



12/26 第3回中小企業強靱化研究会

# 岐阜市におけるBCP普及の現状と課題

岐阜市 商工観光部長 山口 晃



# 目次

1. はじめに  
(岐阜市の概要、BCP普及への取り組みを開始した背景)
2. 岐阜市の事業概要と実績
3. 企業からの意見・要望、今後のBCP普及に向けた課題認識



# 目次

1. はじめに  
(岐阜市の概要、BCP普及への取り組みを開始した背景)
2. 岐阜市の事業概要と実績
3. 企業からの意見・要望、今後のBCP普及に向けた課題認識



# 1-1. 岐阜市の概要 位置と歴史

## 岐阜市の概要

- 人口：約41万人
- 世帯：約17万世帯
- 面積：202.89 km<sup>2</sup>

## 岐阜市の歴史

- 明治22年：市制施行  
(来年市制**130周年**)
- 平成 8年：**中核市**へ移行
- 平成18年：柳津町と合併



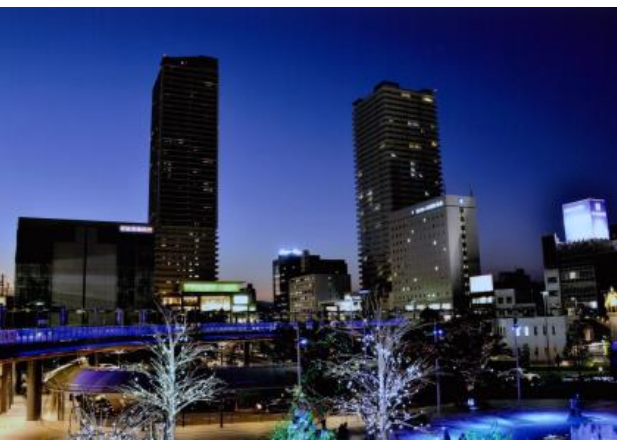
岐阜市

名古屋から約30km  
JRで約20分

都市でありながら、  
長良川、金華山を有する**自然豊かなまち**

**2020年大河ドラマ「麒麟がくる」放映決定！**

主人公明智光秀が仕えた斎藤道三が礎を築いたまち





## 1-2. BCP普及への取り組みを開始した背景

- BCP策定のハードルが高い中小企業（特に従業員数が少ない零細事業所）の割合が高い。
- 岐阜県の先行取り組みや東日本大震災を契機に機運が高まり、平成26年度事業開始。

### 岐阜市の産業構造

- ✓ 従業者のうち、第3次産業が約85%を占めており、中でも卸売業・小売業の割合が23.5%と最も高い。
- ✓ 全国と比較して、より従業員数が少ない零細事業所（1～4人）の割合が高い。  
（全国49.0%、岐阜市60.6%）

出典：H26経済センサス

### 岐阜市を取り巻く環境

- ① 岐阜県が平成22年度から先行して人材育成等の取り組みを開始。
- ② 東日本大震災（平成23年）以降、  
大規模災害に対する備えの重要性  
大企業の下請け企業に対するBCP策定要請 } の高まり

平成26年度事業開始



# 目次

1. はじめに  
(岐阜市の概要、BCP普及への取り組みを開始した背景)
2. **岐阜市の事業概要と実績**
3. 企業からの意見・要望、今後のBCP普及に向けた課題認識



## 2-1. 岐阜市BCP策定支援事業の概要

- 事業継続計画(BCP)セミナー開催と事業継続計画策定支援補助金の2本立てで事業を実施。
- 企業に対する支援事業の内容PRについては、商工会議所と連携。(会報へのチラシ封入)

### ◆ 事業継続計画(BCP)セミナー

- ✓ 開催日 7月、10月の2回、3時間で実施
- ✓ 定員 40名 (市内在勤の方、1事業所につき2名まで)
- ✓ 内容 第1部 講義:BCPの概要 第2部 災害模擬演習
- ✓ 委託事業者 一般社団法人BC経営推進機構
- ✓ 受講料 無料



写真:セミナーの様子

### ◆ 事業継続計画策定支援補助金

- ✓ 対象者
  - ①市内に本社もしくはこれと同様の機能を持つ事業所を置く中小企業
  - ②市内に事務所を有し、構成員の3分の2以上が市内中小企業である団体
- ✓ 対象事業費
  - 専門家(BCAO認定事業継続管理者その他資格を有するもの)の支援を受けて、新規にBCPを策定する委託費
- ✓ 補助額
  - 対象事業費の2分の1(上限10万円)



## 2-2. 岐阜市の事業実績

- 過去5年度間で、BCP策定支援補助金を活用し、職種の異なる4社がBCPを策定。BCPセミナーには、100事業所126人が参加。

年度	BCPセミナー	BCP策定支援補助金	
	参加者数 (申込者数)	交付件数	交付相手先
26 (2014)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 15事業所16人(20人)</li><li>● 16事業所19人(25人)</li></ul>	1件(10万円)	<ul style="list-style-type: none"><li>● サービス業</li></ul>
27 (2015)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 19事業所23人(27人)</li><li>● 6事業所6人(7人)</li></ul>	1件(10万円)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 製造業</li></ul>
28 (2016)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 15事業所18人(22人)</li></ul>	0件	
29 (2017)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 10事業所13人(14人)</li><li>● 5事業所7人(9人)</li></ul>	2件(20万円)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 運輸業</li><li>● 建設業</li></ul>
30 (2018)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 4事業所7人(8人)</li><li>● 10事業所17人(20人)</li></ul>	0件	

- 下請け会社70~80社に対して、BCP講習会を実施している。
  - 下請け会社にBCP策定を促し、数社が来年策定予定。





# 目次

1. はじめに  
(岐阜市の概要、BCP普及への取り組みを開始した背景)
2. 岐阜市の事業概要と実績
3. 企業からの意見・要望、今後のBCP普及に向けた課題認識



## 3-1. BCP策定事業者からの意見・要望

- BCPを策定した事業者は、策定したことにメリットを感じている。
- 新規策定に加え、フォローアップに対する支援要望もある。

### 策定補助活用事業者に対する聞き取り調査結果

#### ● BCPを策定したメリット

- ✓ 社員の災害に対する意識が向上した。
- ✓ お客様に対する企業のイメージアップにつながった。
- ✓ 災害時に会社としてどう対応していくのか、明確なルールができた。

災害に対する意識の変化とともに、  
企業イメージの向上にも寄与

#### ● 企業が望む支援

- ✓ 専門知識を持つコンサルティング会社のリストを周知してほしい。
- ✓ BCPを気軽に作成できるよう、BCPの雛形があるとよい。
- ✓ 業種によって、BCPが大幅に変わるので、業種別のセミナーがあるとよい。
- ✓ BCP策定に必要な具体的な内容(マンパワー・委託等)について説明してほしい。
- ✓ BCPを策定した企業を自治体で広報してほしい。
- ✓ フォローアップに対する補助が欲しい。
- ✓ 「BCAO認定 事業継続初級管理者試験」の受験料に対する補助がほしい。
- ✓ レジリエンス認証のような、市独自の認証制度があるとよい。

新規策定事業者に対する  
きめ細やかな支援

策定事業者への  
更なる支援



## 3-2. 今後のBCP普及に向けた課題認識

- BCPの内容や策定メリット等の周知啓発が重要であるが、基礎自治体のみで対応するには限界がある。
- 中小企業への促進等は、インセンティブの設定と周知を事業者に伝わるわかりやすいものにすることが重要。

### 岐阜市がこれまでの取り組みで感じていること

- HPでの広報、商工会議所会報への折り込みチラシ封入、医療関係者への広報など、策定ニーズに応じた対象者への案内を行ったが、セミナー参加者・補助件数の実績が伸びない。
  - BCPの内容、重要性が広く認知されていない。
  - 漠然と策定困難(内容・時間含め)と思われる。
  - 一方で、BCPの重要性を理解し、サプライチェーンを通じ広げようとする企業が存在。

### BCP普及に向けての意見

- BCPを身近なものに ~策定意欲向上のためには~
  - 【内容の簡素化】中小零細企業が取りかかれるような簡易版BCPの雛形の作成、活用。
  - 【周知啓発】行政のみならず、商工団体が主体的かつきめ細かく取り組むスキームの構築。  
サプライチェーンを活かした普及啓発の推進。
  - 【インセンティブ】税制、融資、保険契約等、企業財務に関連するインセンティブ設定。  
⇒ 事業者に策定によるメリットが伝わるようワンパッケージでのわかりやすいPR
- 国で方策を打ち出していただければ、基礎自治体としても商工団体等と連携し、更なる普及啓発を推進



**ご清聴ありがとうございました**