業企業の内訳（2009年～2014年） 27 |
| 第1-2-4図 | 存続企業の規模間移動の状況（2009年～2014年） 28 |
| 第1-2-5図 | 企業規模別従業者数の変化（2009年～2014年） 29 |
| 第1-2-6図 | 開廃業・存続企業別従業者数の変化（2009年～2014年） 30 |
| 第1-2-7図 | 企業規模別1者当たり従業者数の変化（2009年～2014年） 31 |
| 第1-2-8図 | 開業率・廃業率の推移 32 |
| 第1-2-9図 | 業種別開廃業率の分布状況（2015年度） 33 |
| 第1-2-10図 | 都道府県別開廃業率（2015年度） 34 |
| 第1-2-11図 | 休廃業・解散件数、倒産件数の推移 35 |
| 第1-2-12図 | 業種別休廃業・解散件数の推移 36 |
| 第1-2-13図 | 休廃業・解散企業の経営者年齢の構成比の変化 37 |
| 第1-2-14図 | 休廃業・解散企業の売上高経常利益率 38 |
| 第1-2-15図 | 休廃業・解散企業の企業規模（黒字企業・高収益企業） 39 |
| 第1-2-16図 | 休廃業・解散企業の経営組織（黒字企業・高収益企業） 40 |

| | | |
|------------|----------------------------------|----|
| 第1-2-17図 | 休廃業・解散企業の経営者年齢（黒字企業・高収益企業） | 41 |
| 第1-2-18図 | 休廃業・解散企業の業種分類（黒字企業・高収益企業） | 42 |
| 第1-2-19図 | 高収益廃業企業の業種内訳（業種小分類上位5業種） | 43 |
| 第1-2-20図 | 企業規模別従業員1人当たり付加価値額（労働生産性）の推移 | 44 |
| 第1-2-21図 | 労働生産性上昇率の業種別内訳（2009年度～2015年度） | 45 |
| 第1-2-22図 | 業種別規模別労働生産性上昇率の要因分解（2009年～2015年） | 46 |
| 第1-2-23図 | OECD加盟諸国の労働生産性 | 47 |
| 第1-2-24図 | 労働生産性及び全要素生産性（TFP）伸び率の要因分解 | 49 |
| 第1-2-25図 | TFP伸び率の要因分解（大企業及び中小企業） | 50 |
| 第1-2-26図 | TFP伸び率の変化要因（中規模企業及び小規模企業） | 51 |
| 第1-2-27図 | TFP伸び率の変化要因（中小企業基本法に基づく業種分類） | 52 |
| 第1-2-28図 | 製造業における研究開発費の推移（大企業及び中小企業） | 53 |
| 第1-2-29図 | TFP伸び率の変化要因（日本標準産業分類に基づく業種大分類） | 54 |
| 第1-2-30図 | 内部効果の内訳 | 55 |
| 第1-2-31図① | 存続企業の特徴（業種構成） | 56 |
| 第1-2-31図② | 存続企業の特徴（経営指標） | 56 |
| 第1-2-32図 | 再配分効果の内訳 | 57 |
| 第1-2-33図① | プラスの再配分効果をもたらす企業の特徴（業種構成） | 58 |
| 第1-2-33図② | プラスの再配分効果を持つ企業の特徴（経営指標） | 58 |
| 第1-2-34図 | 再配分効果の内訳（詳細） | 59 |
| 第1-2-35図 | 参入効果の内訳（第1期及び第3期） | 60 |
| 第1-2-36図 | 第3期における参入企業の分布 | 60 |
| 第1-2-37図① | プラスの参入効果を持つ企業の特徴（業種構成） | 61 |
| 第1-2-37図② | 第3期における開業企業の特徴（経営指標） | 61 |
| 第1-2-38図 | 開業企業のTFP水準の推移 | 62 |
| 第1-2-39図 | 開業企業の市場シェアの推移 | 63 |
| 第1-2-40図 | 参入率の推移 | 63 |
| 第1-2-41図 | 倒産効果の内訳（第1期及び第3期） | 64 |
| 第1-2-42図① | マイナスの倒産効果が大きい企業の特徴（業種構成） | 65 |
| 第1-2-42図② | マイナスの倒産効果が大きい企業の特徴（経営指標等） | 65 |
| 第1-2-43図 | 廃業効果の内訳（第1期及び第3期） | 66 |
| 第1-2-44図 | 第3期における廃業企業の分布 | 66 |
| 第1-2-45図① | 第3期における廃業企業の特徴（業種構成） | 67 |
| 第1-2-45図② | 第3期における廃業企業の特徴（②経営指標） | 68 |
| 第1部第3章 | | |
| 第1-3-1図 | 年齢別人口推計の推移 | 70 |
| 第1-3-2図 | 就業者数・就業率の推移 | 71 |
| 第1-3-3図 | 年齢別・男女別就業率の変化（1996年～2016年） | 71 |
| 第1-3-4図 | 求人倍率・完全失業率の推移 | 72 |
| 第1-3-5図 | 都道府県別有効求人倍率の水準（就業地別・2016年平均） | 73 |
| 第1-3-6図 | 完全失業率の要因分解 | 74 |
| 第1-3-7図① | 職業別有効求職者数と有効求人数の差（パートタイム含む常用） | 75 |

| | | |
|-----------|-------------------------------------|-----|
| 第1-3-7図② | 職業別有効求人倍率（パートタイム含む常用） | 75 |
| 第1-3-8図 | 雇用形態別有効求人数と有効求職者数（2013年～2016年） | 76 |
| 第1-3-9図 | 事業所規模別新規求人件数の推移 | 80 |
| 第1-3-10図 | 従業者規模別非農林雇用者数の推移 | 81 |
| 第1-3-11図 | 業種別従業員数過不足DIの推移 | 81 |
| 第1-3-12図 | 従業員規模別高校卒業者の充足率の推移 | 82 |
| 第1-3-13図① | 従業者数300人以上の企業の大卒予定者求人件数・就職希望者数の推移 | 83 |
| 第1-3-13図② | 従業者数299人以下の企業の大卒予定者求人件数・就職希望者数の推移 | 83 |
| 第1-3-14図 | 前職の従業者規模別に見た、現職の企業規模別転職者数の推移 | 84 |
| 第1-3-15図 | 前職の従業者規模別前職の離職理由の割合 | 85 |
| 第1-3-16図 | 規模別給与額の推移 | 86 |
| 第1-3-17図 | 賃上げ（一人当たり平均賃金の改定率）の推移 | 87 |
| 第1-3-18図 | 現職の従業者規模別現職の入職理由の割合 | 88 |
| 第1-3-19図 | 前職・現職の従業者規模別入職理由の割合 | 89 |
| 第2部 第1章 | | |
| 第2-1-1図 | 起業の担い手の推移 | 97 |
| 第2-1-2図 | 起業希望者及び起業家の性別構成の推移 | 98 |
| 第2-1-3図 | 男女別に見た、起業家の年齢別構成の推移 | 99 |
| 第2-1-4図 | 男女別に見た、起業家の業種構成の推移 | 100 |
| 第2-1-5図 | 起業家、起業準備者、起業希望者の平均年齢の推移 | 101 |
| 第2-1-6図 | 在学中の学生の起業意識の推移 | 102 |
| 第2-1-7図 | 開廃業率の国際比較 | 107 |
| 第2-1-8図 | 起業意識の国際比較 | 108 |
| 第2-1-9図 | 起業無関心者の割合の推移 | 109 |
| 第2-1-10図 | 起業関心者が起業活動を行う割合の国際比較 | 110 |
| 第2-1-11図 | 起業に至るまでのステージ | 114 |
| 第2-1-12図 | 起業関心有無の割合 | 115 |
| 第2-1-13図 | 過去の起業関心者を除く起業無関心者の現在の職業 | 116 |
| 第2-1-14図 | 過去の起業関心者を除く起業無関心者の個人年収分布 | 117 |
| 第2-1-15図 | 過去の起業関心者を除く起業無関心者の、起業に対するイメージ | 118 |
| 第2-1-16図 | 過去の起業関心者を除く起業無関心者における周囲の環境 | 119 |
| 第2-1-17図 | 起業家教育と起業への関心 | 120 |
| 第2-1-18図 | 男女別に見た、起業希望者・起業準備者の年齢構成 | 121 |
| 第2-1-19図 | 男女・年代別に見た、起業希望者・起業準備者が起業に関心を持ったきっかけ | 123 |
| 第2-1-20図 | 男女別、年代別に見た、起業する際に検討している企業形態 | 124 |
| 第2-1-21図 | 男女別、年代別に見た、起業する際に検討している起業パターン | 125 |
| 第2-1-22図 | 男女別、年代別に見た、起業後に目指している成長タイプ | 126 |
| 第2-1-23図 | 男女別、起業後に目指している成長タイプ別に見た、現在の職業 | 127 |
| 第2-1-24図 | 年代別、起業後に目指している成長タイプ別に見た、海外就学経験の有無 | 128 |
| 第2-1-25図 | 起業後に目指している成長タイプ別に見た、起業家コミュニティへの参加状況 | 129 |
| 第2-1-26図 | 男女・年代別に見た、起業希望者が起業準備に着手していない理由 | 131 |
| 第2-1-27図 | 男女・年代別に見た、起業準備者が具体的な起業準備に踏み切った理由 | 132 |

| | | |
|----------|--|-----|
| 第2-1-28図 | 男女・年代別に見た、起業準備者が起業準備を始める際に利用した支援施策等の内容 | 133 |
| 第2-1-29図 | 男女・年代別に見た、起業準備者が起業準備を始める際に利用したかった支援施策等の内容 | 134 |
| 第2-1-30図 | 男女・年代別に見た、起業準備者が起業できていない理由 | 135 |
| 第2-1-31図 | 男女別に見た、起業家が起業する際に利用した支援施策等の内容 | 136 |
| 第2-1-32図 | 男女別に見た、起業家が起業する際に利用したかった支援施策等の内容 | 137 |
| 第2-1-33図 | 過去の起業関心者の起業に対するイメージ | 144 |
| 第2-1-34図 | 過去の起業関心者が、過去に起業を諦めた理由 | 145 |
| 第2-1-35図 | 起業家が起業を諦めそうになったものの諦めなかった時の相談相手及び過去の起業関心者が起業を諦めた時の相談相手の状況 | 146 |
| 第2-1-36図 | 過去に起業を諦めたことがある起業準備者・起業家が、再度起業を志すきっかけとなった支援施策等の内容 | 147 |
| 第2-1-37図 | 起業後の成長タイプのイメージ | 155 |
| 第2-1-38図 | 成長タイプ別に見た、起業家の年齢分布 | 156 |
| 第2-1-39図 | 成長タイプ別に見た、主要業種の分布 | 157 |
| 第2-1-40図 | 成長タイプ別に見た、起業前の就業経験と起業の形態 | 158 |
| 第2-1-41図 | 成長タイプ別に見た、起業前の就業先の常用従業員・職員数 | 159 |
| 第2-1-42図 | 成長タイプ別に見た、起業前の就業先での就業期間 | 160 |
| 第2-1-43図 | 男女・年代別に見た、起業家が起業に関心を持ったきっかけ | 161 |
| 第2-1-44図 | 成長タイプ別に見た、起業家が起業に関心を持ったきっかけ | 162 |
| 第2-1-45図 | 起業に関心を持ったきっかけについての、起業家と起業希望者・起業準備者との比較 | 163 |
| 第2-1-46図 | 成長タイプ別に見た、起業の目的 | 164 |
| 第2-1-47図 | 成長タイプ別に見た、在学中に受講した起業家教育の内容 | 165 |
| 第2-1-48図 | 起業時の経営資源の引継ぎについて | 167 |
| 第2-1-49図 | 持続成長型企業における現在の成長段階 | 178 |
| 第2-1-50図 | 持続成長型企業における、成長段階別の仕事に対する満足感 | 179 |
| 第2-1-51図 | 持続成長型企業が各成長段階で直面している課題 | 181 |
| 第2-1-52図 | 持続成長型企業の、成長段階ごとの資金調達における課題 | 183 |
| 第2-1-53図 | 持続成長型企業が成長段階ごとに利用した資金調達方法 | 184 |
| 第2-1-54図 | 持続成長型企業が成長段階ごとに利用したかった資金調達方法 | 185 |
| 第2-1-55図 | 持続成長型企業が融資を受ける際に利用した担保・保証等の条件 | 186 |
| 第2-1-56図 | 持続成長型企業が融資を受ける際に利用したかった担保・保証等の条件 | 187 |
| 第2-1-57図 | 持続成長型企業が各成長段階で資金調達の際に活用している相談相手 | 191 |
| 第2-1-58図 | 持続成長型企業が成長段階ごとに必要としている社内人材 | 192 |
| 第2-1-59図 | 持続成長型企業における成長段階ごとの人材確保の取組 | 193 |
| 第2-1-60図 | 持続成長型企業の、成長段階ごとの販路開拓における課題 | 194 |
| 第2-1-61図 | 持続成長型企業における成長段階ごとの販路開拓の取組 | 195 |
| 第2-1-62図 | 持続成長型企業が成長段階ごとに利用した支援施策等の内容 | 198 |
| 第2部第2章 | | |
| 第2-2-1図 | 事業承継の構成要素 | 201 |

| | | |
|----------|--|-----|
| 第2-2-2図 | 事業承継に向けたステップ | 202 |
| 第2-2-3図 | 経営者交代数の推移 | 204 |
| 第2-2-4図 | 親族外承継の推移 | 205 |
| 第2-2-5図 | 経営者交代による平均年齢の変化（従業員規模別） | 206 |
| 第2-2-6図 | 経営者交代で変化した平均年齢（親族内・親族外） | 207 |
| 第2-2-7図 | 経営者交代で変化した年齢の分布（親族内・親族外） | 208 |
| 第2-2-8図 | 後継者選定状況・親族外承継の現状（小規模法人・個人事業者） | 209 |
| 第2-2-9図 | 親族内承継の内訳（小規模法人・個人事業者） | 210 |
| 第2-2-10図 | 経営者の年代別に見た、事業承継の意向（小規模法人・個人事業者） | 210 |
| 第2-2-11図 | 経営者の年代別に見た、経営や資産の引継ぎの準備を 勧められた割合（小規模法人・個人事業者） | 211 |
| 第2-2-12図 | 経営者の年代別に見た、経営や資産の引継ぎの準備を 勧められた相手（小規模法人・個人事業者） | 212 |
| 第2-2-13図 | 経営者や親族が事業用資産を除く個人資産を 担保提供している割合（小規模法人・個人事業者） | 213 |
| 第2-2-14図 | 経営者や親族が担保提供している個人資産に 自宅が含まれる割合（小規模法人・個人事業者） | 214 |
| 第2-2-15図 | 経営者や親族が個人資産を担保提供している理由（小規模法人・個人事業者） | 214 |
| 第2-2-16図 | 小規模法人の個人保証の状況 | 215 |
| 第2-2-17図 | 小規模法人の個人保証をしている人物 | 215 |
| 第2-2-18図 | 経営者保証ガイドラインの認知・活用状況（小規模法人・個人事業者） | 217 |
| 第2-2-19図 | 社内の重要な意思決定状況（小規模法人・個人事業者） | 217 |
| 第2-2-20図 | 経営者を補佐する人材の有無（小規模法人・個人事業者） | 218 |
| 第2-2-21図 | 経営者を補佐する人物との関係（小規模法人・個人事業者） | 218 |
| 第2-2-22図 | 経営者を補佐する人材と考える理由（小規模法人・個人事業者） | 219 |
| 第2-2-23図 | 経営者の年代別に見た、後継者の選定状況（小規模法人・個人事業者） | 225 |
| 第2-2-24図 | 経営者の年代別に見た、後継者候補がいない企業の状況（小規模法人・個人事業者） | 226 |
| 第2-2-25図 | 後継者決定状況別に見た、親族内・親族外承継の割合（小規模法人・個人事業者） | 227 |
| 第2-2-26図 | 組織形態別に見た、従業員構成 | 228 |
| 第2-2-27図 | 後継者選定状況別に見た、 後継者選定に当たり行った検討（小規模法人・個人事業者） | 229 |
| 第2-2-28図 | 後継者決定企業が、後継者の選定を始めてから 了承を得るまでにかかった時間（小規模法人・個人事業者） | 230 |
| 第2-2-29図 | 後継者候補を探しているがまだ見付からない企業が、 後継者の選定を始めてから現在までの時間（小規模法人・個人事業者） | 230 |
| 第2-2-30図 | 後継者候補が見付からない理由（小規模法人・個人事業者） | 231 |
| 第2-2-31図 | 後継者に求められる資質・能力（小規模法人・個人事業者） | 231 |
| 第2-2-32図 | 小規模事業者が後継者を決定した理由（親族内・親族外） | 232 |
| 第2-2-33図 | 小規模事業者が後継者の決定に至らない理由（親族内・親族外） | 233 |
| 第2-2-34図 | 小規模法人の経営の引継ぎに関する課題と対策・準備状況 | 234 |
| 第2-2-35図 | 個人事業者の経営の引継ぎに関する課題と対策・準備状況 | 235 |
| 第2-2-36図 | 経営を譲る意思の伝達状況（小規模法人・個人事業者） | 236 |
| 第2-2-37図 | 後継者・後継者候補との対話状況（小規模法人・個人事業者） | 237 |

| | | |
|----------|---|-----|
| 第2-2-38図 | 対話状況別に見た、後継者の選定を始めてから了承を得るまでにかかった時間（小規模法人・個人事業者） | 237 |
| 第2-2-39図 | 対話状況別に見た、後継者・後継者候補と対話している事項（小規模法人・個人事業者） | 238 |
| 第2-2-40図 | 対話状況別に見た、後継者・後継者候補と対話する上での障害（小規模法人・個人事業者） | 239 |
| 第2-2-41図 | 後継者決定状況別に見た、事業の承継に関する過去の相談相手（小規模法人・個人事業者） | 240 |
| 第2-2-42図 | 後継者選定状況別に見た、経営や資産の引継ぎの準備を勧められた割合（小規模法人・個人事業者） | 241 |
| 第2-2-43図 | 後継者決定状況別に見た、経営や資産の引継ぎの準備を勧められた相手（小規模法人・個人事業者） | 242 |
| 第2-2-44図 | 資産の引継ぎの課題と対策・準備状況（小規模法人・個人事業者） | 244 |
| 第2-2-45図 | 経営者の代数別に見た、経営者の株式構成比（平均）（小規模法人） | 244 |
| 第2-2-46図 | 小規模法人の自社株式の譲渡予定先（親族内・親族外） | 245 |
| 第2-2-47図 | 後継者選定状況別に見た、自社株式の評価額の算出状況（小規模法人） | 245 |
| 第2-2-48図 | 純資産額別に見た、自社株式の評価額の算出状況（小規模法人） | 246 |
| 第2-2-49図 | 純資産額別に見た、自社株式の評価額の印象（小規模法人） | 246 |
| 第2-2-50図 | 小規模法人の事業用不動産の所有状況 | 247 |
| 第2-2-51図 | 小規模法人の経営者が所有する事業用資産の譲渡先（親族内・親族外） | 247 |
| 第2-2-52図 | 従業員構成別に見た、経営者または親族が所有する事業用不動産と自宅の分離状況（小規模法人） | 248 |
| 第2-2-53図 | 経営者または親族所有の事業用不動産を金融機関等に担保提供している割合（小規模法人） | 248 |
| 第2-2-54図 | 「最適な移転方法」についての対策・準備状況別に見た、施策の認知・活用状況（小規模法人） | 249 |
| 第2-2-55図 | 「最適な移転方法」についての対策・準備状況別に見た、事業の承継に関する過去の相談相手（小規模法人） | 250 |
| 第2-2-56図 | 「最適な移転方法」についての対策・準備状況別に見た、経営や資産の引継ぎの準備を勧められた相手（小規模法人） | 251 |
| 第2-2-57図 | 個人事業者の事業用不動産の所有状況 | 252 |
| 第2-2-58図 | 経営者や親族が個人で所有する動産（車両等）を事業用で使用している割合（個人事業者） | 252 |
| 第2-2-59図 | 個人事業者の経営者が所有する事業用資産の譲渡先 | 253 |
| 第2-2-60図 | 経営者または親族が所有する事業用不動産と自宅との分離状況（個人事業者） | 253 |
| 第2-2-61図 | 経営者または親族が所有する事業用不動産を金融機関等に担保提供している割合（個人事業者） | 254 |
| 第2-2-62図 | 「最適な移転方法」についての対策・準備状況別に見た、施策の認知・活用状況（個人事業者） | 255 |
| 第2-2-63図 | 「最適な移転方法」についての対策・準備状況別に見た、事業の承継に関する過去の相談相手（個人事業者） | 256 |
| 第2-2-64図 | 「最適な移転方法」についての対策・準備状況別に見た、経営や資産の引継ぎの準備を勧められた相手（個人事業者） | 256 |

| | | |
|----------|--|-----|
| 第2-2-65図 | 後継者決定状況別に見た、事業の譲渡・売却・統合（M & A）の 検討状況（小規模法人・個人事業者）…………… | 266 |
| 第2-2-66図 | 事業を譲渡・売却・統合（M & A）する場合に重視すること (小規模法人・個人事業者)…………… | 267 |
| 第2-2-67図 | 事業の譲渡先に最も希望すること（小規模法人・個人事業者）…………… | 268 |
| 第2-2-68図 | 事業の譲渡・売却・統合（M & A）の課題と準備・対策状況 (小規模法人・個人事業者)…………… | 269 |
| 第2-2-69図 | 事業の譲渡・売却・統合（M & A）に関心のある企業の、 事業の承継に関する過去の相談状況（小規模法人・個人事業者）…………… | 270 |
| 第2-2-70図 | 組織形態別に見た、廃業の意向…………… | 274 |
| 第2-2-71図 | 廃業を考えている理由（小規模法人・個人事業者）…………… | 275 |
| 第2-2-72図 | 事業の引継ぎを検討するために必要な支援や解決策（小規模法人・個人事業者）…… | 275 |
| 第2-2-73図 | 廃業する上で問題になりそうなこと（小規模法人・個人事業者）…………… | 276 |
| 第2-2-74図 | 廃業する上で理想的なタイミング（小規模法人・個人事業者）…………… | 276 |
| 第2-2-75図 | 廃業を考えている時期（小規模法人・個人事業者）…………… | 277 |
| 第2-2-76図 | 廃業に際して自社の事業や資産を他社に譲ることについて (小規模法人・個人事業者)…………… | 277 |
| 第2-2-77図 | 廃業意向の小規模事業者の相談相手…………… | 278 |
| 第2部第3章 | | |
| 第2-3-1図 | 組織形態別に見た、重要になったと感じる経営課題…………… | 281 |
| 第2-3-2図 | 組織形態別に見た、商圈区分の割合…………… | 282 |
| 第2-3-3図 | 組織形態別・商圈区分別に見た、直近の売上高傾向…………… | 283 |
| 第2-3-4図 | 組織形態別・売上高傾向別に見た、顧客ニーズの把握状況…………… | 289 |
| 第2-3-5図 | 組織形態別・売上高傾向別に見た、顧客ニーズを把握した効果…………… | 290 |
| 第2-3-6図 | 直近の売上高傾向別に見た、顧客ニーズの把握における課題…………… | 291 |
| 第2-3-7図 | 商圈別・売上高傾向別に見た、顧客ニーズの把握における情報源…………… | 292 |
| 第2-3-8図 | 組織形態別・売上高傾向別に見た、自社の強みの把握状況…………… | 294 |
| 第2-3-9図 | 組織形態別に見た、自社の強みを把握する取組…………… | 295 |
| 第2-3-10図 | 商圈別・直近の売上高傾向別に見た、自社の強み…………… | 296 |
| 第2-3-11図 | 直近の売上高傾向別に見た、自社の強みを把握する上で課題…………… | 297 |
| 第2-3-12図 | 組織形態別・売上高傾向別に見た、自社の強みを把握した効果…………… | 298 |
| 第2-3-13図 | 商圈別に見た、PR活動における取組（企業）…………… | 300 |
| 第2-3-14図 | 商圈別に見た、PR活動における取組（一般消費者）…………… | 301 |
| 第2-3-15図 | 商圈別に見た、自社の知名度を向上させる取組…………… | 302 |
| 第2-3-16図 | 組織形態別に見た、PR活動における課題…………… | 303 |
| 第2-3-17図 | 商圈区分別に見た、自社の経営方針…………… | 307 |
| 第2-3-18図 | 経営方針別に見た、直近の売上高の傾向…………… | 308 |
| 第2-3-19図 | 売上拡大に向けた取組別に見た、経営方針の実行による効果…………… | 309 |
| 第2-3-20図 | 組織形態別・業種別に見た、新たな顧客への展開及び 新たな製品・サービスの開発における課題…………… | 310 |
| 第2-3-21図 | 組織形態別・直近の売上高傾向別に見た、新しい顧客への展開及び 新しい製品・サービスの開発に当たって重視する点…………… | 311 |

| | | |
|----------|---|-----|
| 第2-3-22図 | 直近3年間の採用活動の実施状況 | 322 |
| 第2-3-23図 | 採用の成否と採用した人材の定着成否 | 323 |
| 第2-3-24図 | 人材確保の成否別に見た、人材の定着に向けて有効だと考える取組 | 324 |
| 第2-3-25図 | 人材確保の成否別に見た、職場環境や経営者の振る舞い | 325 |
| 第2-3-26図 | 就業希望がある無業者数の推移 | 326 |
| 第2-3-27図 | 従業者規模別の男女・年齢構成割合 | 327 |
| 第2-3-28図 | 小規模事業者における女性・シニアの活用状況 | 328 |
| 第2-3-29図 | 直近の売上高傾向別に見た、女性・シニアの活用状況 | 329 |
| 第2-3-30図 | 小規模事業者における、多様な人材の活用に当たっての課題 | 330 |
| 第2-3-31図 | 女性・シニアの活用状況別に見た、柔軟な働き方を実現するために行っている取組 | 331 |
| 第2-3-32図 | 柔軟な働き方を実現するために行っている見える化等の取組と、 多様な人材の活用により得られると考える効果の相関 | 332 |
| 第2-3-33図 | 柔軟な働き方を実現するために行っている見える化等の取組と 直近の経常利益の実績 | 333 |
| 第2-3-34図 | 直近の売上高傾向別に見た、人材不足企業のアウトソーシング活用状況 | 336 |
| 第2-3-35図 | アウトソーシングの活用状況別に見た、導入の課題 | 337 |
| 第2-3-36図 | 事業の方針別に見た、アウトソーシングの必要性が増加した業務 | 338 |
| 第2-3-37図 | アウトソーシングの活用により得られると考える効果 | 339 |